



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

Coordinación: FIDEL MOLINA LUQUE

Año académico 2015-16

Información general de la asignatura

Denominación	MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Código	101731
Semestre de impartición	1r Semestre Evaluación Continuada
Carácter	Optativa
Número de créditos ECTS	6
Créditos teóricos	0
Créditos prácticos	0
Coordinación	FIDEL MOLINA LUQUE
Departamento/s	Geografía y Sociología
Modalidad	Presencial
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.
Idioma/es de impartición	Catalán
Grado/Máster	Grado en Trabajo Social

Josep Carrera Puy

Objetivos académicos de la asignatura

- Adentrarse en el ámbito del conflicto a partir de su identificación, análisis y evaluación, incidiendo en la comprensión de los mecanismos que tienen lugar en el propio proceso de emergencia y reducción del mismo conflicto.
- Conocer, profundizar y aplicar las principales técnicas, estrategias y estilos de negociación, cuando la persona es parte implicada en el conflicto.
- Entender qué es la mediación y en qué ámbitos se aplica, cuando el profesional no es parte del conflicto, sino profesional imparcial.
- Ver en detalle los diferentes tipos de mediación y asimilar las técnicas que nos permitan ejercer como facilitadores de comunicación, que es la principal tarea del Mediador.
- Hacer repaso de las otras técnicas de resolución de conflictos además de la negociación y de la mediación.

Competencias

Genéricas

- Capacidad crítica, de análisis y síntesis.
 - Desarrollar una actitud receptiva.
- Capacidad de organización y planificación.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- Trabajo en equipo y liderazgo
 - Tener capacidad para resolver problemas.
- Habilidades en las relaciones interpersonales.
 - Ser capaz de respetar y fomentar los derechos fundamentales de las personas.

Específicas

- Conocer la naturaleza, la historia y los fundamentos teóricos del trabajo social.
- Conocer y saber aplicar los procesos de evaluación.
- Conocer los referentes de las ciencias humanas y sociales que aportan al trabajo social elementos de comprensión de la realidad social.
- Comprender críticamente los modelos de intervención en trabajo social.
 - Identificar las desigualdades y conocer las estrategias y mecanismos de prevención y compensación de las mismas.
 - Ser capaz de establecer relaciones entre la teoría y práctica profesional.
 - Ser capaz de trabajar en la complejidad e incertidumbre del contexto.
- Saber aplicar los métodos y técnicas del trabajo social en los diferentes ámbitos y campos de intervención.
- Analizar y evaluar los problemas y necesidades sociales presentes en la sociedad.
- Saber cómo promover y apoyar el desarrollo de redes, grupos y dinámicas de organización de la comunidad.
 - Ser capaz de encontrar el equilibrio y la distancia profesional óptima ante las situaciones de conflicto social.

Contenidos fundamentales de la asignatura

1-El Conflicto

2- Conocimientos básicos para la resolución de conflictos

3-La Negociación

4-La Mediación, como técnica de resolución de conflictos

5- Otras técnicas de intervención en la resolución de conflictos

Ejes metodológicos de la asignatura

Trabajo en el aula. Proporcionará los conceptos básicos de cada tema, y que posteriormente los alumnos deberán ampliar y profundizar utilizando la información básica y complementaria de cada tema. En las diferentes sesiones de clase se harán exposiciones orales por parte del profesor y también de algún profesional externo, experto en la materia, la proyección de películas y documentales sobre el conflicto y métodos de resolución y mediación.

Trabajos dirigidos. Se trata de herramientas para llevar a cabo la aplicación de los contenidos de los temas correspondientes en casos concretos y también se trabajará sobre artículos especializados, iniciativas concretas

para profundizar en su conocimiento y se estimulará la búsqueda de cada estudiante , escogiendo el ámbito de preferencia de aplicación de la Mediación. También se destinarán a resolver las dudas que puedan surgir en la elaboración del trabajo de grupo.

Tutorías individuales. Su objetivo es hacer el seguimiento del proceso de aprendizaje de cada estudiante. A lo largo del curso cada estudiante deberá hacer un mínimo de dos tutorías individuales. También servirán para consultar las dudas que puedan surgir en la elaboración del trabajo individual.

Sistema de evaluación

Resulta obligatoria la asistencia a las diferentes actividades que supongan un aprendizaje directo y experimental en el aula en un porcentaje **no inferior al 80%**.

Contenidos de la evaluación continua:

- Realización de trabajos de grupo presenciales. Lectura y análisis de capítulos de libros, artículos, casos prácticos en el aula. Valoración de un **10% cada práctica hasta un máximo de 5 puntos.**
- Redacción de un trabajo individual relacionado con un texto teórico contenido en el dossier (no presencial) **25%.**
- Trabajo individual y participación en el aula **25%.?**

Bibliografía y recursos de información

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA DE CONSULTA

- Arechaga, P. *Sobre el proceso de mediación, los conflictos y la mediación penal*. Buenos Aires: Galerna, 2005.
- Fiorenza, A. *Cuando el amor no basta: consejos eficaces para resolver los problemas entre padres e hijos adolescentes*. Barcelona: Planeta, 2009.
- Funes, J. *Mediación y justicia juvenil*. Barcelona: Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya, 1994.
- González- Capitel Martínez, C.M. *Manual de mediación*. Barcelona: Atelier, 1999.
- Gorvein, N. *Divorcio y mediación*. Mèxic: Maldonado, 1999.
- Güell i Barceló, M. *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?* Barcelona: Graó, 2005
- Haynes, J.M. *Fundamentos de la Mediación Familiar*. Madrid: Gaia, 1995.
- Haynes, J.M. *La mediación en el divorcio*. Barcelona: Granica, 1997.
- *Llei 15/2009 de 12 de juliol sobre la Mediació en l'àmbit del dret privat*. DOGC del 12-07-2009.
- Moore, C. *El proceso de mediación*. Buenos Aires: Granica, 1995.
- Ripol- Millet, A. *Separació i divorci, la mediació familiar*. Barcelona: Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya, 1997.
- Vinyamata, E. *Conflictologia*. Barcelona: Ariel, 2001.
- Vinyamata, E. *Manual de prevención y resolución de conflictos*. Barcelona: Ariel, 1999.
- Freid, D. *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Perspectivas y prácticas. Buenos Aires: Granica, 2001.N
- Harvard Business Review. *Negociación y resolución de conflictos*. Bilbao: Deusto, 2001.
- Rojas Marcos, L. *Las semillas de la violencia*. Madrid: Espasa Calpe, 1995.
- Salas, A. *Diario de un skin*. Madrid: Temas de Hoy, 2003.
- Sanmartín, J. *La violencia y sus claves*. Barcelona: Ariel, 2000.
- Singer, L.R. *Resolución de conflictos. Técnicas de actuación en el ámbito empresarial, familiar i legal*. Barcelona: Paidós, 1996.
- Torrejo, J.C. *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea, 2000.