



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**TÉCNICAS DE DINAMIZACIÓN
DE GRUPOS**

Coordinación: SOLDEVILA BENET, ANA MARIA

Año académico 2023-24

Información general de la asignatura

Denominación	TÉCNICAS DE DINAMIZACIÓN DE GRUPOS			
Código	100963			
Semestre de impartición	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Educación Social	3	OBLIGATORIA	Presencial
Número de créditos de la asignatura (ECTS)	6			
Tipo de actividad, créditos y grupos	Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA	
	Número de créditos	1.8	4.2	
	Número de grupos	2	1	
Coordinación	SOLDEVILA BENET, ANA MARIA			
Departamento/s	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.			
Idioma/es de impartición	Catalán			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
PEREGRINO GUTIERREZ, ANTONIO JESUS	antonio.peregrino@udl.cat	3,9	
SOLDEVILA BENET, ANA MARIA	anna.soldevila@udl.cat	3,9	

Información complementaria de la asignatura

Se recomienda conocer y estar enterado de este programa.

UdLxTothom

Las tutorías de la asignatura se podrán realizar de manera presencial o por videotrucada. Sin embargo, es imprescindible concertar una cita previa por correo electrónico.

Objetivos académicos de la asignatura

Comprender los diferentes fenómenos grupales para el análisis de la realidad personal, familiar y comunitaria e institucional en orden a la resolución de sus posibles conflictos.

Emplear adecuadamente la mediación en orden a la resolución de sus posibles conflictos en la realidad personal, familiar y comunitaria e institucional.

Conocer diferentes técnicas de dinamización grupal.

Diseñar la implementación de una técnica de producción grupal para el grupo clase y llevarla a la práctica.

Valorar las buenas prácticas en la ejecución de la conducción y dinamización de grupos a raíz de la implementación de una técnica de producción grupal por parte de los compañeros y compañeras de aula.

Expresar la necesidad de una actitud empática, ética-moral, respetuosa, solidaria y de confianza para llevar a cabo correctamente las diferentes prácticas propuestas.

Utilizar correctamente la lengua materna en las producciones y comunicaciones haciendo uso de un lenguaje inclusivo.

Participar en la organización y dinamización de la jornada.

Competencias

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES

BÁSICAS

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

GENERALES

CG1 - Desarrollar una capacidad crítica, de análisis, de síntesis, de organización y de planificación.

CG4 - Asumir el compromiso de desarrollo personal y profesional con uno mismo y la comunidad.

CG5 - Desarrollar capacidad para la selección, gestión del conocimiento y de la información.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

CT1 - Tener una correcta expresión oral y escrita

CG2 - Ejercer un aprendizaje autónomo, adaptación en situaciones nuevas y apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida y desarrollo de la creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

CG3 - Mostrar capacidad para trabajar en equipo, para conducir y liderar grupos, para resolver conflictos, tomar decisiones y desarrollar habilidades para las relaciones interpersonales.

CT4 - Respetar los derechos fundamentales de igualdad entre hombres y mujeres, a la promoción de los Derechos Humanos y a los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE3 - Conocer los supuestos filosóficos, pedagógicos, psicológicos, sociológicos y antropológicos y de cualesquiera otros cimientos teóricos de la intervención socioeducativa y sus ámbitos de actuación.

CE4 - Analizar necesidades así como diseñar, aplicar y evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa en contextos diversos.

CE5 - Saber utilizar los procedimientos y técnicas sociopedagógicas para la intervención, la mediación y el análisis de la realidad personal, familiar y comunitaria e institucional en orden a la resolución de sus posibles conflictos.

CE6 - Gestionar estructuras y procesos de participación y acción comunitaria.

CE7 - Mostrar una actitud empática, respetuosa, solidaria y de confianza hacia los sujetos e instituciones de educación social.

CE10 - Diseñar, utilizar y evaluar los medios y recursos didácticos en la intervención socioeducativa.

Contenidos fundamentales de la asignatura

Tema 1. Presentación asignatura. Concepto de grupo. Tipología de grupos. Elementos de la estructura grupal. La autoridad y las normas de grupo.

Tema 2. Cooperación y competitividad grupal. La evolución grupal. Fases evolutivas del grupo: el inicio del trabajo

en grupo, la disolución del grupo y la extinción de la actividad grupal.

Tema 3. La comunicación en los grupos. La comunicación no verbal. Como detectar mentiras.

