Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE

DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Coordinación: ALONSO MARTINEZ, JOSE MANUEL

Año académico 2023-24

DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA 2023-24

Información general de la asignatura

Denominación	DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA
Código	101326
Semestre de impartición	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA
Carácter	

Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
Doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Turismo	3	OBLIGATORIA	Presencial
Doble titulación: Grado en Derecho y Grado en Administración y Dirección de Empresas	4	OBLIGATORIA	Presencial
Doble titulación: Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas	4	OBLIGATORIA	Presencial
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3	OBLIGATORIA	Presencial

Número de créditos de la asignatura (ECTS)	6
Tipo de actividad, créditos y grupos	

Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA
Número de créditos	2.4	3.6
Número de grupos	3	3

Coordinación	ALONSO MARTINEZ, JOSE MANUEL
Departamento/s	ECONOMÍA Y EMPRESA
Distribución carga docente entre la clase presencial y el trabajo autónomo del estudiante	40% clase presencial 60% trabajo autonómo del estudiante
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.
Idioma/es de impartición	Catalán
Distribución de créditos	Jose Manuel Alonso Martinez 14 Professor per assignar 4

DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA 2023-24

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
ALONSO MARTINEZ, JOSE MANUEL	jose.alonso@udl.cat	14	
ESTARAN JUSTRIBO, CARLOS	carlos.estaran@udl.cat	4	

Información complementaria de la asignatura

Recomendaciones (máx. 4000 caracteres)

a) Con independencia del horario de tutorías establecido, siempre podéis enviar un correo electrónico para quedar un día a una hora determinada.

b) Una buena forma de enfocar el estudio de esta asignatura es la siguiente: Seguir las explicaciones realizadas por los profesores e ir configurando vuestros apuntes. Se recomienda que os leáis cada semana los apuntes de los diferentes temas que se irán facilitando mediante el campus virtual. También es aconsejable que realizáis consultas bibliográficas para ampliar o para hacer énfasis en los conceptos fundamentales que se tienen que comprender y retener. Al finalizar el estudio de los temas, se recomienda hacer los correspondientes ejercicios propuestos. Algunos ejercicios serán resueltos por el profesor y otros los trabajaréis y resolveréis vosotros para lograr los conceptos explicados en clase.

c) La mayoría de las actividades y las pruebas escritas se realizarán y entregarán a clase. Por lo tanto, es importando la asistencia a clase.

d) Tenéis que entrar semanalmente al espacio de esta asignatura del campus virtual. En este espacio encontraréis: los apuntes, los enunciados de los ejercicios, algunas soluciones, avisos del profesor, notas, etc.

Asignatura/materia en el conjunto del plan de estudios

Se trata de una asignatura obligatoria en la qué se inicia el aprendizaje en el área de operaciones y logística, una de las áreas funcionales más relevantes en cualquier empresa u organización.

Objetivos académicos de la asignatura

Ver competencias.

Competencias

Competencias estratégicas de la Universidad de Lleida

- Dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Corrección en la expresión oral y escrita

Objetivos

- Utilizar los conceptos básicos y vocabulario propios de el área de operaciones de forma adecuada.

Competencias específicas de la titulación

- Desempeñar las funciones relacionadas con las distintas áreas funcionales de una empresa e instituciones.

Objetivos

- Capacitar el alumno para diseñar, evaluar y mejorar los sistemas productivos de cualquier organización.
- Explicar la importancia de la gestión de la cadena logística como frente de ventaja competitiva.

- Aplicar técnicas instrumentales en el análisis y solución de problemas empresariales y en la toma de decisiones.

Objetivos

- Diseñar, evaluar y mejorar la estrategia de operaciones de cualquier organización.
- Utilizar diferentes técnicas para realizar el análisis y la toma de desicions estratégicas y operativas frente a los problemas del área de operaciones.

- Elaborar, interpretar y auditar la información económico-financiera de entidades y particulares, y prestar asesoramiento sobre los mismos.

