



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**ESTRATÈGIES DE GESTIÓ EN  
L'EDUCACIÓ PER A LA SALUT**

Coordinació: SERRA ESCARP, OLGA

Any acadèmic 2022-23

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	ESTRATÈGIES DE GESTIÓ EN L'EDUCACIÓ PER A LA SALUT			
<b>Codi</b>	14058			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	<b>Grau/Màster</b>	<b>Curs</b>	<b>Caràcter</b>	<b>Modalitat</b>
	Màster Universitari en Educació per a la Salut	1	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA		TEORIA
	<b>Nombre de crèdits</b>	3		3
	<b>Nombre de grups</b>	1		1
<b>Coordinació</b>	SERRA ESCARP, OLGA			
<b>Departament/s</b>	INFERMERIA I FISIOTERÀPIA			
<b>Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant</b>	<p>Presencials (els percentatges associats a cadascuna de les activitats estan calculats sobre un 100 %):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lliçons magistrals 25 %.</li> <li>- Proposta, exposició i debat de casos concrets pels alumnes 25 %.</li> <li>- Sessions periòdiques de recolzament, assessorament i seguiment per la cohesió del programa com per la seva elaboració i presentació 25 %.</li> <li>- Seminaris 25 %.</li> </ul> <p>Treball autònom (els percentatges associats a cadascuna de les activitats estan calculats sobre un 100 %):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectures 20 %.</li> <li>- Projecte treball de màster 45 %.</li> <li>- Estudi i resolució de casos i problemes 35 %.</li> </ul>			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català - Castellà			
<b>Distribució de crèdits</b>	Aquesta assignatura pertany al Mòdul IV: Gestió. L'assignatura consta de 6 ECTS i pertany al segon semestre. Al llarg del curs es duran a terme activitats presencials 40 % i no presencials 60 %.			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
SELVA PAREJA, LAIA	laia.selva@udl.cat	0	
SERRA ESCARP, OLGA	olga.serra@udl.cat	6	

## Objectius acadèmics de l'assignatura

- Aprendre a planificar des de les perspectives de l'enfocament, desplegament i el seguiment de resultats.
- Aprendre a realitzar un diagnòstic de situació per definir l'estratègia.
- Aprendre a definir objectius i accions.
- Aprendre a prioritzar objectius i / o projectes.
- Adquirir coneixements i practicar tècniques per fer participar al grup gestionant el temps.
- Aprendre a estructurar i organitzar el pensament.
- Conèixer i practicar alguns dels organitzadors gràfics.
- Sintetitzar idees principals i secundàries de forma àgil i creativa.
- Comunicar de forma sintètica i efectiva
- Entendre com la gestió per processos afegeix valor tant a l'acompliment de l'equip com al client final.
- Aprendre a dissenyar processos i la seva aplicació a l'EpS.

## Competències

### Competències generals

- CG3. Competència per aplicar, en cas necessari, estratègies educatives adequades, que inclouen organització comunitària, comunicacions, mitjans de comunicació, tècniques d'assessoria i consultoria i tècniques de màrqueting social.
- CG4. Coneixement de les forces no sanitàries que inclouen el suport dels programes de salut, és a dir, factors organitzatius i administratius, transicions demogràfiques, canvis tecnològics, forces polítiques i econòmiques i punts de vista ideològics i culturals.
- CG5. Capacitat de gestionar recursos humans i econòmics per planificar, dur a terme i avaluar els programes.

### Competències específiques

- CE19 i CE20. Realitzar activitats i funcions de gestió, assessoria i consultoria en temes de Promoció i Educació per a la Salut.
- CE21. Assessoria educativa-sanitària a persones i / o institucions en accions autogestionàries tendents a la millora de la qualitat de vida individual i comunitària.
- CE22. Conèixer i gestionar els principals recursos de formació i informació en EpS.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

### Mòdul 1: Àmbits de gestió

- Tema 1: Gestió local, autonòmic, nacional i internacional

**Mòdul 2: Assessoria i consultoria**

- **Tema 1: Assessoria i consultoria. Conceptes i funcions. Principals diferències**
- **Tema 2: Detecció de necessitats i expectatives del client. Proposta**
- **Tema 3: Desenvolupament de la assessoria i de la consultoria**

**Mòdul 3: Ètica i legislació**

- **Tema 1: Protecció de dades aplicada a la Educació per la Salut**
  - El RGPD y la LOPD-GDD. Normatives de protecció de dades de caràcter personal. Aspectes clau.
  - Nivells de seguretat.
  - Confidencialitat i secret professional. Normativa i ètica professional.
- **Tema 2: Tecnologies de la Informació i la Comunicació i protecció de dades**
  - Concepte ciberseguretat.
  - Seguretat i privacitat. Conceptes bàsics. Aplicació a les TIC's.

