



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE  
**EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN  
PSICOLÓGICA EN  
ORGANIZACIONES**

Coordinación: TORRELLES NADAL, CRISTINA

Año académico 2019-20

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ORGANIZACIONES		
<b>Código</b>	102918		
<b>Semestre de impartición</b>	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA		
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter
	Grado en Psicología	3	OBLIGATORIA
<b>Modalidad</b>	Presencial		
<b>Número de créditos de la asignatura (ECTS)</b>	6		
<b>Tipo de actividad, créditos y grupos</b>	<b>Tipo de actividad</b>	PRAULA	TEORIA
	<b>Número de créditos</b>	1.8	4.2
	<b>Número de grupos</b>	2	1
<b>Coordinación</b>	TORRELLES NADAL, CRISTINA		
<b>Departamento/s</b>	PSICOLOGIA		
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.		

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
TORRELLES NADAL, CRISTINA	cristina.torrelles@udl.cat	7,8	

## Objetivos académicos de la asignatura

- Conocer los conceptos y teorías básicas de la evaluación e intervención psicológica en las organizaciones.
- Conocer diferentes modelos, técnicas y métodos de intervención para el análisis y la comprensión de las organizaciones.
- Acostumbrarse y formarse en el trabajo en equipo, especialmente en el aprendizaje colaborativo.
- Desarrollar su capacidad de habla en público, argumentar la propia opinión, escuchar a los otros, entre otros.
- Desarrollar las habilidades necesarias para la síntesis y explicación de la información.
- Comprender críticamente los contenidos desarrollados en la asignatura.

## Competencias

### COMPETENCIAS

CB2 Aplicar los conocimientos al trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro del área de estudio.

CB4 Poder transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CG2 Desarrollar la capacidad para trabajar en equipos multidisciplinares y colaborar de manera eficiente con otros profesionales.

CG4 Reconocer las diferentes perspectivas teóricas en relación a los temas trabajados, comentar las conclusiones y tomar decisiones.

CE1 Identificar y analizar las características y las necesidades de las personas, grupos y organizaciones, así como de los contextos relevantes para el servicio que se solicita.

CE2 Planificar la evaluación de los programas y/o intervenciones psicológicas y seleccionar los indicadores y técnicas adecuadas.

CE5 Diseñar y aplicar una estrategia/plano de intervención psicológica, en función de los contextos o servicios solicitados.

CE9 Utilizar las diferentes fuentes documentales en psicología, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar la necesidad de actualización documental.

CT3 Adquirir capacitación en el uso de las nuevas tecnologías y de las tecnologías de la información y la comunicación

## Contenidos fundamentales de la asignatura

BLOQUE 1: DELIMITACIÓN CONCEPTUAL E HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EN EL TRABAJO

BLOQUE 2: EL DISEÑO DE LAS ORGANIZACIONES

BLOQUE 3: ORGANIZACIONES SALUDABLES

BLOQUE 4: PRÁCTICAS DE FELICIDAD ORGANIZACIONAL

## Ejes metodológicos de la asignatura

### METODOLOGÍA

#### Actividades Formativas

Las actividades formativas que se realizarán serán las siguientes:

1. Clases presenciales teóricas
2. Clases prácticas y seminarios (grupos reducidos)
3. Elaboración de trabajos individuales y/o en equipo
4. Tutorías personalizadas o en equipo

Actividades presenciales (60H)	Actividades no presenciales (90H)
Clase magistral	Lectura y análisis de textos
Seminarios y talleres en equipo	Realización de trabajo en equipo
Tutorías individuales y grupales	Realización de reseñas individuales
Exposición teórica, presentación de trabajos en equipo	Estudio y preparación de la prueba escrita
Visualización de documentales/entrevistas/películas	Busqueda de información, artículos científicos.