Tema 4. El autoliderazgo. El liderazgo. Liderazgo de grupos y equipos.

Tema 5. La toma de decisiones.

Tema 6. La resolución de conflictos.

Tema 7. La tutoría en el ámbito no formal.

Tema 8. Métodos y técnicas de dinámica de grupos. Técnicas de iniciación grupal. Técnicas de producción grupal: wordl cafe, juicio, teatro-foro y/o dramatización, asamblea, fiesta de conclusión.

Los temas 1-3 serán impartidos por la profesora Anna Soldevila y los temas 4-7 por el profesor Antoni Peregrino

Ejes metodológicos de la asignatura

Las sesiones en grupo mediano tendrán un enfoque práctico, fomentando la reflexión, el análisis y la síntesis. Se realizarán actividades prácticas que permitan a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos y reflexionar sobre sus experiencias.

Por otro lado, las sesiones en grupo grande tendrán un formato teórico-práctico, con clases magistrales participativas. Se dará valor al autoanálisis, la reflexión, el análisis y la síntesis. A través de las clases, se proporcionará una base teórica sólida, pero también se fomentará la participación activa de los participantes para que puedan reflexionar sobre los contenidos presentados, analizarlos críticamente y sintetizarlos de manera significativa.

De este modo, se asegurará que tanto en las sesiones de grupo mediano como en las de grupo grande se promueva la participación, la reflexión crítica y el aprendizaje activo, adaptándose a las necesidades y dinámicas propias de cada grupo.

Plan de desarrollo de la asignatura

Las sesiones de grupo grande se estructuran a priori de la siguiente manera:

Tema 1. Presentación asignatura. Concepto de grupo. Tipología de grupos. Elementos de la estructura grupal. La autoridad y las normas de grupo.

Tema 2. Cooperación y competitividad grupal. La evolución grupal. Fases evolutivas del grupo: el inicio del trabajo en grupo, la disolución del grupo y la extinción de la actividad grupal.

Tema 3. La comunicación en los grupos. La comunicación no verbal. Como detectar mentiras.

Tema 4. El autoliderazgo. El liderazgo. Liderazgo de grupos y equipos.

Tema 5. La toma de decisiones.

Tema 6. La resolución de conflictos.

Tema 7. La tutoría en el ámbito no formal.

Tema 8. Métodos y técnicas de dinámica de grupos. Técnicas de iniciación grupal. Técnicas de producción grupal: wordl cafe, juicio, teatro-foro y/o dramatización, asamblea, fiesta de conclusión.

Los temas 1-3 serán impartidos por la profesora Anna Soldevila y los temas 4-7 por el profesor Antoni Peregrino

Las sesiones de grupo mediano, profesora Anna Soldevila, corresponden al tema 8. Métodos y técnicas de dinámica de grupos. Técnicas de iniciación grupal. Técnicas de producción grupal: wordl cafe, juicio, teatro-foro y/o dramatización, asamblea, fiesta de conclusión.

Las sesiones se estructurarán a priori de la siguiente manera:

Semana 1. Presentación asignatura. Constitución de los grupos de trabajo. Elección de la técnica a desarrollar para el grupo clase. Técnicas de presentación e iniciación grupal. Fecha: 13 de septiembre.

Semana 2. Qué observar en los grupos? Fecha: 20 de septiembre.

Semana 3. Dinámica 1. **Wordl café. Fecha: 27 de septiembre.**

Semana 4. Dinámica 2. **Asamblea. Fecha: 4 de octubre.**

Semana 5. Dinámica 3. **Dramatización y/o teatro-foro. Fecha: 11 de octubre.**

Semana 6. Dinámica 4. **Juicio. Fecha: 18 de octubre.**

Semana 7. Dinámica 5. **Fiesta de despedida. Fecha: 25 octubre.**

Las sesiones de grupo mediano, profesor Antoni Peregrino, se estructuran a priori de la siguiente manera:

1. Sesión: Técnicas de cohesión de grupo
2. Sesión: La tutoría en ámbitos no formales Y
3. Sesión: La tutoría en ámbitos no formales II
4. Sesión: El valor de la pregunta
5. Sesión: Preparación de la jornada
6. Sesión: Preparación de la jornada
7. Sesión: **La jornada. Fecha: 26 de octubre.**

Sistema de evaluación

MODALIDAD DE EVALUACIÓN CONTINUA

La evaluación de esta asignatura estará dividida en 3 bloques de evaluación, que son los siguientes:

Bloque de evaluación 1) Examen con un valor del 50% de la nota final de la asignatura.

