



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE  
**INTRODUCCIÓN A LOS  
SERVICIOS SOCIALES**

Coordinación: Ramon Julià

Año académico 2015-16

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	INTRODUCCIÓN A LOS SERVICIOS SOCIALES
<b>Código</b>	101711
<b>Semestre de impartición</b>	1r Semestre Evaluación Continuada
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Número de créditos ECTS</b>	6
<b>Créditos teóricos</b>	0
<b>Créditos prácticos</b>	0
<b>Coordinación</b>	Ramon Julià
<b>Departamento/s</b>	Geografía y Sociología
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.
<b>Idioma/es de impartición</b>	Catalán
<b>Grado/Máster</b>	Grado en Trabajo Social

Ramon Julià  
Xavier Miranda

## Objetivos académicos de la asignatura

1. Conocer y comprender los conceptos, las formas y los ámbitos de provisión de los servicios sociales.
2. Conocer el alcance del derecho a los servicios sociales en el marco legal estatal y autonómico.
3. Conocer la organización administrativa y los principales componentes de la distribución competencial de la política social.
4. Conocer el proceso histórico de reforma social que ha dado lugar al sistema público de servicios sociales y al estado del bienestar.
5. Ser capaz de identificar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social.
6. Iniciarse en el conocimiento y diferenciación del conjunto de recursos y servicios sociales existentes y aprender a detectarlos en su entorno.
7. Adquirir el hábito de relacionar los elementos teóricos de la materia con la actualidad cotidiana de la política social y los servicios sociales.
8. Ejercitar la capacidad de argumentar y de exponer, oralmente o por escrito, el conocimiento adquirido, utilizando una terminología correcta.

## Competencias

1. Capacidad crítica, de análisis y de síntesis.
2. Comunicación oral y escrita en la lengua materna.
3. Aprendizaje autónomo y adaptación a situaciones nuevas.
4. Respeto a los derechos fundamentales de igualdad entre hombres y mujeres, la promoción de los derechos humanos ya los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos.
5. Conocer los sistemas del estado del bienestar, las políticas sociales que desarrollan y las prestaciones que proporcionan.
6. Dominar el conjunto de recursos y servicios sociales así como saber determinar su idoneidad en función de las circunstancias.

## Contenidos fundamentales de la asignatura

### **TEMA 1 Naturaleza de los servicios sociales.**

Concepto de servicios sociales y elementos característicos. Servicios sociales en sentido amplio y en sentido estricto. Diferenciación con conceptos afines. Componentes de los servicios sociales. Problemas asociados a los servicios sociales. Delimitaciones entre trabajo social y servicios sociales.

### **TEMA 2 Las necesidades sociales y las formas de respuesta.**

Concepto y características de las necesidades sociales. Algunas clasificaciones de las necesidades. Concepto de problema social y de demanda. Respuestas frente las necesidades. Vías de atención a las necesidades y sectores proveedores. Derechos y responsabilidades públicas.

### **TEMA 3 Historia de los servicios sociales**

La conquista de los derechos de ciudadanía. El Estado del bienestar: origen, naturaleza y objetivos. Antecedentes de los servicios sociales en España y en Cataluña. La acción social bajo el régimen franquista y la transición. Surgimiento de la concepción actual y evolución de los servicios sociales catalanes.

## TEMA 4 Los servicios sociales en el Estado de las Autonomías.

Los servicios sociales en la Constitución Española. Los servicios sociales de la Seguridad Social. El modelo de servicios sociales autonómicos. Los servicios sociales y los Estatutos de Autonomía de Cataluña. La segunda generación de leyes de servicios sociales autonómicas.

## TEMA 5 Los servicios sociales en la administración pública.

Los servicios sociales en la Unión Europea. Competencias del Estado. Objetivos y programas: el Plan concertada. El impacto de la LAPAD y otras leyes estatales y catalanas en los servicios sociales. Los servicios sociales en la administración local catalana.