## Plan de desarrollo de la asignatura

BLOQUE	ACTIVIDADES A REALIZAR AL LARGO DEL CURSO	Orientativo
	Autoevaluación Trabajo en Equipo:	Febrero
	Lectura artículo Peiró Mapa mental individual y por equipos.	Febrero
1	Pregunta – Respuesta en Equipos	Febrero-Marzo

	Evaluación TEAM. Plan de mejora.	Marzo
2	Lectura Artículo Marisa Salanova Buscar ejemplos de prácticas saludables. Cuadro comparativo	Abril
	Trabajo modelo organización saludable.	Mayo
4	Evaluación equipo TEAM. Plan de mejora	Mayo
	Autoevaluación y heteroevaluación Trabajo en equipo:	Mayo
	Prueba escrita	Mayo

## Sistema de evaluación

### EVALUACIÓN

Las modalidades de evaluación que se utilizarán en la materia son:

1. Continuada (Se pide un 80% de presencialidad del total de las sesiones de clase).

**Continuada = Prueba escrita + Actividades (Portafolis) + Análisis Lectura + Pregunta - respondida**

a) Actividades (Portafolis) valdrán el 40% (15% Actividades de clase + 25% Trabajo final).

Las actividades se tendrán que entregar en el Campus Virtual tal y como se marca en las fechas establecidas. Aquellas actividades que no se hayan presentado no serán aceptadas en el portafolis final y por tanto quedarán como **NO PRESENTADAS**.

El día de la prueba escrita, cada equipo tendrá que presentar las diferentes actividades pedidas durante el curso en un portafolis y deberan subirlo en el Campus Virtual.

b) Análisis Lectura 10%

Consiste en la lectura de un libro de forma individual y deberan hacer una resección individual y relacionarlo en equipo con el trabajo final.

c) Pregunta respuesta 10%

Actividad que se realizará en clase, en formato gamificación con todo el equipo de trabajo.

d) Prueba escrita 40%:

La prueba escrita estará configurada por 60 preguntas tipo test, y se hará a través del Campus Virtual.

Día y hora se confirmará al inicio de la asignatura.

2. Alternativa: donde habrá una prueba escrita 100%.

Requisitos:

- Asistencia: Asistencia obligatoria. La asistencia tiene que ser igual o superior al 80% del total de las sesiones de clase.

- Para hacer media se tendrá que aprobar con un 5 el examen y el portafolis (las actividades).
- La estructura del portafolis tiene que ser tal y como se especifica a continuación, sino el Portafolio no será aceptado.
- Si el estudiante suspende la prueba escrita o el portafolio (las actividades) la asignatura se recuperará durante el periodo de recuperación a través de una prueba escrita. La nota máxima que se podrá obtener es de 6.
- Para poder tener acceso a la recuperación el estudiante se tendrá que haber presentado a la prueba ordinaria.
- Se restará 0.25 puntos por cada 5 faltas encontradas.

## ESTRUCTURA DEL PORTAFOLIO

A lo largo del semestre se irán presentando una serie de actividades al campus virtual. Estas actividades son las que se tendrán que adjuntar al portafolio final, el cual se tendrá que presentar el día de la prueba escrita.

El portafolio incluirá:

- Portada
- Índice
- Introducción: donde se hará una presentación del equipo y del trabajo que se presentará.
- Las diferentes actividades.
  - Actividad.
  - Reflexión de equipo.
  - Bibliografía.
- Finalmente una reflexión individual del que ha supuesto para vosotros todo el proceso (la realización del portafolis y el trabajo en equipo).

## Bibliografía y recursos de información

- ALCOVER, C. MARTÍNEZ, D., RODRÍGUEZ, F. Y DOMÍNGUEZ, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.
- ALLES, M. (2011). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias. Granica*. Buenos Aires.
- BOCK, L. (2015). *La nueva fórmula del trabajo: Revelaciones de Google que cambiarán su forma de vivir y liderar*. Conecta: Madrid.
- COVEY, R.S. (1997). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Paidós Plural. Barcelona.
- DAFT, R. (2000) (6.a Ed.). *Teoría y diseño organizacional*. Madrid, International Thomson Editores.
- DAVIS, K. Y NEWSTROM, J. W. (1991). *Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional*. Madrid: McGraw-Hill.
- DOLAN, S. (2012). *Coaching por valores*. LID: Madrid.
- FERNÁNDEZ, I. (2015). *Felicidad organizacional. Cómo construir felicidad en el trabajo*. Chile, Grupo Zeta.
- GAN, F. (2004). *Manual de programas. Desarrollo de Recursos Humanos*. Apóstrofe, Barcelona.
- GIL, F. y ALCOVER DE LA HERA, C. (2008). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Ed. Alianza Editorial.
- GUILLÉN, C. Y GUIL, R. (coords.). (1999). *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*. Madrid: McGraw-Hill
- LAZZATI, S. (2013). *Las conversaciones del trabajo*. Granica: Madrid.
- LEWIS, S. (2011). *Positive psychology at work. How positive leadership and appreciative inquiry create inspiring organizations*. UK, Wiley-Blackwell.
- LÓPEZ-MEJÍA, L. R., BALKIN, D. B. y CARDY, R. L. (1997). *Gestión de los recursos humanos*. Madrid, Prentice Hall.
- MUCHINSKY, P. M. (2000). *Psicología Aplicada al Trabajo*. Madrid: Paraninfo.
- PEIRÓ, J. M. Y PRIETO, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo: Aspectos Psicosociales del Trabajo. Vol I y II*. Madrid: Síntesis
- PEIRÓ SILLA, J. (2011). *L'evolució històrica de la psicologia Del treball i de les organitzacions*. Anuari de

