



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE  
**PSICOLOGÍA APLICADA A LAS  
CIENCIAS DE LA SALUD Y  
HABILIDADES DE  
COMUNICACIÓN**

Coordinación: SANROMA ORTIZ, MONTSERRAT

Año académico 2023-24

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	PSICOLOGÍA APLICADA A LAS CIENCIAS DE LA SALUD Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN			
<b>Código</b>	100656			
<b>Semestre de impartición</b>	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Enfermería	1	TRONCAL/BÁSICA	Presencial
<b>Número de créditos de la asignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipo de actividad, créditos y grupos</b>	<b>Tipo de actividad</b>	<b>PRAULA</b>	<b>TEORIA</b>	
	<b>Número de créditos</b>	2.4	3.6	
	<b>Número de grupos</b>	4	2	
<b>Coordinación</b>	SANROMA ORTIZ, MONTSERRAT			
<b>Departamento/s</b>	ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA			
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
FONT CANYELLES, ANTONI	antoni.font@udl.cat	9	
SANROMA ORTIZ, MONTSERRAT	montserrat.sanroma@udl.cat	7,8	

## Información complementaria de la asignatura

Cada vez son más los estudios que corroboran la relación que existe entre los factores biológico, psicológico, social y espiritual de la persona. En este sentido se ha estudiado por ejemplo, la importancia del soporte emocional al enfermo de cáncer, al enfermo al final de su vida, la disminución del estrés ante una operación quirúrgica, y sobretodo, la confluencia de los cuatro factores en las enfermedades psicosomáticas.

Así pues, las relaciones humanas son fundamentales en el campo de las Ciencias de la Salud. Ya que en el contacto con el otro, se desarrollan los cuatro factores antes mencionados. Partiendo de esta realidad, el programa que proponemos está dividido en dos partes fundamentales. En la primera, se describirán los principales aspectos de las relaciones humanas y en la segunda, se expondrán y trabajarán los fundamentos de la comunicación como instrumento terapéutico.

Normativa reguladora de la creación, el uso y la preservación del material audiovisual grabado con fines docentes a la FIF

"La Universidad de Lleida informa que, con fines docentes, registrará imágenes que identifiquen los estudiantes y otras personas que participan en las actividades académicas. El responsable del tratamiento de estas imágenes es la Universidad de Lleida (datos de contacto del representante: Secretaría General. Plaza de Víctor Siurana, 1, 25003 Lleida, sg@udl.cat; datos de contacto del delegado de protección de datos: DPD @ udl.cat).

Estas imágenes sólo se utilizan para impartir docencia, evaluar los conocimientos de la asignatura y para proyectos de mejora docente.

El uso de las imágenes responde a la obligación legal de la UdL de impartir y mejorar la docencia universitaria, de acuerdo con la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de universidades. Las imágenes, una vez registradas, se conservan al menos mientras no prescriban las correspondientes acciones y reclamaciones contra la evaluación aprobada por el profesorado. Se destruyen en los términos y condiciones previstas en la normativa sobre conservación y eliminación de los documentos administrativos de la UdL, y las tablas de evaluación documental aprobadas por la Generalidad de Cataluña ([http://www.udl.cat/ca/serveis/ archivo /](http://www.udl.cat/ca/serveis/ archivo/)).

La UdL no comunicará nunca estos datos a terceros, salvo los casos estrictamente previstos en la Ley.

Las personas interesadas pueden acceder a sus imágenes; sol • licitar la rectificación, supresión o portabilidad; oponerse al tratamiento y sol • licitar su limitación, mediante escrito enviado a la dirección dpd@udl.cat <mailto: dpd@udl.cat>. También pueden presentar una reclamación dirigida a la Autoridad Catalana de Protección de Datos, mediante la sede electrónica de la Autoridad (<https://seu.apd.cat>) o por medios no electrónicos.

## Objetivos académicos de la asignatura

Conocer los fundamentos de las relaciones humanas partiendo de teorías que explican la etiología del comportamiento humano

Conocer los fundamentos y la aplicación de la teoría del Análisis Transaccional en un entorno social y sanitario

Comprender los principales conceptos de la comunicación humana.

## Competencias

### Básicas:

CB1 Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB5. Saber desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

### Específicas:

CE11. Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.

CE12. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.

CE13. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

CE34. Tener una actitud cooperativa con los diferentes miembros del equipo.

### Transversales:

CT1 Adquirir una adecuada comprensión y expresión oral y escrita del catalán y del castellano.

