



Universitat de Lleida

GUÍA DOCENTE  
**PSICOLOGÍA APLICADA A LAS  
CIENCIAS DE LA SALUD Y  
HABILIDADES DE  
COMUNICACIÓN**

Coordinación: SANCHEZ FERNANDEZ, MARIA

Año académico 2020-21

## Información general de la asignatura

<b>Denominación</b>	PSICOLOGÍA APLICADA A LAS CIENCIAS DE LA SALUD Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN			
<b>Código</b>	100456			
<b>Semestre de impartición</b>	1R Q(SEMESTRE) EVALUACIÓN CONTINUADA			
<b>Carácter</b>	Grado/Máster	Curso	Carácter	Modalidad
	Grau en Infermeria (R 2016 - lg)	1	TRONCAL	Presencial
	Grado en Enfermería	1	TRONCAL	Presencial
	Doble titulación: Grado en Enfermería y Grado en Fisioterapia	1	TRONCAL	Presencial
<b>Número de créditos de la asignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipo de actividad, créditos y grupos</b>	<b>Tipo de actividad</b>	<b>PRALAB</b>	<b>PRAULA</b>	<b>TEORIA</b>
	<b>Número de créditos</b>	0.6	1.8	3.6
	<b>Número de grupos</b>	6	5	2
<b>Coordinación</b>	SANCHEZ FERNANDEZ, MARIA			
<b>Departamento/s</b>	ENFERMERIA			
<b>Información importante sobre tratamiento de datos</b>	Consulte <a href="#">este enlace</a> para obtener más información.			
<b>Idioma/es de impartición</b>	Catalán - Castellano - Inglés			
<b>Distribución de créditos</b>	60% CLASES MAGISTRALES 40% SEMINARIOS TEÓRICO-PRÁCTICOS			

Profesor/a (es/as)	Dirección electrónica\nprofesor/a (es/as)	Créditos impartidos por el profesorado	Horario de tutoría/lugar
FIGUERA COLLADA, EVA	eva.figuera@udl.cat	7,4	
GOMEZ SANTOS, SANTIAGO FELIPE	santiagofelipe.gomez@udl.cat	6	
MEDEL VILLAR, DANIEL	daniel.medel@udl.cat	2,4	
RUBINAT ARNALDO, ESTHER	esther.rubinat@udl.cat	1,75	
SANCHEZ FERNANDEZ, MARIA	maria.sanchez@udl.cat	2,25	

## Información complementaria de la asignatura

Cada vez son más los estudios que corroboran la relación que existe entre los factores biológico, psicológico, social y espiritual de la persona. En este sentido se ha estudiado por ejemplo, la importancia del soporte emocional al enfermo de cáncer, al enfermo al final de su vida, la disminución del estrés ante una operación quirúrgica, y sobretodo, la confluencia de los cuatro factores en las enfermedades psicosomáticas.

Así pues, las relaciones humanas son fundamentales en el campo de las Ciencias de la Salud. Ya que en el contacto con el otro, se desarrollan los cuatro factores antes mencionados. Partiendo de esta realidad, el programa que proponemos está dividido en dos partes fundamentales. En la primera, se describirán los principales aspectos de las relaciones humanas y en la segunda, se expondrán y trabajarán los fundamentos de la comunicación como instrumento terapéutico.

Normativa reguladora de la creación, el uso y la preservación del material audiovisual grabado con fines docentes a la FIF

"La Universidad de Lleida informa que, con fines docentes, registrará imágenes que identifiquen los estudiantes y otras personas que participan en las actividades académicas. El responsable del tratamiento de estas imágenes es la Universidad de Lleida (datos de contacto del representante: Secretaría General. Plaza de Víctor Siurana, 1, 25003 Lleida, sg@udl.cat; datos de contacto del delegado de protección de datos: DPD @ udl.cat).

Estas imágenes sólo se utilizan para impartir docencia, evaluar los conocimientos de la asignatura y para proyectos de mejora docente.

