



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**DINÁMICAS DE GRUPO Y
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN**

Coordinación: ALSINET MORA, CARLES

Año académico 2022-23

Información general de la asignatura

Denominación	DINÁMICAS DE GRUPO Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN			
Código	14133			
Semestre de impartición	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Máster Universitario en Enseñanza de Español/Catalán para Inmigrantes	1	OPTATIVA	Semipresencial / Virtual
Número de créditos de la asignatura (ECTS)	3			
Tipo de actividad, créditos y grupos	Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA	
	Número de créditos	1.5	1.5	
	Número de grupos	1	1	
Coordinación	ALSINET MORA, CARLES			
Departamento/s	PSICOLOGIA			
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\profesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
ALSINET MORA, CARLES	carles.alsinet@udl.cat	3	

Objetivos académicos de la asignatura

1. Aproximarnos al concepto de equipo desde diferentes criterios, y principios teóricos de los grupos en el contexto de la psicología social.
2. Conocer las características que definen el comportamiento social, destacando los grupos y equipos, y ser capaces de poner ejemplos en cada situación.
3. Conocer los roles, el estatus, la cohesión y las normas grupales como elementos estructurales de un grupo y de un equipo.
4. Conectar la materia explicada con los acontecimientos cotidianos de tipo colectivo para detectar los procesos psicosociales.
5. Conocer el tipo de relaciones comunicativas que se dan dentro del equipo y del grupo.
6. Conocer los diferentes recursos psicológicos para fomentar los equipos saludables.
7. Comprender los contenidos teóricos y las implicaciones prácticas de los equipos a partir de la experiencia concreta de analizar una actividad de equipo.
8. Desarrollar la escucha activa de los alumnos y las actitudes asertivas en la comunicación dentro del equipo y entre equipos.
9. Aplicar el conocimiento de los principales procesos de la dinámica de grupos a la práctica.
10. Saber y discriminar los puntos fuertes y los puntos débiles de las técnicas presentadas.
11. Potenciar la actitud responsable y de respeto hacia la conducción de equipos y grupos.

Competencias

Básicas

- CB2 Saber aplicar los conocimientos adquiridos y tener capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con la enseñanza del español y el catalán como lenguas extranjeras.
- CB4 Saber comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan– a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Genericas

- CG2 Dominar las TIC.

Específicas

- CE5 Conocer las herramientas y recursos y desarrollar estrategias para la enseñanza/aprendizaje de ELE/CLE en colectivos específicos (según la edad y el sexo del alumnado, según la procedencia cultural, según la condición o no de inmigrante)

Contenidos fundamentales de la asignatura

1. El campo de la psicología de los grupos-equipo: El grupo como objeto de estudio. La psicología de los grupos y la dinámica de grupos.
2. Aproximaciones al concepto de grupos y equipos: Definición de grupo/equipo. La interdependencia de los miembros. Factores de motivación, de objetivos, perceptivo-cognitivos, de interacción referentes a la

interdependencia. Tipo de equipos: tamaño, carácter temporal, tipo y origen de pertenencia, nivel de formalidad, carácter de formación.

3. Formación, desarrollo y socialización de los equipos: El origen y la formación de los equipos. El desarrollo del equipo.

4. La estructura del equipo, estatus, rol, normas y cohesión: Liderazgo. Tipo de Liderazgo. Roles grupales. Normas del grupo. Relaciones entre rol y norma. Cohesión grupal.

5. La inteligencia emocional del equipo-grupo.

6. Recursos psicológicos para trabajar el bienestar dentro del equipo- Crear grupos o equipos saludables.

7. Evaluación del Rendimiento del equipo-grupo: Principios para valorar un equipo, enfoques psicométricos para valorar un equipo.

8. Ámbitos de aplicación de los grupos/equipos: Grupos/equipos de trabajo en las organizaciones. Grupos/equipos experienciales o de formación. Grupos/equipos educativos: aprendizaje cooperativo, colaboración y tutoría entre iguales. Otros ámbitos y contextos de aplicación de las dinámicas y técnicas de grupo.

