



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE  
**MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS**

Coordinación: MOLINA LUQUE, JOSÉ FIDEL

Año académico 2019-20

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
<b>Código</b>	101731			
<b>Semestre de impartición</b>	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Trabajo Social	3	OPTATIVA	Presencial
<b>Número de créditos de la asignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipo de actividad, créditos y grupos</b>	<b>Tipo de actividad</b>	<b>PRAULA</b>	<b>TEORIA</b>	
	<b>Número de créditos</b>	1.8	4.2	
	<b>Número de grupos</b>	1	1	
<b>Coordinación</b>	MOLINA LUQUE, JOSÉ FIDEL			
<b>Departamento/s</b>	GEOGRAFIA Y SOCIOLOGÍA			
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.			
<b>Idioma/es de impartición</b>	Catalán			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
MOLINA LUQUE, JOSÉ FIDEL	fidel.molinaluque@udl.cat	6	

## Objetivos académicos de la asignatura

- Conocer la Conflictología a partir de la identificación, análisis y evaluación del conflicto.
- Comprender los mecanismos que tienen lugar en el proceso conflictivo.
- Identificar las diferentes posibilidades de orientación de la gestión alternativa de conflictos: negociación, mediación y arbitraje.
- Aplicar las principales orientaciones y estilos de negociación, cuando la persona es parte implicada en el conflicto.
- Aplicar las principales orientaciones y estilos de Mediación, cuando el profesional no es parte del conflicto, sino profesional neutral
- Analizar los diferentes tipos de mediación y asimilar las técnicas que nos permitan ejercer como facilitadores de comunicación, que es la principal labor del Mediador.
- Relacionar Aprendizaje Servicio (ApS) y Conflictología en el marco del Trabajo Social.
- Analizar la Aporofobia ("rechazo al pobre") como elemento de injusticia y violencia estructural (social e individual)
- Evaluar situaciones conflictivas y proponer una verdadera Gestión Alternativa de los Conflictos (GAC)

## Competencias

CG1: Desarrollar capacidad crítica, de análisis y síntesis

CG2: Mostrar capacidad de organización y planificación

CG3: Desarrollar capacidad para la resolución de problemas y toma de decisiones

CG4: Desarrollarse en el trabajo en equipo y liderazgo

CG5: Mostrar habilidades en las relaciones interpersonales

CG7: Ejercer un aprendizaje autónomo y adaptación a nuevas situaciones

CT3: Utilizar las TIC en el contexto profesional y capacidad de gestión de la información

CT4: Favorecer el respeto a los derechos fundamentales de igualdad entre mujeres y hombres, a la promoción de los Derechos Humanos en los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos

CE2: Conocer los referentes de las Ciencias Humanas y Sociales que aportan al Trabajo Social elementos de comprensión de la realidad social.

CE5: Conocer los mecanismos para concienciar a los ciudadanos sobre sus derechos y motivarlos para tomar decisiones fundamentadas

CE6: Analizar y evaluar los problemas y necesidades sociales presentes en la sociedad

CE7: Saber interactuar de manera eficaz con las personas, mostrar empatía y capacidad de mediación en la resolución de conflictos

CE8: Saber como promover y apoyar el desarrollo de redes, grupos y dinámicas de organización de la comunidad

CE11: Saber como crear, organizar y gestionar servicios y entidades, controlar su eficacia y asegurar su calidad

CE12: Conocer y aplicar los principios éticos y el código deontológico de la profesión

## Contenidos fundamentales de la asignatura

- 1- La Conflictología: marco teórico y conceptual
- 2- El conflicto y la Gestión alternativa de Conflictos
- 3- La Negociación, la Mediación y el Arbitraje
- 4- Aprendizaje Servicio (ApS), Trabajo Social y Resolución de Conflictos
- 5- La Aporofobia: rechazo al pobre, injusticia social y violencia estructural
- 6- Conclusiones