El uso de las imágenes responde a la obligación legal de la UdL de impartir y mejorar la docencia universitaria, de acuerdo con la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de universidades. Las imágenes, una vez registradas, se conservan al menos mientras no prescriban las correspondientes acciones y reclamaciones contra la evaluación aprobada por el profesorado. Se destruyen en los términos y condiciones previstas en la normativa sobre conservación y eliminación de los documentos administrativos de la UdL, y las tablas de evaluación documental

aprobadas por la Generalidad de Cataluña (<http://www.udl.cat/ca/serveis/archivo/>).

La UdL no comunicará nunca estos datos a terceros, salvo los casos estrictamente previstos en la Ley.

Las personas interesadas pueden acceder a sus imágenes; solicitar la rectificación, supresión o portabilidad; oponerse al tratamiento y solicitar su limitación, mediante escrito enviado a la dirección [dpd@udl.cat](mailto:dpd@udl.cat) <<mailto:dpd@udl.cat>>. También pueden presentar una reclamación dirigida a la Autoridad Catalana de Protección de Datos, mediante la sede electrónica de la Autoridad (<https://seu.apd.cat>) o por medios no electrónicos.

## Objetivos académicos de la asignatura

**Competencia: G1.** Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.

**OBJETIVO:** conocer los fundamentos de las relaciones humanas partiendo de teorías que explican la etiología del comportamiento humano

**Competencia: G2.** Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.

**OBJETIVO:** conocer los fundamentos y la aplicación de la teoría del Análisis Transaccional en un entorno social y sanitario

**Competencia: G3.** Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud

**OBJETIVO:** comprender los principales conceptos de la comunicación humana.

## Competencias

**G1.** Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural;

**G2.** Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.

**G3.** Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud

ias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.

## Contenidos fundamentales de la asignatura

Contenidos fundamentales de la asignatura

Unidad temática I. Aspectos psicológicos de la personalidad

Unidad temática II. Fundamentos de la interacción grupal

Unidad temática III. Factores psicosociales de la enfermedad psicosomática. Trabajamos la gestión de miedo al contagio por COVID-19. Gestión en los profesionales y pacientes.

Unidad temática IV. La comunicación en el contexto socio-sanitario. La comunicación terapéutica o Relación de Ayuda.

Unidad temática V. Identificación y aplicación de los aspectos psicosociales en los cuidados de enfermería

Unidad temática VI. Introducción al tema de las adicciones psicosociales.

Unidad temática VII. Aspectos psicosociales de la violencia. Acciones de adaptación, contención y mediación.

Unidad temática VIII. Atención paliativa (muerte, luto, cronicidad...). Duelo raíz de una muerte por COVID-19.

## Ejes metodológicos de la asignatura

Ejes metodológicos de la asignatura

Las clases teóricas se impartirán vía online a través de la herramienta videoconferencia del campus Sakai. Los materiales de apoyo se subirán en el apartado de recursos de la asignatura del cada campus virtual. Estas se impartirán a la totalidad del grupo.

"Os informo que las sesiones on-line tendrá lugar mediante la herramienta de videoconferencia del Campus Virtual, a través de la cual se pueden usar y grabar su propia imagen, su voz y, incluso, el espacio físico elegido para participar.

Os animo para que elija los espacios que menos incidencia tengan en tu intimidad.

El responsable del tratamiento de estos datos personales es la Universidad de Lleida (datos de contacto del representante: Secretaría General. Plaza de Víctor Siurana, 1, 25003 Lleida, sg@udl.cat; datos de contacto del delegado de protección de datos: dpd@udl.cat).

Los seminarios teóricos-práctica en grupos medios y las clases prácticas en grupos pequeños impartirán presencialmente y se trabajarán a través de las Actividades del campus virtual donde el profesor las colgará y el alumno también las presenta por esta vía. Los trabajos podrán ser entregados de forma individual o en pequeños grupos.

Se abrirá el apartado del foro para complementar el aprendizaje de la materia y facilitar la interacción entre profesores y alumnos. De esta manera se podrá hacer intercambio de dudas.

La metodología se adaptará a los diferentes objetivos descritos en la asignatura, utilizando los siguientes métodos didácticos:

En la exposición de los contenidos teóricos en gran grupo, la metodología será interactiva deductiva: la lección magistral con soportes clásicos y audiovisuales, facilitando al máximo la participación del alumno y fomentando la reflexión y discusión.

