



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL**

Coordinación: CASANOVAS MARFA, JOAN

Año académico 2023-24

Información general de la asignatura

Denominación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL			
Código	102403			
Semestre de impartición	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Logística	3	OBLIGATORIA	Presencial
Número de créditos de la asignatura (ECTS)	6			
Tipo de actividad, créditos y grupos	Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA	
	Número de créditos	3	3	
	Número de grupos	1	1	
Coordinación	CASANOVAS MARFA, JOAN			
Departamento/s	ECONOMÍA Y EMPRESA			
Distribución carga docente entre la clase presencial y el trabajo autónomo del estudiante	Clase presencial: 60 horas Trabajo autónomo: 90 horas			
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.			
Idioma/es de impartición	Catalán / Castellano			
Distribución de créditos	Teoría: 3 ECTS Prácticas en el aula: 3 ECTS			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
CASANOVAS MARFA, JOAN	joan.casanovas@udl.cat	6	

Información complementaria de la asignatura

Asignatura que se cursa en el 1º cuatrimestre de 3º curso del grado de Organización Industrial y Logística. Corresponde a la Materia “Dirección Empresarial” dentro del Módulo de “Formación de Tecnología Específica: Organización Industrial y Logística”.

Asignatura que requiere un trabajo continuado durante todo el semestre a fin de alcanzar los objetivos de la misma. Se requiere pensamiento crítico y capacidad de abstracción.

Se recomienda visitar de manera frecuente el espacio del Campus Virtual asociado a la asignatura ya que se anuncia toda la información correspondiente

Objetivos académicos de la asignatura

El objetivo de la asignatura es introducir a los alumnos en el campo de estudio del Comportamiento Organizacional. El objetivo principal del Comportamiento Organizacional es ayudar a las organizaciones y a sus líderes y directivos a mejorar la productividad, reducir los niveles de absentismo y abandono de la plantilla, y aumentar la satisfacción y motivación de los trabajadores.

Resultados de aprendizaje:

- Adquirir conocimientos sobre las organizaciones y el papel que desarrollan en la sociedad.
- Conocer herramientas de motivación, trabajo en equipo y gestión de conflictos.
- Entender la importancia de la comunicación intercultural y equipos de trabajo multiculturales.
- Aprender conceptos relacionados con las patologías relacionadas con el trabajo y técnicas de reducción de la ansiedad.

Competencias

B02: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

B04: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

B05: Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

CG10: Trabajar en un entorno multilingüe y multidisciplinar.

CE21: Adquirir capacidad para gestionar los recursos humanos y la prevención de riesgos y seguridad en el trabajo.

CE23: Adquirir capacidad para diseñar los sistemas organizativos y valorar los puestos de trabajo.

CT1: Desarrollar una adecuada comprensión y expresión oral y escrita del catalán y del castellano.

CT6: Aplicar la perspectiva de género a las funciones propias del ámbito profesional.

Contenidos fundamentales de la asignatura

Tema 1: Teoría de la organización

- Teorías del comportamiento organizacional: teoría clásica, teoría de la administración científica, teoría de la burocracia ideal, teoría neoclásica, teoría de la contingencia, teoría de sistemas.
- Estructura y diseño de las organizaciones.

Tema 2: Contexto de las organizaciones y cultura organizativa

- Metas de las organizaciones y eficacia.
- Entorno global de las organizaciones.
- Tecnología organizativa.
- Cultura organizativa: Tipologías de cultura organizativa.
- Cultura organizativa y gestión del cambio.
- Estereotipos y prejuicios.

Tema 3: Trabajo en equipo y comunicación eficaz

- El trabajo en equipo.
- Tipos de equipos de trabajo y características.
- Liderazgo y comunicación eficaz.
- Trabajo en equipo y nuevas tendencias en RRHH: organizaciones del futuro.
- Cambios en los modelos de liderazgo.
- Performance management y metodologías team-centric.
- Dinámicas de trabajo en equipo.
- Equipos de alto rendimiento.

Tema 4: Motivación laboral

- Teorías de motivación.
- Técnicas de motivación.
- Inteligencia emocional y work engagement.
- La experiencia del trabajador: Nuevas tendencias en RRHH centradas en generar una experiencia única para los trabajadores.
- Atracción del talento: Employer Branding.
- Motivación y Fidelización.

