



Universitat de Lleida

# GUÍA DOCENTE **INTERVENCIÓN INDIVIDUAL**

Coordinación: MATA ROMEU, ANNA

Año académico 2019-20

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	INTERVENCIÓN INDIVIDUAL		
<b>Código</b>	101748		
<b>Semestre de impartición</b>	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA		
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter
	Grado en Trabajo Social	2	OBLIGATORIA
			Modalidad
			Presencial
<b>Número de créditos de la asignatura (ECTS)</b>	6		
<b>Tipo de actividad, créditos y grupos</b>	<b>Tipo de actividad</b>	<b>PRAULA</b>	<b>TEORIA</b>
	<b>Número de créditos</b>	1.8	4.2
	<b>Número de grupos</b>	2	1
<b>Coordinación</b>	MATA ROMEU, ANNA		
<b>Departamento/s</b>	GEOGRAFIA Y SOCIOLOGÍA		
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.		
<b>Idioma/es de impartición</b>	Catalán		

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
MATA ROMEU, ANNA	anna.mata@udl.cat	7,8	

## Objetivos académicos de la asignatura

- Conocer los principales **métodos y técnicas** para interactuar con **individuos y familias** con el fin de promover cambios y mejorar sus oportunidades vitales.
- Conocer las formas de intervenir para **promover la participación** de los usuarios en los procesos y servicios de Trabajo social.
- Conocer y aplicar los métodos de **valoración de las necesidades** con el fin de orientar una estrategia de **intervención**.
- **Saber diseñar** planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales tanto a nivel individual como grupal.
- Saber aplicar los principales **métodos de apoyo** individual y familiar.
- Ser capaz de aplicar las estrategias para la **resolución de conflictos** a través de la negociación y la mediación.
- Detectar situaciones de crisis y **valorar su urgencia**, planificar y desarrollar acciones para hacerles frente y revisar sus resultados.

## Competencias

- Adquirir capacidad crítica, de análisis y síntesis.
- Comunicación oral y escrita.
- Adquirir una comprensión crítica de los modelos de intervención en trabajo social.
- Saber aplicar los métodos y técnicas del trabajo social en los diferentes ámbitos y campos de intervención.
- Saber interactuar eficazmente con las personas, mostrar empatía y capacidad de mediación en la resolución de conflictos.
- Diseñar procesos de planificación de la intervención social a nivel individual y familiar.

## Contenidos fundamentales de la asignatura

### BLOQUE I: Trabajo social individual y familiar. Aportaciones básicas para la comprensión

- Elementos de la intervención individual y familiar
- Aportaciones básicas para la comprensión
- Teorías psicológicas
- Importancia del entorno
- Conceptos básicos sobre la familia, estructura y funcionamiento. Nuevas formas familiares.

### BLOQUE II: La dimensión metodológica

- El proceso metodológico en el Trabajo Social Individual
- Metodología de la intervención: Estudio, Evaluación diagnóstica, Plan de trabajo, Intervención / tratamiento, Evaluación.
- La participación del usuario

### BLOQUE III: Herramientas y habilidades para la intervención

- La relación de ayuda profesional: conceptos clave.

- La entrevista en la relación de ayuda
- Entrevistas específicas (menores, ancianos) y en otros contextos (domicilio, telefónica).
- Técnicas de documentación y registro de datos: Historia social, Informe social.
- Aspectos éticos de la información.

## Ejes metodológicos de la asignatura

### Actividades presenciales

Grupo medio:

- Aprendizaje basado en problemas
- debate
- Estudio de caso
- Prácticas de aula
- Propuestas y discusión de casos prácticos.

Grupo Grande

- Sesión conceptual

### Actividades no presenciales

- Lectura y búsqueda de información
- Elaboración de un proyecto de intervención
- Elaboración de las actividades de evaluación continuada

## Sistema de evaluación

Es obligatoria la asistencia a aquellas actividades que implican un aprendizaje directo y experimental en el aula en un porcentaje no inferior al 80%. Estas actividades corresponden a las realizadas en grupo mediano.

Habrá que entregar o realizar todas las actividades solicitadas en el tiempo indicado.

Las actividades de evaluación consistirán en:

Trabajos individuales

Trabajos grupales

Pruebas escritas

Los datos de entrega de trabajos y de la prueba escrita podrán sufrir modificaciones por circunstancias imprevistas.

## Bibliografía y recursos de información

### **BIBLIOGRAFIA**

ADAMS, R. (2008) *Empowerment, participation and Social Work*. New York: Palgrave Macmillan.

AGUILAR IDÁÑEZ, M. J. (2018). Atención primaria, acción comunitaria y desempoderamiento. <https://mariajoseaguilardanez.wordpress.com/2018/04/27/atencion-primaria-accion-comunitaria-y-desempoderamiento/>

AGUILAR IDÁÑEZ, M.J. (2013) *Trabajo Social. Concepto y metodología*. Madrid: Paraninfo.

AGUILAR, M.J. (2013) *Trabajo social. Concepto y metodología*. Paraninfo, S.A. y Consejo General del Trabajo Social.

