



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE
INSTITUCIONES SOCIALES**

Coordinación: DE LA FUENTE ROMERO, JUAN
FRANCISCO

Año académico 2023-24

Información general de la asignatura

Denominación	GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES SOCIALES			
Código	100914			
Semestre de impartición	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Educación Social	3	OBLIGATORIA	Presencial
Número de créditos de la asignatura (ECTS)	6			
Tipo de actividad, créditos y grupos	Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA	
	Número de créditos	1.8	4.2	
	Número de grupos	2	1	
Coordinación	DE LA FUENTE ROMERO, JUAN FRANCISCO			
Departamento/s	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.			
Idioma/es de impartición	Castellano / Catalán			
Distribución de créditos	Módulo gestión: 2,5 créditos. Módulo evaluación: 2,5 créditos. Módulo integración: 1 crédito.			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
DE LA FUENTE ROMERO, JUAN FRANCISCO	juanfran.delafuente@udl.cat	3,6	
FERNÁNDEZ JOVÉ, ARES	ares.fernandez@udl.cat	4,2	

Información complementaria de la asignatura

Las **instituciones sociales** son un eje fundamental para el desarrollo de las personas y de los territorios.

Cada vez más, suponen un referente para otras organizaciones, ya que son pioneras en poner el propósito en el centro de la gestión, impulsar el bien común y dar visibilidad a otras formas de crear valor.

A pesar de ello (o precisamente por ello) las instituciones sociales necesitan una **gestión** óptima y una **evaluación** que permita validar ideas, comprobar procesos, medir resultados e impulsar la mejora continua.

En este contexto, el propósito de la asignatura es adquirir una **visión global** sobre qué son y que rasgos definen a las **instituciones sociales**.

A partir de esta caracterización, definiremos las claves para su **gestión y evaluación**.

Todo ello supondrá el marco de referencia para reflexionar sobre los elementos que hacen que una institución social sea **viable, sostenible y capaz de generar un impacto positivo** en su entorno.

Objetivos académicos de la asignatura

1. Caracterizar la **economía e instituciones sociales**, analizando los riesgos y oportunidades para su desarrollo.
2. Interpretar los elementos básicos de **gestión** de las instituciones sociales: estrategia, procesos y propuesta de valor.
3. Analizar los fines, modelos y sistemas para la **evaluación** de las instituciones sociales.
4. **Diseñar** un proceso de evaluación de una institución social.
5. Determinar las claves para **integrar la gestión y evaluación** a una institución social.

Competencias

La asignatura tiene vinculación con las siguientes competencias

Competencias Específicas de la titulación

- Analizar necesidades y diseñar, aplicar y evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa en contextos diversos.
- Saber utilizar los procedimientos y técnicas sociopedagógicos para la intervención, la mediación y el análisis de la realidad personal, familiar, comunitaria e institucional en orden a la resolución de sus posibles conflictos.

- Diseñar y llevar a cabo proyectos de iniciación a la investigación sobre el medio social e institucional en el que se realiza la intervención.

Competencias Generales de la titulación

- Capacidad crítica, de análisis, de síntesis, de organización y de planificación.
- Aprendizaje autónomo, adaptación a situaciones nuevas y apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Desarrollo de la creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.
- Capacidad para trabajar en equipo, para conducir y liderar grupos, resolver conflictos, tomar decisiones y desarrollar habilidades para las relaciones interpersonales.

Competencias de la asignatura

- Saber interpretar el contexto de las instituciones sociales, interpretando los retos y oportunidades que deben abordar.
- Adquirir nociones globales sobre la gestión de las instituciones sociales, integrando un enfoque basado en el propósito, la sostenibilidad y la aportación de valor social.
- Saber diseñar e implementar procesos de evaluación de instituciones.

Contenidos fundamentales de la asignatura

A. Bloque Gestión

1. Contexto de las instituciones sociales. Tendencias. Caracterización de las instituciones sociales. Retos.
2. Elementos clave de gestión de las instituciones sociales. Estrategia, procesos de gestión y propuesta de valor.

B. Bloque Evaluación

1. Conceptos básicos de evaluación. Referentes de evaluación. Funciones, momentos e instrumentos. Cultura de evaluación.
2. Evaluación y evolución de las instituciones sociales. (Re)diseño. Seguimiento. Resultados e impacto.

C. Bloque integración - síntesis.

Ejes metodológicos de la asignatura

La asignatura se desarrolla en un formato presencial, combinando las clases presenciales (en grupo completo y partido), el trabajo en grupo y trabajo autónomo del alumno. Las claves de cada uno de estos elementos son:

Clases presenciales bloque gestión (martes y miércoles).

Las clases están basadas en la metodología Flipped Classroom (clase invertida). A efectos prácticos, esto significa que:

- Previamente, al inicio de cada área temática se facilitará al alumno un dossier de materiales y actividades.
- De forma previa a las clases, el alumno debe analizar los materiales, desarrollar las actividades y recopilar las dudas, sugerencias o ideas a debatir.
- Las clases son el escenario para revisar conceptos, resolver dudas, poner en común las actividades y crear de forma conjunta el conocimiento.