Tema 5: Gestión de conflictos

- Los conflictos dentro de las organizaciones.
- Gestión eficaz de conflictos.
- La influencia de las diferencias en el clima laboral.

Tema 6: Nuevas formas de trabajo

- Implicaciones y características.
- Principales iniciativas.
- La transformación de los lugares de trabajo.

Tema 7: Patologías del trabajo

- Trabajo vs. salud.
- Patologías del trabajo.
- Positive thinking.

Tema 8: Cultural crossing y estrategias de diversidad e inclusión

- Cultural crossing.
- Las diferentes generaciones.
- Estrategias de diversidad e inclusión.
- Buenas prácticas.

Ejes metodológicos de la asignatura

Esta asignatura combina lecciones teóricas con aplicación práctica a través de análisis de artículos y estudio de casos.

El formato habitual de las sesiones constará de una primera parte de explicación de los conceptos principales, y a continuación se planteará una actividad práctica dirigida que permita interiorizar y consolidar los conceptos tratados en la sesión.

La mayor parte de actividades se desarrollarán en equipos de trabajo, y en algunas sesiones se realizarán dinámicas de grupo. En caso de ser posible también se realizarán visitas externas y/o seminarios.

La distribución horaria de dedicaciones será:

Tipo de actividad	Actividad presencial alumno		Actividad no presencial alumno		Tiempo total
	Objetivos	Horas	Trabajo alumno	Horas	Horas/ECTS
Lección magistral	Explicación de conceptos	30	Estudio: conocer, comprender y sintetizar conocimientos	45	75
Resolución de casos prácticos	Estudio de casos, análisis de artículos, dinámicas de grupo, etc.	30	Resolver casos	45	75
Totales		60		90	150

Plan de desarrollo de la asignatura

Tema 1 - Teoría del comportamiento organizacional: Semana 1

Introducción a la asignatura. Teorías del comportamiento organizacional.

Tema 2 - Contexto de las organizaciones y cultura organizativa: Semana 1-2-3

Entorno global y cultura organizativa. Tipologías de cultura organizativa. Cultura organizativa y gestión del cambio. Estereotipos y prejuicios.

Tema 3 - Trabajo en equipo y comunicación eficaz: Semana 3-4-5

El trabajo en equipo. Tipos de equipos de trabajo. El liderazgo en los equipos de trabajo. El trabajo en equipo y las nuevas tendencias en RRHH: organizaciones del futuro. Cambios en el modelo de liderazgo. Performance management y metodologías team-centric. Dinámicas de trabajo en equipo: Qué son y para qué sirven. Equipos de alto rendimiento. Modelo transaccional de comunicación y comunicación eficaz.

Tema 4 - Motivación: Semana 6-7-8

La motivación laboral. Teorías de motivación. Inteligencia emocional y work engagement. La experiencia del trabajador: Nuevas tendencias en RRHH centradas en generar una experiencia única para los trabajadores.

Atracción del talento: Employer Branding. Motivación y Fidelización.

Sesión 17: Tema 5 - Gestión de conflictos: Semana 10

Gestión de conflictos. La influencia de las diferencias en el clima laboral.

Tema 6 - Nuevas formas de trabajo: Semana 10-11

Implicaciones y características. Principales iniciativas. La transformación de los lugares de trabajo.

Sesión 20: Tema 7 - Patologías del trabajo: Semana 11

Trabajo vs. Salud. Patologías del trabajo. Positive thinking.

Tema 8 - Cultural crossing y estrategias de diversidad e inclusión: Semana 12

Cultural crossing. Las diferentes generaciones. Estrategias de diversidad e inclusión. Buenas prácticas.

Actividad final: Semana 13-14-15

Examen final: Semana 16

Sistema de evaluación

Pruebas de evaluación continuada individuales:

PAC 1-2-3-4: 14% cada una

Prueba de evaluación continuada colaborativa:

PAC colaborativa: 14%

Examen final: 30%

Bibliografía y recursos de información

Robbins, Stephen P. (2004). **Comportamiento organizacional**. Pearson.

Davis, Keith. y Newstrom, John W. (1999). **Comportamiento humano en el trabajo**. McGraw-Hill.