



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**DISEÑO CENTRADO EN EL
USUARIO**

Coordinación: GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI

Año académico 2016-17

Información general de la asignatura

Denominación	DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO			
Código	102026			
Semestre de impartición	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Ingeniería Informática	3	OBLIGATORIA	Presencial
Número de créditos ECTS	6			
Grupos	1GG			
Créditos teóricos	2			
Créditos prácticos	4			
Coordinación	GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI			
Departamento/s	INFORMATICA I ENGINYERIA INDUSTRIAL			
Distribución carga docente entre la clase presencial y el trabajo autónomo del estudiante	6 ECTS = 25x6 = 150 horas de trabajo			
	40% --> 60 horas presenciales			
	60% --> 90 horas de trabajo autónomo del estudiante			
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.			
Idioma/es de impartición	Inglés			
Distribución de créditos	Toda la asignatura es impartida por el mismo profesor			
Horario de tutoría/lugar	Concertar cita mediante correo-e			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica profesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI	antoni.granollers@udl.cat	7,2	Contactar con el profesor por correo-e.

Objetivos académicos de la asignatura

- Continuación y consolidación de los conocimientos adquiridos sobre el tema en la asignatura "Interacción-Persona ordenador" (segundo curso)
- Profundizando sobre los principales conceptos y metodologías que establecen la metodología de Diseño Centrado en el Usuario en la disciplina de Interacción Persona-Ordenador.
- Especial énfasis en las principales técnicas que permiten a los diseñadores de sistemas de seguir metodologías UCD para el desarrollo de sistemas interactivos e interfaces de usuario
- La asignatura será principalmente PRÁCTICA

Competencias

Competencias Estratégicas de la Udl

- **CT2.** Adquirir un dominio significativo de una lengua extranjera, especialmente del inglés
- **CT3.** Adquirir capacitación en el uso de las nuevas tecnologías y de las tecnologías de la información y la comunicación

Competencias Transversales

- **EPS11.** Capacidad de comprender las necesidades del usuario expresadas en un lenguaje no técnico.

Competencias del Módulo de formación de tecnología específica. Tecnologías de la información

- **GII-TI1.** Capacidad para comprender el entorno de una organización y sus necesidades en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones
- **GII-TI3.** Capacidad para emplear metodologías centradas en el usuario y la organización para el desarrollo, evaluación y gestión de aplicaciones y sistemas basados en tecnologías de la información que aseguren la accesibilidad, ergonomía y usabilidad de los sistemas.
- **GII-TI5.** Capacidad para seleccionar, desplegar, integrar y gestionar sistemas de información que satisfagan las necesidades de la organización, con los criterios de coste y calidad identificados.
- **GII-TI6.** Capacidad de concebir sistemas, aplicaciones y servicios basados en tecnologías de red, incluyendo Internet, web, comercio electrónico, multimedia, servicios interactivos y computación móvil.

Contenidos fundamentales de la asignatura

- Introducción
- Entrevistas y cuestionarios
- Perfiles de usuario
- Análisis de tareas
- Arquitectura de la Información
- Patrones de Interacción
- Multiculturalidad e Internacionalización

•Diseño de la eXperiencia de Usuario (UX)

Ejes metodológicos de la asignatura

El curso se desarrolla de la siguiente manera:

- No hay grupos "medianos", eso significa que todas las clases se desarrollan siempre con el mismo grupo de estudiantes.
- El curso se divide en una serie de temas relacionados con las técnicas de UCD.
- Cada tema será presentado por el profesor, entonces los estudiantes (individualmente o en parejas) trabajarán en esta técnica.
- Al final de cada tema cada estudiante o pareja presentarán al resto lo que han hecho, lo cual permite una discusión abierta.
- Cada tema durará entre 3 y 4 clases de dos horas (ver el calendario)
- Todo ello se realiza con una idea de proyecto a desarrollar. El proyecto se entrega al inicio, proporcionando el mismo escenario en el que trabajar.

