



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**TÈCNIQUES D'AVALUACIÓ I
PROVES AMB USUARIS**

Any acadèmic 2013-14

Informació general de l'assignatura

Denominació	TÈCNiques D'AVAlUACIÓ I PROVES AMB USUARIS
Codi	103055
Semestre d'impartició	1r Quadrimestre 2N Cicle Informàtica i Màster
Caràcter	Obligatòria
Nombre de crèdits ECTS	6
Crèdits teòrics	0
Crèdits pràctics	0
Departament/s	Informàtica i Enginyeria Industrial
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.
Idioma/es d'impartició	Anglès 60% Català 40%

MONTSERRAT SENDIN VELOSO

Informació complementària de l'assignatura

Aquesta assignatura parteix d'una base en la disciplina de la Interacció Persona-Ordinador. En particular, es consideren com a coneixements previs conceptes bàsics de la Interacció Persona-Ordinador, com són la usabilitat, la interfície, així com també la metodologia del Disseny Centrat en l'Usuari (DCU).

Per aquells estudiants que no hagin cursat cap assignatura relacionada amb aquesta àrea serà proporcionat material introductori.

Assignatura que es cursa en el 1r quadrimestre del 1r curs del màster en Enginyeria Informàtica.

S'impartirà en format semi-presencial.

Objectius acadèmics de l'assignatura

Veure apartat de competències.

Competències

Competències estratègiques de la Universitat de Lleida

- Domini d'una llengua estrangera

Objectius

- Manejar els diferents manuals de software d'equipament del laboratori d'usabilitat disponible al centre
- Conèixer i comprendre tot el material proporcionat a través d'enllaços a diverses webs de referència sobre el tema o documentació vària en la llengua anglesa

Competències específiques de la titulació

- Capacitat per conceptualitzar, dissenyar, desenvolupar i avaluar la interacció persona-ordinador de productes, sistemes, aplicacions i serveis informàtics

Objectius

- Extraure, prioritzar i redactar les conclusions principals de les activitats d'avaluació realitzades, a fi de deduir com millorar la usabilitat del sistema interactiu avaluat
- Comprendre la importància de l'avaluació de sistemes interactius
- Conèixer i distingir entre sí les diferents tècniques d'avaluació de sistemes interactius més utilitzades en el context del DCU
- Conèixer quan utilitzar les diferents tècniques d'avaluació dins del cicle de vida i quines són les més apropiades a cada cas
- Ser capaç de desenvolupar el paper d'avaluador d'un sistema interactiu
- Adquirir un mínim coneixement sobre el procediment a seguir en les proves amb usuaris
- Conèixer eines actuals per al registre i anàlisi de dades

Competències transversals de la titulació

- Capacitat de transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat

Objectius

- Presentar i defensar davant la classe informes prèviament elaborats al voltant de les activitats

- d'avaluació realitzades
- Elaborar informes tipus en equip amb la informació més rellevant resultant de l'aplicació de les tècniques d'avaluació

Continguts fonamentals de l'assignatura

Tema I Introducció a la Evaluación de la Usabilidad

- ¿Qué es la evaluación en el ámbito de la IPO?
- Objetivos de la evaluación y aspectos a considerar
- Taxonomía en los métodos de evaluación
- Clasificación más extendida según tipología
- Integración de las técnicas de evaluación en el ciclo de vida de desarrollo
- Presentación del estándar CIF
- Conclusiones

Tema II Tests de Usabilidad

- Introducción
- Diseño y elaboración de un Plan de Test
- Roles en la ejecución de un TU
- Puesta en escena de un TU
- Preparación de Cuestionarios
- Establecimiento de métricas y recogida de datos
- Nociones básicas sobre análisis estadístico
- Elaboración del informe final y presentación resultados
- Beneficios e Inconvenientes del TU
- Conclusiones

Tema III (Seminario) Equipamiento de un laboratorio de usabilidad concreto

- Eyetracking
 - Introducción a la técnica del eyetracking
 - Hardware y Software del eyetracker
- Morae: Software de soporte en la elaboración de TU

Tema IV Estudio de Técnicas de Inspección e Indagación

- La técnica del Focus Group
- La técnica del Recorrido Cognitivo
- La técnica de Evaluación Heurística

Tema V La puesta en práctica de la evaluación

- Comparativa entre métodos
- Otros criterios de selección métodos de evaluación
- El coste de la usabilidad

- Conclusiones

Eixos metodològics de l'assignatura

PARTE TEORICA

- Presentar una visión de conjunto de la esta parte de la disciplina IPO
- Presentación de conceptos y de las técnicas de evaluación más utilizadas con incidencia especial en los aspectos diferenciadores
- Presentación de formularios tipo a utilizar, siguiendo el estándar más utilizado

