



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**TÉCNICAS DE DINAMIZACIÓN
DE GRUPOS**

Coordinación: SOLDEVILA BENET, ANA MARIA

Año académico 2018-19

Información general de la asignatura

Denominación	TÉCNICAS DE DINAMIZACIÓN DE GRUPOS			
Código	100963			
Semestre de impartición	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Educación Social	3	OBLIGATORIA	Presencial
Número de créditos de la asignatura (ECTS)	6			
Tipo de actividad, créditos y grupos	Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA	
	Número de créditos	1.8	4.2	
	Número de grupos	2	1	
Coordinación	SOLDEVILA BENET, ANA MARIA			
Departamento/s	PSICOLOGIA			
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.			
Idioma/es de impartición	Catalán			
Horario de tutoría/lugar	Profesora Anna Soldevila: Jueves de 8 a 10 horas. Despacho 2.17 FCE. Miércoles de 9 a 10 horas. Despacho 0.07 Ed. Polivalente.(sólo mes de septiembre y octubre). A partir de noviembre nuevo horario, consultarlo. Se puede concretar cita vía mail.			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
PEREGRINO GUTIÉRREZ, ANTONIO JESÚS	peregrino@pip.udl.cat	3,9	
SOLDEVILA BENET, ANA MARIA	soldevila@pip.udl.cat	3,9	

Objetivos académicos de la asignatura

Objetivos Grupo Grande

- Analizar diferentes fenómenos grupales en situaciones de enseñanza-aprendizaje.
- Hacer un uso preciso de la terminología de la materia.
- Poner de manifiesto la capacidad crítica, de análisis, de síntesis, de planificación, de resolución de conflictos, de mediación, evaluativa, y creativa en los trabajos escritos, en las intervenciones en el aula, en las exposiciones orales o bien en creaciones audiovisuales.
- Utilizar correctamente la lengua materna en las producciones y comunicaciones orales y escritas.
- Participar de forma activa en las diferentes actividades de aula.

Objetivos Grupo Mediano

- Conocer diferentes dinámicas y técnicas de conducción de grupos.
- Planificar, aplicar y evaluar una intervención socioeducativa utilizando una dinámica o técnica grupal para su implementación con el grupo clase.
- Comunicarse de forma oral y escrita en la lengua materna en las diferentes producciones y comunicaciones objeto de evaluación.
- Tomar conciencia de uno mismo en cuanto sentimientos, comportamientos, actitudes, creencias en el rol de dinamizador / a, como participante, como evaluador en las diferentes dinámicas grupales y actividades de aula.

Competencias

1. Capacidad crítica, de análisis, de síntesis, de organización y de planificación.
2. Comunicación oral y escrita, en la lengua materna y en una lengua extranjera, y utilización de las Tecnologías de la Información (TIC) en el contexto profesional y capacidad para la selección, gestión del conocimiento y de la información.
3. Utilización de los procedimientos y técnicas socioeducativas para la intervención, la mediación y el análisis de la realidad personal y grupal con vistas a la resolución de sus posibles conflictos.
4. Diseño, implementación y evaluación de proyectos de dinamización grupal.

Contenidos fundamentales de la asignatura

TEMA 1.

Concepto de grupo. Diferencias entre grupo y equipo. Tipología de grupos. Principales fenómenos de grupo. Elementos de la estructura grupal. La autoridad y las normas de grupo. Los roles en los grupos y en los equipos. Cooperación y competetivitat grupal. Fases evolutivas del grupo.

TEMA 2.

El autoliderazgo. El liderazgo. Liderazgo de grupos y equipos. Tipos de liderazgo.

TEMA 3.

La comunicación. Definición. Comunicación verbal y no verbal. Los obstáculos en el proceso de comunicación. Estilos comunicativos. La asertividad. La escucha activa.

TEMA 4.

La toma de decisiones y la resolución de conflictos.

Ejes metodológicos de la asignatura

Profesora Anna Soldevila

Metodología Grupo Grande

Se utilizarán metodologías que faciliten la comprensión, el análisis y la reflexión. Por lo cual se emplearán técnicas como: grupos de conversación, debates críticos, de resolución de problemas, etc

Metodología Grupo Mediano

Se utilizarán metodologías que faciliten el aprendizaje emocional y vivencial para favorecían la autoobservación y la introspección personal y las interrelaciones grupales.

