Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE

DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO

Coordinación: GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI

Año académico 2021-22

DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO 2021-22

Información general de la asignatura

<table>
<tr><td>Denominación</td><td>DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO</td></tr>
<tr><td>Código</td><td>102026</td></tr>
<tr><td>Semestre de impartición</td><td>1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA</td></tr>
<tr><td>Carácter</td><td>
<table>
<tr><th>Grado/Máster</th><th>Curso</th><th>Carácter</th><th>Modalidad</th></tr>
<tr><td>Grado en Ingeniería Informática</td><td>4</td><td>OBLIGATORIA</td><td>Presencial</td></tr>
<tr><td>Grado en Ingeniería Informática</td><td>4</td><td>OPTATIVA</td><td>Presencial</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Número de créditos de la asignatura (ECTS)</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Tipo de actividad, créditos y grupos</td><td>
<table>
<tr><th>Tipo de actividad</th><td>PRALAB</td><td>TEORIA</td></tr>
<tr><th>Número de créditos</th><td>3</td><td>3</td></tr>
<tr><th>Número de grupos</th><td>1</td><td>1</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Coordinación</td><td>GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI</td></tr>
<tr><td>Departamento/s</td><td>INFORMATICA E INGENIERIA INDUSTRIAL</td></tr>
<tr><td>Distribución carga docente entre la clase presencial y el trabajo autónomo del estudiante</td><td>6 ECTS = 25x6 = 150 horas de trabajo

40% --> 60 horas presenciales
60% --> 90 horas de trabajo autónomo del estudiante</td></tr>
<tr><td>Información importante sobre tratamiento de datos</td><td>Consulte este enlace para obtener más información.</td></tr>
<tr><td>Idioma/es de impartición</td><td>Inglés</td></tr>
</table>

DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO 2021-22

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
GIL IRANZO, ROSA MARÍA	rosamaria.gil@udl.cat	3	
GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI	toni.granollers@udl.cat	3	

Información complementaria de la asignatura

Este curso la asignatura forma parte del **FHICT Minor Global Acting in ICT** – Innovation in International Learning Spaces, minor internacional liderado por la University of Fontys (The Netherlards): https://www.keuzegidsfontysict.nl/en/minors/minors-within-hbo-ict-bachelor-education/global-acting-in-it

Objetivos académicos de la asignatura

• Continuación y consolidación de los conocimientos adquiridos sobre el tema en la asignatura "Interacción-Persona ordenador" (segundo curso)
• Profundizando sobre los principales conceptos y metodologías que establecen la metodología de Diseño Centrado en el Usuario en la disciplina de Interacción Persona-Ordenador.
• Especial énfasis en las principales técnicas que permiten a los diseñadores de sistemas de seguir metodologías UCD para el desarrollo de sistemas interactivos e interfaces de usuario
• La asignatura será principalmente PRÁCTICA

Competencias

Competencias Estratégicas de la Udl

- **CT2**. Adquirir un dominio significativo de una lengua extranjera, especialmente del inglés
- **CT3**. Adquirir capacitación en el uso de las nuevas tecnologías y de las tecnologías de la información y la comunicación

Competencias Transversales

- **EPS11**. Capacidad de comprender las necesidades del usuario expresadas en un lenguaje no técnico.

Competencias del Módulo de formación de tecnología específica. Tecnologías de la información

- **GII-TI1.** Capacidad para comprender el entorno de una organización y sus necesidades en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones
- **GII-TI3.** Capacidad para emplear metodologías centradas en el usuario y la organización para el desarrollo, evaluación y gestión de aplicaciones y sistemas basados en tecnologías de la información que aseguren la accesibilidad, ergonomía y usabilidad de los sistemas.
- **GII-TI5.** Capacidad para seleccionar, desplegar, integrar y gestionar sistemas de información que satisfagan las necesidades de la organización, con los criterios de coste y calidad identificados.
- **GII-TI6.** Capacidad de concebir sistemas, aplicaciones y servicios basados en tecnologías de red, incluyendo Internet, web, comercio electrónico, multimedia, servicios interactivos y computación móvil.

DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO 2021-22

Contenidos fundamentales de la asignatura

- Introducción
- Tècnicas participativas de recolección de requiermientos
- Perfiles de usuario
- Protipado interactivo profesional
- Arquitectura de la Información
- Patrones d'Interacción
- Multiculturalidad e Internacionalitación
- Diseny de la eXperiéncia de Usuario (UX)
- Evaluación de la usabilidad:
    - evaluación por expertos
    - evaluación con usuarios
    - elavoración de informes profesionales

Ejes metodológicos de la asignatura

El curso se desarrolla de la siguiente manera:

- No hay grupos "medianos, eso significa que todas las clases se desarrollan siempre con el mismo grupo de estudiantes.
- El curso se divide en una serie de temas relacionados con las técnicas de UCD.
- Cada tema será presentado por el profesor, entonces los estudiantes (individualmente o en parejas) trabajarán en esta técnica.
- Al final de cada tema cada estudiante o pareja presentarán al resto lo que han hecho, lo cual permite una discusión abierta.
- Cada tema durará entre 3 y 4 clases de dos horas (ver el calendario)
- Todo ello se realiza con una idea de proyecto a desarrollar. El proyecto se entrega al inicio, proporcionando el mismo escenario en el que trabajar.

