



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**DINÀMICA I GESTIÓ DE GRUPS
I D'EQUIPS**

Coordinació: TORRELLES NADAL, CRISTINA

Any acadèmic 2019-20

Informació general de l'assignatura

Denominació	DINÀMICA I GESTIÓ DE GRUPS I D'EQUIPS			
Codi	14459			
Semestre d'impartició	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Màster Universitari en Psicopedagogia	1	OPTATIVA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	5			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA	TEORIA	
	Nombre de crèdits	3.5	1.5	
	Nombre de grups	1	1	
Coordinació	TORRELLES NADAL, CRISTINA			
Departament/s	PSICOLOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català / Anglès			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
TORRELLES NADAL, CRISTINA	cristina.torrelles@udl.cat	5	

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Aproximar-nos al concepte d'equip des de diferents criteris, i principis teòrics dels grups en el context de la psicologia social.
- Conèixer algunes perspectives teòriques que il·lustren la història dels equips.
- Conèixer les característiques que defineixen el comportament social, destacant les masses, grups, equips, i ser capaços de posar exemples en cada situació.
- Conèixer els rols, l'estatus, la cohesió i les normes grupals com a elements estructurals d'un equip.
- Connectar la matèria explicada amb els esdeveniments quotidians de tipus col·lectiu per detectar els processos psicosocials.
- Conèixer el tipus de relacions comunicatives que es donen dins de l'equip.
- Comprendre els continguts teòrics i les implicacions pràctiques dels equips a partir de l'experiència concreta d'analitzar una activitat d'equip.
- Desenvolupar l'escolta activa dels alumnes i les actituds assertives en la comunicació dins de l'equip i entre equips.
- Aplicar el coneixement dels principals processos de la dinàmica de grups a la pràctica.
- Saber i discriminar els punts forts i els punts febles de les tècniques presentades.
- Potenciar l'actitud responsable i de respecte cap a la conducció d'equips.

Competències

Competències generals

- CG3. Prendre consciència de les seves creences i estereotips sobre la pròpia cultura i altres cultures o grups, i de les seves implicacions sobre l'actuació professional respectant les diferències individuals, socials i culturals
- CG5. Saber resoldre problemes en entorns nous o poc coneguts, i en contextos més amplis o multidisciplinaris, així com generar processos innovació i canvi.
- CG8. Utilitzar una llengua estrangera.

Competències específiques

- CE1. Diagnosticar i avaluar les necessitats educatives de les persones, grups i organitzacions a partir de diferents metodologies, instruments i tècniques, considerant les singularitats del context on es dona l'activitat.
- CE5. Gestionar, liderar i dinamitzar equips afavorint el treball en xarxes col·laboratives amb els diferents agents i institucions socioeducatives

Continguts fonamentals de l'assignatura

1. El camp de la psicologia dels grups-equip: El grup com a objecte d'estudi. La psicologia dels grups i la

dinàmica de grups. Desenvolupament històric de la psicologia dels grups. La dialèctica persona - grup: col·lectivisme, individualisme i interaccionisme.

2. Aproximacions al concepte de grups i equips: Definició de grup/equip. La interdependència dels membres. Factors de motivació, d'objectius, perceptiu-cognitius, d'interacció referents a la interdependència. Tipus d'equips: tamany, caràcter temporal, tipus i origen de pertinença, nivell de formalitat, caràcter de formació.

3. Formació, desenvolupament i socialització dels equips: L'origen i la formació dels equips. El desenvolupament de l'equip.

4. L'estructura de l'equip, estatus, rol, normes i cohesió: Lideratge. Tipus de Lideratge. Rols grupals. Normes del grup. Relacions entre rol i norma. Cohesió grupal.

5. Avaluació del Rendiment de l'equip: Principis per valorar un equip, enfocaments psicomètrics per valorar un equip.

6. Àmbits d'aplicació dels grups/equips: Grups/equips de treball en les organitzacions. Grups/equips experiencials o de formació. Grups/equips educatius: aprenentatge cooperatiu, col·laboració i tutoria entre iguals. Altres àmbits i contextos d'aplicació de les dinàmiques i tècniques de grup.

Eixos metodològics de l'assignatura

Nº	DENOMINACIÓ METODOLOGIES DOCENTS
1	Conferències: Exposició pública sobre un tema de caràcter científic, tècnic o cultural duta a terme per una persona experta
2	Debat dirigit: Tècnica de dinàmica de grups que té l'objectiu de promoure l'expressió i la comprensió oral en una conversa col·lectiva en la qual el tema pot ser preparat, però no el desenvolupament de les intervencions.
3	Seminari: Tècnica de dinàmica de grups que consisteix en unes sessions de treball d'un grup més aviat reduït que investiga un tema mitjançant el diàleg i la discussió, sota la direcció d'un professor o un expert. Es poden fer seminaris per aprofundir sobre temes monogràfics, a partir de la informació proporcionada prèviament pel professorat.
4	Treball en grup: Activitat d'aprenentatge que s'ha de fer mitjançant la col·laboració entre els membres d'un grup.
5	Realització carpeta aprenentatge: La realització d'una carpeta d'aprenentatge de l'estudiant permet recollir els esforços de l'alumnat i els resultats del procés d'aprenentatge, incorporant treballs elaborats per l'estudiant.
6	Resolució de problemes: En l'activitat de resolució de problemes, el professorat presenta una qüestió complexa que l'alumnat ha de resoldre, ja sigui treballant individualment, o en equip.
7	Visita: Activitat d'un grup d'estudiants, dirigida pel professorat, que consisteix a anar a veure un determinat lloc per obtenir informació directa que afavoreixi el procés d'aprenentatge.

