



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE

# **HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

Coordinación: NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUÍS

Año académico 2017-18

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL			
<b>Código</b>	101709			
<b>Semestre de impartición</b>	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Trabajo Social	1	OBLIGATORIA	Presencial
<b>Número de créditos ECTS</b>	6			
<b>Grupos</b>	1GG,2GM			
<b>Créditos teóricos</b>	0			
<b>Créditos prácticos</b>	0			
<b>Coordinación</b>	NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUÍS			
<b>Departamento/s</b>	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.			
<b>Idioma/es de impartición</b>	Castellano y/o catalán			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica profesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
MARTIN MARTINEZ, ENCARNA	encarnamartin@geosoc.udl.cat	3,9	
NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUÍS	jlnavarroez@geosoc.udl.cat	3,9	

## Objetivos académicos de la asignatura

- Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales en la actividad profesional, especialmente en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
- Conocer y desarrollar las capacidades para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de manera especial con aquellas que presentan dificultades de comunicación.
- Conocer y acostumbrarse en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupar.
- Aprender a documentar procesos de intervención social.
- Aprender a comunicarse de forma clara y correcta, con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de la comunicación.
- Aprender la metodología para preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.

## Competencias

- Adquirir habilidades en las relaciones interpersonales.
- Desarrollar la capacidad para el aprendizaje autónomo y la adaptación a nuevas situaciones.
- Desarrollar la creatividad y la iniciativa.
- Saber interactuar eficazmente con las personas, mostrar empatía y capacidad de mediación en la resolución de conflictos.
- Trabajo en equipo y capacidad de liderazgo
- Capacidad crítica, de análisis y síntesis.

## Contenidos fundamentales de la asignatura

### 1. Importancia de la comunicación en las relaciones humanas.

- Componentes de las habilidades sociales:
  - Componentes verbales
  - Componentes no verbales
  - Componentes paralingüísticos
  - Inhibición, asertividad, agresividad

### 2. Técnicas de escritura. Búsqueda bibliográfica, presentación de informes, lenguaje técnico.

### 3. La entrevista.

- Estrategias de conducción.
- Requisitos para la escucha: atención, percepción, elaboración, respuesta.
- Uso del tiempo y el espacio. El silencio como espacio de escucha.
- Documentar la entrevista.
- Contexto de la entrevista:
- Usuario: entrevista individual, en pareja, familiar
- Institución: entrevista de acogida, de apoyo, de valoración, de control, mixta.
- El medio: la conversación telefónica, entrevista en el despacho, entrevista domiciliaria, entrevista en la institución.
- Entrevistas con tipologías diferentes de usuarios: menores, ancianos, personas con trastornos mentales, inmigrantes.

#### **4. La conducción de reuniones**

- Tipos de reuniones.
- Preparación, desarrollo y dirección de la reunión. Roles y liderazgo.
- Técnicas de participación.
- Técnicas para la toma de decisiones.

#### **5. Hablar en público. Expresión oral, imagen y oratoria**

#### **6. Competencia y responsabilidad profesional: proporcionar protección y control. Los límites profesionales. Habilidades para el registro de información.**

## Ejes metodológicos de la asignatura

### **Actividades presenciales**

Grupo medio:

- Aprendizaje basado en problemas
- Debate
- Estudio de caso
- Prácticas de aula

Grupo Grande

- Lección magistral

### **Actividades no presenciales**

- Preparación debates
- Preparación estudio de caso
- Elaboración de las actividades de evaluación continuada
- Lectura y búsqueda de información

## Sistema de evaluación

Debido a las características de la materia y el programa, la evaluación será continua.

Es obligatoria la asistencia a aquellas actividades que implican un aprendizaje directo y experimental en el aula en un porcentaje no inferior al 80%.

De cada bloque de contenidos se deberá entregar o realizar una actividad en el tiempo indicado (6 pruebas).

Para superar la evaluación, hay que superar todas las actividades evaluativas con un porcentaje mínimo de 5 puntos cada una de ellas.

## Bibliografía y recursos de información

- Aguadero F., (1997) *El arte de comunicar*
- Madrid, Ciencia 3.
- Argyle, M. (1994) *Psicología del comportamiento interpersonal*. Madrid, Alianza
- Ballester, R y Gil M.D. (2002) *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid, Síntesis
- Berjano, e. pinazo, s: (2001) *Interacción social y comunicación*. Valencia, Tirant lo Blanch
- Morgado, I. (2007) *Emociones e inteligencia social*.
- Barcelona. Editorial Ariel.
- Roca, E. (2003) *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.
- wainwright, GR. (1998) *El lenguaje del cuerpo*, Madrid, Pirámide
- Estanqueiro, A. (2006) *Principios de comunicación interpersonal. Para saber tratar con las personas*. Narcea
- Lamata cotanda, R. (2006) *La actitud creativa. Ejercicios para trabajar en grupo la creatividad*. Narcea
- Caballo, vicente e. (1993) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid. Siglo XXI
- Pease, a. (1998) *El lenguaje del cuerpo*. Barcelona, Paidós
- Castanyer, O. (1996) *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao, DDB.
- Davis, f. (1998) *La comunicación no verbal*. Madrid, Alianza
- Kelly, J.A. (2000) *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao, DDB
- Trevithick, P. (2006) *Habilidades de comunicación en intervención social*. Madrid, Narcea.
- Bermejo, J.C.(1998) *Apuntes de relación de ayuda*. Salterrae