



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE **DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO**

Coordinación: GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI

Año académico 2018-19

Información general de la asignatura

Denominación	DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO			
Código	102026			
Semestre de impartición	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Ingeniería Informática	3	OBLIGATORIA	Presencial
Número de créditos de la asignatura (ECTS)	6			
Tipo de actividad, créditos y grupos	Tipo de actividad	PRALAB	TEORIA	
	Número de créditos	3	3	
	Número de grupos	1	1	
Coordinación	GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI			
Departamento/s	INFORMATICA E INGENIERIA INDUSTRIAL			
Distribución carga docente entre la clase presencial y el trabajo autónomo del estudiante	6 ECTS = 25x6 = 150 horas de trabajo 40% --> 60 horas presenciales 60% --> 90 horas de trabajo autónomo del estudiante			
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.			
Idioma/es de impartición	Inglés			
Distribución de créditos	Toda la asignatura es impartida por el mismo profesor			
Horario de tutoría/lugar	Concertar cita mediante correo-e			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
ALBERTOS MARCO, FÉLIX	felix@diei.udl.cat	1	
GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI	antoni.granollers@udl.cat	6,2	

Objetivos académicos de la asignatura

- Continuación y consolidación de los conocimientos adquiridos sobre el tema en la asignatura "Interacción-Persona ordenador" (segundo curso)
- Profundizando sobre los principales conceptos y metodologías que establecen la metodología de Diseño Centrado en el Usuario en la disciplina de Interacción Persona-Ordenador.
- Especial énfasis en las principales técnicas que permiten a los diseñadores de sistemas de seguir metodologías UCD para el desarrollo de sistemas interactivos e interfaces de usuario
- La asignatura será principalmente PRÁCTICA

Competencias

Competencias Estratégicas de la Udl

- **CT2.** Adquirir un dominio significativo de una lengua extranjera, especialmente del inglés
- **CT3.** Adquirir capacitación en el uso de las nuevas tecnologías y de las tecnologías de la información y la comunicación

Competencias Transversales

- **EPS11.** Capacidad de comprender las necesidades del usuario expresadas en un lenguaje no técnico.

Competencias del Módulo de formación de tecnología específica. Tecnologías de la información

- **GII-TI1.** Capacidad para comprender el entorno de una organización y sus necesidades en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones
- **GII-TI3.** Capacidad para emplear metodologías centradas en el usuario y la organización para el desarrollo, evaluación y gestión de aplicaciones y sistemas basados en tecnologías de la información que aseguren la accesibilidad, ergonomía y usabilidad de los sistemas.
- **GII-TI5.** Capacidad para seleccionar, desplegar, integrar y gestionar sistemas de información que satisfagan las necesidades de la organización, con los criterios de coste y calidad identificados.
- **GII-TI6.** Capacidad de concebir sistemas, aplicaciones y servicios basados en tecnologías de red, incluyendo Internet, web, comercio electrónico, multimedia, servicios interactivos y computación móvil.

Contenidos fundamentales de la asignatura

- Introducción
- Técnicas participativas de recolección de requerimientos
- Perfiles de usuario
- Prototipo interactivo profesional
- Arquitectura de la Información

- Patrones d'Interacción
- Multiculturalidad e Internacionalitación
- Diseny de la eXperiencia de Usuario (UX)
- Evaluación de la usabilidad:
 - evaluación por expertos
 - evaluación con usuarios
 - elaboración de informes profesionales

Ejes metodológicos de la asignatura

El curso se desarrolla de la siguiente manera:

- No hay grupos "medianos, eso significa que todas las clases se desarrollan siempre con el mismo grupo de estudiantes.
- El curso se divide en una serie de temas relacionados con las técnicas de UCD.
- Cada tema será presentado por el profesor, entonces los estudiantes (individualmente o en parejas) trabajarán en esta técnica.
- Al final de cada tema cada estudiante o pareja presentarán al resto lo que han hecho, lo cual permite una discusión abierta.
- Cada tema durará entre 3 y 4 clases de dos horas (ver el calendario)
- Todo ello se realiza con una idea de proyecto a desarrollar. El proyecto se entrega al inicio, proporcionando el mismo escenario en el que trabajar.