En la exposición teórico-práctica en grupos medios y / o pequeños, la metodología será interactiva deductiva y colaborativo, donde se utilizarán: sesiones de debate individual y en grupo, de estudio de casos, Roy Play y realización de un audiovisual.

La metodología para la opción de la evaluación única, se realizará mediante un contrato de aprendizaje entre el estudiante y profesor / a. Se realizará semipresencial, con sesiones de tutorías periódicas para el profesor / a de la asignatura.

Para todos los alumnos: se trabajará y se mantendrá la comunicación mediante el campus virtual con la plataforma Sakay

Plan de desarrollo de la asignatura

El plan de desarrollo en formato cronograma de la asignatura con la distribución y los datos de las sesiones se colgará en el Campus Virtual en el espacio de recursos.

## Plan de desarrollo de la asignatura

El 60% de las clases se harán mediante clase magistral y el resto, en seminarios donde se pondrá en práctica y se vivenciarán los conceptos teóricos explicados en la clase magistral

## Sistema de evaluación

### EVALUACIÓN CONTINUA

Se trata de una evaluación continua y acumulativa durante el periodo docente de la asignatura

La evaluación continua tiene como finalidad la valoración de la asimilación progresiva de los contenidos y de las competencias que el estudiante debe alcanzar, inicialmente prefijados y recogidos en la guía docente en su programación y planificación.

Para aprobar la asignatura, es necesario superar cada uno de los apartados siguientes por separado:

1. Participación en el aula y seminarios, tutorías virtuales, participación en las videoconferencias, y contacto por correo con el profesor para dudas (10% de la nota)

El alumno deberá presentarse en el 80% de los seminarios programados y participar activamente en el trabajo grupal. Las faltas que superen el 20% por motivos justificados, se compensarán con un trabajo específico que pedirá el profesor responsable del seminario. Si se faltan mes sin motivos, se irá descontando de la nota del seminario 0,25 puntos. Evaluará individualmente cada seminario siguiendo una pauta de evaluación donde se tendrá en cuenta: destrezas de aprendizaje, destrezas en trabajos grupales y actitudes.

2. El 40% de la nota final corresponderá a la realización de un audiovisual. Esta parte de la evaluación tiene el objetivo de integrar todos los contenidos teóricos que los alumnos han trabajado a lo largo de la asignatura. Se propondrá que realicen un vídeo donde representen situaciones reales o imaginadas aplicando los contenidos desarrollados en la asignatura. Este vídeo se hará en grupo, es decir, la nota será la misma para todos los componentes. Para realizándolo se presentará una guía.

3. Realización de una pruebas tipo test (40% de la nota) de las materias de los programas, de teórico y seminarios formato presencial y si situación Covidien-19 formato on-line mediante la herramienta tests del campus virtual.

Realización de la pruebas tipo test de la materia del programa teórico y seminarios. Se aprobará el examen con una nota mínima de 5.

4. Presentación por escrito de los documentos teórico-prácticos programados en grupo funcional o individual dentro de los seminarios (10% de la nota).

Los documentos deberán seguir el formato presentado en el espacio recursos del campus virtual, y se presentarán durante la semana siguiente a la realización del seminario. Todos los trabajos serán entregados por la vía actividades mediante el aplicativo del campus virtual. No se aceptarán trabajos que se entreguen por otras vías.

Para que el estudiante pueda saber y seguir su evolución en el proceso del aprendizaje de la asignatura, se les mostrarán rúbricas de las diferentes evidencias de evaluación.

Importante: Para tener la asignatura superada deberán ser aprobados por separado los tres blogs desde apartados, con una nota de cinco (5) como mínimo.

