Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE

HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Coordinación: NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUIS

Año académico 2021-22

HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN... 2021-22

Información general de la asignatura

Denominación	HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL
Código	101709
Semestre de impartición	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA
Carácter	

Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
Grado en Trabajo Social	1	OBLIGATORIA	Presencial

Número de créditos de la asignatura (ECTS)	6
Tipo de actividad, créditos y grupos	

Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA
Número de créditos	1.8	4.2
Número de grupos	2	1

Coordinación	NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUIS
Departamento/s	GEOGRAFIA Y SOCIOLOGÍA
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.
Idioma/es de impartición	Castellano y/o catalán

HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN... 2021-22

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
MARTIN MARTINEZ, ENCARNA	encarna.martin@udl.cat	3,9	
NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUIS	joseluis.navarro@udl.cat	3,9	

Objetivos académicos de la asignatura

- Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales en la actividad profesional, especialmente en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
- Conocer y desarrollar las capacidades para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de manera especial con aquellas que presentan dificultades de comunicación.
- Conocer y acostumbrarse en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.
- Aprender a documentar procesos de intervención social.
- Aprender a comunicarse de forma clara y correcta, con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de la comunicación.
- Aprender la metodología para preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.

Competencias

- CG4 - Desenvolverse en el trabajo en equipo y liderazgo
- CG5 - Mostrar habilidades en las relaciones interpersonales
- CG7- Ejercer un aprendizaje autónomo y la adaptación a nuevas situaciones
- CE7 - Saber interactuar eficazmente con las personas, mostrar empatía y capacidad de mediación en la resolución de conflictos

Contenidos fundamentales de la asignatura

1. Que entendemos por Habilidades Sociales? Importancia en el ámbito del Trabajo Social

- Concepto de HHSS
- La importancia de las HHSS en las interacciones sociales
- Aprendizaje, práctica y adquisición de las HHSS
- HHSS para los diferentes colectivos del Trabajo Social

2. La Comunicación.

- Funciones de la comunicación
- El proceso de la comunicación
- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal
- Los axiomas de la comunicación humana
- Los estilos de la comunicación

3. La entrevista.

- Evolución; tipologías
- Contextualización: Espacio, Medio, etc.
- Estrategias: Escucha activa, Los silencios,
- Seeting,
- Transferencia y Contratranferència
- Técnicas de documentación de la entrevista

4. Informes

- Previas; Escucha activa
- Estructura; informe técnico
- Habilidades para el registro de información
- Uso de las TIC

5. Hablar en público.

- Expresión oral
- Imagen
- Oratoria
- Presentaciones
- Impacto del mensaje

6. Gestión de equipos - Grupos de trabajo vs Equipos de trabajo

- Tipos de reuniones.
- Planificación, desarrollo y conducción de la reunión.
- Roles y liderazgo. Técnicas de participación.
- Técnicas para la toma de decisiones.

7. Proyecto de interacción social - Como nos interrelacionamos en esta nueva realidad. Actividad transversal.

- Puesta en práctica de los contenidos adquiridos
- Ejecución y presentación de un proyecto basado en cualquiera de las formas de comunicación

Ejes metodológicos de la asignatura

Actividades presenciales

Grupo medio:

- Aprendizaje basado en problemas
- Debate
- Estudio de caso
- Prácticas de aula

Actividades telemàticas

Grupo completo:

- Lección magistral

Actividades no presenciales

- Preparación debates
- Preparación estudio de caso
- Elaboración de las actividades de evaluación continuada
- Lectura y búsqueda de información

