



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE  
CONFLICTES**

Coordinació: BENITO HERRAEZ, EVA MARIA

Any acadèmic 2023-24

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES			
<b>Codi</b>	102933			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Psicologia	4	OPTATIVA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA	TEORIA	
	<b>Nombre de crèdits</b>	1.8	4.2	
	<b>Nombre de grups</b>	1	1	
<b>Coordinació</b>	BENITO HERRAEZ, EVA MARIA			
<b>Departament/s</b>	PSICOLOGIA, SOCIOLOGIA I TREBALL SOCIAL			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
BENITO HERRAEZ, EVA MARIA	eva.benito@udl.cat	3	
SALA GALINDO, ANA PILAR	ana.sala@udl.cat	3	

## Objectius acadèmics de l'assignatura

- abordar la gestió del conflicte
- conèixer les tècniques de mediació i negociació
- ser capaç d'aborda un conflicte i utilitzar les tècniques de negociació assistida per a la seva gestió

## Competències

### Competencias básicas:

CB1 Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB4 Poder transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado).

CB5 Saber desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

### Competencias Generales:

CG1 Desarrollar la capacidad de adaptación a nuevas situaciones y resolver problemas de una manera efectiva.

CG2 Desarrollar la capacidad para trabajar en equipos multidisciplinares y colaborar de manera eficiente con otros profesionales.

CG3 Mostrar habilidades para las relaciones interpersonales.

CG9 Reconocer la diversidad y la diferencia como elemento estructural del ser humano, a la vez que se reconozca, comprenda y respete la complejidad cultural de la sociedad actual.

CG10 Respetar los derechos fundamentales de igualdad entre hombres y mujeres, la promoción de los Derechos Humanos y los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos.

### Competencias Específicas:

CE1 Identificar y analizar las características y las necesidades de las personas, grupos y organizaciones, así como de los contextos relevantes para el servicio que se solicita.

CE2 Planificar la evaluación de los programas y/o intervenciones psicológicas, seleccionando los indicadores y técnicas adecuados.

CE4 Analizar e interpretar los resultados de la evaluación psicológica.

CE6 Responder y actuar de forma adecuada y profesional, teniendo en cuenta las actitudes y valores de la profesión, así como su código ético y deontológico, en todos y cada uno de los procesos de intervención.

CE7 Proporcionar información a los usuarios y establecer una relación interpersonal adecuada, teniendo en cuenta los diferentes contextos de relación profesional.

CE8 Elaborar informes técnicos, orales y escritos, sobre los resultados del proceso de evaluación, de la investigación o de los servicios demandados, respetando el compromiso ético que exige la difusión de conocimiento psicológico.

## **Competencias Transversales:**

CT1 Adquirir una adecuada comprensión y expresión oral y escrita del catalán y del castellano.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

- El conflicte. Concepte. Tipus
- La gestió del conflicte. Escalada del conflicte
- La negociació: concepte. definició. tipus
- .-La Mediació. concepte. Contextualització històrica i cultural
- El procés de mediació. Estratègies i fases
- Àmbits d'actuació

## Eixos metodològics de l'assignatura

### Activitats formatives

- Classes presencials teòriques
- Classes presencials pràctiques. Treball de casos i role-playing
- Elaboració de treballs individuals o en grup
- tutories personalitzades o en grup

## Sistema d'avaluació

L'avaluació global (100%) es distribuirà de la següent forma

- examen tipus test (50%)
- casos pràctics (30%)
- treballs en grup i/o individuals (20%)