



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**TÉCNICAS DE EVALUACIÓN Y
PRUEBAS CON USUARIOS**

Año académico 2013-14

Información general de la asignatura

Denominación	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN Y PRUEBAS CON USUARIOS
Código	103055
Semestre de impartición	1r Quadrimestre 2N Cicle Informàtica i Màster
Caràcter	Obligatòria
Número de créditos ECTS	6
Créditos teóricos	0
Créditos prácticos	0
Departamento/s	Informàtica i Enginyeria Industrial
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.
Idioma/es de impartición	Anglès 60% Català 40%

MONTSERRAT SENDIN VELOSO

Información complementaria de la asignatura

Esta asignatura parte de una base en la disciplina de la Interacción Persona-Ordenador. En particular, se consideran como conocimientos previos conceptos básicos de la Interacción Persona-Ordenador, como son la usabilidad, la interfaz, así como también la metodología del Diseño Centrado en el Usuario (DCU). Para aquellos estudiantes que no hayan cursado ninguna asignatura relacionada con este área será proporcionado material introductorio.

Asignatura que se cursa en el 1r cuatrimestre del 1r curso del máster en Ingeniería Informática. Se impartirá en formato semi-presencial.

Objetivos académicos de la asignatura

Ver competencias

Competencias

Competencias estratégicas de la Universidad de Lleida

- Dominio de una lengua extranjera

Objetivos

- Manejar los distintos manuales de software de equipamiento del laboratorio de usabilitat disponible en el centro
- Conocer y comprender todo el material proporcionado a través de enlaces a diversas webs de referencia sobre el tema o documentación varia en la lengua inglesa

Competencias específicas de la titulación

- Capacidad para conceptualizar, diseñar, desarrollar y evaluar la interacción persona-ordenador de productos, sistemas, aplicaciones y servicios informáticos

Objetivos

- Extraer, priorizar y redactar las conclusiones principales de las actividades de evaluación realizadas, a fin de deducir cómo mejorar la usabilidad del sistema interactivo evaluado
- Comprender la importancia de la evaluación de sistemas interactivos
- Conocer y distinguir entre sí las distintas técnicas de evaluación de sistemas interactivos más utilizadas en el contexto del DCU
- Conocer cuándo utilizar las diferentes técnicas de evaluación dentro del ciclo de vida y cuáles son las más apropiadas a cada caso
- Ser capaz de desarrollar el papel de evaluador de un sistema interactivo
- Adquirir un mínimo conocimiento sobre el procedimiento a seguir en las pruebas a usuarios
- Conocer herramientas actuales para el registro y análisis de datos

Competencias transversales de la titulación

- Capacidad de transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Objetivos

- Presentar y defender ante la clase informes previamente elaborados en torno a las actividades de evaluación realizadas
- Elaborar informes tipus en equip amb la informació més rellevant resultant de l'aplicació de les tècniques d'avaluació

Contenidos fundamentales de la asignatura

Tema I Introducción a la Evaluación de la Usabilidad

- ¿Qué es la evaluación en el ámbito de la IPO?
- Objetivos de la evaluación y aspectos a considerar
- Taxonomía en los métodos de evaluación
- Clasificación más extendida según tipología
- Integración de las técnicas de evaluación en el ciclo de vida de desarrollo
- Presentación del estándar CIF
- Conclusiones

Tema II Tests de Usabilidad

- Introducción
- Diseño y elaboración de un Plan de Test
- Roles en la ejecución de un TU
- Puesta en escena de un TU
- Preparación de Cuestionarios
- Establecimiento de métricas y recogida de datos
- Nociones básicas sobre análisis estadístico
- Elaboración del informe final y presentación resultados
- Beneficios e Inconvenientes del TU
- Conclusiones

Tema III (Seminario) Equipamiento de un laboratorio de usabilidad concreto

- Eyetracking
 - Introducción a la técnica del eyetracking
 - Hardware y Software del eyetracker
- Morae: Software de soporte en la elaboración de TU

Tema IV Estudio de Técnicas de Inspección e Indagación

- La técnica del Focus Group
- La técnica del Recorrido Cognitivo
- La técnica de Evaluación Heurística

Tema V La puesta en práctica de la evaluación

- Comparativa entre métodos
- Otros criterios de selección métodos de evaluación
- El coste de la usabilidad
- Conclusiones

Ejes metodológicos de la asignatura

PARTE TEORICA

- Presentar una visión de conjunto de la esta parte de la disciplina IPO
- Presentación de conceptos y de las técnicas de evaluación más utilizadas con incidencia especial en los aspectos diferenciadores
- Presentación de formularios tipo a utilizar, siguiendo el estándar más utilizado

