



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**GESTIÓN DE CUIDADOS EN
ENFERMERÍA Y SERVICIOS DE
SALUD**

Coordinación: ESPIGARES TRIBO, GEMMA

Año académico 2023-24

Información general de la asignatura

Denominación	GESTIÓN DE CUIDADOS EN ENFERMERÍA Y SERVICIOS DE SALUD		
Código	100464		
Semestre de impartición	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA		
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter
	Grado en Enfermería	2	OBLIGATORIA
Modalidad	Presencial		
Número de créditos de la asignatura (ECTS)	3		
Tipo de actividad, créditos y grupos	Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA
	Número de créditos	1.5	1.5
	Número de grupos	5	2
Coordinación	ESPIGARES TRIBO, GEMMA		
Departamento/s	ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA		
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.		
Idioma/es de impartición	Castellano, catalán, inglés		

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
ESPIGARES TRIBO, GEMMA	gemma.espigares@udl.cat	4,5	
RODRIGUEZ GONZALEZ, JORGE		3	
TORRELLES PIJUAN, MARIA JESUS	mariajesus.torrelles@udl.cat	3	

Información complementaria de la asignatura

La gestión de los cuidados enfermeros y de los servicios de salud es para las enfermeras y los enfermeros, motivo de reflexión y de aprendizaje ineludible. Es por este motivo que en esta asignatura se introducen conceptos básicos de gestión de los servicios de salud que permitan la toma de decisiones con respecto a la salud y bienestar de las personas.

También, en esta asignatura, profundizaremos el concepto de liderazgo, aspecto imprescindible para nuestra profesión. Entendemos liderazgo como la capacidad de conducir un grupo, por lo tanto, estudiaremos conceptos como responsabilidad, confianza, influencia, compromiso e implicación.

Para dar respuesta a las necesidades de la población, aplicamos criterios profesionales teniendo en cuenta la calidad y la utilización y distribución de los recursos.

Las actividades de aprendizaje están diseñadas para hacer énfasis en habilidades de comunicación y de autoaprendizaje.

Objetivos académicos de la asignatura

Los objetivos de aprendizaje son la concreción de los conocimientos, habilidades y actitudes que deben desarrollar y adquirir los estudiantes como consecuencia de su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se planifica, y son los que se indican a continuación :

1. Conocer el Sistema Sanitario Español y Catalán, sus principios y su financiación.
2. Captar los principios del liderazgo y de la gestión para la práctica enfermera.
3. Entender las características del liderazgo y su traducción a la profesión enfermera.
4. Incorporar el proceso de gestión de mejora de calidad en los diferentes ámbitos de actuación de la práctica enfermera.
5. Comprender conceptos básicos de economía y salud y de política, planificación y evaluación sanitaria.
6. Familiarizarse con los sistemas de información sanitaria.

Competencias

En el marco de la Declaración de Bolonia i del EEES, el establecimiento del sistema de créditos ECTS implica describir unas competencias que se trabajarán en la asignatura.

El desarrollo de la asignatura contribuirá a conseguir las siguientes competencias transversales, básicas y

específicas:

Competencias transversales:

- CT1. Adquirir una adecuada comprensión y expresión oral y escrita del catalán y del castellano.
- CT3. Adquirir capacitación en el uso de las nuevas tecnologías y de las tecnologías de la información y la comunicación.

Competencias básicas:

- CB2. Aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3. Capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4. Poder transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

Competencias específicas:

- CE9. Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.
- CE48. Conocer el Sistema Sanitario Español.
- CE49. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.
- CE50. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

Resultados de aprendizaje

- Saber las implicaciones prácticas del derecho a la información y al consentimiento informado además del derecho a la confidencialidad y el secreto profesional como instrumento.
- Utilizar los diferentes sistemas o programas informáticos como instrumento para el cuidado de la persona.
- Describir y explicar el sistema sanitario español.
- Analizar en diferentes situaciones los recursos sanitarios y socio sanitarios disponibles.
- Identificar los principios de financiación sanitaria y socio sanitario en el sistema sanitario del estado español y de Cataluña.
- Reconocer las características de la función directiva de los servicios de enfermería.
- Identificar la gestión liderada por enfermería.
- Seleccionar las TIC disponibles en el ámbito sanitario para la obtención, elaboración, gestión, análisis, generación y planificación de informes.

