



Universitat de Lleida

DEGREE CURRICULUM
PRIVATE CONSUMER LAW

Academic year 2015-16

Subject's general information

Subject name	Private Consumer Law
Code	101831
Semester	2n Q Avaluació Continuada
Typology	Optativa
ECTS credits	6
Theoretical credits	0
Practical credits	0
Office and hour of attention	Dilluns: 13:15h-14:30h i 16:30h-19:30h Despatx 3.01 FDiE
Department	Dret Privat
Modality	Presencial
Important information on data processing	Consult this link for more information.
Language	Català
Degree	Degree in Law
Office and hour of attention	Dilluns: 13:15h-14:30h i 16:30h-19:30h Despatx 3.01 FDiE
E-mail addresses	ceflorensa@dpriv.udl.cat

Carles E. Florensa

Subject's extra information

For better understanding of the subject, you should have studied the subject of Obligations and Contracts, as the ratio of consumption is based primarily on a legal contract to purchase the good or service in resulting obligations for each party. If the registration does not allow it, the course will run through the traditional method of lectures, supplemented by practical classes in which will be put to a case study and discussion of news which have pronounced the courts. Assessment will be based on a final written exam.

The course as part of the academic plan

The course introduces the student to a systematic, knowledge of the basics of the legal system and the so-called right to use, or right from the perspective of consumer protection in the field of private law as well as handling the most important general and specific legislation on the matter. It is examined how the evolution and development of doctrine and policy, together with the crucial role of the jurisprudence surrounding this alleged new emerging sector of the right goal. The course is structured around continuous assessment of knowledge that eliminates the final exam as given in the section on timing and evaluation, provided that the number of entrants (25 or less) permits. In any case, the student has the right to the final exam if you do not want to opt for the method of continuous assessment.

Learning objectives

Veure apartat competències

Competences

University of Lleida strategic competences

Degree-specific competences

- Ability to perceive and assimilate the unitary nature of the legal system and its necessary transdisciplinary vision
- Ability to assess upon the possible answers to a legal problem, in various contexts, and design strategies which lead to different solutions
- Ability to redact legal documents of a different nature

Degree-transversal competences

- Ability to analyse and synthesize (Instrumental ability)
- Ability to communicate orally and in writing in technical language.

Subject contents

THE JURIDICAL PROTECTION OF THE CONSUMER: PRIVATE RIGHT OF THE CONSUMER

Lesson 1. Legal protection for consumers

1. Introduction. Consumer market and Law.
2. The so-called "Consumer Law": the need for consumer protection. The relationship and the act of consumption.
3. Sources of Consumer Law in the legal Spanish and Catalan: distribution of powers. The General Law for the Defence of Consumers and Users of these 2007 and the Consumer Code of Catalonia in 2010. The law of the European Union.
4. The appearance legislative consumer protection as a subject. The notion of consumers in general. The legal concept of consumer.

Lesson 2. Training and agreement form

1. The principle of autonomy of the will and the binding force of the contract.
2. The mechanisms of consumer protection at the stage of contract formation. The integration of the offers and promises contained in the contract.
3. The duty to provide information on the phase and the pre-consummation.
4. The right of withdrawal, in general juridical form.
5. Negocial written form as a means of protection.

Lesson 3. The general conditions of contract

1. Notion of general conditions of contract. The contracts of adhesion.
2. Terms and unfair: the Law 7/1998 of 13 April, General Conditions of Contracting and RDL 1/2007 (LGDCU).
3. Negocials Consequences: The ineffective part of the contract as a general rule.

Lesson 4. Specific forms of commercial contracts

1. The so-called special sales.
2. Contracts performed outside the mercantile establishment.
3. Contracts concluded at a distance.
4. Electronic commerce: problematic aspects.

Lesson 5. Consumer credit

1. Subjective and objective scope of application of the Law 6/2011 of 24 June, the consumer credit contracts is. The possible interference with the Act on Sale of Real Time limitsFurniture.
2. Information obligations in the training phase of the contract will.

3. Required form and content of the contract.
4. Consumer credit and purchase of goods is known as contractual relationship.

Lesson 6. Consumer protection in access to housing

1. The buyer or tenant as a consumer. The notion of home.
2. The development of standards for the duty to inform.
3. The conclusion of the contract.
4. The housing.