## TEMA 6 El sistema de servicios sociales de Cataluña.

Consideraciones generales y conceptos básicos. Finalidad y Principios. Titulares del derecho de acceso. Situaciones de necesidad de atención. Sistema de garantía de derechos. Los servicios sociales básicos y los servicios sociales especializados. La estructura territorial. Las prestaciones de servicios sociales.

## Ejes metodológicos de la asignatura

### Actividades presenciales 40%:

- Clases magistrales con apoyo de las nuevas tecnologías
- Prácticas de resolución de casos en grupo
- Exposiciones públicas: teóricas, de trabajos individuales o de grupo
- Proyección de películas y reportajes con foro
- Tutorías individuales y grupales

### Actividades no presenciales 60%:

- Lectura y análisis de textos.
- Realización de recensiones individuales
- Preparación de las exposiciones y foros
- Búsqueda de información bibliográfica y en la red
- Estudio y preparación de pruebas escritas

## Sistema de evaluación

La evaluación consistirá en la media aritmética (si fuera el caso) de las siguientes evidencias con esta ponderación:

- Ejercicios prácticos de los tres primeros temas en grupo o individualmente en el aula (16%)
- Prueba escrita de los tres primeros temas (29%)
- Ejercicios prácticos de los tres últimos temas en grupo o individualmente en el aula (16%)
- Prueba escrita de los tres últimos temas (29%)
- Seguimiento y participación de la evaluación continua (10%)

## Bibliografía y recursos de información

- Aguado, V. (coord.) (2008). *El sistema de serveis socials a Catalunya. Garantir drets, prestar serveis*. Barcelona: Institut d'Estudis Autonòmics.
- Alemán, C. i Fernández, T. (2004). *Introducción a los servicios sociales*. Madrid: UNED

- Alonso, J. M<sup>º</sup> i Gonzalo, B. (1997). *La asistencia social y los servicios sociales en España*. Madrid: Boletín Oficial del Estado.
- Ballester, L. (1999). *Las necesidades sociales*. Madrid: Síntesis.
- Beltrán, J. L. (1992). *El régimen Jurídico de la Acción Social Pública*. Bilbao: IVAP.
- Bueno, J. R. (1992). *Los Servicios Sociales como sistema de protección social*. Valencia: Nau Llibres.
- Casado, D. i Guillen, E. (2001). *Manual de servicios sociales*. Madrid: CCS.
- Fantova, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Garcia, G. i Ramírez, J. M. (1992). *Los nuevos Servicios Sociales*. Zaragoza: Certeza.
- Montagut, T. (1994). *Democràcia i serveis socials*. Barcelona: Hacer.
- Pelegrí, X. (2004). *Cultura i política en els serveis socials*. Barcelona: Hacer.
  - (2010). *El sistema català de serveis socials (1977-2007)*. *Cultura i política*. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2011). *Els serveis socials a Catalunya. Aportacions per al seu estudi*. Ed. Universitat de Lleida.
- Roldan, E. (2001). *¿Hacia un sistema mixto de bienestar social? La evolución de los servicios sociales en España*. Madrid: Editorial Complutense.
- Rubiol, G. i Vilà, A. (2003). *Marc històric dels serveis socials locals de Catalunya*. Barcelona: Diputació de Barcelona.
- Vilà, A. (2005). *Els serveis socials a Catalunya. Una visió històrica*. Girona: Diputació de Girona.
  - (2010). *Serveis socials. Fonaments*. Barcelona: Material docent de la UOC.

Ministerio de Sanidad y Política Social: <http://www.msc.es/politicaSocial/portada/home.htm>

Departamento de Bienestar Social y Familia: <http://www.gencat.cat/benestar/>

Dixit Centro de documentación de servicios sociales: <http://dixit.gencat.cat/portal/index.html>

Área de Bienestar Social de la Diputación de Barcelona: <http://www.diba.es/servsocials/default.asp>

Regiduría de Servicios Personales de la Paeria: <http://serveispersonals.paeria.es/index.asp>

Entidades catalanas de acción social: <http://www.acciosocial.org/ca/quisom.html>