- ALTELL, G. (2018). "El empoderamiento como estrategia de transformación política y social" en *Revista de Treball Social*, 212, pp.71-82.
- BARBERO, J.M. (2003) "El método en Trabajo Social", a Fernández, T. i Alemán C. (coords.) *Introducción al trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial.
- BECK-GERNSHEIM, E (2012) *Amor a distancia: nuevas formas de vida en la era global*. Barcelona: Paidós.
- BECK-GERNSHEIM, E. (2003) *La reinención de la familia. En busca de nuevas formas de convivencia*. Paidós.
- BERMEJO, J.C. (1998) *Apuntes de relación de ayuda*. Santander: Sal Terrae.
- BERNLER G. I JOHNSON L. (1997) *Teoría para el trabajo psicosocial*. Buenos Aires: Ed. EPPAL i Espacio Editorial. Biblioteca Nueva.
- CAMPANINI, A, I LUPPI, F. (1996) *Servicio Social y Modelo Sistémico*. Barcelona: Paidós.
- DE ROBERTIS, C. (2003) *Fundamentos del trabajo social*. Valencia: Nau Llibres.
- ESCArtÍN, PALOMAR I SUÁREZ.(1997) *Introducción al Trabajo Social II (Trabajo social con individuos y familias)*
- FALEIROS, V. de P. (2003). *Estrategias de empowerment en Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- FERNÁNDEZ, T., PONCE DE LEÓN, L. (2012) *Trabajo social individualizado. Metodología de la intervención*. Madrid. Ediciones Académicas.
- FERNÁNDEZ, T. Y PONCE, L. (2012) *Trabajo Social Individualizado. Metodología de intervención*. Madrid: UNED.
- FETTERMAN, D. Y WANDERSMAN, A. (2004) *Empowerment Evaluation Principles in Practice*. New York: Guilford Press.
- FOMBUENA V. J (coord.) (2012) *El trabajo social y sus instrumentos: elementos para una intervención a piacere*. Valencia: Nau llibres
- FOMBUENA, MONTAGUD, SENENT (2015) *Métodos del Trabajo Social: Individuos, Grupos y Comunidades*. Valencia. Tirant Humanidades.
- GARCÍA-LONGORIA, M.P. Y ESTEBAN PALOMARES, R.M. (2016) *Análisis y diagnóstico en Trabajo Social*. València, Tirant lo Blanch
- HOWE, D.( 1997) *La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social*. Barcelona: Paidós.
- ITUARTE TELLAECHÉ, A (1992) *Procedimiento y proceso en trabajo social clínico*. Madrid: Siglo XXI.
- LEE, J. A. B. (2001) *The empowerment approach to social work practice*, New York: Columbia University Press.
- NUSSBAUM, M. (2012) *Crear Capacidades. Propuestas para el desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- PALOMEQUE IRITIA, N. (2014). El enfoque de capacidades para el Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, 73 (Tercer Cuatrimestre), 7–26. <https://doi.org/10.12960/tsh.2014.0013>
- RICHMOND, M. (1995) *El caso social individual. El diagnóstico social. Textos seleccionados*. Madrid: Thalasa.
- RODRÍGUEZ ÁLVAREZ, M. D. (2014). El enfoque del empowerment: Piedra angular del Trabajo Social Comunitario en el siglo XXI. *Trabajo Social Hoy*, 73 (Tercer Cuatrimestre), 27–42. <https://doi.org/10.12960/tsh.2014.0014>
- RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, P. (2014) "Conceptualización del Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona" en Rodríguez, P. y Vilà, A, (coord.) *Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad*, Madrid: Ed. Tecnos
- ROSSELL, T. (1990). *La entrevista en el trabajo social*. Barcelona: Hogar del Libro.

SALZBERGER-WITTEMBERG (1993) *La relación asistencial* Buenos Aires: Amorrortu

SEGADO, S. (2011) *Nuevas tendencias en Trabajo Social con Familias. Una propuesta para la práctica desde el empowerment*, Madrid: Trotta, UNED.

SELF-SUFFICIENCYTASKFORCE. (2010). *Self-sufficiency matrix: an assessment and measurement tool*. Snohomish County. <http://www.selfsufficiencystandard.org/sites/default/files/selfsuff/docs/SelfSufficiencyMatrix2010.pdf>

SEN, A. (2000) *Desarrollo y Libertad*, Barcelona: Editorial Planeta.

## **WEBGRAFIA**

[www.getem.org](http://www.getem.org) (*Grupo En Español de Trabajo En Entrevista Motivacional*)

[www.motivationalinterviewing.org](http://www.motivationalinterviewing.org) (*Motivational Interviewing Network of Trainers*)

<http://www.outcomesstar.org.uk/> (Outcome Star)

<http://lgreen.net/precede.htm> (model PRECEDE)

<http://www.davidcooperrider.com/ai-process> (Appreciative Inquiry)

<http://www.selfsufficiencymatrix.org/zrm-int.aspx> (Self-Sufficiency Matrix, versió holandesa)

<https://www.snohomishcountywa.gov/429/Housing-and-Community-Services> (Self-Sufficiency Matrix, versió USA original)