Contenidos fundamentales de la asignatura

MÓDULOS	UNIDADES

MÓDULOS	UNIDADES
<p>Módulo 1. Gestión de los Servicios de Salud. Organización Sanitaria y liderazgo enfermero.</p>	<p>1. Los Servicios de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas y Modelos Sanitarios • Sistema de Salud Catalán. Modelos organizativos • Organización en los diferentes niveles de atención (Primaria, especializada, salud mental y sociosanitaria) • Sanidad privada <i>versus</i> Sanidad pública • Gestión por procesos <p>2. Política y planificación sanitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política sanitaria • Planificación estratégica • Los documentos de la Planificación estratégica • Los instrumentos de evaluación <p>3. Liderazgo y Toma de decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión y negociación de conflictos • La inteligencia emocional • Motivación y tipos de liderazgo • Gestión del estrés • El liderazgo digital en enfermería
<p>Módulo 2. Economía de la salud.</p>	<p>1. Economía de la Salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos de economía. • El presupuesto • El coste de los servicios de enfermería • Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad
<p>Módulo 3. Calidad y documentación clínica</p>	<p>1. La Calidad asistencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelos de control de qualitat • Estrategias de investigación para la implantación y evaluación de nuevos productos • Producto, cliente y proceso • Las normas ISO, modelo EFQM y normas de la Joint Comissions <p>2. Documentación clínica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentos clínicos específicos en enfermería. • La transformación digital

Ejes metodológicos de la asignatura

En esta asignatura se utilizan diferentes metodologías con el fin de que el estudiante se responsabilice de su aprendizaje guiado por el tutor / a.

El alumno participará en el aula y en los seminarios.

El alumno trabajará de forma individual y en pequeños grupos para una participación activa en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las tutorías serán de forma individual o en grupo funcional.

Actividades de Trabajo Presencial	Actividades de trabajo NO Presencial	
	Dirigidas	Autónomas
<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de los profesores en aula • Exposición del estudiante en grupo • Trabajo en grupo funcional, en seminarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías: Presenciales o virtuales. Pactadas con el profesor. • Trabajo de equipo • Lecturas orientadas • Estudio de la materia 	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de información • Utilización de las TIC • Tutorías libres • Lecturas • Estudio de la materia

Actividades en Grupo grande

Les clases teóricas en sesiones presenciales.

- Descripción: Presentación en el aula de los conceptos fundamentales y desarrollo de los contenidos propuestos.
- Objetivo: Transmitir el conocimiento de la materia, motivando al alumno a reflexionar y lograr una mentalidad crítica a través de la relación entre los diversos conceptos explicados en el aula

Tutorías académicas y evaluación:

- Descripción: Interacción directa entre profesor y estudiante para organizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Objetivo:
 - Orientar el trabajo autónomo y grupal
 - Profundizar en diferentes aspectos de la materia
 - Orientar la formación académica integral del estudiante

Actividades en Seminario (Grupo medio):

- Descripción: Modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde trataremos en profundidad la temática de actualidad relacionada con la materia. Habrá actividades como debate, reflexión e intercambio.
- Objetivo: Que el alumno desarrolle las competencias procedimentales de la materia.

Estudio y trabajo autónomo:

- Descripción: Actividades propuestas por el profesor a través de las cuales, de forma individual se profundiza en aspectos concretos de la materia, posibilitando al estudiante avanzar en la adquisición de determinados conocimientos y procedimientos de la materia. Estudio individualizado de los contenidos de la materia.
- Objetivo:
 - Favorecer en el estudiante la capacidad para autorregularse en el aprendizaje, evaluándolo, diseñándolo y adecuándolo a sus especiales condiciones e intereses.
 - Favorecer en el estudiante la generación e intercambio de ideas, la identificación y análisis de diferentes puntos de vista sobre una temática, la generalización o transferencia de conocimiento y la valoración crítica del mismo.

