



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**NUEVAS TECNOLOGÍAS Y
TURISMO**

Coordinación: MARTIN FUENTES, EVA

Año académico 2019-20

Información general de la asignatura

Denominación	NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TURISMO			
Código	102624			
Semestre de impartición	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Turismo	3	OBLIGATORIA	Presencial
	Doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Turismo (ADETUR)	3	OBLIGATORIA	Presencial
Número de créditos de la asignatura (ECTS)	6			
Tipo de actividad, créditos y grupos	Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA	
	Número de créditos	2.4	3.6	
	Número de grupos	1	1	
Coordinación	MARTIN FUENTES, EVA			
Departamento/s	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS			
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.			
Idioma/es de impartición	Catalan 100%			
Horario de tutoría/lugar	Miércoles, de 17 a 19.30 h Jueves de 16.30 a 17.00 h			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
MARTIN FUENTES, EVA	eva.martin@udl.cat	6	

Información complementaria de la asignatura

Recomendaciones

Es recomendable la asistencia a clase ya que la mayor parte de la asignatura será práctica en el aula de informática. Durante toda la asignatura se realizará la estrategia 2.0 de una empresa turística inventada. En caso de que algún estudiante quiera hacer la estrategia de una empresa turística real, es requisito indispensable e ineludible presentar una autorización firmada original de la persona responsable de la empresa.

Objetivos académicos de la asignatura

Ver competencias

Competencias

Competencias estratégicas de la Universidad de Lleida

- Dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Objetivos

- Conocer los rasgos fundamentales de la colaboración virtual a través de las TIC.
- Analizar y utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los diferentes ámbitos del sector turístico.

- Corrección en la expresión oral y escrita

Objetivos

- Saber establecer la estrategia adecuada en relación con el posicionamiento de la empresa en las redes sociales.
- Saber presentar de forma escrita y de forma oral informes y estrategias TIC para las empresas turísticas.

Competencias específicas de la titulación

- Aplicar técnicas instrumentales en el análisis y solución de problemas empresariales y en la toma de decisiones.

Objetivos

- Analizar y utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los diferentes

ámbitos del sector turístico.

- Entender la importancia de los CRM para recoger información interesante para la organización de cara a gestionar las relaciones con los clientes.

- Crear y dirigir una empresa de servicios turísticos atendiendo y respondiendo a los cambios del entorno en el que opera.

Objetivos

- Saber establecer la estrategia adecuada en relación con el posicionamiento de la empresa en las redes sociales.
- Entender la importancia de los CRM para recoger información interesante para la organización de cara a gestionar las relaciones con los clientes.
- Analizar y utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los diferentes ámbitos del sector turístico.
- Conocer los rasgos fundamentales de la colaboración virtual a través de las TIC.

- Desempeñar las funciones relacionadas en las distintas áreas funcionales de una empresa turística e instituciones.

Objetivos

- Entender la importancia de los CRM para recoger información interesante para la organización de cara a gestionar las relaciones con los clientes.
- Saber establecer la estrategia adecuada en relación con el posicionamiento de la empresa en las redes sociales.
- Conocer los rasgos fundamentales de la colaboración virtual a través de las TIC.

Competencias transversales de la titulación

- Capacidad de organizar y planificar.
- Trabajo en equipo y liderazgo.
- Ser capaz de trabajar y de aprender de forma autónoma y simultáneamente interactuar adecuadamente con los demás, cooperando y colaborando.

Contenidos fundamentales de la asignatura

Contenidos de la materia

TEMA 1. La importancia de la tecnología en la innovación turística.

1.1 Tipus d'innovació

1.2 Oferir valor afegit al client

1.3 Innovació tecnològica en empreses turístiques

TEMA 2. Presencia de la empresa turística en Internet.

2.1 Dominios

2.2 Posicionamiento y estadísticas

2.3 Comercio electrónico

2.4 Web

2.5 Blog

TEMA 3. Estrategias 2.0 para la promoción de empresas turísticas

3.1 Redes sociales (facebook, twitter, linkedin, foursquare, google +, turismo 2.0, etc.)

3.2 Publicidad 2.0

TEMA 4. El futuro tecnológico en el turismo: Realidad aumentada, gamificación, etc.

