



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ  
PSICOLÒGICA EN LES  
ORGANITZACIONS**

Coordinació: TORRELLES NADAL, CRISTINA

Any acadèmic 2020-21

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN LES ORGANITZACIONS			
<b>Codi</b>	102918			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Psicologia (R 2016)	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA	TEORIA	
	<b>Nombre de crèdits</b>	1.8	4.2	
	<b>Nombre de grups</b>	2	1	
<b>Coordinació</b>	TORRELLES NADAL, CRISTINA			
<b>Departament/s</b>	PSICOLOGIA			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català/Anglés			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
TORRELLES NADAL, CRISTINA	cristina.torrelles@udl.cat	7,8	

## Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Conèixer els conceptes i teories bàsiques de l'avaluació i intervenció psicològica en les organitzacions.
2. Conèixer i saber aplicar diferents models, tècniques i mètodes d'intervenció per l'anàlisi i la comprensió de les organitzacions.
3. Acostumar-se i formar-se en el treball en equip, especialment en l'aprenentatge col·laboratiu.
4. Desenvolupar la seva capacitat de parlar en públic, argumentar la pròpia opinió, escoltar als altres, entre d'altres.
5. Desenvolupar les habilitats necessàries per a la síntesis i explicació de la informació.
6. Comprendre críticament els continguts desenvolupats en l'assignatura.

## Competències

### COMPETÈNCIES

CB2 Aplicar els coneixements al treball o vocació d'una forma professional i posseir les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de l'àrea d'estudi.

CB4 Poder transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

CG2 Desenvolupar la capacitat per treballar en equips multidisciplinaris i col·laborar de manera eficient amb altres professionals.

CG4 Reconèixer les diferents perspectives teòriques en relació als temes treballats, comentar les conclusions i prendre decisions.

CE1 Identificar i analitzar les característiques i les necessitats de les persones, grups i organitzacions, així com dels contextos rellevants per al servei que es sol·licita.

CE2 Planificar l'avaluació dels programes i/o intervencions psicològiques i seleccionar els indicadors i tècniques adequades.

CE5 Dissenyar i aplicar una estratègia/pla d'intervenció psicològica, en funció dels contextos o serveis sol·licitats.

CE8 Elaborar informes tècnics, orals i escrits, sobre els resultats del procés d'avaluació, de la investigació o dels serveis demandats, respectant el compromís ètic que exigeix la difusió de coneixement psicològic.

CE9 Utilitzar les diferents fonts documentals en psicologia, mostrar un domini de les estratègies necessàries per accedir a la informació i valorar la necessitat d'actualització documental.

CT3 Adquirir capacitació en l'ús de les noves tecnologies i de les tecnologies de la informació i la comunicació.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

### BLOC 1: DELIMITACIÓ CONCEPTUAL I HISTÒRIA DE LA PSICOLOGIA EN EL TREBALL

**BLOC 2: DISSENY DE LES ORGANITZACIONS I DEL DEPARTAMENT DE GESTIÓ DE PERSONES**

**BLOC 3: ORGANITZACIONS SALUDABLES**

**BLOC 4: PRÀCTIQUES DE FELICITAT ORGANITZACIONAL**

## Eixos metodològics de l'assignatura

### METODOLOGIA

L'assignatura es desenvoluparà en una modalitat semi-presencial on-line: l'alumne podrà trobar classes virtuals sincròniques i classes virtuals asincròniques.

L'assignatura pretén promoure l'aprenentatge autònom de l'alumne, posant a la seva disposició múltiples recursos per a què ell/a sigui el/la protagonista del seu procés d'aprenentatge. Per poder-ho fer possible, l'alumne trobarà en el Campus Virtual: els continguts teòrics de la matèria, activitats individuals a realitzar de forma autònoma, treball en petit grup i en grup mitjà i recursos extres per si volen aprofundir en la matèria.

#### **CLASSES ON-LINE SINCRÒNIQUES:**

- L'alumnat interactuarà amb la professora i amb altres companys i companyes de forma virtual sincrònica (pot ser que es facin en diferents espais però al mateix temps). Per aquesta interacció i per l'aprenentatge virtual sincrònic s'utilitzarà l'eina de videoconferència de Sakai i altres eines de treball virtual sincrònic.
- L'assistència en les sessions on-line sincròniques és obligatori. En aquestes sessions es realitzaran activitats com les que es presenten a continuació:
  - o Aprenentatge amb interacció amb la professora- On la professora farà exposició dels aspectes claus dels continguts de l'assignatura, guiatge i organització dels treballs en petit grup, guiatge en la lectura de documents bàsics i de la lectura obligatòria dels diferents continguts de l'assignatura.
  - o Aprenentatge entre iguals. Activitats a resoldre en petits grups i amb el guiatge de la professora.
  - o Anàlisi i reflexió en petit grup.
  - o Activitats de gamificació amb eines del Campus Virtual.
  - o Activitats de treball autònom.