9. Estrategias y actividades para poder realizar una buena dirección de equipos y grupos.

Ejes metodológicos de la asignatura

METODOLOGÍA

La asignatura se desarrollará en una modalidad semi-presencial on-line: el alumno podrá encontrar clases virtuales sincrónicas y clases virtuales asincrónicas.

La asignatura pretende promover el aprendizaje autónomo del alumno, facilitando a su disposición múltiples recursos para que él/ella sea el/la protagonista de su proceso de aprendizaje. Para poderlo hacer posible, el alumno encontrará en el Campus Virtual: los contenidos teóricos de la materia, actividades individuales a realizar de forma autónoma, trabajo en pequeño grupo y en grupo mediano y recursos extras por sí quiere profundizar en la materia.

CLASES ON-LINE SINCRÓNICAS:

- El alumnado interactuará con la profesora y con otros compañeros y compañeras de forma virtual sincrónica (puede ser que se hagan en diferentes espacios pero al mismo tiempo). Para esta interacción y para el aprendizaje virtual sincrónico se utilizará la herramienta de videoconferencia de Sakai y otras herramientas de trabajo virtual sincrónico.

- La asistencia a las sesiones on-line sincrónicas es obligatoria. En estas sesiones se realizarán actividades como las que se presentan a continuación:

- o Aprendizaje con interacción con la profesora- Donde la profesora hará exposición de los aspectos claves de los contenidos de la asignatura, guiaje y organización de los trabajos en pequeño grupo, guiaje en la lectura de documentos básicos y de la lectura obligatoria de los diferentes contenidos de la asignatura.

- o Aprendizaje entre iguales. Actividades a resolver en pequeños grupos y con el guiaje de la profesora.

- o Análisis y reflexión en pequeño grupo.

- o Actividades de gamificación con herramientas del Campus Virtual.

- o Actividades de trabajo autónomo.

NOTA: si la clase se realiza en formato presencial, se mantendrá la misma metodología, pero en vez de hacerlo de forma sincrónica se haría presencialmente. A excepción de los estudiantes que realizan el máster en formato virtual, ellos siempre realizarán sesiones sincrónicas.

CLASES ON-LINE ASINCRÓNICAS:

- En este caso el alumnado podrá tener a disposición todo el material teórico del curso, videos explicativos de los contenidos, recursos digitales para ampliar el conocimiento, actividades de aprendizaje autónomo de tal forma que el alumno pueda realizar su proceso de aprendizaje de forma autónoma y adaptado a su horario.
- Las actividades que encontrará el estudiante en este formato será:
 - o Lecturas individuales de los contenidos teóricos.
 - o Visualización de videos que refuercen el contenido teórico.
 - o Lecturas de materiales para complementar el contenido teórico.
 - o Actividades de trabajo autónomo individual utilizando las diferentes herramientas del sakai.
 - o Análisis y reflexión en grupo clase.

El alumno encontrará en el CAMPUS VIRTUAL todo el material del curso distribuido en diferentes apartados:

En la pestaña **Material del Curso** encontrará:

- *Cápsulas informativas*: donde habrá los contenidos teóricos y videos explicativos.
- *Ahora te toca a ti*: donde encontrará las actividades a realizar.
- *Para saber más*: donde encontrará material extra para poder profundizar en los conocimientos teóricos.

En la pestaña **Actividades**:

- Podrá encontrar las actividades a presentar y analizar que se explicarán en el apartado "ahora te toca a tí".

En la pestaña de **Videoconferencia**:

- Se encontrarán las clases programadas de forma sincrónicas a lo largo del curso, y donde podrá entrar para trabajar con la profesora y en pequeño grupo. También podrá encontrar los registros de las sesiones realizadas. En ningún caso se podrá realizar la descarga de los videos grabados.

En la pestaña de **Foros**:

- Se encontrará las actividades a realizar en pequeño y gran grupo en lo referente a videos y documentales que se tendrán que visualizar a lo largo del curso y que se tendrá que debatir en formato sincrónico y asincrónico en función de como se dictamine en la actividad a realizar.

