



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE  
**INTRODUCCIÓN A LOS  
SERVICIOS SOCIALES**

Coordinación: JULIÀ TRAVERIA, RAMÓN MANUEL

Año académico 2017-18

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	INTRODUCCIÓN A LOS SERVICIOS SOCIALES			
<b>Código</b>	101711			
<b>Semestre de impartición</b>	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Trabajo Social	1	OBLIGATORIA	Presencial
<b>Número de créditos ECTS</b>	6			
<b>Grupos</b>	1GG,3GM			
<b>Créditos teóricos</b>	0			
<b>Créditos prácticos</b>	0			
<b>Coordinación</b>	JULIÀ TRAVERIA, RAMÓN MANUEL			
<b>Departamento/s</b>	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.			
<b>Idioma/es de impartición</b>	Catalán			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica profesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
JULIÀ TRAVERIA, RAMÓN MANUEL	rmjulia@geosoc.udl.cat	4,8	
MOYA GARRA, ANTONIO	antoni.moya@geosoc.udl.cat	0	
PROFESSOR PENDENT D'ASSIGNAR GEOSOC		4,8	

## Objetivos académicos de la asignatura

1. Conocer y comprender los conceptos, las formas y los ámbitos de provisión de los servicios sociales.
2. Conocer el alcance del derecho a los servicios sociales en el marco legal estatal y autonómico.
3. Conocer la organización administrativa y los principales componentes de la distribución competencial de la política social.
4. Conocer el proceso histórico de reforma social que ha dado lugar al sistema público de servicios sociales y al estado del bienestar.
5. Ser capaz de identificar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social.
6. Iniciarse en el conocimiento y diferenciación del conjunto de recursos y servicios sociales existentes y aprender a detectarlos en su entorno.
7. Adquirir el hábito de relacionar los elementos teóricos de la materia con la actualidad cotidiana de la política social y los servicios sociales.
8. Ejercitar la capacidad de argumentar y de exponer, oralmente o por escrito, el conocimiento adquirido, utilizando una terminología correcta.

## Competencias

1. Capacidad crítica, de análisis y de síntesis.
2. Comunicación oral y escrita en la lengua materna.
3. Aprendizaje autónomo y adaptación a situaciones nuevas.
4. Respeto a los derechos fundamentales de igualdad entre hombres y mujeres, la promoción de los derechos humanos ya los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos.
5. Conocer los sistemas del estado del bienestar, las políticas sociales que desarrollan y las prestaciones que proporcionan.
6. Dominar el conjunto de recursos y servicios sociales así como saber determinar su idoneidad en función de las circunstancias.

## Contenidos fundamentales de la asignatura

### TEMA 1 Naturaleza de los servicios sociales.

Concepto de servicios sociales y elementos característicos. Servicios sociales en sentido amplio y en sentido estricto. Diferenciación con conceptos afines. Componentes de los servicios sociales. Problemas asociados a los servicios sociales. Delimitaciones entre trabajo social y servicios sociales.

## **TEMA 2 Las necesidades sociales y las formas de respuesta.**

Concepto y características de las necesidades sociales. Algunas clasificaciones de las necesidades. Concepto de problema social y de demanda. Respuestas frente las necesidades. Vías de atención a las necesidades y sectores proveedores. Derechos y responsabilidades públicas.

## **TEMA 3 Historia de los servicios sociales**

La conquista de los derechos de ciudadanía. El Estado del bienestar: origen, naturaleza y objetivos. Antecedentes de los servicios sociales en España y en Cataluña. La acción social bajo el régimen franquista y la transición. Surgimiento de la concepción actual y evolución de los servicios sociales catalanes.

## **TEMA 4 Los servicios sociales en el Estado de las Autonomías.**

Los servicios sociales en la Constitución Española. Los servicios sociales de la Seguridad Social. El modelo de servicios sociales autonómicos. Los servicios sociales y los Estatutos de Autonomía de Cataluña. La segunda generación de leyes de servicios sociales autonómicas.

## **TEMA 5 Los servicios sociales en la administración pública.**

Los servicios sociales en la Unión Europea. Competencias del Estado. Objetivos y programas: el Plan concertada. El impacto de la LAPAD y otras leyes estatales y catalanas en los servicios sociales. Los servicios sociales en la administración local catalana.