Es importante destacar que existe el derecho a recuperar cualquier bloque de evaluación igual o superior al 30% de la nota final. En caso de tener que recuperar este bloque, la prueba consistirá en la superación de otro examen, a pesar de que la nota máxima será equivalente al 40% de la nota final de la asignatura.

Bloc de evaluación 2) Diseño, implementación y evaluación de una técnica de dinamización grupal en pequeño grupo y presencialmente. Este bloque tendrá un valor del 25% de la nota final de la asignatura. Además, se tendrá que presentar un Informe de evaluación de las diferentes dinámicas presentadas por los compañeros/se de manera individual, se librarán al entorno virtual de la asignatura, apartado de actividades, que representará un 5% de la nota final.

Hay que tener en cuenta que esta estructura de evaluación se basa en las sesiones de grupo mediano de la profesora Anna Soldevila.

Bloc de evaluación 3) Organización y dinamización de una jornada que durará cuatro horas y se realizará el último día de clase con el profesor Antoni Peregrino. Este bloque tendrá un peso de un 20% de la nota final de la asignatura.

MODALIDAD DE EVALUACIÓN ALTERNATIVA

Resaltar que la normativa de la evaluación y la calificación de los aprendizajes en los grados y másteres, aprobada por Consejo de Gobierno de 29 de junio de 2023, en su artículo sobre la evaluación alternativa reza que el estudiantado:

1. Para facilitar la conciliación laboral o familiar, el estudiante que lo desee tiene derecho a renunciar a la evaluación continua al inicio de cada semestre y a la realización de una evaluación alternativa.
2. El estudiante que se quiera acoger a la evaluación alternativa tendrá que presentar un contrato de trabajo o justificar, mediante un escrito dirigido al decano o decana o al director o directora del centro, las razones que le imposibilitan hacer la evaluación continúa.
3. La Comisión de Estudios del centro responsable de la enseñanza de grado o máster puede establecer los mecanismos y las condiciones mediante los cuales el estudiante puede acogerse en este derecho, el plazo de presentación de instancias, así como la documentación justificativa que tiene que aportar.

La evaluación alternativa consistirá en una prueba individual, escrita y presencial, con un valor del 100% de la nota de la asignatura. Este examen se podrá recuperar, pero la máxima nota será de un 80% de la asignatura.

Otras consideraciones

Resaltar que la normativa de la evaluación y la calificación de los aprendizajes en los grados y másteres, aprobada por Consejo de Gobierno de 29 de junio de 2023, en el artículo 2 sobre la evaluación reza que los estudiantes:

"Tiene derecho a la evaluación de todas las asignaturas de que se ha matriculado en el curso académico, y a disfrutar de las medidas de apoyo respecto a la evaluación que aseguren la inclusión real y efectiva y la igualdad de oportunidades, de acuerdo con el Plan de inclusión de la UdL que ejecuta el Programa UdLxTothom, siempre que se cumplan el resto de normas asociadas establecidas por la Universidad. En ningún caso esto puede suponer adaptaciones curriculares ad personam que pongan en cuestión el logro de las competencias académicas y profesionales programadas para cada titulación".

Un requisito indispensable es la corrección lingüística y formal en las producciones escritas siguiendo la guía de trabajos se recomienda en la facultad. <http://www.fce.udl.cat/recursos/guias/guiatreballs.pdf>.

Es una guía del año 2008 por lo cual la normativa APA no está actualizada, utilizáis la última versión.

<https://normas-apa.org/wp-content/uploads/guia-normas-apa-7ma-edicion.pdf>

Se valorará positivamente el uso de lenguaje inclusivo en la elaboración de los trabajos escritos. Os puede ser de utilidad la lectura de los criterios multilingües para la redacción de textos igualitarios.

<https://www.vives.org/book/criteris-multilingues-per-a-redaccio-textos-igualitaris/>

Los trabajos y examen de la asignatura se pueden realizar en catalán o castellano.

Bibliografía y recursos de información

Bibliografía sobre dinamización de grupos

ANZIEU, D. (1971). *La dinámica de grupos pequeños*. Buenos Aires: Kapelusz.

AYESTARAN, S. (editor) (1996). *El grupo como construcción social*. Madrid:Plural.

BERTCHER HARVEY, J. (1996). *Creating groups*. 2nd ed. Thousand Oaks. SAGE.