## Ejes metodológicos de la asignatura

**Trabajo en el aula.** Proporcionará los conceptos básicos de cada tema, contando con la ampliación y profundización que harán los estudiantes, utilizando la información básica y complementaria de cada tema. En este sentido, el marco de referencia será una aproximación a la metodología *flipped learning/ flipped classroom* (“aprendizaje inverso” o “aula inversa”), dando la vuelta a la clase convencional, de tal manera que el estudiante también prepare previamente los contenidos, favoreciendo el trabajo individual y colaborativo. En las diferentes sesiones de clase se harán exposiciones orales por parte del profesor y también de algún profesional externo, experto en la materia (en este sentido, cuatro sesiones estarán vinculadas al **Aprendizaje Servicio (ApS)** en relación con el Trabajo Social y la Mediación y Resolución de Conflictos). Así mismo se realizarán videoforums de películas y documentales sobre el conflicto y métodos de resolución y mediación.

**Trabajos dirigidos.** Se trata de herramientas para llevar a cabo la aplicación de los contenidos de los temas de la asignatura a casos concretos y también se trabajará sobre artículos especializados, iniciativas concretas para profundizar en su conocimiento y se estimulará la investigación de cada estudiante, escogiendo el ámbito de preferencia de aplicación de la Negociación, la Mediación y la Resolución de Conflictos. También se destinarán a resolver las dudas que puedan surgir en la elaboración del trabajo en grupo.

**Tutorías individuales. Presenciales y/o no presenciales.** Su objetivo es hacer el seguimiento del proceso de aprendizaje de cada estudiante. También servirán para consultar las dudas que puedan surgir en la elaboración del trabajo individual en particular y otras dudas sobre el contenido y desarrollo de la asignatura, en general.

## Plan de desarrollo de la asignatura

PLAN DE DESARROLLO MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (TRABAJO SOCIAL)

Dr. Fidel Molina (2019-20)

Núm. de Sesión (Fecha): C (clase ordinaria) Dm y Dj (Martes y Jueves, de 19h a 21h)

Resulta obligatoria la asistencia a las sesiones presenciales en un porcentaje no inferior al 80%

A CONFIRMAR EN EL INICIO DE CURSO Y SU DESARROLLO:

1) Dj 12/09: Presentación/ Introducción/ Objetivos asignatura/ Metodología/ Evaluación

- 2) Dm 17/09: NO hay clase presencial (Redacción Estudios de Caso)
  - 3) Dj 19/09: C
  - 4) Dm 24/09: C
  - 5) Dj 26/09: C
  - 6) Dm 01/10: C
  - 7) Dj 03/10: C (ApS, Profesora Deli Miró)/ Aules contra la pobreza (5 SESIONES 20%)
  - 8) Dm 08/10: C (ApS, Profesora Deli Miró)/ Aulas contra la pobreza
  - 9) Dj 10/10: C (ApS, Profesora Deli Miró)/ Aulas contra la pobreza
  - 10) Dm 15/10: C (ApS, Profesora Deli Miró)/ Aulas contra la pobreza
  - 11) Dj 17/10: C (ApS, Profesora Deli Miró)/ Aulas contra la pobreza
  - 12) Dm 22/10: C
  - 13) Dj 24/10: NO presencial (preparación casos, investigación bibliográfica, etc.)
  - 14) Dm 29/10: C VIDEOFORUM INDIVIDUAL (10%)
  - 15) Dj 31/10: C
  - 16) Dm 05/11: C
  - 17) Dj 07/11: C
  - 18) Dm 12/11: MAPA DEL CONFLICTO GRUPAL (10%)
  - 19) Dj 14/11: NO presencial (preparación casos mapa conflicto individual)
  - 20) Dm 19/11: C (Entrega Plataforma Virtual Sakai Mapa Conflicto Individual, 10%)
  - 21) Dj 21/11: C
  - 22) Dm 26/11: C
  - 23) Dj 28/11: C
  - 24) Dm 03/12: C
  - 25) Dj 05/12: C
  - 26) Dm 10/12: C
  - 27) Dj 12/12: NO presencial (preparación recensión y trabajo individual)
  - 28) Dm 17/12: C
  - 29) Dj 19/12: CONCLUSIONES
- Jueves, 9 de Enero (21h.): Fecha límite presentación de la RECENSIÓN INDIVIDUAL, 25%
- Miércoles, 15 de Enero (21h): Fecha límite presentación TRABAJO INDIVIDUAL (o MÁXIMO, DOS PERSONAS), 25%
- SEMANA DEL 20 (20-21) DE ENERO: REVISIÓN DE NOTAS (SE CONCRETARÁ DIA Y HORA OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA ASIGNATURA)

