



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE  
**ATENCIÓN PRIMARIA EN LOS  
SERVICIOS SOCIALES**

Coordinación: PIRLA SANTAMARIA, ALBA

Año académico 2016-17

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	ATENCIÓN PRIMARIA EN LOS SERVICIOS SOCIALES			
<b>Código</b>	101726			
<b>Semestre de impartición</b>	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Trabajo Social	2	OPTATIVA	Presencial
<b>Número de créditos ECTS</b>	6			
<b>Grupos</b>	1GG			
<b>Créditos teóricos</b>	0			
<b>Créditos prácticos</b>	0			
<b>Coordinación</b>	PIRLA SANTAMARIA, ALBA			
<b>Departamento/s</b>	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.			
<b>Idioma/es de impartición</b>	Catalán			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica profesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
PIRLA SANTAMARIA, ALBA	apirla@geosoc.udl.cat	6	

## Objetivos académicos de la asignatura

2.1. Introducir al alumno / a en el conocimiento del marco legal y organizativo de los servicios sociales básicos, su funcionamiento, y la práctica profesional desde los mismos.

2.2. Dotar al alumnado de instrumentos metodológicos y técnicos para la comprensión del espacio profesional y para el abordaje de la realidad social sobre la que se interviene desde los Equipos Básicos de Servicios Sociales, teniendo en cuenta la dimensión territorial e institucional en la que opera el / la trabajador / a social.

2.3. Traballar sobre los retos actuales de la profesión y la complejidad del contexto social en que vivimos, aplicándolos a la práctica profesional.

2.4. Conèixer los diferentes ámbitos y perfiles poblacionales con los que el trabajador / a social de los Equipos Básicos de Servicios Sociales actúa y dotar al alumnado de estrategias de abordaje y de intervención concretas.

2.5. Motivar del alumnado en el ejercicio de la práctica profesional coherente con los principios, los valores y la metodología del trabajo social.

## Competencias significativas

- Comunicación oral y escrita en lengua materna.
- Adquirir capacidad crítica, de análisis y síntesis.
- Trabajo en equipo, liderazgo.
- Adquirir una comprensión crítica de los modelos de intervención en trabajo social.
- Saber aplicar los métodos y técnicas del trabajo social en los diferentes ámbitos y campos de intervención.
- Saber interactuar eficazmente con las personas, mostrar empatía y capacidad de mediación en la resolución de conflictos.
- Diseñar procesos de planificación de la intervención social, tanto a nivel individual y familiar como grupal.

## Contenidos fundamentales de la asignatura

### UNIDAD 1 Conceptualización teórica

- ¿Qué son los Servicios Sociales Básicos: marco legal?
- Objetivos.
- Equipo: composición y funciones.

### UNIDAD 2 La organización institucional

- La institución como sistema
- Organización y funcionamiento de los Servicios Sociales Básicos municipales de Lleida.

### UNIDAD 3 El TS con familias desde los Servicios básicos de atención social

- La familia y el cambio social.
- Procesos de exclusión y vulnerabilidad social.
- Trabajo social de casos. La relación de ayuda y la intervención familiar.
- La familia multiproblemática. La familia en crisis.
- Trabajo interdisciplinario. Trabajo en red.

#### **UNIDAD 4: El tratamiento y el traspaso de la información**

- Documentación y gestión de la información. El expediente familiar. Las nuevas tecnologías. La protección de datos.
- El informe social.

#### **UNIDAD 5: La intervención profesional**

- El Plan de intervención familiar. Metodología de trabajo según diferentes modelos de intervención.
- La demanda, las necesidades sociales, la gestión, los recursos.
- La atención directa e indirecta.
- Técnicas: la entrevista y la visita domiciliaria.
- Las urgencias y las emergencias sociales.

#### **?UNIDAD 6: Ámbitos y sectores de población que tenemos**

##### **El Trabajo Social con personas mayores**

- Problemáticas y necesidades. Recursos y servicios.
- Las incapacitaciones y la tutela.