Plan de desarrollo de la asignatura

ECTS	Actividades Presenciales		Actividades no presenciales	Total horas de dedicación
	CLASE TEÓRICA (50%)	SEMINARIOS (50%)		
3	15 horas	15 horas	45 horas	75 horas

Horas de dedicación total del alumno:

7.5 semanas a 10 horas: 75 horas : 3 ECTS

Las actividades presenciales corresponden a la asistencia a las clases teóricas donde se harán clases expositivas fomentando la participación y los seminarios, donde se realizará trabajo en grupos funcionales.

Las actividades no presenciales corresponden a la búsqueda de información, lectura y análisis, preparación de clases, tutorías y trabajo autónomo.

Sistema de evaluación

La evaluación se entiende como un instrumento complejo que tiene como finalidad la valoración del grado de aprendizaje que tienen los estudiantes de los contenidos y de las competencias sustantivas que definen una materia o asignatura, y que han sido previamente delimitados y explicitados por el profesorado en el momento de su programación y planificación.

La evaluación es continua y acumulativa durante el periodo docente de la asignatura. La evaluación continua, por una parte, permite, tanto al profesor como al estudiante conocer en diferentes momentos del proceso docente, el nivel de logro de los objetivos de aprendizaje inicialmente prefijados y recogidos en la guía docente; y, por otra, propicia una asimilación progresiva de los contenidos y de las competencias que el estudiante debe alcanzar.

Para aprobar la asignatura, hay que superar cada uno de los apartados por separado:

1. Realización de una prueba tipo **test** de la materia del programa (50% de la nota). Incluye un parcial voluntario.
2. Elaboración, presentación por escrito y defensa de los documentos prácticos programados en **grupo** funcional relacionado con los seminarios (30% de la nota)
3. Actividades **individuales** relacionadas con los seminarios y contenidos teóricos (20% de la nota)

Para superar el apartado 1 (pruebas de la materia):

- Realización de una prueba tipo test de la materia del programa (según calendario de exámenes) El alumno tendrá la opción de realizar un examen parcial en el mes de marzo (fecha a determinar). El examen parcial es optativo y tendrá un valor del 25% de este apartado. El examen final (fecha según calendario académico) tendrá un valor del 25% si se ha aprobado el examen parcial y de un 50% en caso de suspender el parcial o de que el alumno no se haya presentado al parcial. Se debe aprobar los dos exámenes con una nota mínima de 5 para superar la asignatura. Si se suspenden alguna de las partes deberá presentarse de toda la materia en el examen final de recuperación.

Para superar el apartado 2 (seminarios grupales):

- En el apartado actividades del campus virtual se presentarán los documentos (según el formato de presentación de Trabajos escritos de la UdL) de los casos prácticos relacionados con los seminarios que se realicen en grupo (grupo funcional). No se aceptarán trabajos que se entreguen por otras vías ni fuera de plazo. Las entregas grupales tendrán un peso del 30%.

Para superar el apartado 3 (seminarios individuales):

- El alumno deberá presentarse al 80% de los seminarios programados y participar activamente en el trabajo

individual y grupal. No se aceptarán trabajos que se entreguen por otras vías ni fuera de plazo. Las entregas y actividades individuales tendrán un peso del 20%.

IMPORTANTE: Para tener la asignatura superada se deberá aprobar por separado los tres bloques metodológicos, con una nota de cinco (5) como mínimo.

JUSTIFICACIÓN AUSENCIAS ASIGNATURAS TEÓRICO-PRÁCTICAS

En relación a la justificación de las ausencias, los motivos por los que se considera que la falta es justificada, serán los mismos que los enunciados en la *Normativa de l'Avaluació i la qualificació de la docència en els graus i màsters a la UdL* para no asistir a las pruebas de evaluación programadas en la guía docente o en la web de la titulación. Para el resto de situaciones derivadas de problemas de salud, personales o familiares, se permitirá al estudiante cambiar de día y recuperar el seminario durante la semana, en el caso de ser posible. Las solicitudes de justificación de ausencias que conlleven la incomparecencia a una prueba de evaluación deberán ser presentadas el mismo día de la ausencia. La justificación del resto de ausencias deberá de ser presentada como muy tarde en los 10 días siguientes. De forma general al estudiante únicamente se le justificará la ausencia, más no la falta de cumplimiento de sus compromisos académicos.