BOYATZIS, R. E., MCKEE, A., & JOHNSTON, F. (2008). *Líder emocional. Manual de Uso*. Barcelona: Deusto.

CARUSO, D. R., & SALOVEY, P. (2004). *The Emotional Intelligent Manager*. San Francisco: Jossey-Bass

FRANCIA, A. (1999). *Dinámica y técnicas de grupos: fundamentos y técnicas*. 6a ed. CCS.

GIBB, J. (1982). *Manual de dinámica de grupos*. Buenos Aires: Humanitas.

GOLEMAN, D. (2000). *Leadership that Gets Results*. Harvard Business Review, 78-90.

GONZÁLEZ, M.P. (coord) (1998). *Psicología de los grupos. Teoría y aplicación*. Madrid: Síntesis.

GONZÁLEZ, M. P. ; CORNEJO, J.M. (1993). Los grupos: núcleos mediadores en la formación y cambio de

actitudes. Psicothema, Vol.5, pp.213-223

GONZÁLEZ, P.; SILVA, M.; CORNEJO, J.M. (1996). Equipos de trabajo efectivos. Barcelona: EUB.

HUSENMAN, S (1983) *Introducción a la dinámica de Grupos*. Mexico: Humanitas.

MARWIN E. SHAW (1994) *Dinámica de grupos. Psicología de la conducta de los pequeños grupos*. 5a ed. Barcelona: Herder.

LOEW, V y FIGUEREIA, G. (1996). *Juegos de dinámica de grupos*. Buenos Aires: Club Estudio.

SENENT, J.M. (2009). *Intervención socioeducativa en grupos*. València: Universitat de València.

SIMON, P. (1989). *Las relaciones interpersonales: ejercicios prácticos y fundamentos teóricos*. 3a ed. Barcelona: Herder.

TEIXIDO, J. (2009). *La acogida al profesorado de nueva incorporación*, Ed. Graó. Barcelona,

(2000), *Anàlisi del problema de comunicació a les organitzacions educatives. Proposta d'eines de millora*, Ed. de la Universitat Oberta. Barcelona.

(1998): *Tècniques de comunicació en la gestió d'institucions educatives*, Ed. Cooperativa Universitària Sant Jordi. Barcelona.

(1998): *Estratègies de resolució de conflictes organitzatius a escoles i instituts*. Barcelona:Ed. de la Universitat Oberta de Catalunya.

TSCHORNE, P. (1990). *La dinámica de grupo aplicada al trabajo social*. Barcelona: Obelisco.

VOPEL, K.W. (1997). *Juegos de interacción. Manual para el animador de grupos*. 3a CCS

Bibliografía sobre liderazgo

ACOSTA, J.M. (2008). *Dirigir: liderar, motivar, comunicar, delegar, dirigir reuniones*. Ed. ESIC

BOYATZIS, R.E., (1982). *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*, John Wiley & Sons, NY.

BOYATZIS, R., COWAN, S. S., & KOLB, D. A. (1994). *Innovation in Professional Education: Steps on a Journey from Teaching to Learning*. Jossey-Bass.

BOYATZIS, R, GOLEMAN, D & A. MCKEE, A. (2002). *El líder resonante*. Plaza y Janés.

BOYATZIS, R. & MCKEE, A. (2005). *Resonant Leadership: Sustaining Yourself and Connecting with Others Through Mindfulness, Hope, and Compassion*, Harvard Business School Press, Boston, MA.

BOYATZIS, R. E., MCKEE, A., & JOHNSTON, F. (2008). *Líder emocional*. Manual de Uso.
Barcelona: Deusto.

CARUSO, D. R., & SALOVEY, P. (2004). *The Emotional Intelligent Manager*. San Francisco: Jossey-Bass.

GOLEMAN, D. (1995), *Emotional Intelligence*, Bantam Books, New York, NY.

GOLEMAN, D. (1998), *Working with Emotional Intelligence*, Bantam Books, New York, NY.

GOLEMAN, D. (2006), *Social Intelligence*, Bantam Books, New York, NY.

GOLEMAN, D., BOYATZIS, R.E. AND MCKEE, A. (2002), *Primal Leadership: Realizing the Power of Emotional Intelligence*, Harvard Business School Press, Boston, MA.

GOLEMAN, D. (2010). *La inteligencia emocional: por qué es más importante que el cociente intelectual*. Barcelona: Ed. Zeta

HURSON, T.(2007). *Think Better: An Innovator's Guide to Productive Thinking*. New York: McGraw-Hill.

