



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**DINÀMIQUES DE GRUP I  
TÈCNIQUES DE COMUNICACIÓ  
A L'AULA**

Coordinació: ALSINET MORA, CARLES

Any acadèmic 2021-22

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	DINÀMIQUES DE GRUP I TÈCNIQUES DE COMUNICACIÓ A L'AULA			
<b>Codi</b>	14133			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	<b>Grau/Màster</b>	<b>Curs</b>	<b>Caràcter</b>	<b>Modalitat</b>
	Màster Universitari en Ensenyament d'Espanyol/Català per a Immigrants	1	OPTATIVA	Semipresencial / Virtual
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	3			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA		TEORIA
	<b>Nombre de crèdits</b>	1.5		1.5
	<b>Nombre de grups</b>	1		1
<b>Coordinació</b>	ALSINET MORA, CARLES			
<b>Departament/s</b>	PSICOLOGIA			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
ALSINET MORA, CARLES	carles.alsinet@udl.cat	3	
TORRELLES NADAL, CRISTINA	ctorrelles@gencat.cat	0	

## Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Aproximar-nos al concepte d'equip des de diferents criteris, i principis teòrics dels grups en el context de la psicologia social.
2. Conèixer les característiques que defineixen el comportament social, destacant els grups i equips, i ser capaços de posar exemples en cada situació.
3. Conèixer els rols, l'estatus, la cohesió i les normes grupals com a elements estructurals d'un grup i d'un equip.
4. Connectar la matèria explicada amb els esdeveniments quotidians de tipus col·lectiu per a detectar els processos psicosocials.
5. Conèixer el tipus de relacions comunicatives que es donen dins de l'equip i del grup.
6. Conèixer els diferents recursos psicològics per a fomentar els equips saludables.
7. Comprendre els continguts teòrics i les implicacions pràctiques dels equips a partir de l'experiència concreta d'analitzar una activitat d'equip.
8. Desenvolupar l'escolta activa dels alumnes i les actituds assertives en la comunicació dins de l'equip i entre equips.
9. Aplicar el coneixement dels principals processos de la dinàmica de grups a la pràctica.
10. Saber i discriminar els punts forts i els punts febles de les tècniques presentades.
11. Potenciar l'actitud responsable i de respecte cap a la conducció d'equips i grups.

## Competències

### Bàsiques

- CB2 Saber aplicar els coneixements adquirits i tenir capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb l'ensenyament de l'espanyol i el català com a llengües estrangeres.
- CB4 Saber comunicar les seves conclusions –i els coneixements i raons últimes que les sustenten– a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

### Generals

- CG2 Dominar les TIC.

## Específiques

- CE5 Conèixer les eines i recursos i desenvolupar estratègies per a l'ensenyament/aprenentatge d'ELA/CLE en col·lectius específics (segons l'edat i el sexe de l'alumnat, segons la procedència cultural, segons la condició o no d'immigrant)

## Continguts fonamentals de l'assignatura

1. El camp de la psicologia dels grups-equipos: El grup com a objecte d'estudi. La psicologia dels grups i la dinàmica de grups.
2. Aproximacions al concepte de grups i equips: Definició de grup/equipos. La interdependència dels membres. Factors de motivació, d'objectius, perceptiu-cognitius, d'interacció referents a la interdependència. Tipus d'equips: grandària, caràcter temporal, tipus i origen de pertinença, nivell de formalitat, caràcter de formació.
3. Formació, desenvolupament i socialització dels equips: L'origen i la formació dels equips. El desenvolupament de l'equip.
4. L'estructura de l'equip, estatus, rol, normes i cohesió: Lideratge. Tipus de Lideratge. Rols grupals. Normes del grup. Relacions entre rol i norma. Cohesió grupal.
5. La intel·ligència emocional de l'equip-grup.
6. Recursos psicològics per a treballar el benestar dins de l'equip- Crear grups o equips saludables.
7. Avaluació del Rendiment de l'equip-grup: Principis per a valorar un equip, enfocaments psicomètrics per a valorar un equip.
8. Àmbits d'aplicació dels grups/equips: Grups/equips de treball en les organitzacions. Grups/equips experiencials o de formació. Grups/equips educatius: aprenentatge cooperatiu, col·laboració i tutoria entre iguals. Altres àmbits i contextos d'aplicació de les dinàmiques i tècniques de grup.
9. Estratègies i activitats per a poder realitzar una bona direcció d'equips i grups.