Competencias transversales de la titulación

- Actuar en base al rigor, al compromiso personal y con orientación a la calidad.
- Capacidad de organizar y planificar.
- Ser capaz de trabajar y de aprender de forma autónoma y simultáneamente interactuar adecuadamente con los demás, cooperando y colaborando.
- Capacidad de crítica y autocrítica.
- Trabajo en equipo y liderazgo.
- Capacidad de análisis y de síntesis.

Objetivos

- Analizar y/o describir el marcado carácter estratégico de la dirección de operaciones y las implicaciones en la estrategia y rendimiento global de la empresa.

Contenidos fundamentales de la asignatura

BLOQUE I

1. Estrategia de Operaciones.

1.1. Marco para la implantación de la estrategia de operaciones.

1.2. Prioridades competitivas.

1.3. Estrategias de posicionamiento en operaciones.

1.4. La gestión de operaciones como arma competitiva.

1.5. Gestión de la innovación

1.6. Gestión de la calidad

2. Diseño de procesos.

2.1. Introducción: Tipo de procesos. Producción por proyectos, contra stocks y bajo pedido.

2.2. Elementos fundamentales en el diseño de procesos.

2.3. Técnicas de análisis de procesos

2.4. Sistemas de arrastre *(pull)* y de empuje *(push).*

2.5. Sistemas de producción ajustada *(lean manufacturing).*

2.6. La filosofía *Just-in-time(JIT).*

2.7. Indicadores de un sistema de producción. Productividad.

BLOQUE II

3. Gestión de la capacidad.

3.1. Definición de capacidad.

3.2. Planificación y control de la capacidad: gestión de los cuellos de botella.

3.3. Metodología para la toma de decisiones sobre capacidad.

3.4. Herramientas y técnicas para la planificación de la capacidad.

4. Estrategias de Localización.

4.1. Decisiones de localización: Tendencias significativas.

4.2. Factores que afectan a las decisiones de localización.

4.3. Localización de una planta.

4.4. Localización dentro de una red de plantas.

5.* Estrategias de distribución en planta: *Layout.

5.1. Introducción a la planificación del *layout*

5.2. Formatos básicos de distribución en planta.

5.3. Distribución en planta por producto.

5.4. Distribución en planta por proceso.

BLOQUE III

6. Planificación de la producción.

6.1. Descripción de las actividades de planificación de operaciones: largo, medio y corto plazo.

6.2. Planificación agregada de la producción: estrategias.

6.3. Plan maestro de producción.

BLOQUE IV

7. Gestión de stocks.

7.1. Concepto de inventario y papel de los stocks en la empresa.

7.2. Tipo de inventarios.

7.3. Costes de los inventarios.

7.4. Demanda dependiente vs demanda independiente.

7.5. Modelos básicos de inventario en demanda independiente: Sistemas de Cantidad fija de pedido y Sistemas de Periodo fijo.

8. Gestión de materiales: MRP I.

8.1. Sistemas de inventario de demanda dependiente.

8.2. Planificación de necesidades de materiales: MRP I.

8.3. Planificación de recursos de fabricación: MRP II.

9. Supply Chain Management

9.1. Encaje de la logística en la Gestión de Operaciones de la empresa.

9.2. Gestión de la cadena de suministro (SCM).

9.3. Compras y Aprovisionamiento.

9.4. Almacenamiento y manutención.

9.5. Picking, packing / preparación de pedidos.

9.6. Transporte y distribución.

Ejes metodológicos de la asignatura

La impartición de la docencia de esta asignatura incluye la realización de algunas clases magistrales y otras básicamente prácticas; y trabajo autonomo del alumno. Este trabajo podrá ser individual o en grupo en función de las actividades propuestas.

Se entregaran unos apuntes básicos al inicio de cada bloque de temas. Estos apuntes deberan complementarse con la bibliografia, principalmente la que se propone en esta guia docente.

Además de los apuntes teoricos, se propondran ejercicios prácticos. Algunos ejercicios seran resueltos por el profesor y otros los trabajareis individualmente para asimilar los conceptos explicados en clase.