**Mòdul 4: Planificació estratègica, organitzadors gràfics i disseny de processos**

- **Tema 1: Planificació estratègica i creativa. Mètodes àgils aplicats a la gestió**
  - Eines d'anàlisi i diagnòstic de situació. Matriu DAFO-CAME
  - Els set passos de la planificació estratègica.
  - Com definir objectius: tècnica SMART.
  - Tècnica del grup nominal. El metaplà com a eina de participació grupal simultània i sincrònica.
  - Brainwriting. La tècnica 6.3.5, un recurs per fomentar la creativitat i optimitzar el temps.
  - Matriu de prioritats. Mesurar l'impacte i la capacitat.
  - *Elevator pitch*. Com comunicar les idees clau fent una correcta gestió del temps.
- **Tema 2: Organitzadors gràfics I**
  - Organitzadors gràfics. Orígens, tipus i utilitats.
  - Aplicació del mind mapping a l'Educació per a la Salut: Planificació d'un programa d'intervenció utilitzant la tècnica.
  - Anàlisi d'un efecte o problema utilitzant l'organitzador gràfic: diagrama d'Ishikawa.
  - Els diferents organitzadors gràfics com elements facilitadors de la comunicació i el treball en equip.
- **Tema 3: Organitzadors gràfics II**
  - Els processos. Tipologia de processos. Representació gràfica dels processos: simbologia i llenguatge universal.
  - Avantatges de treballar per processos. Els 8 desperdiciis "mudas", del Lean management.
  - Disseny de processos en grup. La seva aplicació a la planificació, gestió, organització i monitorització en els programes d'Educació per a la Salut.

**Eixos metodològics de l'assignatura**

L'assignatura consta de 6 crèdits ECTS:

	<b>Activitats de treball presencial</b>	<b>Hores destinades a la activitat formativa</b>	<b>Percentatge de presencialitat</b>	<b>Percentatge de presencialitat (calculats sobre el 100 %)</b>
1	Lliçons magistrals	15 h	10 %	25 %
2	Proposta, exposició i debat de casos concrets pels alumnes	15 h	10 %	25 %
3	Sessions periòdiques de recolzament, assessorament i seguiment per la cohesió del programa com per la seva elaboració i presentació	15 h	10 %	25 %
4	Seminaris	15 h	10 %	25 %

		60 h	40 %	100 %
--	--	------	------	-------

	Treball autònom	Hores destinades	Percentatge	Percentatge (calculats sobre el 100 %)
1	Lectures	18 h	12 %	20 %
2	Projecte treball de màster	40,5 h	27 %	45 %
3	Estudi i resolució de casos i problemes	31,5 h	21 %	35 %
		90 h	60 %	100 %

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

El desenvolupament de l'assignatura està disponible a l'espai del Campus Virtual d'aquesta, on s'especifica de manera detallada, l'organització dels eixos metodològics, la descripció dels tallers (responsable, objectius i contingut), el cronograma i les activitats avaluatives (incloses les dates de lliurament).

**Les sessions presencials es desenvoluparan en la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia al Campus de Lleida. Si es canvia d'ubicació, de manera puntual, es notificarà amb anterioritat a l'alumnat.**

Les sessions poden ser enregistrades, per aquest motiu la Universitat de Lleida (UdL) informa que, amb finalitats docents, registrarà imatges que identifiquin l'estudiantat i altres persones que participen en les activitats acadèmiques. El responsable del tractament d'aquestes imatges és la UdL (dades de contacte del representant: Secretaria General. Plaça de Víctor Siurana, 1, 25003 Lleida, sg@udl.cat; dades de contacte del delegat de protecció de dades: dpd@udl.cat).

Aquestes imatges només s'utilitzen per impartir docència, avaluar els coneixements de l'assignatura i per a projectes de millora docent. L'ús de les imatges respon a l'obligació legal de la UdL d'impartir i millorar la docència universitària, d'acord amb la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats.