Lesson 7. The protection of consumers in the contract of carriage of passengers

1. Concept and characteristics. Modes of transport and regulation. Transport Arbitration Board.
2. Land transportation. Special reference to the railways.
3. Air transport: the breach of the obligations of the airline.
4. Shipping.

Lesson 8. Combined trips

1. Subjective and objective scope of application: the concept of package.
2. The contract package: promotional advertising information, content and execution.
3. Modification and cancellation. Rejection of the consumer.
4. Responsibility of the travel agent.

Lesson 9. Repair and technical support

1. The contract for repair and technical support: nature and àmbitd'aplicació.
2. The contract repair: concept.
3. The repair of vehicles.
4. The repair of domestic appliances.
5. The technical service and sale of spare parts.

Lesson 10. The scheme guarantees the products and services

1. General system of guarantee of consumer products and services.
2. The lack of conformity of the goods with the contract and the protection mechanisms: the responsibility of the seller and the rights of consumers and users.
3. Exercise of rights for consumers and users.
4. The additional warranty and system of durable products.

Lesson 11. The judicial protection. The consumer arbitration system

1. The consumer protection in civil proceedings. The protection of individual interests and collective action. Consumer associations.
2. The consumer arbitration system: Royal Decree 231/2008 of 15 February, which is regulated by the Consumer Arbitration System. The Consumer Arbitration Boards.
3. Nature and characteristics. The college and the arbitration proceedings.
4. The award: arbitration and arbitration law of equity.

Methodology

A) AVALUACIÓ CONTINUADA (metodologia preferent).

Com a metodologia d'implementació preferent, alternativa a la metodologia tradicional o, fins i tot, simultàniament a aquesta, l'assignatura s'estructura entorn l'avaluació continuada en la qual només hi podrà participar un nombre tancat d'alumnes. En aquest mètode l'alumne té un paper actiu imprescindible en el desenvolupament del temari: sota la direcció del professor, cada alumne o parella d'alumnes, prèvia documentació i anàlisi, exposarà oralment a classe una lliçó o part de lliçó del programa, la part teòrica de la qual haurà de complementar-se obligatòriament amb l'aportació de supòsits pràctics, basats o no en sentències o laudes. L'assistència a classe serà un altre dels criteris avaluadors a tenir en compte. L'avaluació continuada, en el seu cas, només qualificarà l'alumne per a la convocatòria ordinària.

a) La decisió de sincronitzar ambdues metodologies docents (tradicional i avaluació continuada) o d'escollir-ne una de sola correspon únicament al professor en atenció, entre d'altres, al nombre de matriculats o dels d'interessats inicialment en seguir l'assignatura.

b) En el cas d'**implementar l'avaluació continuada**, la determinació del nombre adient d'alumnes i, eventualment, la seva selecció, es farà d'acord amb els següents **criteris**, exposats en ordre de preferència:

- 1.- Alumnes que constin efectivament matriculats el primer dia de classe i que desitgin acollir-se a l'avaluació continuada.
- 2.- Alumnes no matriculats presents el primer dia de classe i que desitgin acollir-se a l'avaluació continuada.
- 3.- Sorteig, en cas de que en qualsevol dels dos casos anteriors se superi el nombre adient d'alumnes.

c) Un cop feta la selecció, es durà a terme la **distribució del temari** entre els alumnes o grups de treball. L'**exposició** del primer tema, o part de tema, assignat als alumnes – que no té per què coincidir amb la primera lliçó del programa - tindrà lloc el dia **3 de març de 2014**.

d) La resta d'alumnes no seleccionats seguiran la metodologia tradicional, de la manera exposada en els diversos apartats d'aquesta planificació docent.

B) METODOLOGIA TRADICIONAL.

L'assignatura es desenvoluparà a través de les classes teòriques, complementades per les classes pràctiques en les quals se sotmetrà a estudi i discussió un supòsit de fet sobre el qual s'hagin pronunciat els tribunals. Un Manual de referència servirà de suport necessari per a la preparació del programa. L'avaluació es farà d'acord amb un examen final escrit.

C) **En tot cas**, l'alumne haurà de dur a terme una **recensió d'una lectura recomanada**, tal com es descriu en l'apartat següent i amb el valor que se li assigna en l'apartat d'avaluació.

D) RECENSÍO DE LA LECTURA RECOMANADA.