El medio de comunicación con el estudiante será a través del Espai Virtual Sakai UdL. En este espacio encontrareis todo el material de la asignatura como son los apuntes, enunciados de ejercicios, algunas soluciones, notas, etc, así como avisos y otros mensajes de los profesores

La asistencia a clase es importante y algunas de las pruebas realizadas seran consideradas para la nota final.

DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA 2023-24

Plan de desarrollo de la asignatura

Fechas (Semanas)	Descripción:	Actividad Presencial	HTP (2) (Horas)	Activid
	Presentación de la asignatura.			Comprensión de l
	BLOQUE I			Resolución de cas
Semana 1 -4	Tema 1: Estrategia de operaciones.	Presentación de la asignatura. Lección magistral, discusión de casos y problemas.	14	Resolución de eje
	Tema 2: Diseño de procesos			
	BLOQUE II	Lección magistral		Lectura, comprens
	Tema 3: Gestión de la capacidad.	Resolución de problemas		Resolución de eje
	Tema 4: Localización.	Estudio de casos		Resolución de eje
Semana 5 - 8	Tema 5: Distribución en planta		14	Resolución de eje
	PT 1. Prueba escrita de teoría de los temas 1 al 5			Preparar examen
Semana 9	PP 1. Prueba escrita de práctica de los temas 1 al 5	Examen escrito individual	2	Preparar examen
	BLOQUE III	Lección magistral		Lectura, comprens
Semana 10-11		Resolución de problemas	10	Resolución de eje producción
	Tema 6. Planificación y programación de la producción	Estudio de casos		
	BLOC IV	Lección magistral		Lectura, comprens
	Tema 7: Gestión de stocks	Resolución de problemas		Resolución de eje
		Estudio de casos (vídeos y conferencias)		
	Tema 8: Gestión de materiales: MRP I			Estudio de casos
Semana 12-15			18	
	Tema 9: Supply Chain Management			Preparar examen
	PT 2. Prueba escrita de teoría de los temas 6 al 9			
Semana 16-19	PP 2. Prueba escrita de práctica 6 al 9	Examen escrito individual	2	Preparar examen

(2)HTP = Hores de Treball Presencial

(3)HTNP = Hores de Treball No Presencial

Sistema de evaluación

Actividades de Evaluación	Criterios	%	Fechas	O/V (1)	I/G (2)	Observacions
PTP 1 (Prueba de teoria 1)	Preguntas de los temas 1 al 5 en formato de pregunta corta y/o tipo test con respuesta múltiple	22,5%	Semana 8	O	I	Si el alumno no se presenta obtendrá la calificación de NO PRESENTADO, y constará como cero para hacer la media
PTP 2 (Prueba de teoria 2)	Preguntas de los temas 6 al 9 en formato de pregunta corta y/o tipo test con respuesta múltiple	22,5%	Semana 16	O	I	Si el alumno no se presenta obtendrá la calificación de NO PRESENTADO, y constará como cero para hacer la media
PP 1 (Prueba de práctica 1)	Ejercicios prácticos de los temas 1 al 5	27,5%	Semana 9	O	I	Si el alumno no se presenta obtendrá la calificación de NO PRESENTADO, y constará como cero para hacer la media
PP 2 (Prueba de práctica 2)	Ejercicios prácticos de los temas 6 al 9	27,5%	Semana 17-19	O	I	Si el alumno no se presenta obtendrá la calificación de NO PRESENTADO, y constará como cero para hacer la media

(1) Obligatoria / Voluntaria

(2) Individual / Grupal

Aclaraciones

La asignatura Dirección de Operaciones y Logística será evaluada mediante evaluación continua.

La evaluación continua consiste en que el alumno obtenga notas de los siguientes tipos de actividades: 4 pruebas escritas, dos con preguntas teóricas y dos con ejercicios prácticos.

Por lo tanto, para superar esta asignatura tenéis que tener presente:

a. La realización de 2 pruebas escritas que evaluarán el contenido teórico del programa. La primera prueba PT1 será de los temas 1, 2, 3, 4, 5. La segunda prueba PT2 será de los temas 6, 7, 8, 9.