Les imatges, un cop enregistrades, es conserven com a mínim mentre no prescriguin les corresponents accions i reclamacions contra l'avaluació aprovada pel professorat. Es destrueixen en els termes i condicions previstes en la normativa sobre conservació i eliminació dels documents administratius de la UdL, i les taules d'avaluació documental aprovades per la Generalitat de Catalunya (<http://www.udl.cat/ca/serveis/arxiu/>).

La UdL no comunicarà mai aquestes dades a tercers, llevats dels casos estrictament previstos en la Llei. Les persones interessades poden accedir a les seves imatges; sol·licitar-ne la rectificació, supressió o portabilitat; oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació, mitjançant escrit tramès a l'adreça dpd@udl.cat <mailto:dpd@udl.cat>. També poden presentar una reclamació adreçada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat (<https://seu.apd.cat>) o per mitjans no electrònics.

## Sistema d'avaluació

En referència a l'entrega de les activitats, aquestes s'hauran de penjar a l'apartat Activitats del Campus Virtual abans de la data fixada pel/per la docent. En aquells casos on l'alumne/a no entregui l'activitat contarà com a activitat no realitzada de forma injustificada i, per tant, obtindrà un 0 sobre 10 en la qualificació. En cas que l'activitat integri o estigui basada en el treball realitzat a la sessió presencial, i l'alumne/a hagués justificat la seva absència haurà d'entregar una altra activitat compensatòria dels continguts treballats a aquesta.

**Eixos d'avaluació:**

Sistemes d'avaluació	Ponderació
Assistència i participació activa en seminaris, tallers i classes presencials i no presencials	50 %
Elaboració de treballs de síntesi individuals	10 %
Elaboració de treballs i activitats grupals	20 %
Lectura, recensió, organització personal i valoració crítica de lectures	10 %
Resolució de casos	10 %

#### Activitats avaluatives:

- Assistència i participació activa en seminaris, tallers i classes presencials i no presencials 50 %:
  - Assistència i participació activa 30%.
  - Aplicació pràctica del mind mapping. Creació d'un mapa mental sobre un programa d'Educació per a la Salut (activitat en grup) 20 %:
    - Presentació del treball 10 %.
    - Co i autoavaluació del treball en grup 10 %. NOU!
- Elaboració de treballs de síntesi individuals 10 %:
  - Creació d'un mapa mental sobre una temàtica proposada (activitat individual).
- Elaboració de treballs i activitats grupals 20 %:
  - Definir objectius d' aplicant la tècnica SMART i disseny del pla d'acció d'un programa d'Educació de la Salut. Aplicació de la matriu de prioritats.
- Lectura, recensió, organització personal i valoració crítica de lectures 10 %:
  - Anàlisi i reflexió en format preguntes tipus test.
- Resolució de casos 10 %.
  - Aplicació *mind mapping*. Creació d'un mapa mental sobre un programa d'Educació per a la Salut (activitat en grup).

#### Altres consideracions:

- L'assistència és **obligatòria**, només es permetrà l'absència al 20 % de les classes sempre que aquesta estigui justificada.
  - En relació a la justificació de les absències, els motius pels quals es considera que la falta és justificada, seran els mateixos que els enunciats a la Normativa de l'Avaluació i la qualificació de la docència als graus i màsters a la UdL per no assistir a les proves d'avaluació programades a la guia docent o a la web de la titulació.
  - Les sol·licituds de justificació d'absències que comportin la incompareixença a un taller hauran de ser presentades com a molt tard en els 7 dies següents.
  - De forma general a l'estudiant únicament se li justificarà l'absència, però no la manca de compliment dels seus compromisos acadèmics.
- Per les característiques de l'assignatura, no es contempla la possibilitat d'avaluació única.
- Té dret a recuperar qualsevol activitat d'avaluació igual o superior al 30 % de la nota final en una assignatura o matèria. Però, pel que fa a l'assistència i participació, no es tindrà dret a recuperar-la en cas de que estigui suspesa, ja que l'assistència de cada taller individual no tindrà una ponderació major del 30 % en la nota final.
- Es qualificarà a l'alumnat com a **no presentat** sempre que les activitats avaluatives entregades no superin el 30 % del valor de la nota total de l'assignatura.
- S'avaluaran exclusivament les activitats entregades dins del termini previst. Si es supera aquest termini màxim d'entrega, les activitats s'avaluaran i es proporcionarà *feedback* a l'alumnat, essent la seva puntuació de 0 sobre 10.
- Cal superar cadascun dels eixos (amb una **nota mínima de 5** sobre 10) per poder realitzar la mitjana. En el cas de què no es superi alguna de les parts, l'assignatura quedarà suspesa.
- S'ofereix l'oportunitat de presentar una activitat voluntària i opcional (**contracte pedagògic**) que s'avaluarà i podrà pujar la nota final de l'assignatura fins un màxim de 0,5 dècimes tenint en compte els objectius d'aprenentatge vinculats.

