



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE
**GESTIÓN DE CUIDADOS EN
ENFERMERÍA Y SERVICIOS DE
SALUD**

Coordinación: TORRELLES PIJUAN, MARIA JESÚS

Año académico 2020-21

Información general de la asignatura

Denominación	GESTIÓN DE CUIDADOS EN ENFERMERÍA Y SERVICIOS DE SALUD			
Código	100464			
Semestre de impartición	2o Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
Carácter	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grado en Enfermería	2	OBLIGATORIA	Presencial
	Grau en Infermeria (R 2016 - lg)	2	OBLIGATORIA	Presencial
Número de créditos de la asignatura (ECTS)	3			
Tipo de actividad, créditos y grupos	Tipo de actividad	PRAULA	TEORIA	
	Número de créditos	1.5	1.5	
	Número de grupos	5	2	
Coordinación	TORRELLES PIJUAN, MARIA JESÚS			
Departamento/s	ENFERMERIA			
Información importante sobre tratamiento de datos	Consulte este enlace para obtener más información.			
Idioma/es de impartición	Castellano, catalán			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
ELEZ MARTÍNEZ, MARÍA ÁNGELES	mangeles.elez@udl.cat	3	
OLIVER GONZALEZ, EVA LUISA	eva.oliver@udl.cat	4,5	
TORRELLES PIJUAN, MARIA JESÚS	mariajesus.torrelles@udl.cat	3	

Información complementaria de la asignatura

La gestión de los cuidados enfermeros y de los servicios de salud es para las enfermeras y los enfermeros, motivo de reflexión y de aprendizaje ineludible. Es por este motivo que en esta asignatura se introducen conceptos básicos de gestión en los servicios de salud que permitan la toma de decisiones con respecto a la Salud y bienestar de las personas.

También en esta asignatura, profundizaremos el concepto de liderazgo, aspecto imprescindible para nuestra profesión. Entendemos liderazgo como la capacidad de conducir a un grupo, por lo tanto, entenderemos conceptos como responsabilidad, confianza, influencia, compromiso e implicación.

Para dar respuesta a las necesidades de la población, aplicamos criterios profesionales teniendo en cuenta la calidad y la utilización y distribución de recursos.

Las actividades de aprendizaje están diseñadas para hacer énfasis en habilidades de comunicación y de autoaprendizaje.

Objetivos académicos de la asignatura

Los objetivos de aprendizaje son la concreción de los conocimientos, habilidades y actitudes que deben desarrollar y adquirir los estudiantes como consecuencia de su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se planifica, y son los que se indican a continuación :

1. Conocer el Sistema Sanitario Español y Catalán, sus principios y su financiación.
2. Captar los principios del liderazgo y de la gestión para la práctica enfermera.
3. Entender las características del liderazgo y su traducción a la profesión enfermera.
4. Incorporar el proceso de gestión de mejora de calidad en los diferentes ámbitos de actuación de la práctica enfermera.
5. Comprender conceptos básicos de economía y salud y de política, planificación y evaluación sanitaria.
6. Familiarizarse con los sistemas de información y recuperación de la información sanitaria.

Competencias

En el marco de la Declaración de Bolonia i del EEES, el establecimiento del sistema de créditos ECTS implica describir unas competencias que se trabajarán en la asignatura.

El desarrollo de la asignatura contribuirá a conseguir las siguientes competencias transversales y específicas:

Competencias transversales:

- Corrección en la expresión oral y escrita
- Dominio de las TIC
- Respeto a los derechos fundamentales de igualdad entre hombres y mujeres, la promoción de los derechos humanos y los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos
- Capacidad de basar las intervenciones de la enfermería en la evidencia científica y en los medios disponibles
- Comprender sin perjuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto de sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional
- Capacidad de análisis, síntesis, y reflexión crítica

Competencias específicas:

- Conocer y aplicar los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de la enfermería
- Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar cuidadosamente los recursos disponibles
- Establecer mecanismos de evaluación, teniendo en cuenta los aspectos científico y técnico, y los de calidad
- Conocer los sistemas de información sanitaria
- Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y otros compañeros de las organizaciones asistenciales

Resultados de aprendizaje

- Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de la salud
- Conocer el sistema sanitario español
- Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados
- Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos

Contenidos fundamentales de la asignatura

MÓDULOS	UNIDADES
<p>Módulo I.</p> <p>Gestión de los Servicios de Salud. Organización Sanitaria y liderazgo enfermero</p>	<p>1. Los Servicios de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas y Modelos Sanitarios • Sistema de Salud Catalán. Modelos organizativos • Organización en los diferentes niveles de atención (Primaria, especializada y sociosanitaria) • Sanidad privada <i>versus</i> Sanidad pública • Gestión por procesos <p>2. Liderazgo y Toma de decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión y negociación de conflictos • La inteligencia emocional • Motivación y tipos de liderazgo • Gestión del estrés • El liderazgo digital en enfermería

MÓDULOS	UNIDADES
<p>Módulo II.</p> <p>Política y planificación sanitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Política sanitaria • Planificación estratégica • La práctica basada en l'evidència • Los documentos de la Planificación estratégica: <ul style="list-style-type: none"> . Mapa sanitario. Horitzó 2015 . El Pla de Salut i los "plans directors • Los instrumentos de evaluación: <ul style="list-style-type: none"> . Encuestas de satisfacción . Encuesta de Salud ESCA

<p>Módulo III.</p> <p>Economía y conceptos organizativos</p>	<p>1. Economía de la Salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos de economía. Oferta y demanda. • El presupuesto • El coste de los servicios de enfermería • Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad <p>2. Conceptos organizativos. Estructura organizativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la demanda • Gestión de la enfermedad • Reingeniería organizativa
<p>Módulo IV.</p> <p>Calitat y Documentación clínica</p>	<p>1. La Calidad asistencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelos de control de calidad • Estrategias de investigación para la implantación y evaluación de nuevos productos enfermeros • Producto, cliente y proceso • Las normas ISO, modelo EFQM y normas de la Joint Comissions <p>2. Documentación clínica y Sistemas de información</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentos clínicos específicos en enfermería. La transformación digital. • Codificación clínica (CMBD) y grupos relacionados con el diagnóstico (CRDs)

En esta asignatura se utilizan diferentes metodologías con el fin de que el estudiante se responsabilice de su aprendizaje guiado por el tutor / a.

El alumno participará en el aula y en los seminarios.

El alumno trabajará de forma individual y en pequeños grupos para una participación activa en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las tutorías serán de forma individual o en grupo funcional.

Actividades de Trabajo Presencial	Actividades de trabajo NO Presencial	
	Dirigidas	Autónomas
<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los profesores en aula Exposición del estudiante en grupo Trabajo en grupo funcional, en seminarios 	<ul style="list-style-type: none"> Tutorías: Presenciales o virtuales. Pactadas con el profesor. Trabajo de equipo Lecturas orientadas Estudio de la materia 	<ul style="list-style-type: none"> Búsqueda de información Utilización de las TIC Tutorías libres Lecturas Estudio de la materia

Actividades en Grupo grande

Les clases teóricas todos los lunes en sesiones presenciales.

- Descripción: Presentación en el aula de los conceptos fundamentales y desarrollo de los contenidos propuestos.
- Objetivo: Transmitir el conocimiento de la materia, motivando al alumno a reflexionar y lograr una mentalidad crítica a través de la relación entre los diversos conceptos explicados en el aula

Tutorías académicas y evaluación:

- Descripción: Interacción directa entre profesor y estudiante para organizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Objetivo:
 - Orientar el trabajo autónomo y grupal
 - Profundizar en diferentes aspectos de la materia
 - Orientar la formación académica integral del estudiante

Actividades en Seminario (Grupo medio):

- Descripción: Modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde trataremos en profundidad la temática de actualidad relacionada con la materia. Habrá actividades como debate, reflexión e intercambio.
- Objetivo: Que el alumno desarrolle las competencias procedimentales de la materia.