Las pruebas teóricas tendrán un peso del 22,5% cada una en la nota final. La fecha de estas pruebas se realizará en horario de clase en la semana anterior a las semanas de examen programadas.

b. La realización de 2 pruebas escritas que evaluarán el contenido práctico del programa. La primera prueba PP1 será de los temas 1, 2, 3, 4, 5. La segunda prueba PP2 será de los temas 6, 7, 8, 9. Cada prueba escrita tendrá un peso del 27,5% en la nota final. Las fechas de estas pruebas ya está marcadas en el calendario académico que establece la FDET.

c. La entrega o realización en clase de ejercicios, casos y resúmenes propuestos se tendrán en consideración por parte de los profesores en la nota final.

Aviso importante

1. El alumno que no se presente a alguna de las cuatro pruebas tendrá de aquella actividad no presentada la calificación de cero.

2. El alumno que tenga calificación en 2 o más actividades de evaluación tendrá como nota final de esta asignatura el que le salga de hacerle la media ponderada.

3. El alumno que sólo obtenga calificación en una de las pruebas evaluables o no se haya presentado a ninguna prueba, obtendrá como nota final de esta asignatura la calificación de NO PRESENTADO.

4. No hay examen final de la asignatura. Excepción para los alumnos de la evaluación alternativa.

Otros aspectos a tener presente a la hora de hacer las pruebas escritas:

• A las pruebas escritas sólo se podrá traer el bolígrafo, la calculadora y el programa académico.

• No se pueden traer ni móviles ni los apuntes o cualquier material con los contenidos del programa.

• Todo el mundo tiene que tener, los días de las pruebas escritas, su calculadora y su programa, y no se podrán intercambiar ni dejar.

• De acuerdo con el art. 3.1 de la normativa de evaluación de la UdL, el estudiante no puede utilizar, en ningún caso, durante la realización de las pruebas de evaluación, medios no permitidos o mecanismos fraudulentos. El estudiante que utilice cualquier medio fraudulento relacionado con la prueba y/o traiga aparatos electrónicos no permitidos, tendrá que abandonar el examen o la prueba, y quedará sujeto a las consecuencias previstas en esta normativa o en cualquier otra normativa de régimen interno de la UdL.

Nota final de la asignatura

La nota final de esta asignatura se calculará haciendo la media ponderada de las 4 notas de las cuatro pruebas.

Para calcular la nota FINAL se hará la media ponderada sobre todas las 4 pruebas, según los porcentajes establecidos (ver la tabla de este apartado). Para superar la asignatura hace falta:

1-Obtener como media ponderada de todas las pruebas una nota igual o superior a 5 sobre 10. En el caso de no cumplir con este requisito la nota final seria de **SUSPENSO**.

2-Obtener como media ponderada de las dos pruebas de teoría una nota igual o superior a 4 sobre 10. En el caso de no cumplir con este requisito la nota final seria de **SUSPENSO**.

3-Obtener como media ponderada de las dos pruebas de práctica una nota igual o superior a 4 sobre 10.En el caso de no cumplir con este requisito la nota final seria de **SUSPENSO**.

4-Los alumnos que obtengan como media ponderada de todas las pruebas una nota igual o superior a 5 sobre 10 pero que no lleguen a 4 de la media ponderada en las dos pruebas de teoria o en las dos pruebas de práctica, tendran derecho a recuperación de TODA la teoria o de TODA la práctica, para que puedan cumplir con los requisitos establecidos.

5-Obtener más de 2,5 en las 4 pruebas escritas. Por lo tanto es obligatorio presentarse a todas las pruebas. Los alumnos que obtengan como media ponderada de todas las pruebas una nota igual o superior a 5 sobre 10 pero que no lleguen a 2,5 en alguna de las pruebas, tendran derecho a recuperación de TODA la teoria o de TODA la práctica, en la parte en la que tengan menos de 2,5 para que puedan cumplir con los requisitos establecidos.

Evaluación alternativa

En caso de que un/a estudiante acredite documentalmente su imposibilidad de asistir a las actividades programadas dentro de la evaluación continuada (por trabajo remunerado, segunda o ulterior matrícula de la asignatura...) podrá optar por una prueba única de validación de competencias y conocimientos que se realizará el día y en el horario establecido al calendario de evaluación del Grado para la prueba final de la evaluación ordinaria. Esta prueba consistirá en la resolución de ejercicios prácticos y preguntas cortas y/o tipo test.