### Generales (*Libro Blanco de la Titulación del Grado de Enfermería, ANECA*)

CG1. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones

CG2. Habilidades de gestión de la información

### Resultados de aprendizaje:

- Identificar la diversidad de las relaciones humanas.

- Identificar las acciones que se pueden dar en una situación determinada tanto en un contexto de salud como de

enfermedad.

- Diseñar una valoración psicosocial que dé respuesta a las necesidades de las personas, desde una visión holística.
- Elegir las variables de la comunicación y las técnicas que pueden facilitar una comunicación terapéutica.
- Identificar las acciones que se pueden dar en una situación de enfermedad terminal y duelo.
- Identificar los problemas y búsqueda de la mejor solución.
- Reconocer las necesidades de aprendizaje y actuar en consecuencia.

## Contenidos fundamentales de la asignatura

Contenidos fundamentales de la asignatura:

Unidad temática I. Aspectos psicológicos de la personalidad.

Unidad temática II. Fundamentos de la interacción grupal.

Unidad temática III. Factores psicosociales de la enfermedad psicosomática.

Unidad temática IV. La comunicación como instrumento terapéutico y la relación de ayuda.

Unidad temática V. Identificación y aplicación de los aspectos psicosociales en los cuidados de enfermería  
Unidad temática VI. Aspectos psicosociales de la violencia.

Unidad temática VII. Aspectos psicosociales al final de la vida: afrontar la muerte, proceso de duelo

## Ejes metodológicos de la asignatura

Ejes metodológicos de la asignatura

Las **clases teóricas** se impartirán de forma presencial. Las clases teóricas se llevarán a cabo con soporte audiovisual a la totalidad del grupo e incorporando en algunas sesiones la aportación de expertos en la materia. Las clases pueden ser impartidas en catalán, castellano o inglés.

Los **seminarios** se realizarán en grupos reducidos con participación activa de los estudiantes. En las actividades de seminario se trabajará principalmente a través de estudio de casos y talleres vinculados al contenido de la

asignatura. En el cronograma se indica si el seminario requiere trabajo previo, cuál será la metodología de trabajo y el formato de evaluación (que puede requerir entrega de trabajo grupal al campus virtual y/o evaluación directa en el aula).

La **simulación** (práctica) se realizará en grupos reducidos. Las actividades de simulación tienen el objetivo de desarrollar competencias a través de casos y situaciones clínicas, articulando elementos de conocimiento, pero también habilidades y actitudes en un entorno de simulación de práctica asistencial. El desarrollo de las actividades de seminario y simulación requerirán de trabajo autónomo previo del estudiante y se fomentará la actividad en el trabajo en equipo.

También informamos que dada la naturaleza de algunos seminarios o simulaciones se pueden realizar grabaciones, por lo tanto "La Universidad de Lleida informa que, con finalidades docentes, se grabarán imágenes que identifiquen al estudiante y a otras personas que participen en las actividades académicas. El responsable del tratamiento de estas imágenes es la Universidad de Lleida (datos de contacto del representante: Secretaría General. Plaza de Víctor Siurana, 1, 25003 Lleida, sg@udl.cat; datos de contacto del delegado de protección de datos.: dpd@udl.cat).

Estas imágenes solo se utilizan para impartir docencia, evaluar los conocimientos de la asignatura y para proyectos de mejora docente.

El uso de las imágenes responde a la obligación legal de la UdL, de impartir y mejorar la docencia universitaria, de acuerdo con la Ley orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de universidades. Las imágenes, una vez grabadas, se conservarán como mínimo mientras no prescriban las correspondientes acciones y reclamaciones contra la evaluación aprobada por el profesorado. Se destruyen en los términos y condiciones previstas en la normativa sobre conservación y eliminación de los documentos administrativos de la UdL, y las tablas de evaluación documental aprobadas por la Generalitat de Catalunya.

La UdL no comunicará nunca estas imágenes a terceros, excepto en los casos estrictamente previstos en la Ley.

Las personas interesadas pueden acceder a sus imágenes; solicitando la rectificación, supresión o portabilidad; oponerse al tratamiento y solicitar su limitación, mediante escrito tramitado a la dirección. dpd@udl.cat <mailto:dpd@udl.cat>. También pueden presentar una reclamación dirigida a la Autoridad Catalana de Protección de Datos, mediante la sede electrónica de la Autoridad (<https://seu.apd.cat>) o por medios no electrónicos.

## Plan de desarrollo de la asignatura

El 60% de las clases se harán mediante clase magistral y el resto, en seminarios donde se pondrá en práctica y se vivenciarán los conceptos teóricos explicados en la clase magistral.