Plan de desarrollo de la asignatura

BLOQUE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	EVALUACIÓN
Bloque 1: Que entendemos por Habilidades Sociales? Importància en el ámbito del Trabajo Social	Lección magistral Elaboració de la actividad de evaluación continuada	Actividad presencial Actividad no presencial	Entrega de un trabajo escrito breve, sobre los aspectos mas importantes trabajados.
Bloque 2: La Comunicación	Lección magistral Elaboración de la actividad de evaluación continuada	Actividad presencial Actividad no presencial	Presentación de un trabajo en formato digital.
Bloque 3: La entrevista	Pràcticas en el aula Elaboración de la actividad de evaluación continuada	Actividad presencial Actividad no presencial	Role playing
Bloque 4: Informes	Estudio de un caso Elaboración de la actividad de evaluación continuada	Actividad presencial Actividad no presencial	Redacción i entrega de un documento básico técnico
Bloque 5: Hablar en público	Lección magistral Preparación de un ejercicio donde se muestre como darias una información a: • La família • Los amigos • En un coordinación professional.	Actividad presencial Actividad presencial	Autoinforme que incluye: • Aprendizages significatives realizados • Asisténcia a las prácticas en el aula • Participación activa en situaciones simuladas
Bloque 6: Gestión de equipos	Lección magistral Practicas en el aula: Aprendizage basado en el comentario de casos. Preparación de un caso y presentación por parte de los equipos. Simulación de conducción de reuniones	Actividad presencial Actividad presencial	Autoinforme de evaluación sobre la conducción de una reunión en el aula aplicando los conocimientos adquiridos.
Bloque 7: Proyecto	Ejecución y presentación de un proyecto basado en cualquiera de las formes de comunicación.	Actividad presencial	Presentación del trabajo realizado

Sistema de evaluación

- Debido a las características de la materia y el programa, la evaluación será continua.
- Es obligatoria la asistencia a aquellas actividades que implican un aprendizaje directo y experimental en el aula en un porcentaje no inferior al 80%.
- De cada bloque de contenidos se deberá entregar o realizar una actividad en el tiempo indicado

- Para superar la evaluación, es necesario haber realizado todas las actividades evaluativas y obtener un mínimo de 5 de nota global. Siempre cuando la media de los exámenes sea como mínimo de 5 también.

Evaluación alternativa:

Aquellos alumnos que acrediten ante la UdL, que por motivos laborales no pueden asistir a clase ni realizar las pruebas previstas, se les evaluará a partir de:

- Dos exámenes, que puntuarán un 29% cada uno
- Un proyecto individual que puntuará un 42%

Para superar la evaluación, es necesario haber realizado todas las actividades evaluativas y obtener un mínimo de 5 de nota global. Siempre cuando la media de los exámenes sea como mínimo de 5 también

Bibliografía y recursos de información

- Aguadero F., (1997) *El arte de comunicar*
- Madrid, Ciencia 3.
- Argyle, M. (1994) .*Psicología del comportamiento interpersonal.* Madrid, Alianza
- Ballester, R y Gil M.D. (2002) *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid, Síntesis
- Berjano, e. pinazo, s: (2001) *Interacción social y comunicación*. Valencia, Tirant lo Blanch
- Morgado, I. (2007) *Emociones e inteligencia social*.
- Barcelona. Editorial Ariel.
- Roca, E. (2003) *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.
- wainwright, GR. (1998) *El lenguaje del cuerpo*, Madrid, Pirámide
- Estanqueiro, A. (2006) *Principios de comunicación interpersonal. Para saber tratar con las personas.* Narcea
- Lamata cotanda, R. (2006) *La actitud creativa. Ejercicios para trabajar en grupo la creatividad.* Narcea
- Caballo, vicente e. (1993) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.* Madrid. Siglo XXI
- Pease, a. (1998*) El lenguaje del cuerpo*. Barcelona, Paidós
- Castanyer, O. (1996) La asertividad: expresión de una sana autoestima. Bilbao, DDB.
- Davis, f. (1998) *La comunicación no verbal*. Madrid, Alianza
- Kelly, J.A. (2000) *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao, DDB
- Trevithick, P. (2006)*Habilidades de comuniciación en intervención social*. Madrid, Narcea.
- Bermejo, J.C.(1998) *Apuntes de relación de ayuda*. Salterrae