## Cuadro resumen de evaluación

Actividad	Valor Evaluativo
Prueba escrita de parte teórica	40%
Prueba audiovisual	40%
Elaboración de informes de seminarios	10%
Participación en teorías y seminarios	10%
Otros requisitos de evaluación Asistencia del 80% a las sesiones grupales Con la penalización de 0,25 puntos	

## Evaluación única:

Según la Normativa de la evaluación y la calificación de la docencia en los grados y Masters en la UdL, aprobada en Consejo de Gobierno el 26 de febrero de 2014 por el Vicerrectorado de Docencia:

Con el fin de facilitar al estudiante poder compaginar el estudio con el desarrollo de actividades laborales -lo que la naturaleza de la evaluación continua hace difícilmente, el estudiante que lo desee tendrá derecho a renunciar a la evaluación continua a el inicio de curso, y tendrá derecho a la realización de una evaluación única (mediante un sistema que determine el profesor responsable de la asignatura). Si la naturaleza de la asignatura lo pide, será requisito indispensable para tener la opción de evaluación única la asistencia a determinadas actividades presenciales. La Comisión de Estudios del centro responsable de la enseñanza de grado o máster afectado deberá establecer los mecanismos mediante los cuales el estudiante podrá acogerse a este derecho, el plazo de presentación de instancias, así como la documentación que debe aportar justificativa de su actividad laboral.

La evaluación se pacto mediante un contrato académico con el profesor.

La evaluación única de aquellos estudiantes que optan con esta situación realizarán las actividades con sesiones tutoriales de forma semipresencia donde se valorará su proceso de aprendizaje.

La evaluación será sumativa. Todas las partes, que se indican, tendrán que ser aprobadas con un 5.

La asistencia a las sesiones tutorías será obligatoria. Si se faltan, se irá descontando 0,25 puntos de la nota

Para que el estudiante pueda saber y seguir su evolución en el proceso del aprendizaje de la asignatura, se les mostrarán rúbricas de las diferentes evidencias de evaluación.

Para superar la evaluación única, el alumno deberá superar:

- Una proviene tipo test de la materia del programa de teórico (40%). Necesariamente deberán tener una nota mínima de 5.
- Presentación de los ejercicios solicitados por el profesor del trabajo autónomo a través del campus virtual (10% de la nota).
- Participación en la elaboración del audiovisual 40%, se puede pactar con los profesores.

- Asistencia a las tutorías pactadas , en formato virtual (10%).

Actividad	Valor Evaluativo
Prueba escrita de parte teórica	40%
Participación audiovisual	40%
Elaboración de informes	10%
Participación en tutorías	10%
Otros requisitos de evaluación Asistencia a sesiones tutoriales	

## Bibliografía y recursos de información

### BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE INFORMACIÓN RECOMENDADAS

Aunque a lo largo del curso se irán recomendando lecturas a partir de los temas impartidos, a continuación se exponen las lecturas básicas para esta asignatura

### INTRODUCCIÓN

Stangor, Ch (2011) Introduction to Psychology. Saylor.org: <http://www.saylor.org/books/>

### ANÁLISIS TRANSACCIONAL Y CUIDADOS PALIATIVOS

Barbero, J, Bayés R, Gómez, M. y Torrubia, P. Sufrimiento al final de la vida. *Med Pal* 2007; 14 (2):93-99.

Berne, E. (2007). *Juegos en que participamos*. Barcelona: RBA.

Colell, R. (2008). *Enfermería y cuidados paliativos*. Lleida: PPU.

Colell, R, Limonero, J. y Otero, M. D. Actitudes y emociones en estudiantes de Enfermería ante la muerte y la enfermedad terminal. *Investigación en Salud* 2003; 2: 104-112.

Colell, R. Relación entre la inteligencia emocional y la motivación para trabajar en cuidados paliativos en

estudiantes de Enfermería. *Med Pal* 2006; 13(4):186-191.

Colell, R. (2012). *Factores psicosociales de las relaciones humanas. En enfermería y en el ámbito de las Ciencias de la Salud*. Madrid: Bubok.

Massó, F. (2007). *Análisis Transaccional I*. Madrid: CCS.

Kübler- Ross, E. (2010). *Sobre la muerte y los moribundos*. Barcelona: Debolsillo.

Utor, L. Capacitación de Enfermería en cuidados paliativos. *Med Pal* 2007; 14 (2):100-103.