4.1 Realidad aumentada

4.2 Gamificación

4.3 Inteligencia artificial

4.4 Internet of Things

Ejes metodológicos de la asignatura

La metodología de esta asignatura es eminentemente práctica. Las bases teóricas que serán necesarias que el estudiante adquiera, se realizarán en clases magistrales utilizando métodos participativos, intentando despertar la capacidad de razonamiento del estudiante, tratando temas actuales de discusión y de análisis para promover el conocimiento por comprensión.

Las clases prácticas constarán también de salidas, estudio de caso, resolución de prácticas y conferencia de expertos.

Sistema de evaluación

Objectius	Activitats d'Avaluació criteris	%	Dates	O/V (1)	I/G (2)	Observacions
Entendre els elements fonamentals que han de tenir en compte les organitzacions per aprofitar els avantatges de l'entorn d'Internet.	Test virtual	15	Setmana 5	O	I	
Analitzar i utilitzar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic. Correcta expressió oral i escrita.	Assistència i participació activa	10	Durant tot el semestre	O	I	

Objectius	Activitats d'Avaluació criteris	%	Dates	O/V (1)	I/G (2)	Observacions
Entendre els elements fonamentals que han de tenir en compte les organitzacions per aprofitar els avantatges de l'entorn d'Internet.	Pràctica 1: Elaborar la presència d'una empresa turística a Internet (web, blog, analítics, etc.)	25	Setmana 8	O	I	
Conèixer els trets fonamentals de la col·laboració virtual a través de les TIC.	Pràctica 2: Elaborar l'estratègia 2.0 d'una empresa turística	25	Setmana 14	O	I	
Analitzar i utilitzar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic.	Test virtual	15	Setmana 15	O	I	
Saber establir l'estratègia adequada en relació amb el posicionament de l'empresa en les xarxes socials. Correcta expressió oral i escrita.	Presentació treball	10	Setmana 16 i 17	O	I	

(1)Obligatòria / Voluntària (2)Individual / Grupal

Aclaraciones

El estudiantado podrá contestar todas las pruebas en catalán, castellano o inglés.

En caso de que un / a estudiante acredite documentalmente su imposibilidad de asistir a las actividades programadas dentro de la evaluación continuada (por trabajo remunerado, segunda o ulterior matrícula de la asignatura, conciliación de la vida laboral y familiar y estancias de movilidad) podrá optar por una o más pruebas de validación de competencias y conocimientos que se detallan en la guía docente. Esta asignatura consistirá en la presentación de las Prácticas 1 y 2 (50% cada una) que se deberán entregar en las mismas fechas que el resto de los estudiantes de la asignatura, se podrán recuperar estas prácticas con su entrega una semana después.

Tal como ha indicado el asesor jurídico de la UdL, esta prueba está sometida a la normativa de evaluación a los efectos de recuperación (pruebas iguales o superiores al 30%) y revisión.

En la página web de la Facultad está el documento que deben rellenar los alumnos y entregar al profesor responsable de la asignatura:

<http://www.fdet.udl.cat/export/sites/Fdet/ca/.galleries/Documents/Secretaria-documents/Sollicitud-davaluacio-alternativa.pdf>

La solicitud de esta modalidad evaluativa deberá realizar antes de 1 de marzo de 2020 con acreditación documental y, una vez hecha, no se podrá modificar.

De acuerdo con el art. 3.1 de la normativa de evaluación de la UdL, el estudiante no puede utilizar, en ningún caso, durante la realización de las pruebas de evaluación, medios no permitidos o mecanismos fraudulentos. El estudiante que utilice cualquier medio fraudulento relacionado con la prueba y / o lleve aparatos electrónicos no permitidos, deberá abandonar el examen o la prueba, y quedará sujeto a las consecuencias previstas en esta normativa o en cualquier otra normativa de régimen interno de la UdL.

Bibliografía y recursos de información

Aguayo Camacho, M. & Guevara Plaza. A., Informática Aplicada al Turismo.

Cavanillas Múgica, S. y otros: Turismo y comercio electrónico: la promoción y contratación on line de servicios turísticos

Rincón Córcoles, A. & Plágaro Repollés, J.M. Turismo virtual : cómo reservar tus vuelos y transportes, conseguir el mejor alojamiento, documentar tus viajes, conocer la opinión de otros viajeros... sin salir de internet

Altres recursos web que es presentaran durant el semestre i es lliuraran al final de curs per a cada alumne.