PARTE PRACTICA

- Basadas en determinados casos prácticos, de los que se dispone de material (prototipos, documentos de partida, vídeos, etc.)
- Aplicación práctica en fases de planificación (casa), ejecución (clase/laboratorio), análisis posterior (laboratorio), y defensa ante la clase
- Oportunidad para practicar el papel de evaluador y también el trabajo en grupo

Sesiones Presenciales (4,5 crèdits)

- **Clases de Teoría**
 - Clases soportadas con transparencias
 - Otro tipo de soporte: Material audiovisual, informes finales ya elaborados asociados con casos prácticos
- **Sesiones de aplicación práctica de las técnicas**
 - Puesta en práctica de conocimientos a través de la aplicación de dos de las técnicas estudiadas. Parte importante de la nota
 - Defensa oral de los informes de resultados o documentos elaborados
 - A desarrollar en grupo ante la clase
- **Seminario de introducción al equipamiento de UsabiliLab**
 - Presentación de las herramientas y demostración
 - Sesión individualizada de puesta en práctica del Plan de Test

Sesiones NO Presenciales (1,5 crèdits)

- **Teoría**
 - Destinada a profundizar acerca de las técnicas presentadas a través del material proporcionado
 - Elaboración trabajo sobre temática concreta. A escoger entre:
 - Aportaciones de la última versión del estándar CIF
 - Descripción del Código ético en la práctica del test de usabilidad
- **Práctica** (uso del Laboratorio)
 - El alumno experimenta por cuenta propia con el hardware y el software presentado, disponible en el UsabiliLab
 - Morae y Tobii Studio Software
 - Consulta de los Manuales y Tutoriales facilitados

Pla de desenvolupament de l'assignatura

	Dies festius
--	--------------

	Classes Teoria
	Classes Seminari
	Pràctica de Laboratori
	Pràctica de Aula
	Dates lliurament (aprox.)

Sistema d'avaluació

Parte teórica 10%

- Elaboración de Trabajo Teórico (std. CIF/Código ético)
 - Parte No Presencial de la asignatura
 - A lo largo del cuatrimestre
 - A desarrollar individualmente
 - El mejor Trabajo Teórico se pondrá a disposición de todos

Parte práctica 90%

- Aplicación práctica de las técnicas
- A desarrollar en grupos de entre 3 y 5 personas
- Se compone de:
 - Actividades Presenciales: 30%
 - Planificación y elaboración de informes aplicación técnicas: 60%

• Actividades Presenciales: 30%

Test de Usabilidad

- Defensa del Plan de Test: 5% è Semana de Parciales
- Puesta en práctica: 10%
- Presentación oral de resultados obtenidos: 5%

EH

- Puesta en práctica de la técnica de Evaluación Heurística: 10%

• Planificación y elaboración de informes aplicación técnicas: 60%

Test de Usabilidad

- Plan de Test: 20%
- Informe de resultados: 15%

EH

- Documento planificación EH: 15%

- Informe conclusivo EH: 10%

Requisitos

- Mínimo de 5 en la puntuación global de cada técnica
- Qué pasa si no se supera alguna técnica ?
 - Examen RECuperación
 - Semanas 19ª
 - Contenido a evaluar y peso: Parte correspondiente
 - Tema II, si suspenso TU (35%)
 - Tema III, si suspenso EH (25%)
- Aprobado = Nota Final \geq 5

Bibliografia i recursos d'informació

TÈCNiques D'AVAlUACIÓ

- Alan Dix, Janet Finlay, Gregory D. Abowd, R. Beale

Human-Computer Interaction

Pearson Prentice Hall – 3ª edición (2004)

Capítol 9

- Tom Brinck, Scott D. Wood

Usability for the Web. Designing web sites that work

Morgan Kaufmann (2001)

Capítol 12

- Toni Granollers, Jesús Lorés, José J. Cañas

Diseño de sistemas interactivos centrados en el usuario

Editorial UOC (2005)

Capítol 5

PROVES AMB USUARIS

- Barnum C.M.

Usability Testing and Research

Longman (2002)

- Rubin J.

Handbook of Usability Testing. How to plan, design and conduct effective tests

John Wiley & Sons, Inc. (1994)

- Mitchell P.P.

A Step-by-Step guide to Usability Testing

iUniverse, Inc. (2007)

- J.S. Dumas, J.C. Redish

A practical guide to usability testing

Revised edition. Intellect (1999)