



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ
PSICOLÒGICA EN LES
ORGANITZACIONS**

Coordinació: BLASCO BELLED, ANA

Any acadèmic 2023-24

Informació general de l'assignatura

Denominació	AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN LES ORGANITZACIONS			
Codi	102918			
Semestre d'impartició	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Psicologia	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA	TEORIA	
	Nombre de crèdits	1.8	4.2	
	Nombre de grups	2	1	
Coordinació	BLASCO BELLED, ANA			
Departament/s	PSICOLOGIA, SOCIOLOGIA I TREBALL SOCIAL			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català/Castellà			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
BLASCO BELLED, ANA	ana.blasco@udl.cat	9,36	Concretar per correu

Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Comprendre els conceptes i teories bàsiques de l'avaluació i intervenció psicològica a les organitzacions
2. Conèixer els principis teòrics de la psicologia social positiva a les organitzacions
3. Aplicar pautes pràctiques per al disseny, desenvolupament i implementació d'intervencions psicosocials positives a les organitzacions
4. Entendre la rellevància del benestar psicosocial en les organitzacions i adquirir eines per a la seva detecció, intervenció i promoció

Competències

CB2 Aplicar els coneixements a la feina o vocació d'una forma professional i posseir les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de l'àrea d'estudi.

CB4 Poder transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

CG2 Desenvolupar la capacitat per treballar en equips multidisciplinaris i col·laborar de manera eficient amb altres professionals.

CG4 Reconèixer les diferents perspectives teòriques en relació als temes treballats, comentar les conclusions i prendre decisions.

CE1 Identificar i analitzar les característiques i les necessitats de les persones, grups i organitzacions en els contextos laborals.

CE2 Planificar l'avaluació dels programes i / o intervencions psicològiques i seleccionar els indicadors en funció dels contextos o serveis sol·licitats.

CE3 Utilitzar les diferents fonts documentals en psicologia, mostrar un domini de les estratègies necessàries per accedir a la informació i valorar la necessitat d'actualització documental.

Continguts fonamentals de l'assignatura

BLOC 1: INTRODUCCIÓ A LA PSICOLOGIA ORGANITZACIONAL

BLOC 2: PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

BLOC 3: PROCESSOS ORGANITZACIONALS

BLOC 4: ORGANITZACIONS SALUDABLES

Eixos metodològics de l'assignatura

EIXOS METODOLÒGICS

L'assignatura implica 150 hores de treball que es distribueixen de la següent forma:

- 60 hores d'assistència a classe: sessions teòric-pràctiques, elaboració de treballs individuals i grupals, classes pràctiques, i anàlisi d'articles/casos de rellevància
- 90 hores de treball autònom: estudi del contingut de la matèria, lectures que es proposin, i dues activitats d'aula invertida

Pla de desenvolupament de l'assignatura

- Introducció a la psicologia organitzacional
- Delimitació conceptual de la psicologia organitzacional
- Presentació d'una eina pel disseny de models organitzacionals
- Planificació estratègica: missió, visió i valors
- Processos organitzacionals: cultura i clima organitzacional, identitat cultural, socialització, lideratge
- Organitzacions saludables: estrès laboral, responsabilitat organitzacional corporativa, benestar organitzacional

Sistema d'avaluació

1. AVALUACIÓ CONTÍNUA:

L'avaluació és continuada i es basarà en els següents blocs:

- **Bloc 1: Prova escrita – 40%**

Aquest bloc requereix una nota mínima de 5 per aprovar i, per tant, és recuperable. La nota màxima a la que l'alumnat opta a la prova de recuperació és un 6.

- **Bloc 2: Presentació d'un model d'organització – 25%**

Aquest bloc no requereix una nota mínima per aprovar i no és recuperable

- **Bloc 3: Activitats preparatòries per la creació d'un model d'organització (sessions pràctiques grup mitjà) – 25%**

Aquest bloc no requereix una nota mínima per aprovar i no és recuperable

- **Bloc 4: Activitats aula invertida – 10%**

Aquest bloc no requereix una nota mínima per aprovar i no és recuperable

Requisits per superar la matèria:

- Es considera superada la matèria quan l'estudiant ha obtingut una qualificació numèrica final de 5.
- Assistència mínima del 70% a les sessions pràctiques de la matèria.

