



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE  
**GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE  
INSTITUCIONES SOCIALES**

Coordinación: Lluís Àngel Blanco

Año académico 2014-15

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES SOCIALES
<b>Código</b>	100914
<b>Semestre de impartición</b>	2º Semestre Evaluación Continuada
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Número de créditos ECTS</b>	6
<b>Créditos teóricos</b>	0
<b>Créditos prácticos</b>	0
<b>Coordinación</b>	Lluís Àngel Blanco
<b>Departamento/s</b>	Pedagogía y Psicología
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.
<b>Idioma/es de impartición</b>	Catalán
<b>Grado/Máster</b>	Grado Educación Social

Lluís Àngel Blanco

## Objetivos académicos de la asignatura

1. Crear un marco teórico de referencia para desarrollar los trabajos referidos a la gestión y evaluación de instituciones sociales, utilizando conceptos, principios, modelos y vocabulario específico de este ámbito.
2. Recoger y analizar la información necesaria de las instituciones sociales, referidas a la gestión para conocer su funcionamiento correcto.
3. Diseñar un proyecto de gestión de una institución concreta.
4. Conocer las bases conceptuales de la evaluación
5. Identificar los modelos de evaluación
6. Saber y utilizar procedimientos para recoger, analizar y valorar la información de las instituciones
7. Desarrollar habilidades comunicativas
8. Conocer las metodologías para evaluar la calidad de los diferentes ámbitos de la institución
9. Utilizar las TIC en el ámbito de estudio de la materia

## Competencias

1. Gestionar estructuras y procesos de participación y acción comunitaria
2. Mostrar una actitud empática, respetuosa, solidaria y de confianza hacia los sujetos e instituciones de educación social
3. Diseñar y llevar a cabo proyectos de iniciación a la investigación sobre el medio social e institucional donde se realiza la intervención
4. Diseñar, utilizar y evaluar los medios y recursos didácticos en la intervención socioeducativa
5. Comunicación oral y escrita, en la lengua materna y una lengua extranjera y utilización de las Tecnologías de la Información (TIC) en el contexto profesional y capacidad para la selección, gestión del conocimiento y de la información

## Contenidos fundamentales de la asignatura

1. Introducción a la evaluación
2. Indicadores y criterios
3. Conocimiento. Gestión. valores
4. Modelo EFQM
5. Planificar la evaluación interna y externa
6. Recogida y tratamiento de la información
7. Evaluación de programas
8. Comité interno de evaluación
9. Comité externo de evaluación
10. Autoevaluación institucional

## Ejes metodológicos de la asignatura

La interacción entre los planteamientos presentados en clase, los contenidos obtenidos como resultado de una investigación personal y la observación de la realidad social, constituirán los elementos metodológicos que cada alumno deberá desarrollar y adaptar a su realidad personal.

La presentación de los temas por parte del profesor, deberán complementarse con la lectura, el análisis y el estudio de las lecturas recomendadas, dando de esta forma entidad de estudio en cada módulo. El objetivo de las

actividades es profundizar en el conocimiento y la práctica de la asignatura. Es importante participar en clase y utilizar las tutorías, especialmente la asistencia sistemática a las clases de argumentación y la realización de los correspondientes trabajos de investigación

La propuesta metodológica de enseñanza - aprendizaje presenta tres modalidades:

1. Presencial: horas de actividad conjunta entre el profesor y grupo clase (clase magistral)
2. Dirigida: horas de trabajo pautado en grupo reducido (seminario / argumentación)
3. Autónoma: horas de trabajo con iniciativa propia (seminario / investigación)

La metodología para dirigir los aprendizajes de los alumnos, está basada en diferentes técnicas:

- Lectura y análisis de documentos
- Observación guiada
- Argumentación oral
- Diagnóstico de instituciones mediante procedimientos y criterios prefijados.
- Presentación de trabajos individual y en grupo
- Trabajo y estudio personal dirigido
- Investigación en línea y organización posterior de la información.