Stewart, I. y Joines, V. (2007). *AT hoy. Una nueva introducción al Análisis Transaccional*. Madrid: CCS.

## INTERACCIÓN GRUPAL

Álvaro, J.L. Y Garrido, A. (2003) *Psicología social: perspectivas psicológicas y sociológicas*. Mc Graw Hill. Madrid

Lynch, B., McCormack, B. and T. McCance. "Development of a model of situational leadership in residential care for older people" *Journal of Nursing Management*, 19 (2011): 1058-1069.

Martínez, M. y Salvador, M. (2005) *Aprender a trabajar en equipo*. Paidós. Barcelona.

## LA ENFERMEDAD PSICOSOMÁTICA

Carballo, J. R. (2008). *La Medicina psicosomática*. Madrid: Díaz De Santos.

Chiozza, L. (2010). *¿Por qué enfermamos?* Tafalla: Txalaparta.

Rudiger, D. y Dethlefsen, T. (2009). *La enfermedad como camino. Un método para el descubrimiento profundo de las enfermedades*. Barcelona: DeBolsillo.

Sánchez, T. (2009). *La psicopatología: del silencio de las emociones a la enfermedad*. Madrid: Biblioteca Nueva.

## RELACIÓN DE AYUDA

Arce, M. C. y Carballal, M.C. (2010) *Técnicas de comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud*. Madrid: Elsevier.

Colell, R. (2012). *Factores psicosociales de las relaciones humanas. En enfermería y en el ámbito de las Ciencias de la Salud*. Madrid: Bubok.

Bermejo, J.C. (2011). *Introducción al counseling (relación de ayuda)*. Santander: Sal Terrae.

## CÁNCER

Cruzado J. A. (2014). *Manual de psicooncología. Tratamiento psicológico en enfermos con cáncer*. Madrid: Pirámide.

Frouchtmann, M S. (2009). *Mi cáncer y yo*. Barcelona: Plataforma.

Pausch, R. y Zaslow, J. (2008). *La última lección*. Barcelona: Grijalbo.

Siegel, B. S. (2009). *Ejercicios para el alma*. Madrid: Obelisco.

## ADICCIONES

Becoña, E., Cortés, M. (coords.) (2011) Manual de adicciones para psicólogos especialistas en psicología clínica en formación. Socidrogalcol. Barcelona. Beattie, M. (2009). *Libérate de la codependencia*. Málaga: Sirio.

Braiker, B. H. (2012). *La enfermedad de complacer a los demás*. Madrid: Edaf.

Etxebarria, L.(2007). *Ya no sufro por amor*. Madrid: Martínez Roca.

Etxebarria, L. (2013). *Tu corazón no está bien de la cabeza*. Barcelona: Paidós Iberica.

García-Mina, A y Carrasco Galán, M.J. (eds) (2003). *Violencia y género*. Madrid: UPCO.

Mellody, P. Wells, A. y Keith, J. (2006). *La adicción al amor*. Barcelona: Obelisco.

Norwood, R. (2012). *Las mujeres que aman demasiado*. Barcelona: Zeta Bolsillo.

## VIOLENCIA Y MEDIACIÓN

Gómez, M.R. y Domínguez, I.M. (2017) La mediación en psicología. FOCAD-Consejo General de la Psicología de España.

Lipson, R., Berlin, J., Fishkind, A., Zeller, S. (eds.) (2008) *Emergency Psychiatry: Principles and Practice*. Wolters Kluwer.

## EL PROCESO DE DUELO

Díaz, I. (2004). *I ara, on es? Com ajudar els nens i els adolescents a entendre la mort*. Barcelona: Viena Edicions.

Hayslip & Peveto (2005). *Cultural changes in attitudes toward death, dying and bereavement*. New York: Springer.

James, J. W. y Friedman, R. (2003). *Manual para superar pérdidas emocionales*. Madrid: Los Libros del Comienzo.

Neimeyer, R. (2007). *Aprender de la pérdida*. Madrid: Paidós.

Worden, J.H. (2013). *El tratamiento del duelo*. Barcelona: Paidós.