Clases presenciales bloque evaluación (jueves).

- Las clases presenciales serán el escenario para analizar los conceptos básicos y desarrollar un proyecto de evaluación de una institución social.

Trabajo autónomo del alumno

- Es un elemento fundamental para la adquisición de las competencias previstas. El alumno debe comprometerse con su desarrollo, lo que implica realizar el trabajo previo propuesto, hacer contribuciones relevantes, proponer ideas creativas y cuestionar de forma fundamentada las contribuciones del equipo docente.

Plan de desarrollo de la asignatura

	Semana
A. Bloque Gestión	
1. Contexto de las instituciones sociales	1-3
2. Elementos de gestión de las instituciones sociales	4-11
B. Bloque evaluación	
1. Conceptos básicos de evaluación	1-3
2. Evaluación y evolución de instituciones sociales. Aplicación práctica	4-11
C. Bloque integración	
Actividad de integración	12-14

Sistema de evaluación

Sistema y evidencias de evaluación

El sistema de evaluación se compone de **cinco evidencias**:

A. Bloque gestión

Evidencia 1. Evaluación continua (20 %).

- A1. Calidad de actividades y entregables.
- A2. Contribución al clima de aula.
- A3. Asistencia y participación. Preparación previa y contribuciones en las sesiones.

Evidencia 2. Evaluación final (20 %).

- E1. Examen preguntas breves.

B. Bloque evaluación

Evidencia 3. Evaluación continua (20 %).

- B1. Calidad de actividades y entregables.
- B2. Contribución al clima de aula.
- B3. Asistencia y participación. Preparación previa y contribuciones en las sesiones.

Evidencia 4. Evaluación final (20 %).

- E2. Examen desarrollo caso práctico.

C. Bloque integración

Evidencia 5. Síntesis (20 %).

- C1. Actividad síntesis.

(!) Cabe remarcar la importancia de la asistencia y participación activa en las sesiones presenciales. Además de componer una parte significativa de la evaluación, los conceptos y actividades desarrollados serán la base de conocimiento sobre la que se diseñarán el resto de dispositivos de evaluación.

Adaptación para alumnos de evaluación alternativa

Los alumnos que cumplan los criterios y tengan concedida de forma oficial la evaluación alternativa desarrollarán de forma autónoma e individual las actividades propuestas (A1, B1, C1), que se irán incorporando al área de actividades del Campus Virtual. Los plazos y formas de entrega serán los mismos que se establezcan para el resto de alumnos. En este caso, no aplican las evidencias de evaluación continua A2, A3, B2 y B3.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, la evaluación se compone de:

- Bloque gestión. Evaluación continua. Actividades y entregables A1 (20 %).
- Bloque evaluación. Evaluación continua. Actividades y entregables B1 (20 %).
- Bloque integración. Actividad síntesis (20 %).
- Bloque gestión. Examen (20 %).
- Bloque evaluación. Examen (20 %).

Las actividades evaluativas finales (examen) serán presenciales en todos los casos.

Otras consideraciones:

- La nota final será la media de las cinco evidencias de evaluación. Se considera superada la materia cuando el estudiante ha obtenido una calificación numérica final igual o superior a 5 sobre 10.
- Las producciones de los alumnos tienen que ser originales. El plagio o la copia en cualquier evidencia de evaluación significará el suspenso de la materia. El profesorado podrá utilizar los recursos anti plagio que considere oportunos.
- En el dossier de cada área de conocimiento o módulo se especificarán los plazos y formas de entrega.

Bibliografía y recursos de información

- EFQM (2020). *Modelo EFQM 2020*. Club Excelencia en Gestión.
- Fuertes, S. y Segarra, J. (2019). *Una mirada al tercer sector social*. Editorial UOC.
- Gairín, J. (2012). *Gestión del conocimiento y desarrollo organizativo*. Wolters Kluwer España.
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2011). *Generación de modelos de negocio*. Deustos SA Ediciones.
- Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G., Smith, A., & Papadakos, T. (2015). *Diseñando la propuesta de valor*. Deusto.
- Phillips, A. W. (2016). *Cómo gestionar con éxito una auditoría interna conforme a ISO 9001: 2015*. AENOR.
- PwC (2018). *Radiografía del Tercer Sector Social en España: retos y oportunidades en un entorno cambiante*. Fundación PriceWaterhouseCoopers.
- Ries, E. (2013). *El método Lean Start-Up*. Deusto.
- Rodríguez, M. M. (2017). *El camino para innovar: cómo pasar de la idea al modelo de negocio creando valor para tus clientes*. Deusto.
- Tejada, J., Giménez, V., Gan, F., Viladot, G., & Fandos, M. (2007). *Formación de formadores*. Thomson.
- Zurbano, M., Henry, G., & Urzelai, A. (2012). *El cuarto sector en Euskadi*. Innobasque.