##### **El Trabajo Social con familias monoparentales:**

- Características y abordaje de las situaciones de vulnerabilidad desde los Servicios sociales básicos.
- Detección de casos y situaciones de riesgo.
- La atención a víctimas de violencia de género. Protocolos de atención y protección. Participación de la sección de atención a la víctima de Mossos de Lleida

##### **El Trabajo Social con niños y adolescentes en riesgo social. Coordinación con los SS especializados. el EAIA**

##### **Trabajo con colectivos específicos: etnia gitana.**

##### **El trabajo sexual.col.laboració de Paula VIP.professional del sexo de pago.**

#### **UNIDAD 7: El trabajo social grupal y comunitario desde los Servicios básicos de atención social.**

- Intervención comunitaria aplicada al contexto territorial de los SSB

#### **UNIDAD 8: Las TIC aplicadas a la intervención social desde los servicios sociales básicos**

- Herramientas 2.0 en la acción social desde la EBAS
- Buenas prácticas existentes

## **Ejes metodológicos de la asignatura**

La metodología que se propone parte de la exposición teórica en el aula y la discusión, el debate, la reflexión, y la elaboración de conocimientos, así como la realización de lecturas obligatorias por parte del alumno / a (artículos, casos , narraciones biográficas).

- Se realizarán ejercicios prácticos individuales y grupales relacionados con las materias del programa de la asignatura: seminarios, rol playing, debates dirigidos, mesas redondas y otras dinámicas grupales. Vídeo-foro.

- Sin embargo, se prevé la participación de diferentes profesionales del ámbito social, socioeducativo, sociolaboral y sociosanitario. Mozos de escuadra, trabajadora del sexo comercial, etc
- Trabajos individuales y grupales relacionados con el los temas tratados: resolución de casos prácticos, planteamiento de estrategias de intervención, etc

Se cuenta con la colaboración de la compañía de teatro social Factoría los Sánchez por el trabajo práctico de diferentes aspectos del temario:

<http://factoriallossanchez.blogspot.com.es>

1. Lectura obligatoria del libro Educador social en alaska. Editorial UOC <http://www.casadellibro.com/libro-educador-social-en-alaska/9788490640333/2303840> y realización de una reseña

2. 6 de octubre. Lugar a determinar, Espectáculo de teatro social, a cargo de Rafa Sánchez. Alaska take away. Fórum de debate o presentación del libro de lectura de la asignatura.

## Plan de desarrollo de la asignatura

SESIÓN	MODALIDAD (P/NP)	DESCRIPCIÓN	OBJETIVOS	TAREAS ALUMNADO	% EVALUACIÓN
UNIDAD 1 Conceptualización teórica	p	Explicación magistral	2.1.	Trabajo obligatorio individual sobre un texto teórico	25%
UNIDAD 2 La organización institucional	p	Explicación magistral	2.1.		
UNIDAD 3 EI TS con familias desde los Servicios básicos de atención social	p	Explicación magistral Trabajo grupal	2.2. 2.3. 2.4. 2.5.	Trabajo grupal en el aula	10%
UNIDAD 4: El tratamiento y el traspaso de la información	p	Explicación magistral Trabajo grupal Trabajo individual	2.2. 2.3. 2.4. 2.5.	Trabajo grupal en el aula Realización de una práctica individual - realización informe social	10% La suma de las prácticas individuales supone un 25% del total de la evaluación
UNIDAD 5: La intervención profesional	p	Explicación magistral Trabajo grupal Trabajo individual	2.2. 2.3. 2.4. 2.5.	Trabajo grupal en el aula	10%
6: UNIDAD 6: Intervención profesional según ámbitos y sectores de población desde los Servicios básicos de atención social.	p	Explicación magistral Trabajo grupal Trabajo individual	2.2. 2.3. 2.4. 2.5.	Trabajo grupal en el aula Realització d'una pràctica individual – realització informe social-	10% La suma de las prácticas individuales supone un 25% del total de la evaluación