Se trabajarán las siguientes técnicas de dinamización grupal: mesa redonda, debate, dramatización, gincana, amigo invisible, juicio, videofórum o bien fotofórum, teatro-foro, Wordl café.

Por grupos del alumnado escogerá una técnica, planificará como llevarla a la práctica, implementará la técnica con el grupo clase y finalmente evaluará el desarrollo y la planificación de la técnica.

Una vez finalizada la implementación en el aula el grupo hará una autoevaluación pública del proceso y del resultado de la aplicación de la técnica. También habrá coevaluación por parte de los compañeros de clase y evaluación por parte de la profesora.

Se entregará una memoria sobre todo el proceso acompañada de soporte multimedia, fotográfico, video. A la vez que el alumnado deberá proponer su calificación y justificarla basada en determinados criterios.

Se recomienda un mínimo de una tutoría académica por grupo.

El alumnado aprenderá a situarse en cuatro roles: conductor / a del grupo, observador / a participante, como participante activo y evaluador / a.

El alumnado debe asumir la responsabilidad de implicarse en las diferentes actividades planteadas ya sea por la profesora como por los compañeros.

Sistema de evaluación

Profesora Anna Soldevila:

Sesiones Grupo Grande

- Prueba individual escrita que el alumnado colgará en el espacio compartido de la asignatura en la carpeta que lleva su nombre en el plazo acordado. El valor será de un 25% de la nota final.

Sesiones Grupo Mediano

- 1. Memoria grupal de la planificación, desarrollo y evaluación de la técnica de conducción y / o dinámica de grupos. El porcentaje de la calificación total será del 15%.
- 2. Diario de campo grupal hacia la evolución grupal, los principales fenómenos grupales, estilos de liderazgo, roles, etc (10%).
- Para superar esta parte de la asignatura es necesario haber obtenido una media de 5,00 entre la prueba individual y las grupales (memoria y diario).
- Para superar la asignatura será necesario haber superado la parte impartida por ambas profesoras con una media de 5,00.

Cada prueba tiene derecho a revisión. En el momento que se comuniquen los resultados de la prueba se hará público el horario de revisión. La difusión de los resultados de las diferentes evidencias evaluativas se hará de manera virtual.

- *Los estudiantes que lo deseen tendrá derecho a renunciar a la evaluación continua al inicio de curso. Habrá que solicitarlo a la comisión pertinente.*
- *Deberá presentar una instancia a la Comisión de Estudios de Grados o equivalente en el plazo fijado por el centro para tal fin y aportar documentación justificativa de actividad laboral.*
- *Si el resultado de la resolución de la Comisión es favorable a la evaluación única. Habrá que notificarlo a la profesora vía entrevista personal lo antes posible para fijar el tipo de evaluación y el día y hora de la prueba.*

Bibliografía y recursos de información

Bibliografía sobre dinamización de grupos

ANZIEU, D. (1971). *La dinámica de grupos pequeños*. Buenos Aires: Kapelusz.

AYESTARAN, S. (editor) (1996). *El grupo como construcción social*. Madrid:Plural.

BERTCHER HARVEY, J. (1996). *Creating groups*. 2nd ed. Thousand Oaks. SAGE.

BOYATZIS, R. E., MCKEE, A., & JOHNSTON, F. (2008). *Líder emocional. Manual de Uso*. Barcelona: Deusto.

CARUSO, D. R., & SALOVEY, P. (2004). *The Emotional Intelligent Manager*. San Francisco: Jossey-Bass

FRANCIA, A. (1999). *Dinámica y técnicas de grupos: fundamentos y técnicas*. 6a ed. CCS.

GIBB, J. (1982). *Manual de dinámica de grupos*. Buenos Aires: Humanitas.

GOLEMAN, D. (2000). *Leadership that Gets Results*. Harvard Business Review, 78-90.

GONZÁLEZ, M.P. (coord) (1998). *Psicología de los grupos. Teoría y aplicación*. Madrid: Síntesis.