Activitat formativa	Hores destinades a l'activitat formativa
Exposicions del professor: orals i multimèdia	4h
Visualització i anàlisi de audiovisuals	2h
Fòrum de debat i anàlisi col·lectiu	2h
Sortides (visita)	4h
Conferència	4h
Dinàmiques (Resolució de problemes i reflexió)	34h
Lectura llibre i activitats autònomes	75h

Pla de desenvolupament de l'assignatura

SESSIÓ	MODALITAT	CONTINGUT
1	P	Presentació del programa
2	P	Contextualització de dinàmiques de grup

3	P	El camp de la psicologia dels grups/equips
4	P	Dinàmica d'equip núm. 1
5	P	El camp de la psicologia dels grups/equips
6	P	Dinàmica de grup núm. 2
7	P	Aproximacions al concepte de grup/equips i tipus de grup/equips
8	P	Dinàmica de grup núm. 3
9	P	Aproximacions al concepte de grup/equips i tipus de grup/equips
10	P	Dinàmica de grup núm. 4
11	P	Formació, desenvolupament i socialització dels grups/equips
12	P	Dinàmica de grup núm. 5
13	P	Formació, desenvolupament i socialització dels grups/equips
14	P	Dinàmica de grup núm. 6
15	P	L'estructura del grup, estatus, rol, normes i cohesió
16	P	Dinàmica de grup núm. 7
17	P	L'estructura de l'equip, estatus, rol, normes i cohesió
18	P	Dinàmica de grup núm. 8
19	P	L'estructura de l'equip, estatus, rol, normes i cohesió
20	P	Dinàmica de grup núm. 9
21	P	Àmbits d'aplicació dels equips
22	P	Dinàmica de grup núm. 10
23	P	Dinàmica de grup núm. 11 Escrita
24	NP	Entrega de dossier i valoració dinàmiques de grups/equips

Sistema d'avaluació

L'avaluació es realitzarà exclusivament de manera continuada, mitjançant les següents estratègies:

ESTRATÈGIES	PUNTUACIÓ %
a) Participació activa en les sessions teòriques i pràctiques (Avaluació d'equip pels companys i la tutora)	40%

b) Elaboració del dossier per equips de les dinàmiques d'equips	40%
c) Activitat a presentar individual (1 lectures de llibre)	20%
	100%

La mitjana de la nota de cadascun d'aquests apartats donarà lloc a la qualificació final de l'assignatura.

Bibliografia i recursos d'informació

BIBLIOGRAFIA BÀSICA

- BARTOLOMÉ, G. (2014). Efecto sinergia: Coaching en equipos y en sistemas. Barcelona: Kit-Book.
- CANTO ORTIZ, J.M (1998). *Psicología de los grupos: estructura y procesos*. Málaga: Aljibe
- CONSORCIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (2013). Entrenamiento para el trabajo en equipos de innovación: Beneficios sobre el equipo y la organización. Bizkaia: Innobasque.
- GIL RODRIGUEZ, F. I ALCOVER DE LA HERA, CM. (1999). *Introducción a la psicología de grupos*. Madrid: Pirámide.
- GONZALEZ, M,P; SILVA, M. I CORNEJO, J.M (1996). *Equipos de trabajo efectivos*. Barcelona: EUB
- HAYES, N. (2002). Dirección de Equipos de Trabajo. Una estrategia para el éxito. Colección de Negocios. Madrid: Thomson.
- NUÑEZ, T; LOSCERTALES, F. (2003). *El grupo y su eficacia: técnicas al Servicio de la dirección y coordinación de grupos*. Barcelona: EUB
- MUÑOZ, F.J (2010): *Elementos básicos de la Psicología de los Grupos*. Universidad de Huelva. Publicaciones.
- ROUSSEAU, V., AUBÉ, C., & SAVOIE, A. (2006). *Teamwork behaviors: A review and an integration of frameworks*. *Small Group Research*, 37(5), 540-570.
- SANCHEZ, J.C (2002). *Psicología de los grupos. Teorías, procesos y aplicaciones*. Buenos Aires: Mcgraw-Hill.
- SHAW, M.E (1980). *Dinámica de grupo: psicología de la conducta de los pequeños grupos*. Barcelona: Herder
- STEVENS, M. J., & CAMPION, M. A. (1994). *The knowledge, skill, and ability requirements for teamwork: Implications for human resource management*. *Journal of Management*, 20, 503-530.

Adaptacions a la metodologia degudes al COVID-19

Degut al COVID-19 la metodologia s'ha vist modificada:

- Les classes es fan per videoconferencia.
- S'han hagut de variar les dinàmiques de treball previstes per altres que es puguessin adaptar al format virtual.