



Universitat de Lleida

# GUÍA DOCENTE **ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN**

Coordinación: SEGURA CARLES, JORDI

Año académico 2018-19

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN			
<b>Código</b>	102337			
<b>Semestre de impartición</b>	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Ingeniería Química	3	OBLIGATORIA	Presencial
<b>Número de créditos de la asignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipo de actividad, créditos y grupos</b>	<b>Tipo de actividad</b>	PRAULA	TEORIA	
	<b>Número de créditos</b>	3	3	
	<b>Número de grupos</b>	1	1	
<b>Coordinación</b>	SEGURA CARLES, JORDI			
<b>Departamento/s</b>	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS			
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
CUADROS DOMÈNECH, ROSA	rosa.cuadros@udl.cat	3	
SEGURA CARLES, JORDI	jordi.segura@udl.cat	3	

## Objetivos académicos de la asignatura

Al acabar la asignatura el estudiante ha de ser capaç de;

- Conocer el control de calidad, sus aplicaciones, los beneficios y los costes.
- Identificar los sistemas de control de calidad y gestión de la calidad.
- Analizar diagramas de control de calidad.

## Competencias

### Bàsiques

**B02.** Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

**B03.** Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

**B04.** Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

**B05.** Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

### Transversales

**CT1.** Desarrollar una adecuada comprensión y expresión oral y escrita del catalán y del castellano.

**CT4.** Aplicar conocimientos básicos de emprendimiento y de los entornos profesionales.

### Competencias generales

**CG4.** Resolver problemas con iniciativa, tomar decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos, habilidades y destrezas en el campo de la Ingeniería en Organización Industrial.

**CG8.** Aplicar los principios y métodos de calidad.

**CG9.** Organizar y planificar en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones.

**CG10.** Trabajar en un entorno multilingüe y multidisciplinar.

### Competencias específicas

**CE15.** Aplicar los conocimientos básicos de los sistemas de producción y fabricación.

**CE17.** Aplicar conceptos de organización de empresas.

## Contenidos fundamentales de la asignatura

Tema 1. La calidad

Tema 2. Evolución de la calidad

Tema 3. Normas de calidad

- Normalización
- Certificación
- Homologación
- Acreditación
- Sistemas de gestión de calidad (SGC)

Tema 4. SGC ISO 9000

Tema 5. Sistemas de gestión de la calidad

- Metodología kaizen
- Gestión Lean
- 5S
- Seis sigma

Tema 6. Control de calidad

Tema 7. La inspección

- Inspección por muestreo estadístico

Tema 8. Herramientas estadísticas

- Diagrama de flujo
- Diagramas causa-efecto
- Diagrama de Pareto
- Hojas de control o plantillas de recogida de datos
- Histogramas
- Diagramas de dispersión o bivariantes
- Gráficos de control

Tema 9. Empresa y producción.

- Empresa como sistema estrategia empresarial
- Producción y Organización de la Producción
- Aportaciones a la organización de la producción
- Producto, productividad y procesos Estrategia de operaciones

Tema 10. Capacidad y medidas de rendimientos

- Capacidad a largo plazo
- Gestión de la capacidad
- Técnicas de evaluación de la capacidad: VAN, punto muerto o de equilibrio, árboles de decisión.

## Tema 11. Programación y gestión de proyectos

- Métodos de programación
- Diseño de métodos y estudios de tiempo de trabajo
- Modelos de Tiempo-Coste.
- Procesos de aceleración de procesos.

## Tema 12. Planificación de la producción y cálculo de necesidades

- Concepto de Planificación
- Elaboración del Plan Maestro
- Modelo de Bowman
- Cálculo de Necesidades
- Gestión y planificación de necesidades: MRP y otros.

## Tema 13. Gestión de Inventarios

- Concepto, función y tipos de inventarios
- Costes de los inventarios
- Modelos de gestión de inventarios

## Ejes metodológicos de la asignatura

Teoría en clases de grupos grandes: Clases expositivas por parte del profesor, con la explicación de los conceptos, los materiales y el plan de trabajo.

Planteamiento y resolución de casos prácticos en el aula.

Se propondrán ejercicios de forma individual y autónoma y / o casos prácticos en grupo los que serán evaluados por el profesor.

## Plan de desarrollo de la asignatura

Semana	Metodología		Horas presencial	Horas trabajo autónomo
1		Presentación de la asignatura	4	6
2	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 1. La calidad Tema 9. Empresa y producción	4	6
3	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 2. Evolución de la calidad Tema 9. Empresa y producción	4	6
4	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 3. Normas de calidad Tema 10. Capacidad y medidas de rendimientos	4	6
5	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 3. Normas de calidad Tema 10. Capacidad y medidas de rendimientos	4	6
6	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 4. SGQ ISO 9000 Tema 11. Programación y gestión de proyectos.	4	6
7	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 4. SGQ ISO 9000 Tema 11. Programación y gestión de proyectos.	4	6
8	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 4. SGQ ISO 9000 Tema 11. Programación y gestión de proyectos.	4	6

9		Evaluación		
10	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 5. Sistemas de gestión de la calidad. Tema 12. Programación de la producción y cálculo de necesidades.	4	6
11	Clase magistral. Casos prácticos..	Tema 6. Control de calidad. Tema 12. Programación de la producción y cálculo de necesidades.	4	6
12	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 7. La inspección Tema 12. Programación de la producción y cálculo de necesidades.	4	6
13	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 8. Herramientas estadísticas Tema 13. Gestión de Inventarios	4	6
14	Clase magistral. Casos prácticos.	Tema 8. Herramientas estadísticas Tema 13. Gestión de Inventarios	4	6
15	Clase magistral. Casos prácticos.	Resumen de temas	4	6
16		Evaluación. Prueba escrita de los temas restantes		
17				
18		Tutorías		
19		Recuperación		

## Sistema de evaluación

Durante el curso tendrá lugar una evaluación continua de la asignatura.

Y para los que no sigan la evaluación continuada acogerán al calendario de exámenes programado.

La calificación final de la asignatura según la evaluación continua se calculará de la siguiente forma: Ninguno de los elementos evaluados (exámenes, casos prácticos y ejercicios) superará el 40% de la nota global.

Habrà recuperación de las partes no superadas según el calendario establecido.

## Bibliografía y recursos de información

Ruiz-Canela López, José. La Gestión por calidad total en la empresa moderna. Paracuellos de Jarama, Madrid: RA-MA, cop. 2004. ISBN 8478975926.

Domingo Acinas, José de; Arranz Molinero, Alberto. Calidad y mejora continua. San Sebastián: Donostiarra, DL 2006. ISBN 8470633511.

Ishikawa, Kaoru. Introducción al control de calidad. Madrid: Díaz de Santos, cop. 1994. ISBN 8479781726.

Casadesús Fa, Martí; Heras Saizarbitoria, Iñaki; Merino Díaz de Cerio, Javier. Calidad práctica : una guía para no perderse en el mundo de la calidad. Madrid [etc.]: Prentice-Hall Financial Times, cop. 2005. ISBN 8420546143.

Domínguez Machuca, José Antonio i altres (1995): Dirección de Operaciones. Vol. 1: Aspectos estratégicos en la producción y los servicios. McGraw-Hill

Domínguez Machuca, José Antonio i altres (1995): Dirección de operaciones. Vol 2: Aspectos tácticos. McGraw-Hill.