Estudio y trabajo autónomo:

- Descripción: Actividades propuestas por el profesor a través de las cuales, de forma individual se profundiza en aspectos concretos de la materia, posibilitando al estudiante avanzar en la adquisición de determinados conocimientos y procedimientos de la materia. Estudio individualizado de los contenidos de la materia.

◦ **Objetivo:**

- Favorecer en el estudiante la capacidad para autorregularse en el aprendizaje, evaluándolo, diseñándolo y adecuándolo a sus especiales condiciones e intereses.
- Favorecer en el estudiante la generación e intercambio de ideas, la identificación y análisis de diferentes puntos de vista sobre una temática, la generalización o transferencia de conocimiento y la valoración crítica del mismo.

Plan de desarrollo de la asignatura

ECTS	Actividades Presenciales		Actividades no presenciales	Total horas de dedicación
	CLASE TEÓRICA (50%)	SEMINARIOS (50%)		
3	15 horas	15 horas	45 horas	175 horas

Horas de dedicación total del alumno:

7.5 semanas a 10 horas: 75 horas : 3 ECTS

Las actividades presenciales corresponden a la asistencia a las clases teóricas donde se harán clases expositivas fomentando la participación y los seminarios, donde se realizará trabajo en grupos funcionales.

Las actividades no presenciales corresponden a la búsqueda de información, lectura y análisis, preparación de clases, tutorías y trabajo autónomo.

Sistema de evaluación

Se trata de una evaluación continua y acumulativa durante el periodo docente de la asignatura-1er. Semestre del curso 2016-17.

La evaluación se entiende como un instrumento complejo que tiene como finalidad la valoración del grado de aprendizaje que tienen los estudiantes de los contenidos y de las competencias sustantivas que definen una materia o asignatura, y que han sido previamente delimitados y explicitados por el profesorado en el momento de su programación y planificación.

La evaluación es continua y acumulativa durante el periodo docente de la asignatura. La evaluación continua, por una parte, permite, tanto al profesor como al estudiante conocer en diferentes momentos del proceso docente, el nivel de logro de los objetivos de aprendizaje inicialmente prefijados y recogidos en la guía docente; y, por otra, propicia una asimilación progresiva de los contenidos y de las competencias que el estudiante debe alcanzar.

Para aprobar la asignatura, hay que superar cada uno de los apartados por separado:

1. Participación en el aula y seminarios (20% de la nota)
2. Realización de dos pruebas tipo test de la materia del programa (60% de la nota).
3. Presentación por escrito de los documentos prácticos programados en grupo funcional dentro de los seminarios (20% de la nota)

Para superar el apartado 1 (participación en el aula y seminarios):

- El alumno deberá presentarse al 80% de los seminarios programados y participar activamente en el trabajo grupal. Las faltas que superen este 20% por motivos justificados, se compensarán con un trabajo específico que pedirá el profesor responsable del seminario. Evaluará individualmente cada seminario siguiendo una pauta de evaluación donde se tendrá en cuenta: destrezas de aprendizaje, destrezas en trabajos grupales y actitudes.

Para superar el apartado 2 (pruebas de la materia):

- Realización de dos pruebas tipo test de la materia del programa. Las pruebas se realizarán en los meses de Noviembre (fecha a determinar) y Febrero (según calendario de exámenes). El examen de Noviembre tendrá un valor del 20% y el examen de Febrero tendrá un valor del 40%. El examen de Noviembre **NO** elimina materia.

Para superar el apartado 3 (presentación por escrito de los documentos prácticos):

- Los documentos deberán seguir el formato de presentación de Trabajos escritos de la UdL, y deberán presentarse durante la semana siguiente a la realización del seminario. Todos los trabajos serán entregados por vía online, mediante el aplicativo del campus virtual. **No se aceptarán** trabajos que se entreguen por otras vías.