En la pestaña **Test y Cuestionarios**:

- los alumnos de modalidad online encontrarán la actividad test en esta sección.

En la pestaña de **Calificaciones**:

- El alumno encontrará todas las calificaciones del curso en lo referente a las diferentes actividades, test, trabajos individuales y en equipo o pequeño grupo.

NOTA:

"Os recordamos que las grabaciones y el resto de contenidos del CV están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Universitat de Lleida, de acuerdo con la cláusula incluida en el "Aviso legal", visible en todos los sitios web propiedad de la UdL".

Plan de desarrollo de la asignatura

Modalidad	Sesión	Día	Hora
Sesiones sincrónicas-presenciales	Análisis individual y aportación en un equipo. (Dinámica Points of you)	21 de febrero	11.30h-13.30h
	Com dinamitzar	19 de marzo	17h-20h
	Feedback-Assertivitat	16 de abril	17h-20h
	Resistència al canvi	14 de mayo	17h-20h
Sesions para los alumnos virtuales		25 de febrer	10-11h
		22 de marzo	10-11h
		19 de abril	10-11h
		17 de mayo	10-11h

Sistema de evaluación

Modalidad semipresencial:

- Respuesta a las preguntas y actividades del temario 25%
- Asistencia y participación activa a les sesiones presenciales 20%
- Presentación Trabajo 30%
- Lectura y análisis de 1 libro 20%
- Participación en el foro 5%

Modalidad online:

- Respuesta a las preguntas y actividades del temario 25%
- Presentación Trabajo 45%
- Lectura y análisis de 1 libro 20%
- Realización del test 5%
- Participación en el foro 5%

La media de la nota de los apartados anteriores permitirá obtener la evaluación final de la materia

NOTA: el primer día se facilitará las instrucciones y rúbricas para poder realizar las diferentes actividades pedidas. Estas rúbricas estaran disponibles en el Campus Virtual

Requisitos:

- La asistencia es obligatoria en las clases on-line sincrónicas o presenciales para la modalidad semipresencial.
- Teniendo en cuenta la Normativa de la Evaluación y la Calificación de la Docencia en los Grados y Másteres en la UdL aprobada por el Consejo de Gobierno 26 de febrero de 2014, en su artículo 1.2, apartado 2.d: 2.
 - Los estudiantes de las enseñanzas de grado y máster oficiales de la Universitat de Lleida: d. Tiene derecho a recuperar cualquier actividad de evaluación igual o superior al 30% de la nota final en una asignatura o materia, exceptuando las prácticas de la asignatura, si procede
- Los estudiantes tanto de modalidad virtual como semipresencial podrán recuperar el trabajo.
- La entrega de las todas las actividades se realizará a través del campus virtual de la UdL. No se admitirán trabajos fuera de este espacio.

Bibliografía y recursos de información

Aranda, I (2013). Emociones capacitantes. Su gestión en el desarrollo de personas: coaching, liderazgo, educación. Madrid: Rasche y Pereira-Menaut Editores, S.L.

Ayestarán Echeberria, S. (s/d). El desarrollo del individuo en el grupo.

Bartolomé, G. (2014). Efecto sinergia: Coaching en equipos y en sistemas. Barcelona: KitBook.

Covey, R.S. (1997). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós Plural. Barcelona.

Covey, S. M., & Merrill, R. R. (2007). La velocidad de la confianza: el valor que lo cambia todo. Barcelona: Paidós Ibérica

Etxeberria, S. A., & Galán, A. A. (2003). Aplicabilidad de la teoría de los roles de equipo de Belbin: un estudio longitudinal comparativo con equipos de trabajo. Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología, 56(1), 61-75.

Extremera Pacheco, N. & Fernández Berrocal, P. (2015). Inteligencia emocional y educación. Madrid: Grupo 5.

Fairley, S.G. & Zipp, W. (2008). The Business Coaching Toolkit: Top 10 strategies for solving the toughest dilemmas facing organizations. New Jersey: John Wiley & Sons, Hoboken. https://issuu.com/coachingreality/docs/the_business_coaching_toolkit_-_ste

Fox Cabane, O. (2012). El mito del carisma. Barcelona: Empresa Activa.

