



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE  
**GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE  
INSTITUCIONES SOCIALES**

Coordinación: DE LA FUENTE ROMERO, JUAN  
FRANCISCO

Año académico 2021-22

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES SOCIALES		
<b>Código</b>	100914		
<b>Semestre de impartición</b>	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA		
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter
	Grado en Educación Social	3	OBLIGATORIA
			Modalidad
			Presencial
<b>Número de créditos de la asignatura (ECTS)</b>	6		
<b>Tipo de actividad, créditos y grupos</b>	<b>Tipo de actividad</b>	<b>PRAULA</b>	<b>TEORIA</b>
	<b>Número de créditos</b>	1.8	4.2
	<b>Número de grupos</b>	2	1
<b>Coordinación</b>	DE LA FUENTE ROMERO, JUAN FRANCISCO		
<b>Departamento/s</b>	PEDAGOGIA		
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.		
<b>Idioma/es de impartición</b>	Castellano / Catalán		

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
CURTO REVERTÉ, ANDREU	andreu.curto@udl.cat	4,2	
DE LA FUENTE ROMERO, JUAN FRANCISCO	juanfran.delafuente@udl.cat	3,6	

## Objetivos académicos de la asignatura

1. Identificar y reflexionar sobre las **transformaciones globales** que se están produciendo, dimensionando los retos que se derivan a nivel social e institucional.
2. Caracterizar la **economía e instituciones sociales**, analizando los riesgos y oportunidades para su desarrollo.
3. Interpretar los elementos básicos de **gestión** de las instituciones sociales: estrategia, procesos y propuesta de valor.
4. Analizar los fines, modelos y sistemas para la **evaluación** de las instituciones sociales.
5. **Diseñar** un sistema de gestión y un proceso de evaluación de una institución social.

## Competencias

La asignatura tiene vinculación con las siguientes competencias

### Competencias Específicas de la titulación

- Analizar necesidades y diseñar, aplicar y evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa en contextos diversos.
- Saber utilizar los procedimientos y técnicas sociopedagógicos para la intervención, la mediación y el análisis de la realidad personal, familiar, comunitaria e institucional en orden a la resolución de sus posibles conflictos.
- Diseñar y llevar a cabo proyectos de iniciación a la investigación sobre el medio social e institucional en el que se realiza la intervención.

### Competencias Generales de la titulación

- Capacidad crítica, de análisis, de síntesis, de organización y de planificación.
- Aprendizaje autónomo, adaptación a situaciones nuevas y apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Desarrollo de la creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.
- Capacidad para trabajar en equipo, para conducir y liderar grupos, resolver conflictos, tomar decisiones y desarrollar habilidades para las relaciones interpersonales.

### Competencias de la asignatura

- Saber interpretar el contexto de las instituciones sociales, interpretando los retos y oportunidades que deben abordar.
- Adquirir nociones globales sobre la gestión de las instituciones sociales, integrando un enfoque basado en el propósito, la sostenibilidad y la aportación de valor social.

- Saber diseñar e implementar procesos de evaluación de instituciones.

## Contenidos fundamentales de la asignatura

1. Contexto de las instituciones sociales.
2. Elementos clave de gestión de las instituciones sociales. Estrategia, procesos y propuesta de valor.
3. Evaluación de instituciones sociales.
4. Desarrollo de un proyecto de diseño y evaluación de una institución social.
5. Integración.

## Ejes metodológicos de la asignatura

La asignatura se desarrolla en un formato "blended", combinado tres elementos básicos: sesiones online, clases presenciales y trabajo autónomo del alumno. Las claves de cada uno de estos elementos son:

### Clases online

Las clases online se desarrollarán a través del Campus Virtual. Estarán basadas en la metodología Flipped Classroom. A efectos prácticos, esto significa que:

- Previamente al inicio de cada área temática se facilitará al alumno un dossier de materiales y actividades.
- De forma previa a las clases, el alumno debe analizar los materiales, desarrollar las actividades y recopilar las dudas, sugerencias o ideas a debatir.
- Las clases online son el escenario para revisar conceptos, resolver dudas, poner en común las actividades y crear de forma conjunta el conocimiento.

### Clases presenciales

Las clases presenciales (realizadas en el formato de grupos reducidos) serán el escenario para desarrollar un proyecto de diseño y evaluación de una institución social.