SESIÓN	MODALIDAD (P/NP)	DESCRIPCIÓN	OBJETIVOS	TAREAS ALUMNADO	% EVALUACIÓN
UNIDAD 7: El trabajo social grupal y comunitario desde los Servicios básicos de atención social.	p	Explicación magistral Trabajo grupal	2.2. 2.3. 2.4. 2.5.	Trabajo grupal en el aula	10%

## Sistema de evaluación

Es obligatoria la asistencia a aquellas actividades que implican un aprendizaje directo y experimental en el aula en un porcentaje **no inferior al 80%**.

Contenidos de la evaluación continua:

- Elaboración de trabajos grupales presenciales. casos prácticos ... en el aula. **50%**
- Elaboración de una reseña del libro Educador Social en Alaska (no presencial) **40%**
- Trabajo individual y participación en el aula **10%**

## Bibliografía y recursos de información

- ARIÑO ALTUNA, M "Manual de técnicas utilizadas en Trabajo social" (1990) San Sebastian. Escuela universitaria de trabajo social.
- CAMPANINI, A. LUPPI, F.. "Servicio social y modelo sistémico" (1991) Paidós. Barcelona.
- COLETTI, M. "La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática" (1997) Paidós .Barcelona.
- CONDE MEJIAS, R "El Trabajo social profesional. Contenidos básicos. procedimientos metodológicos. Ámbitos de actuación." (1982) Granada.
- DE LA RED, N. "Aproximaciones al trabajo social." (1993) Ed. Siglo XXI. Colección de trabajo social. Madrid.
- DE ROBERTIS, C. "Metodología de la intervención en trabajo social" (1992) el Ateneo. Barcelona.
- DU RAQUET, M "Los modelos de trabajo social. Intervención con personas y familias" .(1996) Ed. s.XXI Madrid.
- ESCARTIN CAPARRÓS, MJ "Modelos de práctica profesional." (1998) Ed. Aguaclara. Alicante.
- GAVIRIA, M. "Una relectura de Mary Richmond" en El caso social individual y diagnóstico social- textos seleccionados (1995) TALASA. Ed. Madrid.
- GARCIA, J MELIAN, J." Hacia un nuevo enfoque del trabajo social". (1993) Narcea. Madrid.
- HAMILTON, G "Teoría y práctica del trabajo social de casos" (1987) México. La prensa médica mexicana.
- KISNERMAN, N. "Introducción al trabajo social." (1987) Ed Humanitas. Buenos aires.
- LLOVET, J "Los trabajadores sociales. De la crisis de identidad a la profesionalización" (1990)
- NATIONAL INSTITUT FOR SOCIAL WORK. "Trabajadores sociales .Su papel y cometidos." (1992) Madrid. Narcea.
- PELEGRI, X "La relación de los profesionales del trabajo social con su objeto de trabajo" (1995) RTS 137 Barcelona. CODTS

### Revistas especializadas:

- DOCUMENTACION SOCIAL
- RTS
- REVISTA DE SERVICIOS SOCIALES Y POLÍTICA SOCIAL
- QUADERNS DE SERVEIS SOCIALS
- TRABAJO SOCIAL HOY
- SOCIAL WORK. Journal of the National Association of social workers. Silvar spring. Albany. USA.

**Webgrafía:**

- [www.cgtrabajosocial.es](http://www.cgtrabajosocial.es)
- [www.intress.org](http://www.intress.org)
- [www.entornosocial.es](http://www.entornosocial.es)
- [www.socialworkonline.com](http://www.socialworkonline.com) Revista Social Work
- [www.eeducadorsocialenalaska.blogspot.com](http://www.eeducadorsocialenalaska.blogspot.com)