



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE
CONFLICTES**

Coordinació: PUYALTO FRANCO, MARIA JOSE

Any acadèmic 2023-24

Informació general de l'assignatura

Denominació	RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES			
Codi	14676			
Semestre d'impartició	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Doble titulació: Màster Universitari en Advocacia i Procura i Màster Universitari en Sistema de Justícia Penal	1	OBLIGATÒRIA	Presencial
	Màster Universitari en Advocacia i Procura	1	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	3			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA		TEORIA
	Nombre de crèdits	1.8		1.2
	Nombre de grups	1		1
Coordinació	PUYALTO FRANCO, MARIA JOSE			
Departament/s	DRET			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Catalán 80% Castellano 20%			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
CIRERA CLOTET, MERCÈ	mcc@voltes.com	,75	
FLORENSA TOMAS, CARLES ENRIC	carles.florensa@udl.cat	,5	
JENE ZALDUMBIDE, ARES	jene@lleida.com	,25	
PUYALTO FRANCO, MARIA JOSE	mariajose.puyalto@udl.cat	1	
TAMARIT SUMALLA, JOSEP MARIA	josep.tamarit@udl.cat	,5	

Informació complementària de l'assignatura

L'assignatura "Resolució alternativa de conflictes" forma part de la matèria "Tècniques per a l'exercici professional" del Màster en Advocacia i Procura. Els mètodes alternatius de resolució de conflictes constitueixen una valuosa ajuda per aconseguir una eficaç administració de la justícia, amb la qual cosa es reforça la democràcia, la pau i la convivència social. A més, l'ús dels mitjans alternatius de resolució de conflictes contribueix a formar una cultura de la pau, del diàleg, de l'arranjament per les mateixes parts involucrades, cosa que permetrà desterrar la cultura de l'ús exagerat del litigi i de la solució de tots els conflictes a través dels Òrgans del Poder Jurisdiccional. Hi ha mitjans alternatius per solucionar els conflictes com són la conciliació, la mediació i l'arbitratge. Aquests mitjans tenen l'avantatge de la celeritat, la immediatesa, l'especialització i comporten un estalvi enorme en l'activitat jurisdiccional de l'Estat. No hi ha cap obstacle perquè els particulars resolguin per si mateixos la seva controvèrsia, o designin un tercer perquè la decideixi sempre que no es contravingui la moral o l'ordre públic o els interessos sobirans de l'Estat. Quan la disputa es resol per intervenció d'un tercer designat per les parts (mediador, àrbitre, etc.) s'està en presència de l'autocomposició.

Objectius acadèmics de l'assignatura

RAM 1. En finalitzar l'aprenentatge de l'assignatura, l'estudiantat serà capaç de definir les tècniques principals de resolució alternativa de conflictes.

RAM 2. En finalitzar l'aprenentatge de l'assignatura l'estudiantat serà capaç de valorar la conveniència d'optar per una solució negociada d'un conflicte jurídic concret.

RAM 3. En finalitzar l'aprenentatge de l'assignatura l'estudiantat serà capaç de determinar la tècnica concreta de resolució de conflictes més adequada al cas plantejat.

Competències

CONEIXEMENTS

RAT4. Descriure detalladament les diferents tècniques de composició d'interessos

RAT15. Reformular els requeriments de prestació i organització determinants per a l'assessorament jurídic i la representació processal.

RAT19. Determinar l'instrument jurídic procedent per representar els interessats davant de tercers, davant de les administracions públiques i davant dels òrgans jurisdiccionals.

HABILITATS

RAT2. Utilitzar en l'elaboració de documents processals, en els interrogatoris i en les proves pericials, amb una atenció especial a la perspectiva de gènere, les tècniques dirigides a l'esbrinament i l'establiment dels fets en els diferents tipus de procediment.

RAT5. Emprar convenientment els mètodes alternatius a la via jurisdiccional per a la resolució de conflictes jurídics.