GONZÁLEZ, M. P. ; CORNEJO, J.M. (1993). Los grupos: núcleos mediadores en la formación y cambio de actitudes. *Psicothema*, Vol.5, pp.213-223

GONZÁLEZ, P.; SILVA, M.; CORNEJO, J.M. (1996). *Equipos de trabajo efectivos*. Barcelona: EUB.

HUSENMAN, S (1983) *Introducción a la dinámica de Grupos*. Mexico: Humanitas.

MARWIN E. SHAW (1994) *Dinámica de grupos. Psicología de la conducta de los pequeños grupos*. 5a ed. Barcelona: Herder.

LOEW, V y FIGUEREIA, G. (1996). *Juegos de dinámica de grupos*. Buenos Aires: Club Estudio.

SENET, J.M. (2009). *Intervención socioeducativa en grupos*. València: Universitat de València.

SIMON, P. (1989). *Las relaciones interpersonales: ejercicios prácticos y fundamentos teóricos*. 3a ed. Barcelona: Herder.

TEIXIDO, J. (2009). *La acogida al profesorado de nueva incorporación*, Ed. Graó. Barcelona,

(2000), *Anàlisi del problema de comunicació a les organitzacions educatives. Proposta d'eines de millora*, Ed. de la Universitat Oberta. Barcelona.

(1998): *Tècniques de comunicació en la gestió d'institucions educatives*, Ed. Cooperativa Universitària Sant Jordi. Barcelona.

(1998): *Estratègies de resolució de conflictes organitzatius a escoles i instituts*. Barcelona:Ed. de la Universitat Oberta de Catalunya.

TSCHORNE, P. (1990). *La dinámica de grupo aplicada al trabajo social*. Barcelona: Obelisco.

VOPEL, K.W. (1997). *Juegos de interacción . Manual para el animador de grupos*. 3a CCS

Bibliografía sobre liderazgo

ACOSTA, J.M. (2008). Dirigir: liderar, motivar, comunicar, delegar, dirigir reuniones. Ed. ESIC

BOYATZIS, R.E., (1982). *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*, John Wiley & Sons, NY.

BOYATZIS, R., COWAN, S. S., & KOLB, D. A. (1994). *Innovation in Professional Education: Steps on a Journey from Teaching to Learning*. Jossey-Bass.

BOYATZIS, R, GOLEMAN, D & A. MCKEE, A. (2002). *El líder resonante*. Plaza y Janés.

BOYATZIS, R. & MCKEE, A. (2005). *Resonant Leadership: Sustaining Yourself and Connecting with Others Through Mindfulness, Hope, and Compassion*, Harvard Business School Press, Boston, MA.

BOYATZIS, R. E., MCKEE, A., & JOHNSTON, F. (2008). Líder emocional. Manual de Uso.

Barcelona: Deusto.

CARUSO, D. R., & SALOVEY, P. (2004). *The Emotional Intelligent Manager*. San Francisco: Jossey-Bass.

GOLEMAN, D. (1995), *Emotional Intelligence*, Bantam Books, New York, NY.

GOLEMAN, D. (1998), *Working with Emotional Intelligence*, Bantam Books, New York, NY.

GOLEMAN, D. (2006), *Social Intelligence*, Bantam Books, New York, NY.

GOLEMAN, D., BOYATZIS, R.E. AND MCKEE, A. (2002), *Primal Leadership: Realizing the Power of Emotional Intelligence*, Harvard Business School Press, Boston, MA.

GOLEMAN, D. (2010). La inteligencia emocional: por qué es más importante que el cociente intelectual. Barcelona: Ed. Zeta

HURSON, T.(2007). *Think Better: An Innovator's Guide to Productive Thinking*. New York: McGraw-Hill.

MCKEE, A., BOYATZIS, R., & JOHNSTON, F. (2008). *Becoming a Resonant Leader: Develop Your Emotional Intelligence, Renew Your Relationships, Sustain Your Effectiveness*. Harvard Business School Press, Boston.

MORGADO, I. (2007). *Emociones e inteligencia emocional. Las claves para una alianza entre los sentimientos y la razón*. Barcelona: Ariel. (Edició catalana a Mina, 2006).

NYE, J. (2011). *Las cualidades del líder*. Barcelona: Paidós.