Se subministrarà a l'alumne el títol de la lectura recomanada, la qual haurà de buscar i obtenir pel seu compte. És una activitat individual i **obligatòria** tant en el cas de l'avaluació continuada com en el cas de l'avaluació tradicional (examen final), consistent en la realització d'un examen crític sobre un estudi o escrit jurídic recomanat pel professor de l'assignatura i relatiu a la matèria del programa. No és, doncs, un resum, sinó un comentari personal sobre la lectura - llibre, article de revista, etc. -, tot valorant l'opinió o criteri de l'autor.

La recensió es pot dividir en parts, coincidents o no amb les de la pròpia lectura recomanada, no es pot lliurar realitzada a mà i l'extensió ha de ser d'entre un mínim de 2 i un màxim de 10 planes.

La recensió haurà de presentar-se:

- a. en el cas de l'avaluació continuada, en qualsevol moment durant la vigència del quadrimestre corresponent fins a la data límit del **29 de maig de 2014** i es lliurarà al professor de l'assignatura o a Secretaria del Departament de Dret Privat;
- b. en el cas de l'avaluació tradicional, en qualsevol moment durant la vigència del quadrimestre corresponent, fins al mateix dia de l'examen final, i es lliurarà al professor de l'assignatura o a Secretaria del Departament de Dret Privat.

Development plan

PRESENTACIÓ GENERAL

A) **AVALUACIÓ CONTINUADA (preferent)**. Com a alternativa a la metodologia tradicional o, fins i tot, simultàniament a aquesta, s'implementa l'avaluació continuada en la qual només hi podrà participar un nombre tancat d'alumnes. En aquest mètode, l'alumne té un paper actiu imprescindible en el desenvolupament del temari: sota la direcció del professor, cada parella d'alumnes, prèvia documentació i anàlisi, exposarà oralment a classe una lliçó o part de lliçó del programa, la part teòrica de la qual haurà de complementar-se obligatòriament amb l'aportació de supòsits pràctics, basats o no en sentències o laudes. L'assistència a classe serà un altre dels criteris avaluadors a tenir en compte, amb l'exigència que figura en l'apartat d'Avaluació. L'avaluació continuada, en el seu cas, només qualificarà l'alumne per a la convocatòria ordinària de gener-febrer.

- a) La decisió de sincronitzar ambdues metodologies docents - avaluació continuada i tradicional -, o d'escollir-ne una de sola correspon únicament al professor en atenció, entre d'altres, al nombre de matriculats o dels d'interessats inicialment en seguir l'assignatura.
- b) En el cas d'**implementar l'avaluació continuada**, la determinació del nombre adient d'alumnes i, eventualment, la seva selecció, es farà d'acord amb els següents **criteris**, exposats en ordre de preferència:

1.- Alumnes que constin efectivament matriculats el primer dia de classe i que desitgin acollir-se a l'avaluació continuada.

2.- Alumnes no matriculats presents el primer dia de classe i que desitgin acollir-se a l'avaluació continuada.

3.- Sorteig, en cas de que en qualsevol dels dos casos anteriors se superi el nombre adient d'alumnes.

c) Un cop feta la selecció, es durà a terme la **distribució del temari** entre els grups de treball. L'**exposició** del primer tema, o part de tema, assignat als alumnes – que no té per què coincidir amb la primera lliçó del programa - tindrà lloc el dia **3 de març de 2014**.

d) La resta d'alumnes no seleccionats seguiran la metodologia tradicional, de la manera exposada en els diversos apartats d'aquesta planificació docent.

B) METODOLOGIA TRADICIONAL. L'assignatura es desenvoluparà a través de les classes teòriques, complementades per les classes pràctiques en les quals se sotmetrà a estudi i discussió un supòsit de fet sobre el qual s'hagin pronunciat els tribunals. Un Manual de referència servirà de suport necessari per a la preparació del programa. L'avaluació es farà d'acord amb un examen final escrit.

C) En tot cas, l'alumne haurà de dur a terme una **recensió d'una lectura recomanada**, tal com es descriu en l'apartat dedicat a la Metodologia de l'assignatura i amb el valor que se li assigna en l'apartat d'Avaluació.