RAT6. Aplicar adequadament les tècniques processals en l'execució dels actes que tenen lloc en els diferents ordres jurisdiccionals, amb especial atenció als terminis, les actes de comunicació, l'execució i les vies de constrenyiment.

RAT7. Realitzar eficaçment i correctament els actes de comunicació de les parts en el procés.

RAT8. Diferenciar, de forma clara i precisa, els interessos privats que representen els/les professionals del dret dels de caràcter públic, l'execució dels quals la llei i els tribunals li encomanen, per a una col·laboració eficaç amb els tribunals en l'execució de les resolucions judicials .

RAT12. Reconèixer les situacions de conflicte d'interessos que es poden produir a la pràctica professional.

RAT13. Emprar adequadament i amb independència de criteri les tècniques de resolució de conflictes més pertinents en cada situació i context.

RAT20. Utilitzar els procediments, protocols, sistemes i aplicacions judicials, que requereixin els actes de comunicació i cooperació amb l'Administració de Justícia amb especial atenció als de naturalesa electrònica, informàtica i telemàtica.

RAU1 L'estudiant podrà explicar qualsevol coneixement/informació de manera clara i precisa, oralment i per escrit, en català, castellà i en una tercera llengua, especialment l'anglès.

RAU2 L'estudiant podrà aplicar les tecnologies digitals (en els moments necessaris) al seu àmbit de coneixement

RAT22. Implementar tècniques de treball en equip dirigides a aconseguir més eficiència mitjançant l'accés a fonts d'informació, el coneixement d'idiomes, la gestió del coneixement i el maneig de tècniques i eines aplicades.

RAT23. Expressar-se oralment i per escrit, de manera adequada al context i a les necessitats o característiques especials de cada destinatari/ària.

COMPETÈNCIES

RAT25. Desenvolupar treballs professionals en equips especialitzats i interdisciplinaris.

RAT26. Interactuar de forma apropiada amb els ciutadans/es, institucions i altres persones professionals

RAU3 L'estudiant podrà proposar solucions innovadores, creatives i emprenedores en situacions pròpies de l'àmbit professional.

RAU5 L'estudiant serà capaç d'aplicar la perspectiva de gènere a les tasques pròpies de l'àmbit professional

Continguts fonamentals de l'assignatura

1. Mètodes alternatius de resolució de conflictes a l'àmbit civil: arbitratge, mediació i conciliació. En particular, l'arbitratge de consum.
2. Mètodes alternatius de resolució de conflictes a l'àmbit mercantil: arbitratge societari, mètodes alternatius de solució de controvèrsies per prevenir i resoldre conflictes en matèria de propietat industrial i tecnologia.
3. Mètodes alternatius de resolució de conflictes a l'àmbit penal: Justícia restaurativa.

Eixos metodològics de l'assignatura

METODOLOGIES DOCENTS I ACTIVITATS FORMATIVES

a. Classes teòriques: consistents en sessions expositives, explicatives i/o demostratives de contingut

Activitats formatives relacionades amb les classes teòriques:

Exposicions del professor-RAT Coneixement

Tècnica de comunicació utilitzada pel professorat per presentar de manera sintètica, seqüencial, motivadora i precisa els aspectes claus dels continguts d'una assignatura mitjançant l'exposició oral, amb suport audiovisual o sense.

b. Aprenentatge basat en casos: consisteix que el professorat planteja una situació real representativa del futur professional de l'estudiantat i aquests ho han de resoldre per ells mateixos abans de descobrir la solució.

Activitats formatives relacionades amb l'aprenentatge basat en casos:

Resolució de problemes RAT Coneixement. RAT habilitats
Cerca i tractament de la informació RAT Coneixement. RAT habilitats
Tasques de recerca RAT Coneixement. RAT habilitats
Elaboració d'informes RAT Coneixement. RAT habilitats.