NEUROLEADERSHIP INSTITUTE (2012). *Neuroleadership Journal*. Australia: Sidney.

LEHRER, J. (2012). *Imagine: How Creativity Works*. New York: Houghton Mifflin Harcourt.

SPENCER, L.M. & SPENCER, S.M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*, John Wiley & Sons: NY.

Articles en anglès de lectura optativa

BATISTA-FOGUET, J.M., SARIS, W., BOYATZIS, R.E., GUILLÉN, L. & SERLAVÓS, R. (2009), "Effects of response scale on assessment of emotional intelligence competencies", *Personality and Individual Differences*, Vol. 46, pp. 575-580.

BOYATZIS, R.E. (2006), "Using tipping points of emotional intelligence and cognitive competencies to predict financial performance of leaders", *Psicothemia*, Vol. 18, pp. 124-31.

BOYATZIS, R.E. (2009). "Competencies as a behavioral approach to emotional intelligence", *Journal of Management Development*, Vol. 28 No. 9, pp. 749-770.

BOYATZIS, R.E. (2006). "Intentional change theory from a complexity perspective", *Journal of Management Development*, Vol. 25 No. 7, pp. 607-23.

BOYATZIS, R.E., SMITH, M. AND BLAIZE, N. (2006), "Sustaining leadership effectiveness through coaching and compassion: it's not what you think", *Academy of Management Learning and Education*, Vol. 5 No. 1, pp 8-24.

BOYATZIS, R.E., & SALA, F. (2004). Assessing emotional intelligence competencies. In Glenn Geher (ed.), *The Measurement of Emotional Intelligence*. Novas Science Publishers, Hauppauge, NY.

CHERNISS, C., GRIMM, L.G., LIAUTUAD, J.P. (2010). "Process-designed training: a new approach for helping leaders develop emotional and social competence", *Journal of Management Development*, Vol. 29 No. 5, pp. 413-31

EMMERLING, R. J. & GOLEMAN, D. (2003). Emotional intelligence: Issues and common misunderstandings. *Issues and Recent Developments in Emotional Intelligence*. Available online www.eiconsorium.org.

GOLEMAN, D. (1998 Nov-Dec). What Makes a Leader? *Harvard Business Review*.

GOLEMAN, D. (2000 Mar-Apr). Leadership That Gets Results. *Harvard Business Review*.

GOLEMAN, D. & BOYATZIS, R. E. (2008, Sept.). Social Intelligence and the Biology of Leadership. *Harvard Business Review*.

MCCLELLAND, D.C. (1973). Testing for competence rather than intelligence. *American Psychologist*, 28(1), 1-40.

Bibliografía sobre comunicación y asertividad

BACH, E y FORES, A. (2008). La Asertividad. Barcelona: Plataforma Editorial.

CASTANYER, O. (1996). La asertividad. Expresión de una sana autoestima. Bilbao: Descleé de Brouwer.

CORTES, F.R. (2006). La isla de los cinco faros: un recorrido por las claves de la comunicación. Barcelona: RBA libros.

DE LA PLAZA, J. (2012). La inteligencia asertiva. V&R Editoras.

FABRA, M.LL.(2008). Jo, ni més ni menys: assertivitat per a força dones i alguns homes. Barcelona: Octaedro.

FABRA, M.LL.(2009). Asertividad para muchas mujeres y algunos hombres. Barcelona: Octaedro.

FABRA, M.LL.(2009). Diez historias de mujeres que lograron ser asertivas. Barcelona: Octaedro.

GÜELL, M.(2005). ¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?. Técnicas asertivas para el profesorado y formadores. Barcelona: ed. Graó.

- **Webgrafía:**

<http://www.joanteixido.org/index.php>

Bibliografía sobre resolución de conflictos

BOQUÉ, M. C. (2002): *Guia de mediació escolar*. Barcelona, Rosa Sensat.

BURGUET, M. (1998): “La resolució de conflictes en l'àmbit escolar”, a *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*. Núm. 8, p. 36-48.

CASAMAYOR, G. (coord.)(1998): *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona, Graó.

CORNELIUS, H. i FAIRE, S. (1996). *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid, Gaia.

