



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE  
**PSICOLOGÍA SOCIAL DEL  
CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y  
MEDIACIÓN**

Coordinación: SANCHEZ GONZALEZ, MARIA  
ANARBELLA

Año académico 2017-18

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	PSICOLOGÍA SOCIAL DEL CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN			
<b>Código</b>	102838			
<b>Semestre de impartición</b>	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Psicología	4	OPTATIVA	Presencial
<b>Número de créditos ECTS</b>	6			
<b>Grupos</b>	1GG			
<b>Créditos teóricos</b>	0			
<b>Créditos prácticos</b>	0			
<b>Coordinación</b>	SANCHEZ GONZALEZ, MARIA ANARBELLA			
<b>Departamento/s</b>	PEDAGOGIA I PSICOLOGIA			
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.			
<b>Idioma/es de impartición</b>	Catalán			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica profesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
SANCHEZ GONZALEZ, MARIA ANARBELLA	anarbella.sanchez@pip.udl.cat	6	

## Objetivos académicos de la asignatura

- Conocer las técnicas de negociación y mediación
- Ser capaz intervenir en un proceso de conflicto y su resolución

## Competencias

- Comprensión y análisis de los conflictos y sus procesos de resolución
- Análisis de los procesos de negociación y mediación en diferentes ámbitos de intervención psicosocial
- Adquisición de las habilidades básicas para intervenir en la resolución de conflictos mediante la negociación y la mediación
- Capacidad de trabajo en equipo
- Comunicación verbal y escrita en la lengua materna
- Capacidad crítica, de análisis y síntesis
- Resolución de problemas y toma de decisiones.

## Contenidos fundamentales de la asignatura

- Ámbitos de intervención en la resolución de conflictos
- Análisis del conflicto en diferentes contextos
- Teoría y técnicas de negociación
- La mediación
- Evaluación de las técnicas de intervención

## Ejes metodológicos de la asignatura

### Actividades Formativas

Las actividades formativas que se realizarán serán las siguientes:

1. clases presenciales teóricas.
2. clases prácticas y seminarios (grupos reducidos).
3. elaboración de trabajos individuales o en grupo.
4. tutorías personalizadas o en grupo, presenciales o virtuales. estas tutorías permitirán la consolidación de las competencias adquiridas mediante las restantes actividades formativas.

La distribución de créditos ECTS del alumnado será la siguiente:

- 40% actividades presenciales:
  - Clases magistrales 30%,
  - Seminarios y talleres en pequeños grupos 30%.

- Tutorías individuales y grupales 10%.
- Tareas expositivas de los alumnos (exposición teórica, presentación de trabajos individuales y de grupo) 20%.
- Visualizaciones de filmes 10%.
- 60% actividades no presenciales:
  - Lectura y análisis de textos. 30%
  - Realización de trabajos de grupo 30%.
  - Realización de recensiones individuales 20%
  - Estudio y preparación de exámenes escritos 20%

## Sistema de evaluación

- Exámenes escritos mediante pruebas de respuesta breve, 50% de la nota.
- Exámenes escritos implicando resolución de problemas, 29%.
- Valoración de los trabajos en grupo y / o individuales 21%.

## Bibliografía y recursos de información

LA BIBLIOGRAFÍA SE FACILITARÁ AL INICIO DE LA MATERIA

EL CRONOGRAMA DE LA MATERIA SE PACTARÁ CON EL ESTUDIANTE AL INICIO DE LA MISMA