



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**PSICOLOGÍA SOCIAL DEL
CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y
MEDIACIÓN**

Coordinación: Pendiente de asignar

Año académico 2014-15

Información general de la asignatura

Denominación	PSICOLOGÍA SOCIAL DEL CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN
Código	102838
Semestre de impartición	2º Semestre Evaluación Continua
Carácter	Optativa
Número de créditos ECTS	6
Créditos teóricos	0
Créditos prácticos	0
Coordinación	Pendiente de asignar
Modalidad	Presencial
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.
Idioma/es de impartición	Catalán
Grado/Máster	Grado en Psicología

Pendiente de asignar

Objetivos académicos de la asignatura

- Conocer las técnicas de negociación y mediación
- Ser capaz intervenir en un proceso de conflicto y su resolución

Competencias

- Comprensión y análisis de los conflictos y sus procesos de resolución
- Análisis de los procesos de negociación y mediación en diferentes ámbitos de intervención psicosocial
- Adquisición de las habilidades básicas para intervenir en la resolución de conflictos mediante la negociación y la mediación
- Capacidad de trabajo en equipo
- Comunicación verbal y escrita en la lengua materna
- Capacidad crítica, de análisis y síntesis
- Resolución de problemas y toma de decisiones.

Contenidos fundamentales de la asignatura

- Ámbitos de intervención en la resolución de conflictos
- Análisis del conflicto en diferentes contextos
- Teoría y técnicas de negociación
- La mediación
- Evaluación de las técnicas de intervención

Ejes metodológicos de la asignatura

Actividades Formativas

Las actividades formativas que se realizarán serán las siguientes:

1. clases presenciales teóricas.
2. clases prácticas y seminarios (grupos reducidos).
3. elaboración de trabajos individuales o en grupo.
4. tutorías personalizadas o en grupo, presenciales o virtuales. estas tutorías permitirán la consolidación de las competencias adquiridas mediante las restantes actividades formativas.

La distribución de créditos ECTS del alumnado será la siguiente:

- 40% actividades presenciales:
 - Clases magistrales 30%,
 - Seminarios y talleres en pequeños grupos 30%.
 - Tutorías individuales y grupales 10%.
 - Tareas expositivas de los alumnos (exposición teórica, presentación de trabajos individuales y de grupo) 20%.
 - Visualizaciones de filmes 10%.
- 60% actividades no presenciales:

- Lectura y análisis de textos. 30%
- Realización de trabajos de grupo 30%.
- Realización de reseñas individuales 20%
- Estudio y preparación de exámenes escritos 20%

Sistema de evaluación

- Exámenes escritos mediante pruebas de respuesta breve, 50% de la nota.
- Exámenes escritos implicando resolución de problemas, 29%.
- Valoración de los trabajos en grupo y / o individuales 21%.

Bibliografía y recursos de información

LA BIBLIOGRAFÍA SE FACILITARÁ AL INICIO DE LA MATERIA

EL CRONOGRAMA DE LA MATERIA SE PACTARÁ CON EL ESTUDIANTE AL INICIO DE LA MISMA