## Sistema de evaluación

### EVALUACION CONTINUA

**Parte teórica:** corresponde al 40% de la nota final

Todo el contenido teórico expuesto en las sesiones magistrales y los seminarios será evaluado mediante un examen. Este constará de preguntas tipo test de respuesta múltiple de cuatro opciones (cada 4 respuestas erróneas descontará lo equivalente a una respuesta correcta), la nota mínima para superarlo será igual o superior a 5.

No se contempla la realización de exámenes parciales.

Atención: la corrección de exámenes es automatizada. Los exámenes que no tengan nombre/apellidos/DNI o no sigan la pauta bien indicada en la plantilla de respuestas no serán evaluados.

**Seminarios:** corresponden al 30% de la nota final

Los seminarios se desarrollarán semanalmente asociados al contenido teórico, potenciando aspectos teóricos y prácticos. Por ese motivo tienen carácter obligatorio y se valorarán de forma continua. Por tanto, en caso de suspender el bloque de Seminario solamente se podrán optar a recuperación los/las estudiantes que hayan asistido a un 80% de las sesiones de seminario y la recuperación se basará en una prueba oral (individual) relacionada con el temario de las sesiones específicas de seminario suspendidas

Cada seminario se evaluará individualmente siguiendo una pauta de evaluación donde se tendrán en cuenta: evidencias de aprendizaje, habilidades y actitudes.

**Simulación clínica (práctica):** corresponde al 30% de la nota final

Actividad de simulación clínica en el aula. Se evaluará también de forma individual y siguiendo una pauta de evaluación adaptada al seminario de simulación según las competencias a valorar.

Se debe aprobar en primera convocatoria. La asistencia a los seminarios de simulación es **OBLIGATORIA**

**NOTA IMPORTANTE:** Para realizar la media de cada una de las partes (parte teórica, seminario y simulación) será requisito indispensable tener cada una de ellas aprobadas con nota mínima de 5. En el caso de que no se supere alguna de las partes: la asignatura quedará suspendida.

A continuación se muestra un cuadro resumen:

Actividad formativa	Evaluación	Valor Evaluación
Seminario: - Estudio de casos - Resolución de situaciones clínicas críticas	- Evaluación específica de cada seminario, según rúbrica - Trabajo grupal y presentación oral	30%
Simulación clínica	- Resolución de casos simulados en el aula, según rúbrica - Realización de un audiovisual. Esta parte tiene el objetivo de integrar todos los contenidos teóricos trabajados a lo largo de la asignatura. Se propondrá la realización de un vídeo acompañado de un trabajo escrito en el que se represente una situación real o imaginada aplicando los contenidos de la asignatura. Esta actividad se llevará a cabo en grupo.	30%
Parte teórica	- Examen escrito (tipo test)	40%

### AVALUACION UNICA

Aquellos estudiantes con situación de evaluación única tienen establecidas las siguientes actividades semipresenciales:

Estrategia docente	Evaluación	Valor Evaluación
Seminario	- Participar en la realización de audiovisual, se podrá pactar con el profesorado - Asistencia a una tutoría pactada	25%
Simulación clínica	- Resolución caso clínico práctica simulada en el aula: final semestre, data a confirmar.(rúbrica)	25%
Trabajo autónomo del estudiante	- Examen escrito	50%

## Bibliografía y recursos de información

### **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE INFORMACIÓN RECOMENDADAS**

Aunque a lo largo del curso se irán recomendando lecturas a partir de los temas impartidos, a continuación se exponen las lecturas básicas para esta asignatura

### **INTRODUCCIÓN**

Stangor, Ch (2011) Introduction to Psychology. Saylor.org: <http://www.saylor.org/books/>

### **ANÁLISIS TRANSACCIONAL Y CUIDADOS PALIATIVOS**

Barbero, J, Bayés R, Gómez, M. y Torrubia, P. Sufrimiento al final de la vida. *Med Pal* 2007; 14 (2):93-99.

Berne, E. (2007). *Juegos en que participamos*. Barcelona: RBA.

Colell, R. (2008). *Enfermería y cuidados paliativos*. Lleida: PPU.

Colell, R, Limonero, J. y Otero, M. D. Actitudes y emociones en estudiantes de Enfermería ante la muerte y la enfermedad terminal. *Investigación en Salud* 2003; 2: 104-112.

Colell, R. Relación entre la inteligencia emocional y la motivación para trabajar en cuidados paliativos en estudiantes de Enfermería. *Med Pal* 2006; 13(4):186-191.