La solicitud de esta modalidad evaluativa se tendrá que realizar antes del primer mes una vez iniciado el semestre con acreditación documental y, una vez hecha, no se podrá modificar.

En la página web de la Facultad hay el documento que tienen que llenar los alumnos y entregar al profesor responsable de la asignatura
http://www.fdet.udl.cat/export/sites/Fdet/ca/.galleries/Documents/Secretaria-documents/Sollicitud-davaluacio-alternativa.pdf

Esta prueba está sometida a la normativa de evaluación a los efectos de recuperación (pruebas superiores al 30%) y revisión.

Bibliografía y recursos de información

Adam, Everett E. Jr. ; Ebert, Ronald J. (1991): **Administración de la producción y las operaciones.** Prentice Hall.

Chase, Richard B; Jacobs, *F.Robert; Aquilano, Nicholas J.;* (2009): **Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministros.** McGraw Hill. 12ª Edición.

Chase, Richard B. i *Aquilano, Nicholas J.* (1994): **Dirección y Administración de la Producción y de lasOperaciones.** Addison-Wesley Iberoamericana,

CIDEM y ESADE (2003): **Producció i Logística. Guies de Gestió de la innovació. Generalitat de Catalunya. Departamentde Treball, Indústria, Comerç i Turisme.** CIDEM.

Chopra, S. y Meindl, P. (2008): **Administración de la cadena de suministro. Estrategia, planeación y operación.** PearsonPrentice Hall. 3ª Edición.

Coll Solà, Joan (1999). **OrganitzacióIndustrial**. Edicions UPC.

Claver, Enrique; Molina, José F.; Tarí, Juan José (2011): **Gestión de la calidad y gestión medioambiental.** Pirámide. 3ªEd.

*Davis, Mark M.; Aquilano, Nicholas J.; Richard B.*Chase (2001): **Fundamentos de Dirección de Operaciones.** McGraw Hill. 3ªEd.

Domínguez Machuca, José Antonio et al.(1995): **Dirección de Operaciones** Vol. I: Aspectosestratégicos. McGrawHill

Domínguez Machuca, José Antonio et al.(1995): **Dirección de Operaciones** Vol. II: Aspectos tácticos. McGrawHill.

Eppen, G.D. et al. (2000): **Investigación de Operaciones en la Ciencia Administrativa. Prentice Hall.**

Escorsa, Pere; Valls, Jaume (1996): **Tecnologia i innovació a l'empresa. Direcció i gestió. Edicions UPC.**

Fernandez, Esteban; Avella, Lucía; Fernández, Marta (2003): **Estrategia de producción.** McGraw Hill.

Gaither Norman i Frazier Greg. (2000): **Administración de producción y operaciones.** International Thomson Editores

Heizer, Jay i Render, Barry (2007): **Direcciónde la producción y de operaciones. Decisiones tácticas**. Pearson Prentice Hall. 8ª edición.

Heizer, Jay i Render, Barry (2007): **Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas**. Pearson Prentice Hall. 8ª edición.

Johnson, P.Fraser, Leenders, Michiel R. i Flyn Anna E. (2012): **Administración de compras y abastecimientos.** McGrawHill. 14ª edición.

Krajewski, Lee J. i *Ritzman, Larry P.* (1993): **Operations Management: Strategy and Analysis.** Addison-Wesley. (En español: Administración de operaciones Estrategia y análisis.

Pearson Education. 2000 /5ª ed. México)

Ruiz Jiménez, A.; Alfalla Luque, R.; Medina López, C. y Chávez Miranda, E. (2002): **La estrategia de operaciones en organizaciones de servicios**. Esic Market. Vol. 112, 2º cuatrimestre,mayo-agosto.

Velasco Sánchez, J. (2010): **Organización de la Producción. Distribuciones en planta y mejora de los métodos y los tiempos.** Pirámide. 2ª Edición.