IMPORTANTE: Para tener la asignatura superada se deberá aprobar por separado los tres bloques metodológicos, con una nota de cinco (5) como mínimo.

Evaluación única:

Según la Normativa de la evaluación y la calificación de la docencia en los grados y Masters en la UdL, aprobada en Consejo de Gobierno el 26 de febrero de 2014 por el Vicerrectorado de Docencia:

Para facilitar al estudiante poder compaginar el estudio con el desarrollo de actividades laborales-que la naturaleza de la evaluación continua hace difícil-, el estudiante que lo desee tendrá derecho a renunciar a la evaluación continua a el inicio de curso, y tendrá derecho a la realización de una evaluación única (mediante un sistema que determine el profesor responsable de la asignatura). Si la naturaleza de la asignatura lo solicita, será requisito indispensable para tener la opción de evaluación única la asistencia a determinadas actividades presenciales. La Comisión de Estudios del centro responsable de la enseñanza de grado o máster afectado deberá establecer los mecanismos mediante los cuales el estudiante podrá acogerse a este derecho, el plazo de presentación de instancias, así como la documentación que debe aportar justificativa de su actividad laboral.

Para superar la evaluación única, el alumno deberá superar:

- Dos pruebas tipo test de la materia del programa. Las pruebas se llevarán a cabo en los meses de Noviembre (fecha a determinar) y Febrero (según calendario de exámenes). Necesariamente deberán tener una nota mínima de 5 (85% de la nota)
- Asistencia a una tutoría pactada con el profesor responsable (15% de la nota)

Bibliografía y recursos de información

En este apartado podemos considerar todos aquellos materiales que ayudarán en el desarrollo de la asignatura. El estudiante los puede utilizar para consultar, ampliar o fundamentar los contenidos.

Las fuentes pueden tener diferente tipo de soporte:

Libros- en Biblioteca Ciències de la Salut UdL

1. **Administración y gestión.** Enfermería 21. Mompart Garcia, M^a Paz, Durán Escribano, Marta, ed. DAE (Grupo Paradigma)-2000.
2. **Gestión y Dirección de Enfermería** (Guía). Marriner Tomey, Ann . Elsevier Mosby, 8^a edición, Barna, 2009 –evolve (<http://evolve.elsevier.com>)
3. **Gestión de procesos asistenciales : aplicación práctica / coordinador: J. L. Temes Montes ; autores: Carmen Cortés Martínez, Javier Terol Fernández, Antonio Torres Olivera.** Madrid [etc.] : McGraw-Hill/Interamericana de España, 2005
4. **Gestión clínica / José Luis Temes, Blanca Parra** [Temes, José Luis](#) Madrid : McGraw-Hill Interamericana, cop. 2000
5. **Gestión hospitalaria / José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres [editores] ; colaboradores: José Carmelo Albillos Merino ... [et al.]** Madrid [etc.] : McGraw-Hill/Interamericana de

España, 2007-4ª ed.

6. **Gestión del cambio.** Juan Ferrer. LIDeditorial.2014
7. **Gestión por competencias: un modelo estratégico para la dirección de recursos humanos.** Fernández López, J. Editorial hall. 2005.
8. **Gestión clínica y sanitaria. De la práctica diaria a la academia, ida i vuelta.** Editorial Elsevier España. 2009.
9. **Guía metodológica para la gestión clínica por procesos.** Mora, J.R. Aplicación a las organizaciones de enfermería. Editorial Díaz de Santos. Madrid. 2003.
10. **El sistema de historia clínica digital del SNS.** Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad y Política Social. Madrid. 2010.