García, S. (2016). El arte de dirigir personas hoy. Retos y oportunidades de un futuro que ya está aquí Barcelona: Libros de cabecera.

Gil Rodríguez, F. & Alcover de la Hera, CM. (1999). Introducción a la psicología de grupos. Madrid: Pirámide.

Goleman, D. (2011). Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional. Barcelona: Ediciones B.

Goleman, D., Boyatzis, M. & McKee, R. (2012). El líder resonante crea más. Madrid: DeBolsillo.

Hayes, N. (2002). Dirección de Equipos de Trabajo. Una estrategia para el éxito. Colección de Negocios. Madrid: Thomson

Lencioni, P. (2008). Las cinco disfunciones de un equipo. Barcelona: Empresa activa.

Lazzati, S. (2015). Las conversaciones de trabajo. Madrid: Granica

Lundin, S., Paul, H. & Christensen, J. (2004). El poder de Fish: un método extraordinario para adaptarse a los cambios y combinar la rutina con el trabajo. Barcelona: Empresa Activa.

Patterson, K & Grenny, J. (2016). Conversaciones cruciales (Ed. Revisada): Nuevas claves para gestionar con éxito situaciones críticas. Barcelona: Empresa Activa. para saber cómo decir las cosas en situaciones críticas.

Pink, D.H. (2000). La sorprendente verdad sobre qué nos motiva. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.

Ravier, L. (2012). Arte y ciencia del coaching. Su historia, filosofía y esencia. Dunken: Madrid.

Simmons, A., & Lipman, D. (2006). The Story Factor: Inspiration, Influence, and Persuasion Through the Art of Storytelling (I ed.). New York, NY: Basic Books.

Sinek, S. (2013). La clau és el perquè. Com els grans líders ens inspiren a actuar. Barcelona: Dèria editors.

Tan, C.M. (2012). Busca en tu interior. Barcelona: Zenth.

Torrelles, C. (2011). Eina d'avaluació de la competència de treball en equip. Tesis doctoral (trabajo inédito).

Torrelles Nadal, C., Coiduras Rodríguez, J., Isus, S., Carrera, X., París Mañas, G., & Cella, J. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado, 15(3), 329-344.

Torrelles Nadal, C., París Mañas, G., Sabrià bernadó, B., & Alsinet, C. (2015). Assessing team competence. Psicothema, 27(4), 354-361.

Referencias complementarias

Covey, S.R., & Whitman, B. (2011). Asegurar resultados en tiempos de incertidumbre. Barcelona: Paidós Empresa.

Gallwey, W.T. (2010). El juego interior del tenis. Málaga: Sirio.

Gardner, H. (2011). Mentas líderes. Una anatomía del liderazgo. Madrid: Paidós. (Biblioteca Howard).

Heifetz, R.; Grashow, A. & Linsky, M. (2012). La práctica del liderazgo adaptativo. Las herramientas y tácticas para cambiar su organización y el mundo. Barcelona: Paidós Empresa.

Jackson, P. & Delehanty, H. (2012). Canastas sagradas. Lecciones espirituales de un guerrero de los tableros. Barcelona: Paidós.

Maslow, A.H. (2005). El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy. Barcelona: Paidós.

Maxwell, J. C. (2011). Las 21 leyes irrefutables del liderazgo. Siga estas leyes y la gente lo seguirá a usted. Tennessee: Grupo Nelson. ISBN: 978-1-60255-713-0

Rousseau, V., Aubé, C., & Savoie, A. (2006). Teamwork behaviors: A review and an integration of frameworks. Small Group Research. 37(5), 540-570.

Sanchez, J.C (2002). Psicología de los grupos. Teorías, procesos y aplicaciones. Buenos Aires: McgrawHill.

Shaw, M.E (1980). Dinámica de grupo: psicología de la conducta de los pequeños grupos. Barcelona: Herder

Stevens, M. J., & Campion, M. A. (1994). The knowledge, skill, and ability requirements for teamwork: Implications for human resource management. Journal of Management, 20, 503- 530.