Està indicada per assolir resultats d'aprenentatge vinculats a l'anàlisi, la comprensió, l'avaluació i l'aplicació.

c. Tutories: impliquen una relació personalitzada d'ajuda en què un/a professor/a-tutor/a atén, facilita i orienta un o més estudiants durant el procés formatiu, amb l'objectiu d'aconseguir un desenvolupament global de l'alumne.

Activitats formatives relacionades amb Tutories

Trobades per resoldre dubtes RAT Coneixement. RAT habilitats. RAT competències
Trobades de seguiment RAT Coneixement. RAT habilitats. RAT competències

Pla de desenvolupament de l'assignatura

Aquesta assignatura es desenvoluparà al llarg de cinc sessions presencials (dilluns i dimecres) durant el primer semestre del curs 2023-2024

Sistema d'avaluació

BLOC 1º Examen	OBLIGATORI	Examen tipus test de resposat multiple dels continguts de l'assignatura	25%
-------------------	------------	---	-----

BLOC 2º PRAC ADR Civil	OBLIGATORI	Pràctica ADR Civil	25%
BLOC 3º PRAC ADR Mercantil	OBLIGATORI	Pràctica ADR Mercantil	25%
BLOC 4º PRAC ADR Penal	OBLIGATORI	Pràctica ADR Penal	25%
			100%

Bibliografia i recursos d'informació

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

AAVV (2015) La mediación en asuntos mercantiles, Tirant lo Blanch

AAVV (2017) Mediación y resolución de conflictos. Tecnicas y ámbitos (3º edición), Tecnos

AAVV (2017) La mediación como método para la resolución de conflictos, Dykinson

AAVV (2018) La mediación civil, mercantil y concursal, La Ley

AAVV (2018) La resolución de conflictos de consumo: La adaptación del derecho español al marco europeo de resolución alternativa (ADR) y en línea (ODR), Thomson Reuters Aranzadi

AAVV (2018) Las medidas alternativas de resolución de conflictos (ADR) en las distintas esferas del ordenamiento jurídico, Tirant lo Blanch

AAVV (2021): Proceso, métodos complementarios o alternativos para la solución de conflictos y nuevas tecnologías para una justicia más garantista Thomson Reuters Aranzadi.

AAVV (2021). "Justicia restaurativa, una justicia para el siglo XXI: potencialidades y retos", *Cuadernos penales José María Lidón*, n. 9, Universidad de Deusto,

Bellido Penadés, R (2022) Medios alternativos de solución de conflictos y derecho a la tutela judicial efectiva en Derecho privado (español y de la Unión Europea) Tirant lo Blanch.

Perez Ugena Coromina, M (2020) El uso on-line de la mediación, servicio de solución de conflictos: Un instrumento para las situaciones de crisis, Dykinson

Salorio Diaz, J.M.(2019) Arbitraje de consumo. Sistema y procedimiento, Aranzadi

Soletto, H. y Carrascosa, A. (coord.) (2019), *Justicia restaurativa: una justicia para las víctimas*, Valencia: ed. Tirant lo Blanch.

Tamarit Sumalla, J. (coord.) (2012) *Justicia restaurativa: desarrollo y aplicaciones*, Granada: Ed. Comares.

Tamarit Sumalla, J. (2020), "El lenguaje y la realidad de la justicia restaurativa", *Revista de Victimología*, n. 10.

Vallejo Perez, (2019) La mediación familiar en el sistema jurídico español. De su implantación legislativa a sus retos futuros, Reus

ALTRES RECURSOS D'INTERÈS.

<https://consum.gencat.cat/ca/lagencia/atencio-al-consumidor/resolucio-de-conflictos-de-consum/larbitratge/>

<https://www.asociacioneuropeadearbitraje.org/>

<http://www.sea-arbitraje.org/>

<https://www.clubarbitraje.com/>

<https://www.camaramadrid.es/corte-de-arbitraje-de-madrid>

<https://www.wipo.int/amc/es/center/wipo-adr.html>

<https://www.wipo.int/amc/es/center/specific-sectors/index.html>