Colell, R. (2012). *Factores psicosociales de las relaciones humanas. En enfermería y en el ámbito de las Ciencias de la Salud*. Madrid: Bubok.

Massó, F. (2007). *Análisis Transaccional I*. Madrid: CCS.

Kübler- Ross, E. (2010). *Sobre la muerte y los moribundos*. Barcelona: Debolsillo.

Utor, L. Capacitación de Enfermería en cuidados paliativos. *Med Pal* 2007; 14 (2):100-103.

Stewart, I. y Joines, V. (2007). *AT hoy. Una nueva introducción al Análisis Transaccional*. Madrid: CCS.

### **INTERACCIÓN GRUPAL**

Álvaro, J.L. Y Garrido, A. (2003) *Psicología social: perspectivas psicológicas y sociológicas*. Mc Graw Hill. Madrid

Lynch, B., McCormack, B. and T. McCance. "Development of a model of situational leadership in residential care



for older people" *Journal of Nursing Management*, 19 (2011): 1058-1069.

Martínez, M. y Salvador, M. (2005) *Aprender a trabajar en equipo*. Paidós. Barcelona.

## LA ENFERMEDAD PSICOSOMÁTICA

Carballo, J. R. (2008). *La Medicina psicosomática*. Madrid: Díaz De Santos.

Chiozza, L. (2010). *¿Por qué enfermamos?* Tafalla: Txalaparta.

Rudiger, D. y Dethlefsen, T. (2009). *La enfermedad como camino. Un método para el descubrimiento profundo de las enfermedades*. Barcelona: DeBolsillo.

Sánchez, T. (2009). *La psicosomática: del silencio de las emociones a la enfermedad*. Madrid: Biblioteca Nueva.

## RELACIÓN DE AYUDA

Arce, M. C. y Carballal, M.C. (2010) *Técnicas de comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud*. Madrid: Elsevier.

Colell, R. (2012). *Factores psicosociales de las relaciones humanas. En enfermería y en el ámbito de las Ciencias de la Salud*. Madrid: Bubok.

Bermejo, J.C. (2011). *Introducción al counseling (relación de ayuda)*. Santander: Sal Terrae.

## CÁNCER

Cruzado J. A. (2014). *Manual de psicooncología. Tratamiento psicológico en enfermos con cáncer*. Madrid: Pirámide.

Frouchtmann, M S. (2009). *Mi cáncer y yo*. Barcelona: Plataforma.

Pausch, R. y Zaslow, J. (2008). *La última lección*. Barcelona: Grijalbo.

Siegel, B. S. (2009). *Ejercicios para el alma*. Madrid: Obelisco.

## ADICCIONES

Becoña, E., Cortés, M. (coords.) (2011) *Manual de adicciones para psicólogos especialistas en psicología clínica en formación*. Socidrogalcol. Barcelona. Beattie, M. (2009). *Libérate de la codependencia*. Málaga: Sirio.

Braiker, B. H. (2012). *La enfermedad de complacer a los demás*. Madrid: Edaf.

Etxebarria, L.(2007). *Ya no sufro por amor*. Madrid: Martínez Roca.

Etxebarria, L. (2013). *Tu corazón no está bien de la cabeza*. Barcelona: Paidós Iberica.

García-Mina, A y Carrasco Galán, M.J. (eds) (2003). *Violencia y género*. Madrid: UPCO.

Mellody, P. Wells, A. y Keith, J. (2006). *La adicción al amor*. Barcelona: Obelisco.

Norwood, R. (2012). *Las mujeres que aman demasiado*. Barcelona: Zeta Bolsillo.

## VIOLENCIA Y MEDIACIÓN

Gómez, M.R. y Domínguez, I.M. (2017) La mediación en psicología. FOCAD-Consejo General de la Psicología de España.

Lipson, R., Berlin, J., Fishkind, A., Zeller, S. (eds.)(2008) Emergency Psychiatry: Principles and Practice. Wolters Kluwer.

## **EL PROCESO DE DUELO**

Díaz, I. (2004). *I ara, on es? Com ajudar els nens i els adolescents a entendre la mort*. Barcelona: Viena Edicions.

Hayslip & Peveto (2005). *Cultural changes in attitudes toward death, dying and bereavement*. New York: Springer.

James, J. W. y Friedman, R. (2003). *Manual para superar pérdidas emocionales*. Madrid: Los Libros del Comienzo.

Neimeyer, R. (2007). *Aprender de la pérdida*. Madrid: Paidós.

Worden, J.H. (2013). *El tratamiento del duelo*. Barcelona: Paidós.