## Sistema de evaluación

Resulta obligatoria la asistencia a las sesiones presenciales en un porcentaje **no inferior al 80%** ya que las diferentes actividades presenciales suponen un aprendizaje directo y experimental en el aula.

Contenidos de la evaluación continuada:

- Realización de trabajos de grupo e individuales, básicamente presenciales. Participación en el aula. Casos prácticos, vídeoforum, conflictos de actualidad (prensa, *mass media*, redes sociales, Internet, etc.), lectura y análisis de capítulos de libros y/o artículos. Valoración de un **10% cada práctica hasta un máximo de 5 puntos**.
- Redacción de un trabajo individual (o máximo, dos personas) relacionado con contenidos de la asignatura (no presencial). Fecha límite, **09/01/2020, a las 21h: 25%**.
- Recensión individual de un artículo, capítulo de libro o libro relacionado con la materia (no presencial). Fecha límite, **15/01/2020, a las 21h: 25%**.

## SEMANA DEL 20 (20-21) DE ENERO DE 2020: REVISIÓN DE NOTAS (SE CONCRETARÁ DIA Y HORA OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LA ASIGNATURA)

### Evaluación alternativa

El estudiantado que lo desee tendrá derecho a renunciar a la evaluación continua al inicio de cuatrimestre y acogerse a la modalidad de evaluación alternativa, si se le acepta por parte de la Facultad. El estudiante tendrá que presentar una instancia en la Secretaría en el plazo fijado (se ha de consultar a la Secretaría del centro) y aportar la documentación justificativa de actividad laboral y/o otras situaciones personales que justifiquen la petición.

- Trabajo sobre la base de lectura del libro "Aporofobia" de la Dra. Adela Cortina o del libro "La infancia que queremos. Una agenda para erradicar la pobreza infantil" del Dr. Pau Marí-Klose (NO presencial): **25%**

- Examen escrito presencial: 25% (**PRESENCIAL, 12/12/2019: de 17 a 19h**)

- Recensión individual de un artículo, capítulo de libro o libro relacionado con la materia (no presencial) (10-12 pàgines, màxim, NO presencial): **25%**. (**Límite: 09/01/2020, 21h**)

- Redacción de un trabajo individual relacionado con contenidos de la asignatura (no presencial) (15-20 pàgines màxim, NO presencial): **25%**. (**Límite: 15/01/2020, 21h**)

## SEMANA DEL 20 (20-21) DE ENERO DE 2020: REVISIÓN DE NOTAS (SE CONCRETARÁ DIA Y HORA OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LA ASIGNATURA)