### Trabajo autónomo del alumno

Es un elemento fundamental para la adquisición de las competencias previstas. El alumno debe comprometerse con su desarrollo, lo que implica realizar el trabajo previo propuesto, hacer contribuciones relevantes, proponer ideas creativas y cuestionar de forma fundamentada las contribuciones del equipo docente.

## Plan de desarrollo de la asignatura

Grupo completo	Semana
<b>Módulo 1.</b> Contexto	
Introducción general. Escenarios y tendencias	1
Caracterización de las instituciones sociales	2
Retos de las instituciones sociales	3
<b>Módulo 2.</b> Gestión instituciones sociales	
Estrategia	4 y 5
Procesos de gestión	6 y 7
Propuesta de valor	8 y 9
<b>Módulo 3.</b> Evaluación instituciones sociales	

Cultura de evaluación	10	
Fines y modelos	11	
Diseño e integración de procesos de evaluación y auditoría	12	

<b>Grupo medio</b>	Semana
<b>Parte 1.</b> Modelos de gestión y evaluación. Conceptos clave	1 a 3
<b>Parte 2.</b> Diseño de una institución social	4 a 9
<b>Parte 3.</b> Diseño de la evaluación de una institución social	10 a 12

<b>Integración</b>	Semana
<b>Presentación de proyectos. Conclusiones</b>	13 y 14

## Sistema de evaluación

### Sistema y evidencias de evaluación

El sistema de evaluación se compone de las siguientes evidencias:

- Preparación previa y contribuciones en las sesiones online, foros, chats y otros sistemas de participación (25 %).
- Proyecto de gestión y evaluación de una institución social (25%).
- Examen tipo test (25 %).
- Examen preguntas breves (25 %).

Cabe remarcar la importancia de la asistencia y participación activa en las sesiones presenciales y online. Además de componer una parte significativa de la evaluación, los conceptos y actividades desarrollados serán la base de conocimiento sobre la que se diseñarán el resto de dispositivos de evaluación.

### Adaptación para alumnos de evaluación alternativa

Los alumnos que cumplan los criterios y tengan concedida de forma oficial la evaluación alternativa se evaluarán según el siguiente criterio:

- Entregas parciales, portafolio final de actividades y contribución a foros, chats u otros dispositivos de participación asíncronos (25 %).
- Proyecto de gestión y evaluación de una institución social (25%).
- Examen tipo test (25 %).
- Examen preguntas breves (25 %).

Para superar la materia deberá superarse cada una de las pruebas objeto de evaluación con una calificación de 4 sobre 10. Si se reúne este requisito se hará la nota media de las diferentes evidencias. Se considera superada la materia cuando el estudiante ha obtenido una calificación numérica final igual o superior a 5 sobre 10.

**Otras consideraciones:**

- Las producciones de los alumnos tienen que ser originales. El plagio o la copia en cualquier evidencia de evaluación significará el suspenso de la materia. El profesorado podrá utilizar los recursos anti plagio que considere oportunos.
- En el dossier de cada área de conocimiento o módulo se especificarán los plazos y formas de entrega.

**Bibliografía y recursos de información**

- EFQM (2020). *Modelo EFQM 2020*. Club Excelencia en Gestión.
- Fuertes, S. y Segarra, J. (2019). *Una mirada al tercer sector social*. Editorial UOC.
- Gairín, J. (2012). *Gestión del conocimiento y desarrollo organizativo*. Wolters Kluwer España.
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2011). *Generación de modelos de negocio*. Deustos SA Ediciones.
- Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G., Smith, A., & Papadakos, T. (2015). *Diseñando la propuesta de valor*. Deusto.
- Phillips, A. W. (2016). *Cómo gestionar con éxito una auditoría interna conforme a ISO 9001: 2015*. AENOR.
- PwC (2018). *Radiografía del Tercer Sector Social en España: retos y oportunidades en un entorno cambiante*. Fundación PriceWaterhouseCoopers.
- Ries, E. (2013). *El método Lean Start-Up*. Deusto.
- Rodríguez, M. M. (2017). *El camino para innovar: cómo pasar de la idea al modelo de negocio creando valor para tus clientes*. Deusto.
- Tejada, J., Giménez, V., Gan, F., Viladot, G., & Fandos, M. (2007). *Formación de formadores*. Thomson.
- Zurbano, M., Henry, G., & Urzelai, A. (2012). *El cuarto sector en Euskadi*. Innobasque.