## Sistema de evaluación

La evaluación podrá ser:

1. Formativa: a través de las prácticas, orientaciones y prácticas periódicas, participación y asistencia
2. Sumativa: prueba escrita de los contenidos expuestos en el programa de la asignatura. Los seminarios no tienen opción sumativa

El proceso de evaluación tendrá dos ámbitos:

1. Los contenidos del temario
2. Los seminarios (argumentaciones + búsqueda)

Los criterios de calificación son:

1. Pruebas presenciales correspondientes a los temas (50%)
2. Prácticas orales (25%)
3. Trabajo escrito (25%)

## Bibliografía y recursos de información

ABARCA, M<sup>a</sup> P. y otros (1989). *La evaluación de programas educativos*. AEDES. Madrid: Edit. Escuela Española.

AGUADO, M<sup>a</sup> T. (1993). *Análisis y evaluación de modelos y programas de educación infantil en el marco de la reforma de la enseñanza*. Madrid: UNED

- BLANCO, L. A. (1996). *Evaluación educativa, más proceso que producto*. Lleida: Universitat de Lleida
- CASANOVA, A. (1995). *Manual de evaluación educativa*. Madrid: La Muralla
- CASTRO, J. L. y Puente, J. (1993). El plan de evaluación de centros docentes (Plan EVA). *Bordón*, v.45, nº 3 307-321
- COLAS, P. y rebollo, M<sup>a</sup> A (1993). *Evaluación de programas*. Sevilla: Kronos
- COLOM, A.J.(1992) *Modelos de Intervención Socioeducativa*. Madrid . Narcea.
- DE MIGUEL, M. y otros (1991). *La evaluación de las instituciones universitarias*. Madrid: Consejo de Universidades
- DOMÍNGUEZ, R., LAMATA, R. (2003) *La construcción de los procesos formativos en educación no formal*. Madrid. Narcea.
- ESPINOZA, M.(1993). *Evaluación de proyectos sociales*. Argentina. Humanitas.
- FERNANDEZ, T y ARES, A. (2002) *Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación*. Madrid. Alianza editorial.
- GAIRIN, J. (1993). La autoevaluación institucional como vía para mejorar los centros educativos. *Bordón*, v.45, nº 3, 331-350
- GENTO, S. (1996). *Instituciones educativas para la calidad total*. Madrid: La Muralla
- GÓMEZ, M. (2000) *Els serveis socials i la seva avaluació*. Barcelona. Universitat de Barcelona.
- MATEO, J. y otros (1996). *Evaluación del profesorado de secundaria*. Barcelona: CEDECS
- MEDINA, A. y Villar, L.M. (1995). *Evaluación de programas educativos, centros y profesores*. Madrid: Universitat
- NEVO, D. (1997). *La evaluación basada en el centro*. Bilbao: Mensajero
- NORIEGA, J y MUÑOZ, A. (1996). *Indicadores de evaluación del centro docente*. Madrid: Escuela Española
- PEREZ JUSTE, R. y GARCIA RAMOS, J. M<sup>a</sup> (1989). *Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones*. Madrid: Rialp.
- PEREZ, G. (2003) *Pedagogía social i Educación social. Construcción científica e intervención pràctica*. Madrid. Narcea.
- PÉREZ-CAMPANERO, M.P. (2000) *Cómo detectar las necesidades de Intervención Socioeducativa*. Madrid. Narcea.
- RODRIGUEZ, S. (1997). La evaluación institucional universitaria. *Revista de Investigación Educativa*, vol.15, nº2. 179-213
- ROSALES, C. (1990). *Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza*. Madrid: Narcea.
- SANTOS GUERRA, M. A. (1993). *La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora* Málaga: Aljibe
- SARRAMONA, J, VAZQUEZ,G. I COLOM,A.J.(1998) *Educación no formal*. Barcelona. Ariel.
- STUFFLEBEAM, D. y SHINKFIELD, A. (1987). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Barcelona: Paidós. M.E.C.
- TRILLA, J. (1996) *La educación fuera de la escuela*. Barcelona. Ariel.
- VENTOSA, V. (2002) *Desarrollo y evaluación de proyectos sociales*. Madrid. CCS.
- VV.AA (1997). Tutoría y evaluación. *Cuadernos de Pedagogía*, 259. 43-73
- VV.AA (1999). Evaluación interna de centros. *Cuadernos de Pedagogía*, 283. 37-68