## Eixos metodològics de l'assignatura

### METODOLOGIA

L'assignatura es desenvoluparà en una modalitat semi-presencial on-line: l'alumne podrà trobar classes virtuals sincròniques i classes virtuals asincròniques.

L'assignatura pretén promoure l'aprenentatge autònom de l'alumne, posant a la seva disposició múltiples recursos per a què ell/a sigui el/la protagonista del seu procés d'aprenentatge. Per poder-ho fer possible, l'alumne trobarà en el Campus Virtual: els continguts teòrics de la matèria, activitats individuals a realitzar de forma autònoma, treball en petit grup i en grup mitjà i recursos extres per si volen aprofundir en la matèria.

### **CLASSES ON-LINE SINCRÒNIQUES:**

- L'alumnat interactuarà amb la professora i amb altres companys i companyes de forma virtual sincrònica (pot ser que es facin en diferents espais però al mateix temps). Per aquesta interacció i per l'aprenentatge virtual sincrònic s'utilitzarà l'eina de videoconferència de Sakai i altres eines de treball virtual sincrònic.
- L'assistència en les sessions on-line sincròniques és obligatori. En aquestes sessions es realitzaran activitats com les que es presenten a continuació:
  - o Aprenentatge amb interacció amb la professora- On la professora farà exposició dels aspectes claus dels continguts de l'assignatura, guiatge i organització dels treballs en petit grup, guiatge en la lectura de documents bàsics i de la lectura obligatòria dels diferents continguts de l'assignatura.
  - o Aprenentatge entre iguals. Activitats a resoldre en petits grups i amb el guiatge de la professora.

- o Anàlisi i reflexió en petit grup.
- o Activitats de gamificació amb eines del Campus Virtual.
- o Activitats de treball autònom.

NOTA: si la classe es realitza en format presencial, es mantindrà la mateixa metodologia, però en comptes de fer-ho de forma sincrònica es faria presencialment. A excepció dels estudiants que realitzen el màster en format virtual, ells sempre realitzaran sessions sincròniques.

## **CLASSES ON-LINE ASINCRÒNIQUES:**

- En aquest cas l'alumnat podrà tenir a disposició tot el material teòric del curs, vídeos explicatius dels continguts, recursos digitals per ampliar el coneixement, activitats d'aprenentatge autònom de tal forma que l'alumne pugui realitzar el seu procés d'aprenentatge de forma autònoma i adaptat al seu horari.
- Les activitats que trobarà l'estudiant en aquest format serà:
  - o Lectures individuals dels continguts teòrics.
  - o Visualització de vídeos que reforcin el contingut teòric.
  - o Lectures de materials per complementar el contingut teòric.
  - o Activitats de treball autònom individual utilitzant les diferents eines del sakai.
  - o Anàlisi i reflexió en grup classe.

L'alumne trobarà en el CAMPUS VIRTUAL tot el material del curs distribuït en diferents apartats:

En la pestanya **Material del curs** hi trobarà:

- Càpsules informatives: on hi haurà els continguts teòrics i vídeos explicatius.
- Ara et toca a tu: on trobarà les activitats a realitzar.
- Per saber-ne més: on trobarà material extra per poder aprofundir en els coneixements teòrics.

En la pestanya **Activitats**:

- Podrà trobar les activitats a presentar i analitzar que s'explicaran en l'apartat "ara et toca a tu".

En la pestanya de **Videoconferència**:

- Es trobaran les classes programades de forma sincròniques al llarg del curs, i on podrà entrar per treballar-hi amb la professora i en petit grup. També podrà trobar els registres de les sessions realitzades. En cap cas es podrà realitzar la descàrrega dels vídeos enregistrats.

En la pestanya de **Fòrums**:

- Es trobarà les activitats a realitzar en gran grup referent a vídeos i documentals que s'hauran de visualitzar al llarg del curs i que s'haurà de debatre en format sincrònic i asincrònic en funció de com es dictaminin en l'activitat a realitzar.

En la pestanya **Test i Qüestionaris**:

- l'alumne trobarà un qüestionari d'anàlisi dels continguts teòrics.