Plan de desarrollo de la asignatura

Grau en Enginyeria Informàtica (UdL) course 2020-21 User Centered Design			
week 1	22 Sep	Explanation of the subject and UCD review UX readings assignements Groups formation - Design Thinking, DT (concept sheets) Interviews & surveys	VIRTUAL
	23 Sep	Justinmind explanation DT+UP+S doubts	
week 2	29 Sep	*Local Party*	
	30 Sep	Design Thinking, DT User Profiles, UP (personas) Scenarios, S (user stories)	
week 3	06 Oct	Information Arquitecture, IA (Card Sorting)	VIRTUAL
	07 Oct	UX readings presentation - Prototype development with Justinmind	
week 4	13 Oct	UX readings presentation - Prototype development with Justinmind	VIRTUAL
	14 Oct	UX readings presentation - Prototype development with Justinmind User Profiles + Scenarios delivery	
week 5	20 Oct	UX readings presentation - Prototype development with Justinmind IA doubts	VIRTUAL
	21 Oct	(presentation + delivery) Information Arquitecture: Presentation of card sorting results	
week 6	27 Oct	FINISH the Prototype development with Justinmind	VIRTUAL
	28 Oct	(presentation + delivery) Prototype alfa version Correspondence with user profiles, Scenarios & IA	
week 7	03 Nov	group-crossed Expert Evaluation preparation and development	VIRTUAL
	04 Nov	group-crossed Expert Evaluation	
week 8	10 Nov	(presentation + delivery) 1st system evauation: Expert Evaluation Evaluator's feedback to the designers --> modify your prototypes	VIRTUAL
	11 Nov	Improving the prototypes	
week 9	*Week of Evaluation Activities (NO partial exam in this subject)*		
week 10	24 Nov	How to prepare the usability reports: Common Industry Format (CIF) for usability test reports Time for user tests	VIRTUAL
	25 Nov	Evaluation with Users: practical session in UsabiliLAB Prototype version 2 delivery	
week 11	01 Dec	Time for user tests	VIRTUAL
	02 Dec	Time for user tests	
week 12	08 Dec		
	09 Dec	Time for user tests	

week 13	15 Dec	Multiculturality & Internationalization - Evaluations with disabled people Time for user tests	VIRTUAL
	16 Dec	Time for user tests	
week 14	22 Dec	CIF Report delivery	VIRTUAL
	23 Dec		
week 15	12 Jan	Final PROJECT PRESENTATIONS	VIRTUAL
	13 Jan	Final PROJECT PRESENTATIONS	

Sistema de evaluación

Group Activities	90%	Act1	10%	User Profiles (personas) Scenarios (user stories)
		Act2	10%	Information Arquitecture
		Act3	20%	Prototype (version 1.0)
		Act4	10%	Expert Evaluation
		Act5	10%	Prototype improved (v 2.0)
		Act6	30%	Evaluation with Users
		Act7	10%	FINAL PROJECT PRESENTATION
	10%			UX readings
FINAL MARK= Group Activities * 0.9 + READINGS * 0.1				

IMPORTANTE

- **TODAS las actividades son obligatorias**
- Será necesario recuperar cada actividad y exámen cuya nota sea inferior a 4
  - 3.9 no es 4
  - No Presentado = 0
- **Para aprobar la asignatura la NOTA FINAL >= 5**
  - 4.9 no es 5

Las clases son PRESENCIALES, si la asistencia es inferior al 80%, la nota final se verá reducida en un 20%

Entonces, para superar el curso será necesario que **TODAS las actividades tengan una nota mínima de 4**. Aquellas que no lleguen a esta nota podran re-enviarse hasta el último día de la semana de tutorias (**en este caso, la nota de cada activitat re-enviada sera el 80% de su revisión**).

Bibliografía y recursos de información

Webs

- http://www.interaction-design.org/books/hci.html
- http://www.grihotools.udl.cat/mpiua

Libros

- **Understanding Your Users. A practical guide to user requirements** by C. Courage & K. Baxter. Elsevier

(2005)

- **Human-Computer Interactio**n (3rd Edition) by Alan Dix, Janet E. Finlay, Gregory D. Abowd and Russell Beale (Dec 20, 2003)
- **Designing Interactions** by Bill Moggridge (October 1, 2007. ISBN-10: 0262134748
- **100 Things Every Designer Needs to Know About People** (Voices That Matter) by Susan Weinschenk (April 24, 2011). ISBN-10: 0321767535
- **Designing Interfaces** by Jenifer Tidwell (January 6, 2011). ISBN-10: 1449379702
- **User-Centered Design: A Developer's Guide to Building User-Friendly Applications** by Travis Lowdermilk (April 11, 2013)

Artículos Web

- Una larga lista de artículos disponble en: https://delicious.com/tgranollers/GEInformàtica-UCD