MCKEE, A., BOYATZIS, R., & JOHNSTON, F. (2008). *Becoming a Resonant Leader: Develop Your Emotional Intelligence, Renew Your Relationships, Sustain Your Effectiveness* .Harvard Business School Press, Boston.

MORGADO, I. (2007). *Emociones e inteligencia emocional. Las claves para una alianza entre los sentimientos y la razón*. Barcelona: Ariel. (Edició catalana a Mina, 2006).

NYE, J. (2011). *Las cualidades del líder*. Barcelona: Paidós.

NEUROLEADERSHIP INSTITUTE (2012). *Neuroleadership Journal*. Australia: Sidney.

LEHRER, J. (2012). *Imagine: How Creativity Works*. New York: Houghton Mifflin Harcourt.

SPENCER, L.M. & SPENCER, S.M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*, John Wiley & Sons: NY.

Articles en anglès de lectura optativa

BATISTA-FOGUET, J.M., SARIS, W., BOYATZIS, R.E., GUILLÉN, L. & SERLAVÓS, R. (2009), "Effects of response scale on assessment of emotional intelligence competencies", *Personality and Individual Differences*, Vol. 46, pp. 575-580.

BOYATZIS, R.E. (2006), "Using tipping points of emotional intelligence and cognitive competencies to predict financial performance of leaders", *Psicothemia*, Vol. 18, pp. 124-31.

BOYATZIS, R.E. (2009). "Competencies as a behavioral approach to emotional intelligence", *Journal of Management Development*, Vol. 28 No. 9, pp. 749-770.

BOYATZIS, R.E. (2006). "Intentional change theory from a complexity perspective", *Journal of Management Development*, Vol. 25 No. 7, pp. 607-23.

BOYATZIS, R.E., SMITH, M. AND BLAIZE, N. (2006), "Sustaining leadership effectiveness through coaching and compassion: it's not what you think", *Academy of Management Learning and Education*, Vol. 5 No. 1, pp 8-24.

BOYATZIS, R.E., & SALA, F. (2004). Assessing emotional intelligence competencies. In Glenn Geher (ed.), *The Measurement of Emotional Intelligence*. Novas Science Publishers, Hauppauge, NY.

CHERNISS, C., GRIMM, L.G., LIAUTUAD, J.P. (2010). "Process-designed training: a new approach for helping leaders develop emotional and social competence", *Journal of Management Development*, Vol. 29 No. 5, pp. 413-31

EMMERLING, R. J. & GOLEMAN, D. (2003). Emotional intelligence: Issues and common misunderstandings. *Issues and Recent Developments in Emotional Intelligence*. Available online www.eiconsorium.org.

GOLEMAN, D. (1998 Nov-Dec). What Makes a Leader? *Harvard Business Review*.

GOLEMAN, D. (2000 Mar-Apr). Leadership That Gets Results. *Harvard Business Review*.

GOLEMAN, D. & BOYATZIS, R. E. (2008, Sept.). Social Intelligence and the Biology of Leadership. *Harvard Business Review*.

MCCLELLAND, D.C. (1973). Testing for competence rather than intelligence. *American Psychologist*, 28(1), 1-40.

Bibliografía sobre comunicación y asertividad

BACH, E y FORES, A. (2008). La Asertividad. Barcelona: Plataforma Editorial.

CASTANYER, O. (1996). La asertividad. Expresión de una sana autoestima. Bilbao: Descleé de Brouwer.

CORTES, F.R. (2006). La isla de los cinco faros: un recorrido por las claves de la comunicación. Barcelona: RBA libros.

DE LA PLAZA, J. (2012). La inteligencia asertiva. V&R Editoras.

FABRA, M.LL.(2008). Jo, ni més ni menys: assertivitat per a força dones i alguns homes. Barcelona: Octaedro.

FABRA, M.LL.(2009). Asertividad para muchas mujeres y algunos hombres. Barcelona: Octaedro.

FABRA, M.LL.(2009). Diez historias de mujeres que lograron ser asertivas. Barcelona: Octaedro.

GÜELL, M.(2005). ¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?. Técnicas asertivas para el profesorado y formadores. Barcelona: ed. Graó.

- **Webgrafía:**

<http://www.joanteixido.org/index.php>

Bibliografía sobre resolución de conflictos

BOQUÉ, M. C. (2002): *Guía de mediación escolar*. Barcelona, Rosa Sensat.