En la pestanya de **Qualificacions**:

- L'alumne trobarà totes les qualificacions del curs referent a les diferents activitats realitzades al llarg del curs.

NOTA:

"Us recordem que els enregistraments i la resta de continguts del CV estan protegits pels drets de propietat intel·lectual i industrial de la Universitat de Lleida, d'acord amb la clàusula inclosa en l' "Avís legal", visible en tots els llocs web propietat de la UdL".

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

Modalitat	Sessió	Dia	Hora
Sessions Sincròniques-presencials	Anàlisi individual i aportació en un equip. (Dinàmica Points of you)	21 de Febrer	11.30h-13.30h
	Com dinamitzar	19 de març	17h-20h
	Feedback-Assertivitat	16 d'abril	17h-20h
	Resistència al canvi	14 de maig	17h-20h
Sessions per als alumnes virtuals		25 de febrer	10-11h
		22 de març	10-11h
		19 d'abril	10-11h
		17 de maig	10-11h

NOTA: els estudiants en format virtual, si volen poden incorporar-se a les sessions si es fan en format virtual sincrònic.

## Sistema d'avaluació

### Modalitat semipresencial:

- Resposta a les preguntes i activitats del temari 25%
- Assistència i participació activa a les sessions presencials o sessions sincròniques 20%
- Presentació Treball 30%
- Lectura i anàlisi d'1 llibre 20%
- Participació en el fòrum 5%

### Modalitat online:

- Resposta a les preguntes i activitats del temari 25%
- Presentació Treball 45%
- Lectura i anàlisi d'1 llibre 20%
- Realització del test 5%
- Participació en el fòrum 5%

La mitjana de la nota dels apartats anteriors permetrà obtenir l'avaluació final de la matèria

NOTA: el primer dia es facilitarà les instruccions i rúbriques per poder realitzar les diferents activitats demanades. Aquestes rúbriques estaran disponibles al Campus Virtual.

**Requisits:**

- L'assistència és obligatòria a les classes on-line sincròniques o presencials per la modalitat semipresencial.
- Tenint en compte la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació de la Docència en els Graus i Màsters en la UdL aprovada pel Consell de Govern 26 de febrer de 2014, en el seu article 1.2, apartat 2.d: 2.
  - Els estudiants dels ensenyaments de grau i màster oficials de la Universitat de Lleida: d. Té dret a recuperar qualsevol activitat d'avaluació igual o superior al 30% de la nota final en una assignatura o matèria, exceptuant les pràctiques de l'assignatura, si escau
- Els estudiants d'ambdues modalitats podran recuperar el treball.
- El lliurament de les totes les activitats es realitzarà a través del campus virtual de la UdL. No s'admetran treballs fora d'aquest espai.

**Bibliografia i recursos d'informació**

Aranda, I (2013). Emociones capacitantes. Su gestión en el desarrollo de personas: coaching, liderazgo, educación. Madrid: Rasche y Pereira-Menaut Editores, S.L.

Ayestarán Echeberria, S. (s/d). El desarrollo del individuo en el grupo.

Bartolomé, G. (2014). Efecto sinergia: Coaching en equipos y en sistemas. Barcelona: KitBook.

Covey, R.S. (1997). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós Plural. Barcelona.

Covey, S. M., & Merrill, R. R. (2007). La velocidad de la confianza: el valor que lo cambia todo. Barcelona: Paidós Ibérica

Etxeberria, S. A., & Galán, A. A. (2003). Aplicabilidad de la teoría de los roles de equipo de Belbin: un estudio longitudinal comparativo con equipos de trabajo. Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología, 56(1), 61-75.

Extremera Pacheco, N. & Fernández Berrocal, P. (2015). Inteligencia emocional y educación. Madrid: Grupo 5.

Fairley, S.G. & Zipp, W. (2008). The Business Coaching Toolkit: Top 10 strategies for solving the toughest dilemmas facing organizations. New Jersey: John Wiley & Sons, Hoboken. [https://issuu.com/coachingreality/docs/the\\_business\\_coaching\\_toolkit\\_-\\_ste](https://issuu.com/coachingreality/docs/the_business_coaching_toolkit_-_ste)

Fox Cabane, O. (2012). El mito del carisma. Barcelona: Empresa Activa.