DESCRIPCIÓ DE LA TEMPORALITZACIÓ

1) CLASSES TEÒRIQUES

Des de 10 de febrer de 2014 a 24 de febrer de 2013

Activitat: Lliçó magistral

Assistència atenta, reflexiva i proactiva a classe. Prendre notes. Estudi. Sistematitzar i consolidar els conceptes.

2) RECENSIÓ DE LA LECTURA RECOMANADA

Des de 10 de febrer de 2013 a 27 de maig de 2014

Activitat(CLOB): Lectures

Per conèixer les característiques de l'activitat, vegeu l'apartat de METODOLOGIA i d'AVALUACIÓ.

3) EXPOSICIÓ ORAL DEL TEMA

Des de 3 de març de 2014 a 26 de maig de 2014

Activitat: Altres

Sota la direcció del professor, cada alumne o parella d'alumnes, prèvia documentació, anàlisi i redacció del treball,

exposarà oralment a classe una lliçó o part de lliçó del programa, la part teòrica de la qual haurà de complementar-se obligatòriament amb l'aportació de supòsits pràctics, basats o no en sentències o laudes. Debat.

Evaluation

PRESENTACIÓ GENERAL DELS CRITERIS AVALUADORS

A) L'avaluació de l'assignatura es realitzarà depenent de la metodologia emprada per desenvolupar el programa, si és el cas:

- a. **AVALUACIÓ CONTINUADA (preferent)**: mitjançant el seguiment individualitzat de cada alumne en el qual es valorarà, principalment, la documentació aportada i l'exposició oral sobre el tema o part del tema de la manera descrita en l'apartat de la metodologia, la recensió de la lectura recomanada i l'assistència a classe, que **no podrà ser menor al 80% de les hores lectives**, així com la participació en d'altres activitats que es puguin organitzar (conferències, etc.). **Excepcionalment**, el percentatge d'assistència a classe podrà ser modificat en menys si els motius al·legats per l'alumne, en la seva consideració individual, són prou justificats a criteri del professor.
- b. **METODOLOGIA TRADICIONAL**: mitjançant un examen final escrit de tipus teòric i, si s'escau, pràctic, de caràcter obligatori per l'alumne matriculat, que se superarà obtenint la qualificació d'aprovat. La qualificació final d'aprovat s'obté amb la suficiència demostrada en totes les respostes a les preguntes, inclosa la part pràctica si n'hi ha, tot havent-se qualificat la recensió de la lectura recomanada, que en cap cas determinarà un decrement de la nota obtinguda en l'examen final; la circumstància de l'increment, si és el cas, es farà palesa mitjançant el símbol * al costat del nom o de la nota de l'alumne.

B) En el cas de l'avaluació continuada, l'alumne també podrà optar sempre per l'avaluació mitjançant examen escrit com a criteri determinant. En aquest cas, l'activitat duta a terme per l'alumne durant el curs serà degudament avaluada i mai en perjudici de la nota obtinguda en l'examen.

C) L'examen escrit serà imprescindible per a incrementar la nota final obtinguda a través de l'avaluació continuada i, en qualsevol cas, necessària per a obtenir la màxima qualificació.

D) La qualificació (provisional) dels alumnes acollits a l'avaluació continuada es farà pública abans de que acabi el període lectiu del quadrimestre.

CRITERIS AVALUADORS CONCRETS EN LA METODOLOGIA DE L'AVAUACIÓ CONTINUADA

1) ELABORACIÓ DEL TREBALL ESCRIT

Dates: les corresponents, segons la distribució del programa entre els alumnes matriculats

Percentatge: 35%

Caràcter: Obligatori

Realització: Individual/Grup, en funció de la distribució del programa entre els alumnes matriculats

Criteris: per a l'avaluació del treball es tindrà en compte, entre d'altres, la puntualitat en el seu lliurament, la seva completesa (part teòrica, pràctica, lleis, resum, etc.), el seu contingut (absència d'errors: conceptuals, al·legació de legislació derogada, jurisprudència aliena al temari assignat, etc.) i el seu ajustament al programa.

Observacions: la valoració serà individual. No obstant, i com resulta obvi en el cas de treball grupal, un coordinat i

bon treball en equip, en la preparació i en la intervenció, beneficia la valoració de cada membre del grup.