Especificacions:

- L'estudiantat es pot presentar a l'examen de recuperació de la matèria per a millorar la seva nota, però renunciant a la nota aconseguida anteriorment. Per tant, la nota final que quedarà, en cas de presentar-se, serà la de l'examen de recuperació.
- Les activitats presentades fora de termini rebran una penalització de 10% per cada dia de retard.

- Els treballs amb més de 20 errors ortogràfics o presentats incorrectament es retornaran a l'estudiant perquè faci la correcció. Aquests errors formals repercutiran en una penalització de 0.2 punts per cada 10 faltes en la qualificació del treball.
- Segons la Llei 2/2022 de convivència universitària i la Normativa de convivència universitària aprovada per acord número 19/2023 del Consell de Govern de 28 de febrer de 2023, s'estableix:
 - Si es còpia o plagi premeditat, amb mitjans fraudulents es retira l'activitat d'avaluació (per tant queda suspesa) i es fa arribar un informe i, si és possible, les evidències a la coordinació del grau i als caps d'estudi per iniciar un expedient disciplinari. Possibles sancions: la pèrdua del dret a ser avaluat de l'assignatura, la pèrdua de la matrícula d'un semestre o un curs o l'expulsió fins a tres anys.
 - Si es còpia espontània (parlar en un examen, mirar l'examen del company...) s'han d'aplicar mesures proporcionades que poden arribar a la retirada de l'activitat (per tant, queda suspesa).

2. AVALUACIÓ ALTERNATIVA:

L'estudiant que ho desitgi tindrà dret a renunciar a l'avaluació contínua a l'inici de curs i acollir-se a la modalitat d'avaluació alternativa al final de la matèria. Haurà de presentar una instància a secretaria en el termini fixat i aportar documentació justificativa d'activitat laboral i/o altres situacions personals.

L'estudiant que opti per aquesta avaluació ho haurà de comunicar a les professores de l'assignatura dins les dues primeres setmanes d'impartició i sempre abans de la primera prova d'avaluació.

Bloc 1 – Prova escrita – 80%

Aquest bloc requereix una qualificació mínima de 5 per aprovar l'assignatura i, per tant, és recuperable. La nota màxima que es pot aconseguir en la prova de recuperació és 6

L'avaluació alternativa inclou una prova escrita dels continguts teòrics amb un valor total del 80% de la nota de la matèria, tenint l'opció de realitzar-ne una recuperació amb les mateixes condicions que la resta de l'alumnat matriculat.

Bloc 2 – Presentació d'una proposta de model organitzacional – 20%

Aquest bloc no requereix una nota mínima per aprovar i no és recuperable

3. AVALUACIÓ PER L'ESTUDIANTAT AMB NECESSITATS EDUCATIVES DE SUPORT

Condicció: presentar un certificat de discapacitat o de tenir alguna dificultat específica d'aprenentatge, derivat de la UdLxTothom.

El professorat de l'assignatura inclourà en el desenvolupament d'aquesta mesures universals per ajudar a l'estudiant a accedir a l'aprenentatge. També podrà modificar el sistema d'avaluació i la realització d'activitats presencials i no presencials, en funció de les Necessitats Educatives de Suport Educatiu de cada estudiant, sempre consensuat amb la comissió d'Atenció a la Diversitat de la UdL.

Bibliografia i recursos d'informació

- ALCOVER, C. MARTÍNEZ, D., RODRÍGUEZ, F. Y DOMÍNGUEZ, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.
- ALLES, M. (2011). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*. Granica. Buenos Aires.