García, S. (2016). El arte de dirigir personas hoy. Retos y oportunidades de un futuro que ya està aquí Barcelona: Libros de cabecera.

Gil Rodríguez, F. & Alcover de la Hera, CM. (1999). Introducción a la psicología de grupos. Madrid: Pirámide.

Goleman, D. (2011). Liderazgo. El poder de la intel·ligència emocional. Barcelona: Ediciones B.

Goleman, D., Boyatzis, M. & McKee, R. (2012). El líder resonante crea más. Madrid: DeBolsillo.

Hayes, N. (2002). Dirección de Equipos de Trabajo. Una estrategia para el éxito. Colección de Negocios. Madrid: Thomson

Lencioni, P. (2008). Las cinco disfunciones de un equipo. Barcelona: Empresa activa.

Lazzati, S. (2015). Las conversaciones de trabajo. Madrid:Granica

Lundin, S., Paul, H. & Christensen, J. (2004). El poder de Fish: un método extraordinario para adaptarse a los cambios y combinar la rutina con el trabajo. Barcelona: Empresa Activa.

Patterson, K & Grenny, J. (2016). Conversaciones cruciales (Ed. Revisada): Nuevas claves para gestionar con éxito situaciones críticas. Barcelona: Empresa Activa. para saber cómo decir las cosas en situaciones críticas.

- Pink, D.H. (2000). La sorprendente verdad sobre qué nos motiva. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- Ravier, L. (2012). Arte y ciencia del coaching. Su historia, filosofía y esencia. Dunken: Madrid.
- Simmons, A., & Lipman, D. (2006). The Story Factor: Inspiration, Influence, and Persuasion Through the Art of Storytelling (I ed.). New York, NY: Basic Books.
- Sinek, S. (2013). La clau és el perquè. Com els grans líders ens inspiren a actuar. Barcelona: Dèria editors.
- Tan, C.M. (2012). Busca en tu interior. Barcelona: Zenth.
- Torrelles, C. (2011). Eina d'avaluació de la competència de treball en equip. Tesis doctoral (trabajo inédito).
- Torrelles Nadal, C., Coiduras Rodríguez, J., Isus, S., Carrera, X., París Mañas, G., & Cela, J. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado, 15(3), 329-344.
- Torrelles Nadal, C., París Mañas, G., Sabrià bernadó, B., & Alsinet, C. (2015). Assessing team competence. Psicothema, 27(4), 354-361.
- Referencias complementarias
- Covey, S.R., & Whitman, B. (2011). Asegurar resultados en tiempos de incertidumbre. Barcelona: Paidós Empresa.
- Gallwey, W.T. (2010). El juego interior del tenis. Málaga: Sirio.
- Gardner, H. (2011). Mentas líderes. Una anatomía del liderazgo. Madrid: Paidós. (Biblioteca Howard).
- Heifetz, R.; Grashow, A. & Linsky, M. (2012). La práctica del liderazgo adaptativo. Las herramientas y tácticas para cambiar su organización y el mundo. Barcelona: Paidós Empresa.
- Jackson, P. & Delehanty, H. (2012). Canastas sagradas. Lecciones espirituales de un guerrero de los tableros. Barcelona: Paidós.
- Maslow, A.H. (2005). El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy. Barcelona: Paidós.
- Maxwell, J. C. (2011). Las 21 leyes irrefutables del liderazgo. Siga estas leyes y la gente lo seguirá a usted. Tennessee:Grupo Nelson. ISBN: 978-1-60255-713-0
- Rousseau, V., Aubé, C., & Savoie, A. (2006). Teamwork behaviors: A review and an integration of frameworks. Small Group Research. 37(5), 540-570.
- Sanchez, J.C (2002). Psicología de los grupos. Teorías, procesos y aplicaciones. Buenos Aires: McgrawHill.
- Shaw, M.E (1980). Dinámica de grupo: psicología de la conducta de los pequeños grupos. Barcelona: Herder
- Stevens, M. J., & Campion, M. A. (1994). The knowledge, skill, and ability requirements for teamwork: Implications for human resource management. Journal of Management, 20, 503- 530.
- Thornton, C. (2010). Group and team coaching. The essential guide. New York, NY: Routledge