BURGUET, M. (1998): "La resolución de conflictos en l'àmbit escolar", a *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*. Núm. 8, p. 36-48.

CASAMAYOR, G. (coord.)(1998): *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona, Graó.

CORNELIUS, H. i FAIRE, S. (1996). *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid, Gaia.

CORTINA, A. (1997). "Resolver conflictos, hacer justicia", a *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 54-56.

DD.AA. (1998). Monogràfic sobre Mediació i Resolució de Conflictos. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*. Núm. 8.

DD.AA. (2000). *Conflict Resolution: New Approaches and Methods*. Paris, Unesco.

GALTUNG, J. (1991). *¡Hay alternativas!*. Madrid, Tecnos.

GALTUNG, J. (1996). *Peace by peaceful means*. Oslo, PRIO/SAGE.

GIRARD, K. i KOCH, S. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores*. Barcelona, Granica.

MARTÍN GARCÍA, X. (1997). "Propuesta de actividades (resolución de conflictos)" en *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 66-73.

MELERO, J. (1993). *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Madrid, Siglo XXI.

MOLINA, F. (2005). "Nuevos conflictos sociales y su presencia educativa. Análisis sociológico y reflexiones para la intervención", en *Cultura y Educación (C&E)*, 17 (1).

PUIG ROVIRA, J. MA. (1997). "Conflictos escolares: una oportunidad", en *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 58-65.

REDORTA, J. (2011). *Aprenda a resolver conflictos*. Barcelona: Ed. Paidós

REDORTA, J. i OBIOLS, M. (2008). *Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones*. Barcelona: Graó.

REINA, F. i GIMENO, R. (1998). "Les mediacions en la comunitat. Una modalitat d'acció socioeducativa", en *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*. Núm. 8, p. 78-87.

ROSS, M. H. (1995). *La cultura del conflicto*. Barcelona, Paidós.

SIX, J. F. (1997). *Dinámica de la mediación*. Barcelona, Paidós.

TORREGO, J. C. (coord.)(2000). *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea.

TOURAINÉ, A. (1997), *¿Podremos vivir juntos?* Madrid: PPC.

VINYAMATA, E. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación*. Barcelona: Ariel.

VINYAMATA, E. (2001). *Conflictología. Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos*. Barcelona: Ariel.

VINYAMATA, E. (2003). *Aprender mediación*. Barcelona: Paidós.

Bibliografía sobre técnicas de dinámica de grupos

AGALLO BARRIOS, A. G. (1983). *Dinámica de grupos: Más de cien juegos para practicar en clase* (2ª ed.). Buenos Aires: Espacio.

AGUILAR, M. J. (1992). *Técnicas de animación grupal*. Buenos Aires: Espacio.

AGUILAR, M. J. (2002). *Como animar un grupo*. Madrid: Editorial CCS

ANTONS, K. (1990). *Práctica de la dinámica de grupos*. 4a ed. Barcelona: Herder.

ANTUNES, C. (1975). *Técnicas pedagógicas de dinámica de grupos*. Buenos Aires: Kapelusz.

CANTO ORTIZ, J. M. (2000). *Dinámica de grupos: Aspectos técnicos, ámbitos de intervención y fundamentos teóricos*. Archidona: Aljibe.

FABRA, M. L. (1994). *Técnicas de grupo para la cooperación*. Barcelona: Ceac.

FRITZEN, S. J. (1996). *70 ejercicios de dinámica de grupos*. 6a ed. Santander: Sal Terrae.

FRITZEN, S. J. (1996). *La ventana de Johari. Ejercicios de grupo, de relaciones humanas y de sensibilización*. 5a ed. Santander: Sal terrae.

GARCÍA LARRAURI, B., & MANZANO GARCÍA, M. E. (2010). *Claves para aprender en un ambiente positivo y divertido: Todo rueda mejor si se engrasa con humor*. Madrid: Pirámide.

MARÍN SÁNCHEZ, M., & TROYANO RODRÍGUEZ, Y. (2004). *Trabajando con grupos: Técnicas de intervención*. Madrid: Pirámide.

ROJAS, J.; VIVAS, J.; MARTÍNEZ, M. P.; SENENT, J. M. I SOLÉ, J. (2011). *Dinàmica de grups. Material docent de la UOC*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

TORRES MEDINA, C., & PÉREZ DE VILLAR RUIZ, M. J. (2007). *Dinámica de grupos en formación de formadores: Casos prácticos*. (3a ed.). Barcelona: Herder.