Artículos y Revistas

- Alonso R, Ángel Blanco-Ramos M, Gayoso P. validación de un cuestionario de calidad de cuidados de enfermería. *Revista de Calidad Asistencial.* 2005;20(5):246-50.
- Amezcua, Manuel. La gestión de conflictos en la enfermería institucional, ¿riesgo u oportunidad?. *Index de Enfermería [Index Enferm]* (edición digital) 2012; 21(1-2). Disponible en <<http://www.index-f.com/index-enfermeria/v21n1-2/0708.php>> Consultat el 12 de juliol de 2014.
- Moreno-Millan E, Villegas-Del Ojo J, Prieto-Valderrey F, Nieto-Galeano J. Efectos adversos, intercomunicación, gestión del conocimiento y estrategias de cuidados en enfermería intensiva. *Med Intensiva.* 2011;35(1):3-5.
- Álvarez Baza MdC. Evaluación de los criterios satisfacción del cliente/paciente y satisfacción del personal/profesional. *Revista de Calidad Asistencial.* 2007;22(5):227-33.
- Ayuso Murillo Dc. *La Gestión de Enfermería y la División Médica como Dirección Asistencial.* 1ª ed. Madrid; 2007.
- Caamaño C, Martínez JR, Alonso M, Hernández A, Martínez-Renedo E, Sainz A. Indicadores de calidad de los cuidados de enfermería hospitalarios. *Revista de Calidad Asistencial.* 2006;21(3):143-9.
- Concepción T, Rodríguez O, Illada L, Isabel Santos M. Percepción y expectativas del paciente mayor en la atención especializada. *Revista de Calidad Asistencial.* 2008;23(1):17-20.
- Feldman L, Vivas E, Lugli Z, Alviarez V, Pérez MG, Bustamante S. La satisfacción del paciente hospitalario: una propuesta de evaluación. *Revista de Calidad Asistencial.* 2007;22(3):133-40.
- Fernández San Martín MI, Rebagliato Nadal O, de Gispert Uriach B, Roig Carrera H, Artigas Guix J,
- Bonay Valls B, et al. Adaptación de un cuestionario de satisfacción del paciente con la consulta médica y de enfermería. *Atención Primaria.* 2008;40(12):611-6.
- Pérez Rivas FJ, Ochandorena Juanena M, Santamaría García JM, García López M, Solano Ramos V,
- Beamud Lagos M, et al. **Aplicación de la metodología enfermera en atención primaria.** *Revista de Calidad Asistencial.* 2006;21(5):247-54.
- Bernal-Delgado, Enrique, and Vicente Ortún-Rubio. "La calidad del Sistema Nacional de Salud: base de su deseabilidad y sostenibilidad." *Gaceta Sanitaria* 24.3 (2010): 254-258.
- Mompert, Anna, Pilar Brugulat, and Antonia Medina. "Encuesta de Salud de Catalunya." *Índice: revista de estadística y sociedad* 20 (2007): 19-22.
- Real Decreto-ley 8/2010, de 20 de mayo, por el que se adoptan medidas extraordinarias para la reducción del déficit público. *Boletín Oficial del Estado* núm. 126, de 24 de mayo de 2010. [Consultado el 12/07/2014.] Disponible en: <http://www.boe.es/boe/dias/2010/05/24/pdfs/BOE-A-2010-8228.pdf>
- Peiró, Salvador, Juan José Artells, and Ricard Meneu. "Identificación y priorización de actuaciones de mejora de la eficiencia en el Sistema Nacional de Salud." *Gaceta Sanitaria* 25.2 (2011): 95-105.
- González Sara S.H.; Moreno Pérez, N.E. (2011). Instrumentos para la enseñanza del proceso enfermero en la práctica clínica docente con enfoque de autocuidado utilizando Nanda-Nic-Noc. *Revista Enfermería Global*; nº 23, julio.

Referencias web:

- <http://www.gencat.cat/temes/cat/salut.htm>
- <http://www.gencat.cat/ics/professionals/index.htm>
- <http://www.gencat.net/sanitat/depsan/units/sanitat/html/ca/plasalut/doc5216.html>

- <http://www.gencat.net/sanitat/depsan/units/sanitat/html/ca/plasalut/doc5216.html>
- <http://www.edad-vida.org/>
- <http://www.gencat.es:8000>