2) EXPOSICIÓ ORAL DEL TEMA

Dates: 3 de març a 26 de maig de 2014, segons cronograma i distribució del programa

Valoració percentual: 35%

Caràcter: Obligatori

Realització: Individual/Grup

Criteris: per a l'avaluació de l'exposició oral, es tindrà en compte l'evidència d'haver entès el que s'explica, la claredat expositiva, la capacitat de transmetre i les habilitats emprades; l'ajustament al programa i la presentació del discurs (simplement oral, Power Point, etc).

Observacions: La valoració serà individual. No obstant, i com resulta obvi en el cas de treball grupal, un coordinat i bon treball en equip, en la preparació i en la intervenció, beneficia la valoració de cada membre del grup.

3) RECENSIÓ LECTURA RECOMANADA

Data límit de lliurament: 27 maig 2014

Percentatge: 15%

Caràcter: Obligatori

Realització: Individual

Criteris: se subministrarà a l'alumne el títol de la lectura recomanada, la qual haurà de buscar i obtenir pel seu compte. És una activitat voluntària i individual en el cas de l'avaluació tradicional (examen final) i obligatòria en el cas de l'avaluació continuada, consistent en la realització d'un examen crític sobre un estudi o escrit jurídic recomanat pel professor de l'assignatura i relatiu a la matèria del programa. No és, doncs, un resum, sinó un comentari personal sobre la lectura - llibre, article de revista, etc. -, tot valorant l'opinió o criteri de l'autor.

La recensió es pot dividir en parts, coincidents o no amb les de la pròpia lectura recomanada, no es pot lliurar realitzada a mà i l'extensió ha de ser d'entre un mínim de 2 i un màxim de 10 planes.

4) ASSISTÈNCIA I PARTICIPACIÓ

Dates: 10 de febrer a 26 de maig de 2014

Percentatge: 15%

Caràcter: Obligatori

Realització: Individual

Criteris: l'assistència a classe serà valorada i, llevat de causa suficient, en cap cas podrà ser menor al 80% de les hores lectives. També es valora la participació, tant a classe com en d'altres activitats que es puguin organitzar (conferències, etc.).

Observacions: excepcionalment, i en el cas d'acreditar-se incompatibilitat horària amb assignatures de caràcter troncal, el requisit d'assistència podrà ser relaxat en la seva exigència, a lliure apreciació del professor.

5) PROVA ESCRITA. EXAMEN FINAL

Data i lloc: 11 de juny de 2014, 16h, Aula 0.36

Percentatge: 85%

Caràcter: Voluntari (Avaluació continuada) o Obligatori (Metodologia tradicional)

Realització: Individual

Criteris: l'avaluació tindrà lloc mitjançant un examen final escrit de tipus teòric (50%) i pràctic (35%), de caràcter voluntari o obligatori per l'alumne matriculat - segons la metodologia adoptada -, que se superarà obtenint la qualificació d'APROVAT. La qualificació final d'aprovat s'obtindrà amb la suficiència demostrada en totes les respostes a les preguntes, inclosa la part pràctica si n'hi ha.

Per a obtenir nota final global d'Aprovat cap de les dues proves pot obtenir una qualificació inferior a un 3,5 sobre 10. Aprovat = 5

Observacions: el 15% restant de la valoració percentual de la nota correspon al criteri de la recensió de la lectura recomanada, que és un criteri d'avaluació vigent també per a la metodologia tradicional, encara que voluntari.

AQUEST EXAMEN NOMÉS TÉ LLOC SI S'OPTA PER LA METODOLOGIA TRADICIONAL EN FUNCIÓ DEL NOMBRE DE MATRICULATS O, EN EL CAS DE L'AVALUACIÓ CONTINUADA, SI HI OPTA VOLUNTÀRIAMENT L'ALUMNE A L'INICI DEL CURS.

Bibliography

Among the few manuals on Consumer Law, we suggest the following:

- BOTANA GARCÍA, Gema-RUIZ MUÑOZ, Miguel (Coordinadores), *Curso de protección jurídica de los consumidores*, McGraw-Hill, Madrid, 1999.
- LASARTE ALVAREZ, Carlos, *Manual sobre protección de consumidores y usuarios*, Dykinson, 4a. ed., Madrid, 2010.
- REYES LÓPEZ, María José, *Manual de derecho privado de consumo*, La Ley, Madrid, 2009.

It is also useful to consult the following websites:

www.consum.cat

www.consumo-inc.es