## **TEMA 6 El sistema de servicios sociales de Cataluña.**

Consideraciones generales y conceptos básicos. Finalidad y Principios. Titulares del derecho de acceso. Situaciones de necesidad de atención. Sistema de garantía de derechos. Los servicios sociales básicos y los servicios sociales especializados. La estructura territorial. Las prestaciones de servicios sociales.

## **Ejes metodológicos de la asignatura**

### **Actividades presenciales 40%:**

- Clases magistrales con apoyo de las nuevas tecnologías
- Prácticas de resolución de casos en grupo
- Exposiciones públicas: teóricas, de trabajos individuales o de grupo
- Proyección de películas y reportajes con foro
- Tutorías individuales y grupales

### **Actividades no presenciales 60%:**

- Lectura y análisis de textos.
- Realización de recensiones individuales
- Preparación de las exposiciones y foros
- Búsqueda de información bibliográfica y en la red
- Estudio y preparación de pruebas escritas

## Sistema de evaluación

La evaluación consistirá en la media aritmética (si fuera el caso) de las siguientes evidencias con esta ponderación:

- Ejercicios prácticos de los tres primeros temas en grupo o individualmente en el aula (16%)
- Prueba escrita de los tres primeros temas (29%)
- Ejercicios prácticos de los tres últimos temas en grupo o individualmente en el aula (16%)
- Prueba escrita de los tres últimos temas (29%)
- Seguimiento y participación de la evaluación continua (10%)

## Bibliografía y recursos de información

- Aguado, V. (coord.) (2008). *El sistema de serveis socials a Catalunya. Garantir drets, prestar serveis*. Barcelona: Institut d'Estudis Autònoms.
- Alemán, C. i Fernández, T. (2004). *Introducción a los servicios sociales*. Madrid: UNED
- Alonso, J. M<sup>º</sup> i Gonzalo, B. (1997). *La asistencia social y los servicios sociales en España*. Madrid: Boletín Oficial del Estado.
- Ballester, L. (1999). *Las necesidades sociales*. Madrid: Síntesis.
- Beltrán, J. L. (1992). *El régimen Jurídico de la Acción Social Pública*. Bilbao: IVAP.
- Bueno, J. R. (1992). *Los Servicios Sociales como sistema de protección social*. Valencia: Nau Llibres.
- Casado, D. i Guillen, E. (2001). *Manual de servicios sociales*. Madrid: CCS.
- Fantova, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- García, G. i Ramírez, J. M. (1992). *Los nuevos Servicios Sociales*. Zaragoza: Certeza.
- Montagut, T. (1994). *Democràcia i serveis socials*. Barcelona: Hacer.
- Pelegrí, X. (2004). *Cultura i política en els serveis socials*. Barcelona: Hacer.
  - (2010). *El sistema català de serveis socials (1977-2007). Cultura i política*. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2011). *Els serveis socials a Catalunya. Aportacions per al seu estudi*. Ed. Universitat de Lleida.
- Roldan, E. (2001). *¿Hacia un sistema mixto de bienestar social? La evolución de los servicios sociales en España*. Madrid: Editorial Complutense.
- Rubiol, G. i Vilà, A. (2003). *Marc històric dels serveis socials locals de Catalunya*. Barcelona: Diputació de Barcelona.
- Vilà, A. (2005). *Els serveis socials a Catalunya. Una visió històrica*. Girona: Diputació de Girona.
  - (2010). *Serveis socials. Fonaments*. Barcelona: Material docent de la UOC.

Ministerio de Sanidad y Política Social: <http://www.msc.es/politicaSocial/portada/home.htm>

Departamento de Bienestar Social y Familia: <http://www.gencat.cat/benestar/>

Dixit Centro de documentación de servicios sociales: <http://dixit.gencat.cat/portal/index.html>

Área de Bienestar Social de la Diputación de Barcelona: <http://www.diba.es/servsocials/default.asp>

Regiduría de Servicios Personales de la Paeria: <http://serveispersonals.paeria.es/index.asp>

Entidades catalanas de acción social: <http://www.acciosocial.org/ca/quisom.html>