- El professorat es reserva el dret a sol·licitar a l'alumnat l'elaboració de qualsevol activitat complementària atenent a qüestions ètiques de qualitat acadèmica.
- Pel que fa a la política de **plagi**: assignar l'autoria d'un treball que no és pròpia implica un suspens d'aquella activitat avaluativa.
- En quant al respecte pel **medi ambient**: només s'acceptaran treballs lliurats per via electrònica. No cal lliurar-los en paper ni enquadrar.
- Aquells/es alumnes que obtinguin una nota final de l'assignatura igual o superior a 9,0 punts seran candidats/es a optar a la qualificació de **Matrícula d'Honor**. El nombre de Matrícules d'Honor atorgades anirà en relació al que es detalla a la Normativa de l'Avaluació i de la Qualificació de la Docència en els Graus i Màsters a la UdL.

## Bibliografia i recursos d'informació

Costa, M., López, E. (1996) Educación para la salud. Una estrategia para cambiar los estilos de vida. Madrid: Pirámide

Cruz Molina, M. , Fortuna, M. (2003) Experiencias educativas para la promoción de la salud y la prevención. Barcelona: Alertes

Evans, R., Barer, M., Marmor, T. (1994) ¿Por qué alguna gente está sana y otra no?. Madrid: Díaz de Santos

Fernández, B. (1995) Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud.

Fernández, J., Santos Guerra, MA. (1992) Evaluación cualitativa de programas de educación para la salud. Málaga: Aljibe

Flores, D. (2001) Educación para la salud y la enfermería. Murcia: DM

García, A. (1998) Claves de educación para la salud. Murcia: DM

García, A., Sáez, J., Escarbajal, A. (2000) Educación para la salud. Madrid: Arán

Greene, W.H., Simona-Morton, B.G. (1988) Educación para la salud. México: Interamericana

Hanak, M. (1986) Educación sanitaria del paciente y su familia. Barcelona: Doyma

Hawe, P., Degeling, D., Hall, J. (1993) Evaluación en promoción de la salud. Guía para trabajadores de la salud. Barcelona: Masson

Kay, I., Parcel, G., Kok, G., Gottlieb, N. (2006) Planning Health promotion Programs: An Intervention Mapping approach. San Francisco: First Edition

Marqués, F., Sáez, S., Guayta, R. (2004) Métodos y medios en promoción y educación para la salud. Barcelona: UOC

Modolo, M.A. (1981) Educaciones sanitaria. Roma: Il Pensiero Scientifico

OMS (1989) Educación para la salud. Manual sobre educación sanitaria en atención primaria de salud. Ginebra: OMS

Perea, R. Educación para la salud: Retos de nuestro tiempo. Madrid: Díaz de Santos

Pérez, R., Sáez, S. (2004) El grupo en la promoción y educación para la salud. Lleida: Milenio

Pérez-Llantada, M.C., López, A. (1999) Evaluación de programas de salud y servicios sociales: metodología y ejemplos. Madrid: Dykinson

Pineault, R., Daveluy, C. (1989) La planificación sanitaria: conceptos, métodos y estrategias. Barcelona: Masson

Rochón, A. (1996) Educación para la salud. Guía práctica para realizar un proyecto . Barcelona: Masson

Rodríguez, J. (1995) Psicología social de la salud. Madrid: Síntesis Psicología

Sáez, S., Font, P., Pérez, R., Marqués, F. (2001) Promoción y educación para la salud: conceptos, metodología y programas. Lleida: Milenio

Salleras, L. (1990) Educación Sanitaria: principios, métodos y aplicaciones. Madrid: Díaz de Santos

Serrano, M.I. (1998) La educación para la salud del siglo XXI. Madrid: Díaz de Santos