Evaluación única:

Se seguirá la Normativa de la evaluación y la calificación de la docencia en los grados y Masters en la UdL. Para superar la evaluación única, el alumno deberá superar (siempre que haya realizado la solicitud y haya sido autorizado):

-Realización de una prueba tipo test de la materia del programa (según calendario de exámenes) El alumno tendrá la opción de realizar un examen parcial a mitad de semestre. El examen parcial es optativo y tendrá un valor del 30% de este apartado. El examen final (fecha segun calendario academico) tendrá un valor del 30% si se ha aprobado el examen parcial y de un 60% en caso de suspender el parcial o de que el alumno no se haya presentado al parcial. Se debe aprobar los dos exámenes con una nota mínima de 5 para superar la asignatura. Si se suspenden alguna de las partes deberá presentarse de toda la materia en el examen final de recuperación.

- Presentación de los ejercicios solicitados por el profesor/a del trabajo autónomo a través del campus virtual (30% de la nota)

- Asistencia a una tutoría pactada con el profesor/a responsable (10% de la nota)

Bibliografía y recursos de información

En este apartado podemos considerar todos aquellos materiales que ayudarán en el desarrollo de la asignatura. El estudiante los puede utilizar para consultar, ampliar o fundamentar los contenidos.

Las fuentes pueden tener diferente tipo de soporte:

Libros- en Biblioteca Ciències de la Salut UdL

1. **Administración y gestión.** Enfermería 21. Mompart Garcia, M^a Paz, Durán Escribano, Marta, ed.DAE (Grupo Paradigma)-2000.
2. **Gestión y Dirección de Enfermería** (Guía). Marriner Tomey, Ann . Elsevier Mosby, 8^a edición, Barna, 2009 –evolve (<http://evolve.elsevier.com>)
3. **Gestión de procesos asistenciales : aplicación práctica / coordinador: J. L. Temes Montes ; autores: Carmen Cortés Martínez, Javier Terol Fernández, Antonio Torres Olivera.** Madrid [etc.] : McGraw-Hill/Interamericana de España, 2005
4. **Gestión clínica / José Luis Temes, Blanca Parra** [Temes, José Luis](#) Madrid : McGraw-Hill

Interamericana, cop. 2000

5. **Gestión hospitalaria** / José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres [editores] ; colaboradores: José Carmelo Albillos Merino ... [et al.] Madrid [etc.] : McGraw-Hill/Interamericana de España, 2007-4ª ed.
6. Llei General de Sanitat (Ley 14/1986 de 25 de abril) (BOE 102 del 29 abril 1986). Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid. [Internet]. [consultat 3 febrer de 2023]. Disponible a: <http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1986-10499>
7. Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària en catalunya. (DOGC 1324 del 30 de juliol de 1990) [Internet]. [consultat 3 febrer de 2023]. Disponible a: <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/1324/1794998.pdf>
8. Llei 16/2003, de 28 de maig, de Cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud. (BOE 128 del 29 de maig 2003) [Internet]. [consultat 3 febrer de 2023]. Disponible a: <http://www.msc.es/organizacion/consejoInterterri/docs/LeyCohesionyCalidad.pdf>
9. Llei 44/2003, de 21 de novembre, Ordenación de las profesiones sanitarias. (BOE 280 del 22 novembre 2003) [Internet]. [consultat 3 febrer de 2023] Disponible a: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2003/BOE-A-2003-21340-consolidado.pdf>
10. **Humanizar la gestión sanitaria**. Cortés Borra A. Colección Gimbernat Salud. Barcelona: Herder Editorial S.L.; 2021
11. **Administración de los servicios de enfermería**. Balderas Pedrero M. 7ª Edición. México:McGraw-Hill;2015
12. **Gestión del cambio**. Juan Ferrer. LIDeditorial.2014
13. **Gestión por competencias: un modelo estratégico para la dirección de recursos humanos**. Fernández López, J. Editorial hall. 2005.
14. **Gestión clínica y sanitaria. De la práctica diaria a la academia, ida i vuelta**. Editorial Elsevier España. 2009.
15. **Guía metodológica para la gestión clínica por procesos**. Mora, J.R. Aplicación a las organizaciones de enfermería. Editorial Díaz de Santos. Madrid. 2003.
16. **El sistema de historia clínica digital del SNS**. Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad y Política Social. Madrid. 2010.
17. **Pla de Salut de Catalunya 2021-2025**. Generalitat de Catalunya, 2021. [Internet]. [consultat 3 febrer de 2023] Disponible en: https://salutweb.gencat.cat/web/.content/_departament/pla-de-salut/pla-de-salut-2021-2025/pla-salut-catalunya-2021-2025.pdf