PARTE PRACTICA

- Basadas en determinados casos prácticos, de los que se dispone de material (prototipos, documentos de partida, vídeos, etc.)
- Aplicación práctica en fases de planificación (casa), ejecución (clase/laboratorio), análisis posterior (laboratorio), y defensa ante la clase
- Oportunidad para practicar el papel de evaluador y también el trabajo en grupo

Sesiones Presenciales (4,5 crèdits)

- **Clases de Teoría**
 - Clases soportadas con transparencias
 - Otro tipo de soporte: Material audiovisual, informes finales ya elaborados asociados con casos prácticos
- **Sesiones de aplicación práctica de las técnicas**
 - Puesta en práctica de conocimientos a través de la aplicación de dos de las técnicas estudiadas. Parte importante de la nota
 - Defensa oral de los informes de resultados o documentos elaborados
 - A desarrollar en grupo ante la clase
- **Seminario de introducción al equipamiento de UsabiliLab**
 - Presentación de las herramientas y demostración
 - Sesión individualizada de puesta en práctica del Plan de Test

Sesiones NO Presenciales (1,5 crèdits)

- **Teoría**
 - Destinada a profundizar acerca de las técnicas presentadas a través del material proporcionado
 - Elaboración trabajo sobre temática concreta. A escoger entre:
 - Aportaciones de la última versión del estándar CIF
 - Descripción del Código ético en la práctica del test de usabilidad
- **Práctica** (uso del Laboratorio)
 - El alumno experimenta por cuenta propia con el hardware y el software presentado, disponible en el UsabiliLab
 - Morae y Tobii Studio Software
 - Consulta de los Manuales y Tutoriales facilitados

Plan de desarrollo de la asignatura

	Dies festius
	Classes Teoria
	Classes Seminari
	Pràctica de Laboratori
	Pràctica de Aula
	Dates lliurament (aprox.)

Sistema de evaluación

Parte teórica 10%

- Elaboración de Trabajo Teórico (std. CIF/Código ético)
 - Parte No Presencial de la asignatura
 - A lo largo del cuatrimestre
 - A desarrollar individualmente
 - El mejor Trabajo Teórico se pondrá a disposición de todos

Parte práctica 90%

- Aplicación práctica de las técnicas
- A desarrollar en grupos de entre 3 y 5 personas
- Se compone de:
 - Actividades Presenciales: 30%
 - Planificación y elaboración de informes aplicación técnicas: 60%

- **Actividades Presenciales: 30%**

Test de Usabilidad

- Defensa del Plan de Test: 5% è Semana de Parciales
- Puesta en práctica: 10%
- Presentación oral de resultados obtenidos: 5%

EH

- Puesta en práctica de la técnica de Evaluación Heurística: 10%

- **Planificación y elaboración de informes aplicación técnicas: 60%**

Test de Usabilidad

- Plan de Test: 20%
- Informe de resultados: 15%

EH

- Documento planificación EH: 15%
- Informe conclusivo EH: 10%

Requisitos

- Mínimo de 5 en la puntuación global de cada técnica
- Qué pasa si no se supera alguna técnica ?
 - Examen RECuperación
 - Semanas 19ª
 - Contenido a evaluar y peso: Parte correspondiente
 - Tema II, si suspenso TU (35%)
 - Tema III, si suspenso EH (25%)
- Aprobado = Nota Final ≥ 5

Bibliografía y recursos de información**TÉCNICAS DE EVALUACIÓN**

- Alan Dix, Janet Finlay, Gregory D. Abowd, R. Beale

Human-Computer Interaction

Pearson Prentice Hall – 3ª edición (2004)

Capítulo 9

- Tom Brinck, Scott D. Wood

Usability for the Web. Designing web sites that work

Morgan Kaufmann (2001)

Capítulo 12

- Toni Granollers, Jesús Lorés, José J. Cañas

Diseño de sistemas interactivos centrados en el usuario

Editorial UOC (2005)

Capítulo 5

PRUEBAS CON USUARIOS

- Barnum C.M.

Usability Testing and Research

Longman (2002)

- Rubin J.

Handbook of Usability Testing. How to plan, design and conduct effective tests

John Wiley & Sons, Inc. (1994)

- Mitchell P.P.

A Step-by-Step guide to Usability Testing

iUniverse, Inc. (2007)

- J.S. Dumas, J.C. Redish

A practical guide to usability testing

Revised edition. Intellect (1999)