



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE

HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Coordinación: NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUÍS

Año académico 2019-20

Información general de la asignatura

Denominación	HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL		
Código	101709		
Semestre de impartición	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA		
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter
	Grado en Trabajo Social	1	OBLIGATORIA
			Modalidad
			Presencial
Número de créditos de la asignatura (ECTS)	6		
Tipo de actividad, créditos y grupos	Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA
	Número de créditos	1.8	4.2
	Número de grupos	2	1
Coordinación	NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUÍS		
Departamento/s	GEOGRAFIA Y SOCIOLOGÍA		
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.		
Idioma/es de impartición	Castellano y/o catalán		

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
MARTIN MARTINEZ, ENCARNA	encarna.martin@udl.cat	3,9	
NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUÍS	joseluis.navarro@udl.cat	3,9	

Objetivos académicos de la asignatura

- Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales en la actividad profesional, especialmente en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
- Conocer y desarrollar las capacidades para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de manera especial con aquellas que presentan dificultades de comunicación.
- Conocer y acostumbrarse en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupar.
- Aprender a documentar procesos de intervención social.
- Aprender a comunicarse de forma clara y correcta, con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de la comunicación.
- Aprender la metodología para preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.

Competencias

- Adquirir habilidades en las relaciones interpersonales.
- Desarrollar la capacidad para el aprendizaje autónomo y la adaptación a nuevas situaciones.
- Desarrollar la creatividad y la iniciativa.
- Saber interactuar eficazmente con las personas, mostrar empatía y capacidad de mediación en la resolución de conflictos.
- Trabajo en equipo y capacidad de liderazgo
- Capacidad crítica, de análisis y síntesis.

Contenidos fundamentales de la asignatura

1. Importancia de la comunicación en las relaciones humanas.

- Componentes de las habilidades sociales:
 - Componentes verbales
 - Componentes no verbales
 - Componentes paralingüísticos
 - Inhibición, asertividad, agresividad

2. Técnicas de escritura. Búsqueda bibliográfica, presentación de informes, lenguaje técnico.

3. La entrevista.

- Estrategias de conducción.
- Requisitos para la escucha: atención, percepción, elaboración, respuesta.
- Uso del tiempo y el espacio. El silencio como espacio de escucha.
- Documentar la entrevista.
- Contexto de la entrevista:
- Usuario: entrevista individual, en pareja, familiar
- Institución: entrevista de acogida, de apoyo, de valoración, de control, mixta.
- El medio: la conversación telefónica, entrevista en el despacho, entrevista domiciliaria, entrevista en la institución.
- Entrevistas con tipologías diferentes de usuarios: menores, ancianos, personas con trastornos mentales, inmigrantes.

4. La conducción de reuniones

- Tipos de reuniones.
- Preparación, desarrollo y dirección de la reunión. Roles y liderazgo.
- Técnicas de participación.
- Técnicas para la toma de decisiones.

5. Hablar en público. Expresión oral, imagen y oratoria

6. Competencia y responsabilidad profesional: proporcionar protección y control. Los límites profesionales. Habilidades para el registro de información.

Ejes metodológicos de la asignatura

Actividades presenciales

Grupo medio:

- Aprendizaje basado en problemas
- Debate
- Estudio de caso
- Prácticas de aula

Grupo Grande

- Lección magistral

Actividades no presenciales

- Preparación debates
- Preparación estudio de caso
- Elaboración de las actividades de evaluación continuada
- Lectura y búsqueda de información

Sistema de evaluación

Debido a las características de la materia y el programa, la evaluación será continua.

Es obligatoria la asistencia a aquellas actividades que implican un aprendizaje directo y experimental en el aula en un porcentaje no inferior al 80%.

De cada bloque de contenidos se deberá entregar o realizar una actividad en el tiempo indicado (6 pruebas).

Para superar la evaluación, hay que superar todas las actividades evaluativas con un porcentaje mínimo de 5 puntos cada una de ellas.

Bibliografía y recursos de información

- Aguadero F., (1997) *El arte de comunicar*
- Madrid, Ciencia 3.
- Argyle, M. (1994) *Psicología del comportamiento interpersonal*. Madrid, Alianza
- Ballester, R y Gil M.D. (2002) *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid, Síntesis
- Berjano, e. pinazo, s: (2001) *Interacción social y comunicación*. Valencia, Tirant lo Blanch
- Morgado, I. (2007) *Emociones e inteligencia social*.
- Barcelona. Editorial Ariel.
- Roca, E. (2003) *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.
- wainwright, GR. (1998) *El lenguaje del cuerpo*, Madrid, Pirámide
- Estanqueiro, A. (2006) *Principios de comunicación interpersonal. Para saber tratar con las personas*. Narcea
- Lamata cotanda, R. (2006) *La actitud creativa. Ejercicios para trabajar en grupo la creatividad*. Narcea
- Caballo, vicente e. (1993) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid. Siglo XXI
- Pease, a. (1998) *El lenguaje del cuerpo*. Barcelona, Paidós
- Castanyer, O. (1996) *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao, DDB.
- Davis, f. (1998) *La comunicación no verbal*. Madrid, Alianza
- Kelly, J.A. (2000) *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao, DDB
- Trevithick, P. (2006) *Habilidades de comunicación en intervención social*. Madrid, Narcea.
- Bermejo, J.C.(1998) *Apuntes de relación de ayuda*. Salterae