Plan de desarrollo de la asignatura

Grau en Enginyeria Informàtica (UdL) course 2018-19 User Centered Design		
week 1	08 Feb	Explanation of the subject and UCD review Placement test - Groups formation - Design Thinking (The Wallet Project)
	09 Feb	Design Thinking (concept sheets) User Profiles (personas) Scenarios (user stories)
week 2	15 Feb	Justinmind explanation DT+UP+S doubts
	16 Feb	DT+UP+S presentation
week 3	22 Feb	Information Architecture (Card Sorting)
	23 Feb	Prototype development with Justinmind
week 4	01 Mar	Interaction Design Patterns
	02 Mar	Prototype development with Justinmind
week 5	08 Mar	Prototype development with Justinmind IA doubts
	09 Mar	(presentation + delivery) Information Architecture: Presentation of card sorting results
week 6	15 Mar	FINISHING the Prototype development with Justinmind
	16 Mar	(presentation + delivery) Prototype alfa version Correspondence with user profiles, Scenarios, IA and UI patterns used
week 7	22 Mar	group-crossed Expert Evaluation preparation and development
	23 Mar	
Easter		
week 8	05 Apr	(presentation + delivery) 1st system evaluation: Expert Evaluation Evaluator's feedback to the designers --> modify your prototypes
	06 Apr	Evaluation with Users: explanation è UX Design activity topics (readings for individual activity)
week 9	Week of Evaluation Activities (NO partial exam in this subject)	
week 10	19 Apr	Evaluation with Users: practical session in UsabiliLAB
	20 Apr	Evaluation with Users (delivery) Final prototype
week 11	26 Apr	How to prepare the usability reports: Common Industry Format (CIF) for usability test reports
	27 Apr	
week 12	03 May	Review of evaluation progress in UsabiliLAB
	04 May	Review of evaluation progress in UsabiliLAB

week 13	10 May	Multiculturality & Internationalization - Evaluations with disabled people
	11 May	
week 14	17 May	UX Design: Presentation in class
	18 May	INTERNATIONAL INVITED (Sala de Graus)
week 15	24 May	Presentation of Final Evaluation with Users
	25 May	Presentation of Final Evaluation with Users

Sistema de evaluación

Group Activities	85%	Act1	10%	Design Thinking (concept sheets) User Profiles (personas) Scenarios (user stoties)
		Act2	10%	Information Arquitecture
		Act3	20%	Prototype alfa version
		Act4	15%	Expert Evaluation
		Act5	5%	Prototype enhanced
		Act6	10%	UX Design
		Act7	30%	Evaluation with Users
June Exam	15%			
FINAL MARK= Group Activities * 0.85 + June Exam * 0.15				

IMPORTANTE

- **TODAS las actividades y examen son obligatorias**
- Será necesario recuperar cada actividad y exámen cuya nota sea inferior a 4
 - 3.9 no es 4
 - No Presentado = 0
- **Para aprobar la asignatura la NOTA FINAL >= 5**
 - 4.9 no es 5

Las clases son PRESENCIALES, si la asistencia es inferior al 80%, la nota final se verá reducida en un 20%

Entonces, para superar el curso será necesario que **TODAS las actividades tengan una nota mínima de 4**. Aquellas que no lleguen a esta nota podran re-enviarse hasta el último día de la semana de tutorias (**en este caso, la nota de cada activitat re-enviada sera el 80% de su revisión**).

Bibliografía y recursos de información

Webs

- <http://www.interaction-design.org/books/hci.html>
- <http://www.grihotools.udl.cat/mpiu>

Libros

- **Understanding Your Users. A practical guide to user requirements** by C. Courage & K. Baxter. Elsevier (2005)

- **Human-Computer Interaction** (3rd Edition) by Alan Dix, Janet E. Finlay, Gregory D. Abowd and Russell Beale (Dec 20, 2003)
- **Designing Interactions** by Bill Moggridge (October 1, 2007. ISBN-10: 0262134748)
- **100 Things Every Designer Needs to Know About People** (Voices That Matter) by Susan Weinschenk (April 24, 2011). ISBN-10: 0321767535
- **Designing Interfaces** by Jenifer Tidwell (January 6, 2011). ISBN-10: 1449379702
- **User-Centered Design: A Developer's Guide to Building User-Friendly Applications** by Travis Lowdermilk (April 11, 2013)

Artículos Web

- Una larga lista de artículos disponible en: <https://delicious.com/tgranollers/GEInformàtica-UCD>