## Bibliografía y recursos de información

### BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA Y DE CONSULTA

#### Libros

- ARECHAGA, P. (2005). *Sobre el proceso de mediación, los conflictos y la mediación penal*. Buenos Aires, Galema.
- CORNELIUS, H. y FAIRE, S. (1996). *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid, Gaia.
- CORTINA, A. (2017). *Aporofobia*. Barcelona, Paidós.
- DD.AA. (2000). *Conflict Resolution: New Approaches and Methods*. Paris, Unesco.
- FREID, D. (2001). *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Perspectivas y prácticas. Buenos Aires: Granica.
- FUNES, J. (1994). *Mediación y justicia juvenil*. Barcelona: Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.
- GALTUNG, J. (1991): *¡Hay alternativas!*. Madrid, Tecnos.
- GALTUNG, J. (1996): *Peace by peaceful means*. Oslo, PRIO/SAGE.
- GONZÁLEZ- CAPITEL MARTÍNEZ, C.M. (1999). *Manual de mediación*. Barcelona: Atelier.
- HARVARD BUSINESS REVIEW. (2001). *Negociación y resolución de conflictos*. Bilbao: Deusto.
- MARÍ-KLOSE, P. (2019): *La infancia que queremos. Una agenda para erradicar la pobreza infantil*. Madrid, La Catarata.
- MOLINA, F. (2002): *Sociología de la Educación Intercultural. Vías alternativas de investigación y debate*. Buenos Aires, Lumen.
- MUNDUATE, L. Y MEDINA, F.J. (2005). *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid, Síntesis.
- NEMESIO, R. (2000): *Colaboración y conflicto*. Valencia, Tirant lo Blanch.
- NEMESIO, R. (2005): *Las organizaciones en una perspectiva de conflicto*. Valencia, Tirant lo Blanch.
- PÉREZ RODRÍGUEZ, M.C. (2015). *La Mediación como herramienta del Trabajo Social*. Las Palmas,

Servicio de Publicaciones y difusión Científica de la ULPGC.

- ROSS, M. H. (1995): *La cultura del conflicto*. Barcelona, Paidós.
- SÁNCHEZ URIOS, A.M. et al. (2016). *Trabajo Social y Mediación*. Ed. Universidad de Murcia.
- SANMARTÍN, J. (2000). *La violencia y sus claves*. Barcelona: Ariel.
- SINGER, L.R. (1996). *Resolución de conflictos. Técnicas de actuación en el ámbito empresarial, familiar i legal*. Barcelona: Paidós.
- SIX, J. F. (1997). *Dinámica de la mediación*. Barcelona, Paidós.
- de TOMMASO, A. (2013). *Mediación y Trabajo Social*. Editorial Espacio.
- TORREGO, J.C. (2000). *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea.
- TOURAINE, A. (1997): *¿Podremos vivir juntos?* Madrid, PPC.
- VINYAMATA, E. (1999): *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación*. Barcelona, Ariel.
- VINYAMATA, E. (2001): *Conflictología. Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos*. Barcelona, Ariel.
- VINYAMATA, E. (2003): *Aprender mediación*. Barcelona, Paidós.
- VIVERET, P. y Equipo Promociones (2004): *Reconsiderar la riqueza y el empleo. Inserción laboral y ciudadanía*. Barcelona, Icaria.

## **Artículos y Revistas:**

- CORTINA, A. (1997): "Resolver conflictos, hacer justicia", en *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 54-56.
- DD.AA. (1998): Monográfico sobre Mediación y Resolución de Conflictos. *Educación Social*. Núm. 8.
- MOLINA, F., PRIETO, O. y SANTACRUZ, I. (2004): "Discriminación étnica en el mercado laboral: influencia en el acceso y en la permanencia", en *Lan Harremanak. Revista de Relaciones Laborales*, 11, p. 51-64.
- MOLINA, F. (2004): "Resolución de conflictos en el grupo", en Pérez, R. M. y Sáez, S. (ed): *El grupo en la promoción y educación para la salud*. Lleida, Milenio.
- MOLINA, F. (2005): "Nuevos conflictos sociales y su presencia educativa. Análisis sociológico y reflexiones para la intervención", en *Cultura y Educación (C&E)*, 17 (1).
- REINA, F. y GIMENO, R. (1998): "Las mediaciones en la comunidad. Una modalidad de acción socioeducativa", en *Educación Social*. Núm. 8, p. 78-87.
- SIMMEL, G. (2008): *Sociología* (Vol. 1 y 2). Madrid, Alianza.
- SOREL, G. (2008): *Reflexiones sobre la violencia*. Madrid, Alianza Editorial.

## **Referencias web y material audiovisual**

- [www.pangea.org](http://www.pangea.org)
- <http://www.edualter.com>
- <http://www.sinpermiso.info>