CORTINA, A. (1997). “Resolver conflictos, hacer justicia”, a *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 54-56.

DD.AA. (1998). Monogràfic sobre Mediació i Resolució de Conflictes. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*. Núm. 8.

DD.AA. (2000). *Conflict Resolution: New Approaches and Methods*. Paris, Unesco.

GALTUNG, J. (1991). *¡Hay alternativas!*. Madrid, Tecnos.

GALTUNG, J. (1996). *Peace by peaceful means*. Oslo, PRIO/SAGE.

GIRARD, K. i KOCH, S. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores*. Barcelona, Granica.

MARTÍN GARCÍA, X. (1997). “Propuesta de actividades (resolución de conflictos)” en *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 66-73.

MELERO, J. (1993). *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Madrid, Siglo XXI.

MOLINA, F. (2005). "Nuevos conflictos sociales y su presencia educativa. Análisis sociológico y reflexiones para la intervención", en *Cultura y Educación (C&E)*, 17 (1).

PUIG ROVIRA, J. MA. (1997). "Conflictos escolares: una oportunidad", en *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 58-65.

REDORTA, J. (2011). *Aprenda a resolver conflictos*. Barcelona: Ed. Paidós

REDORTA, J. i OBIOLS, M. (2008). *Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones*. Barcelona: Graó.

REINA, F. i GIMENO, R. (1998). "Les mediacions en la comunitat. Una modalitat d'acció socioeducativa", en *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*. Núm. 8, p. 78-87.

ROSS, M. H. (1995). *La cultura del conflicto*. Barcelona, Paidós.

SIX, J. F. (1997). *Dinámica de la mediación*. Barcelona, Paidós.

TORREGO, J. C. (coord.)(2000). *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea.

TOURAINÉ, A. (1997), *¿Podremos vivir juntos?* Madrid: PPC.

VINYAMATA, E. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación*. Barcelona: Ariel.

VINYAMATA, E. (2001). *Conflictología. Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos*. Barcelona: Ariel.

VINYAMATA, E. (2003). *Aprender mediación*. Barcelona: Paidós.

Bibliografía sobre técnicas de dinámica de grupos

AGALLO BARRIOS, A. G. (1983). *Dinámica de grupos: Más de cien juegos para practicar en clase* (2ª ed.). Buenos Aires: Espacio.

AGUILAR, M. J. (1992). *Técnicas de animación grupal*. Buenos Aires: Espacio.

AGUILAR, M. J. (2002). *Como animar un grupo*. Madrid: Editorial CCS

ANTONS, K. (1990). *Práctica de la dinámica de grupos*. 4a ed. Barcelona: Herder.

ANTUNES, C. (1975). *Técnicas pedagógicas de dinámica de grupos*. Buenos Aires: Kapelusz.

CANTO ORTIZ, J. M. (2000). *Dinámica de grupos: Aspectos técnicos, ámbitos de intervención y fundamentos teóricos*. Archidona: Aljibe.

FABRA, M. L. (1994). *Técnicas de grupo para la cooperación*. Barcelona: Ceac.

FRITZEN, S. J. (1996). *70 ejercicios de dinámica de grupos*. 6a ed. Santander: Sal Terrae.

FRITZEN, S. J. (1996). *La ventana de Johari. Ejercicios de grupo, de relaciones humanas y de sensibilización*. 5a ed. Santander: Sal terrae.

GARCÍA LARRAURI, B., & MANZANO GARCÍA, M. E. (2010). *Claves para aprender en un ambiente positivo y divertido: Todo rueda mejor si se engrasa con humor*. Madrid: Pirámide.

MARÍN SÁNCHEZ, M., & TROYANO RODRÍGUEZ, Y. (2004). *Trabajando con grupos: Técnicas de intervención*. Madrid: Pirámide.

ROJAS, J.; VIVAS, J.; MARTÍNEZ, M. P.; SENENT, J. M. I SOLÉ, J. (2011). *Dinàmica de grups. Material docent de la UOC*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

TORRES MEDINA, C., & PÉREZ DE VILLAR RUIZ, M. J. (2007). *Dinámica de grupos en formación de formadores: Casos prácticos*. (3a ed.). Barcelona: Herder.