Plan de desarrollo de la asignatura

Grau en Enginyeria Informàtica (UdL) course 2016-17 User Centered Design			
week 1	09 Feb	Explanation of the subject and UCD review Placement test - Groups formation - Design Thinking (The Wallet Project)	
	10 Feb	Design Thinking - Relay ideation (concept sheets) Additionally: interview and a survey	
week 2	16 Feb	Requirements & Design (from D. Thinking) presentation	
	17 Feb	User profiles Empathy Maps. Developing and discussion Scenarios - User Stories	
week 3	23 Feb	User profiles + Empathy Maps + Scenarios presentation	
	24 Feb	Information Architecture Card Sorting	
week 4	02 Mar	Festa Institucional EPS	
	03 Mar	Information Architecture: Presentation of card sorting results	
week 5	09 Mar	Start the prototype (Justinmind)	
	10 Mar	Start the prototype (Justinmind)	
week 6	16 Mar	Interaction Design Patterns Prototype	
	17 Mar	Prototype	
week 7	23 Mar	Prototype review	
	24 Mar	Prototype alfa version Correspondence with user profiles, Scenarios, IA and UI patterns used	
week 8	30 Mar	group-crossed Expert Evaluation preparation and development	
	31 Mar	Expert Evaluation delivery Evaluator's feedback to the designers --> REFINE YOUR PROTOTYPES Stephen Brewster conference	
week 9	Week of Evaluation Activities (NO exam in this subject)		
Easter			
week 10	20 Apr	Review DCU process Evaluation with Users: explanation è UX Design activity topics (readings for next activity)	<ul style="list-style-type: none"> - refine your prototype - recruit participants - reserve usabilityLAB - User
	21 Apr	Evaluation with Users: practical session in UsabiliLAB	
week 11	27 Apr		
	28 Apr	Multiculturalism & Internationalization	
week 12	04 May	How to prepare the usability reports: Common Industry Format (CIF) for usability test reports	
	05 May	Evaluations with disabled people	

week 13	11 May		evaluations
	12 May	UX Design: Presentation in class	
week 14	18 May	UX Design: Presentation in class	
	19 May	UX Design: Presentation in class	
week 15	25 May	Final Project Presentation (+ Evaluation with Users delivery)	
	26 May	Final Project Presentation (+ Evaluation with Users delivery)	

Sistema de evaluación

Actividades en Grupo	85%	GR1	10%	Design Thinking - Relay ideation
		GR2	10%	User profiles
		GR3	10%	Information Architecture
		GR4	10%	Prototype alfa version
		GR5	20%	Expert Evaluation
		GR6	10%	UX Design
		GR7	20%	Evaluation with Users
		GR8	10%	Final Report & Presentation
Examen de Junio	15%	Parcial1		
NOTA FINAL = Actividades en Grupo * 0.85 + Examen de Junio * 0.15				

IMPORTANT:E

- TODAS las actividades y examen son obligatorias
- Nota mínima para aprobar la asignatura NOTA FINAL = 5
 - 4.9 no es 5
 - No Presentado = 0
- Será necesario recuperar cada actividad y examen cuya nota sea inferior a 4
 - 3.9 no es 4
 - No Presentado = 0

Entonces, para superar el curso será necesario que **TODAS las actividades tengan una nota mínima de 4**. Aquellas que no lleguen a esta nota podran re-enviarse hasta el último día de la semana de tutorias (en este caso, la nota de cada actividad re-entregada sera el 80% de su revisión).

Bibliografía y recursos de información

Webs

- <http://www.interaction-design.org/books/hci.html>
- <http://www.grihotools.udl.cat/mpiu>

Libros

- **Understanding Your Users. A practical guide to user requirements** by C. Courage & K. Baxter. Elsevier (2005)
- **Human-Computer Interaction** (3rd Edition) by Alan Dix, Janet E. Finlay, Gregory D. Abowd and Russell Beale (Dec 20, 2003)
- **Designing Interactions** by Bill Moggridge (October 1, 2007. ISBN-10: 0262134748
- **100 Things Every Designer Needs to Know About People** (Voices That Matter) by Susan Weinschenk (April 24, 2011). ISBN-10: 0321767535
- **Designing Interfaces** by Jenifer Tidwell (January 6, 2011). ISBN-10: 1449379702
- **User-Centered Design: A Developer's Guide to Building User-Friendly Applications** by Travis Lowdermilk (April 11, 2013)

Artículos Web

- Una larga lista de artículos disponible en: <https://delicious.com/tgranollers/GEInformàtica-UCD>