- BOCK, L. (2015). *La nueva fórmula del trabajo: Revelaciones de Google que cambiarán su forma de vivir y liderar*. Conecta: Madrid.
- COVEY, R.S. (1997). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Paidós Plural. Barcelona.
- DAFT, R. (2000) (6.a Ed.). *Teoría y diseño organizacional*. Madrid, International Thomson Editores.
- DAVIS, K. Y NEWSTROM, J. W. (1991). *Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional*. Madrid: McGraw-Hill.
- DOLAN, S. (2012). *Coaching por valores*. LID: Madrid.
- FERNÁNDEZ, I. (2015). *Felicidad organizacional. Cómo construir felicidad en el trabajo*. Chile, Grupo Zeta.
- GAN, F. (2004). *Manual de programas. Desarrollo de Recursos Humanos*. Apóstrofe, Barcelona.
- GIL, F. y ALCOVER DE LA HERA, C. (2008). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Ed. Alianza Editorial.
- GUILLÉN, C. Y GUIL, R. (coords.). (1999). *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*. Madrid: McGraw-Hill
- LAZZATI, S. (2013). *Las conversaciones del trabajo*. Granica: Madrid.
- LEWIS, S. (2011). *Positive psychology at work. How positive leadership and appreciative inquiry create inspiring organizations*. UK, Wiley-Blackwell.
- LÓPEZ-MEJÍA, L. R., BALKIN, D. B. y CARDY, R. L. (1997). *Gestión de los recursos humanos*. Madrid, Prentice Hall.
- MUCHINSKY, P. M. (2000). *Psicología Aplicada al Trabajo*. Madrid: Paraninfo.
- PEIRÓ, J. M. Y PRIETO, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo: Aspectos Psicosociales del Trabajo. Vol I y II*. Madrid: Síntesis
- PEIRÓ SILLA, J. (2011). *L'evolució històrica de la psicologia Del treball i de les organitzacions*. Anuari de Psicologia (2010-2011), pp. 27-51. Disponible en: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/23165/27.pdf?sequence=1>
- PEIRÓ, J.M. (1990) *Organizaciones: Nuevas perspectivas psicopsicológicas*. PPU: Barcelona
- PEIRÓ, J.M. (1986) *Psicología de la Organización (2ª edición). Tomo I y II*. UNED: Madrid
- PORRET GELABERT, M. (2010). *Gestión de personas: Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. ESIC. Madrid. http://books.google.es/books?id=hF85GRhUnf4C&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- QUIJANO, S. (1987) *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. PPU: Barcelona.
- RODRÍGUEZ A. (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona:UOC
- SALANOVA, M. (2008). Organizaciones saludables y desarrollo de recursos humanos. *Revista de Trabajo y Seguridad Social*. CEF. num 303, pp. 179-214.
- VAZQUEZ, S. (2012). *La felicidad en el trabajo y en la vida*. NETBIBLO: a Coruña. ISBN 9788494056338

Complementaria

- BELÉNDEZ VÁZQUEZ, M. (2002). *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14032/1/Psicolog%C3%ADa%20del%20trabajo.pdf>
- CARRASCO CARRASCO, J. (2009). Análisis y descripción de puestos de Trabajo en la administración local. *Revista Electrónica CEMCI*, nº2. <http://www.cemci.org/revista/numero-2/documentos/doc2.pdf>
- COVEY, S.R., ET WHITMAN, B. (2011). *Asegurar resultados en tiempos de incertidumbre*. Paidós Empresa. Barcelona.
- GARDNER, H. (2011). *Mentes líderes. Una anatomía del liderazgo*. Biblioteca Howard. Paidós. Madrid.
- GÓMEZ-MEJÍA, LUIS.R.; BALKIN, D.B.; ET CARDY, R.L. (2002). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Prentice Hall. Madrid.
- GORRITI, M. (2003). Análisis crítico del Manual de Psicología Industrial, del Trabajo y de las Organizaciones. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, Vol. 19 (3), 319-340.
- HEIFETZ, R.; GRASHOW, A. ET LINSKY, M. (2012). *La práctica del liderazgo adaptativo. Las herramientas y tácticas para cambiar su organización y el mundo*. Paidós Empresa. Barcelona
- JACKSON, P. ET DELEHANTY, H. (2012). *Canastas sagradas. Lecciones espirituales de un guerrero de los tableros*. Editorial Paidotribo. Barcelona.
- LENCIONI, P. (2008). *Las cinco disfunciones de un equipo*. Empresa activa.
- MASLOW, A.H. (2005). *El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy*. Paidós. Barcelona.
- MAXWELL, J. C. (2006). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo*. Caribe

- PATRICIO JIMÉNEZ, D. (2011). *Manual de recursos humanos*. ESIC. Madrid.
- REDORTA, J. (2012). *No más conflictos. Como resolver tensiones, diferencias y problemas en las organizaciones*. Paidós Empresa. Madrid
- RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, A. (coord. 2004). *Psicología de las organizaciones*. Editorial UOC. Barcelona http://books.google.es/books?id=-CDcaADQLcoC&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false