Psicología (2010-2011), pp. 27-51. Disponible en: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/23165/27.pdf?sequence=1>

- PEIRÓ, J.M. (1990) *Organizaciones: Nuevas perspectivas psicosociológicas*. PPU: Barcelona
- PEIRÓ, J.M. (1986) *Psicología de la Organización (2ª edición). Tomo I y II*. UNED: Madrid
- PORRET GELABERT, M. (2010). Gestión de personas: *Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. ESIC. Madrid. [http://books.google.es/books?id=hF85GRhUnf4C&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=hF85GRhUnf4C&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- QUIJANO, S. (1987) *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. PPU: Barcelona.
- RODRÍGUEZ A. (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona:UOC
- SALANOVA, M. (2008). Organizaciones saludables y desarrollo de recursos humanos. *Revista de Trabajo y Seguridad Social*. CEF. num 303, pp. 179-214.
- VAZQUEZ, S. (2012). *La felicidad en el trabajo y en la vida*. NETBIBLO: a Coruña. ISBN 9788494056338

## Complementaria

- BELÉNDEZ VÁZQUEZ, M. (2002). *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14032/1/Psicolog%C3%ADa%20del%20trabajo.pdf>
- CARRASCO CARRASCO, J. (2009). Análisis y descripción de puestos de Trabajo en la administración local. *Revista Electrónica CEMCI*, nº2. <http://www.cemci.org/revista/numero-2/documentos/doc2.pdf>
- COVEY, S.R., ET WHITMAN, B. (2011). *Asegurar resultados en tiempos de incertidumbre*. Paidós Empresa. Barcelona.
- GARDNER, H. (2011). *Mentes líderes. Una anatomía del liderazgo*. Biblioteca Howard. Paidós. Madrid.
- GÓMEZ-MEJÍA, LUIS.R.; BALKIN, D.B.; ET CARDY, R.L. (2002). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Prentice Hall. Madrid.
- GORRITI, M. (2003). Análisis crítico del Manual de Psicología Industrial, del Trabajo y de las Organizaciones. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, Vol. 19 (3), 319-340.
- HEIFETZ, R.; GRASHOW, A. ET LINSKY, M. (2012). *La práctica del liderazgo adaptativo. Las herramientas y tácticas para cambiar su organización y el mundo*. Paidós Empresa. Barcelona
- JACKSON, P. ET DELEHANTY, H. (2012). *Canastas sagradas. Lecciones espirituales de un guerrero de los tableros*. Editorial Paidotribo.Barcelona.
- LENCIONI, P. (2008). *Las cinco disfunciones de un equipo*. Empresa activa.
- MASLOW, A.H. (2005). *El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy*. Paidós. Barcelona.
- MAXWELL, J. C. (2006). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo*. Caribe
- PATRICIO JIMÉNEZ, D. (2011). *Manual de recursos humanos*. ESIC. Madrid.
- REDORTA, J. (2012). *No más conflictos. Como resolver tensiones, diferencias y problemas en las organizaciones*. Paidos Empresa. Madrid
- RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, A. (coord. 2004). *Psicología de las organizaciones*. Editorial UOC. Barcelona [http://books.google.es/books?id=-CDcaADQLcoC&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=-CDcaADQLcoC&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)