Artículos y Revistas

- Amezcua, Manuel. La gestión de conflictos en la enfermería institucional, ¿riesgo u oportunidad?. Index de Enfermería [Index Enferm] (edición digital) 2012; 21(1-2). Disponible en <<http://www.index-f.com/index-enfermeria/v21n1-2/0708.php>> Consultat el 12 de juliol de 2014.
- Moreno-Millan E, Villegas-Del Ojo J, Prieto-Valderrey F, Nieto-Galeano J. Efectos adversos, intercomunicación, gestión del conocimiento y estrategias de cuidados en enfermería intensiva. Med Intensiva. 2011;35(1):3-5.
- Álvarez Baza MdC. Evaluación de los criterios satisfacción del cliente/paciente y satisfacción del personal/profesional. Revista de Calidad Asistencial. 2007;22(5):227-33.
- Ayuso Murillo Dc. La Gestión de Enfermería y la División Médica como Dirección Asistencial. 1ª ed. Madrid; 2007.
- Caamaño C, Martínez JR, Alonso M, Hernández A, Martínez-Renedo E, Sainz A. Indicadores de calidad de los cuidados de enfermería hospitalarios. Revista de Calidad Asistencial. 2006;21(3):143-9.
- Concepción T, Rodríguez O, Illada L, Isabel Santos M. Percepción y expectativas del paciente mayor en la atención especializada. Revista de Calidad Asistencial. 2008;23(1):17-20.
- Febré N, Moncada Gómez K, Méndez Celis P, Badilla Morales V, Soto Parada P, Ivanovic P, Reynaldos K, Canales M. Calidad en enfermería: su gestión, implementación y medición. Rev. Med. Clin. Condes. 2018; 29(3): 278-287
- Feldman L, Vivas E, Lugli Z, Alviarez V, Pérez MG, Bustamante S. La satisfacción del paciente hospitalario: una propuesta de evaluación. Revista de Calidad Asistencial. 2007;22(3):133-40.
- Fernández San Martín MI, Rebagliato Nadal O, de Gispert Uriach B, Roig Carrera H, Artigas Guix J,
- Bonay Valls B, et al. Adaptación de un cuestionario de satisfacción del paciente con la consulta médica y de enfermería. Atención Primaria. 2008;40(12):611-6.
- Pérez Rivas FJ, Ochandorena Juanena M, Santamaría García JM, García López M, Solano Ramos V,

- Beamud Lagos M, et al. **Aplicación de la metodología enfermera en atención primaria.** Revista de Calidad Asistencial. 2006;21(5):247-54.
- Bernal-Delgado, Enrique, and Vicente Ortún-Rubio. "La calidad del Sistema Nacional de Salud: base de su deseabilidad y sostenibilidad." *Gaceta Sanitaria* 24.3 (2010): 254-258.
- Mompert, Anna, Pilar Brugulat, and Antonia Medina. "Encuesta de Salud de Catalunya." *Índice: revista de estadística y sociedad* 20 (2007): 19-22.
- Real Decreto-ley 8/2010, de 20 de mayo, por el que se adoptan medidas extraordinarias para la reducción del déficit público. Boletín Oficial del Estado núm. 126, de 24 de mayo de 2010. [Consultado el 12/07/2014.] Disponible en: <http://www.boe.es/boe/dias/2010/05/24/pdfs/BOE-A-2010-8228.pdf>
- Peiró, Salvador, Juan José Artells, and Ricard Meneu. "Identificación y priorización de actuaciones de mejora de la eficiencia en el Sistema Nacional de Salud." *Gaceta Sanitaria* 25.2 (2011): 95-105.
- González Sara S.H.; Moreno Pérez, N.E. (2011). Instrumentos para la enseñanza del proceso enfermero en la práctica clínica docente con enfoque de autocuidado utilizando Nanda-Nic-Noc. Revista Enfermería Global; nº 23, julio.