#### **CLASSES ON-LINE ASINCRÒNIQUES:**

- En aquest cas l'alumnat podrà tenir a disposició tot el material teòric del curs, vídeos explicatius dels continguts, recursos digitals per ampliar el coneixement, activitats d'aprenentatge autònom de tal forma que l'alumne pugui realitzar el seu procés d'aprenentatge de forma autònoma i adaptat al seu horari.
- Les activitats que trobarà l'estudiant en aquest format serà:
  - o Lectures individuals dels continguts teòrics.
  - o Visualització de vídeos que reforcin el contingut teòric.
  - o Lectures de materials per complementar el contingut teòric.
  - o Activitats de treball autònom individual utilitzant les diferents eines del sakai.
  - o Recerca d'informació de forma autònoma i en petit grup.

- o Anàlisis i reflexió en petit grup.

L'alumne trobarà en el CAMPUS VIRTUAL tot el material del curs distribuït en diferents apartats:

En la pestanya **Material del Curs** hi trobarà:

- Apunts i vídeos: on hi haurà els continguts teòrics i videos explicatius.
- Ara et toca a tu: on trobarà les activitats a realitzar (activitats i fòrums).
- Per saber-ne més: on trobarà material extra per poder aprofundir en els coneixements teòrics.

En la pestanya **Activitats**:

- Podrà trobar les activitats a presentar i analitzar que s'explicaran en l'apartat "ara et toca a tu".

En la pestanya de **Videoconferència**:

- Es trobaran les classes programades de forma sincròniques al llarg del curs, i on podrà entrar per treballar-hi amb la professora i en petit grup. També podrà trobar els registres de les sessions realitzades. En cap cas es podrà realitzar la descàrrega dels vídeos enregistrats.

En la pestanya de **Fòrums**:

- Es trobarà les activitats a realitzar en petit i gran grup referent a videos i documentals que s'hauran de visualitzar al llarg del curs i que s'haurà de debatre en format sincrònic i asincrònic en funció de com es dictamini en l'activitat a realitzar.

En la pestanya **Test i Qüestionaris**:

- L'examen de l'assignatura es farà a través d'aquesta eina.

En la pestanya de **Qualificacions**:

- L'alumne trobarà totes les qualificacions del curs referent a les diferents activitats, test, treballs individuals i en equip o petit grup.

NOTA:

"Us recordem que els enregistraments i la resta de continguts del CV estan protegits pels drets de propietat intel·lectual i industrial de la Universitat de Lleida, d'acord amb la clàusula inclosa en l' "Avís legal", visible en tots els llocs web propietat de la UdL".

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

Bloc	Activitat	Temporalització Orientatiu	Competència	Objectiu
	Autoavaluació-TE	Febrer		
	Relaciona assignatura	Febrer		
	Lectura article Peiró: · Mapa mental individual i per equips. · Coavaluacions	Març	CB2, CB4 CG2 CT3	OBJ1 OBJ3 OBJ4

1	Trivial Pursuit – Equips (10% de la nota final)	Març	CB2, CB4 CG2 CT3	OBJ1 OBJ2 OBJ3 OBJ5
	Avaluació TEAM. Pla de millora	Març	CB2, CB4 CG2	OBJ3 OBJ4
1-2	Definició i contextualització de l'empresa (a partir de Bloc I i Bloc II) - Coavaluació (Revisar 2 grups a partir de la rúbrica que tindran en l'activitat)	Març-Abril	CB2, CB4 CG2, CG4 CE1, CE9	OBJ1 OBJ2 OBJ3 OBJ4 OBJ5
3	Lectura Article Marisa Salanova Definir que són organitzacions Saludables Buscar exemples de pràctiques saludables. Coavaluació (Revisar 2 grups a partir de la rúbrica que tindran en l'activitat)	Abril	CB2, CB4 CG2, CG4 CE1, CE9 CT3	OBJ2 OBJ3 OBJ4 OBJ5
3-4	Treball model organització saludable Lectura Llibre individual-Equip	Maig-Juny	CG2, CG4 CE1, CE2, CE5, CE9 CT3	OBJ1 OBJ2 OBJ3 OBJ4 OBJ5 OBJ6
	Avaluació Equip TEAM-Individual	Juny	CB2, CB4 CG2	OBJ3 OBJ4
	Prova escrita (Es farà en format test pel CV) Recuperació (Es farà en format test pel CV)	22 Juny (15h-17h) 2 Juliol (15h-17h)	CB2 CE9	OBJ1 OBJ2 OBJ6

## Sistema d'avaluació

### AVALUACIÓ

Les modalitats d'avaluació que s'utilitzaran en la matèria són:

#### 1. MODALITAT CONTINUADA

(Es demana un 70% de presencialitat del total de les sessions de classe sincròniques).

**Continuada = Activitats Aula + Treball Organització Saludable + Anàlisi Lectura + Trivial Pursuit + Prova Escrita**

**a) Activitats aula 25%** : Les activitats s'hauran d'entregar al Campus Virtual tal i com es marca en les dates establertes. Aquelles activitats que no s'hagin presentat no seran acceptades en la qualificació final i per tant quedaran com a NO PRESENTADES. Per completar l'entrega de les activitats, aquestes inclouen les activitats i coavaluacions a fer. Si només es fa l'activitat i no es fa la coavaluació, l'activitat contarà el 50% de la nota final d'aquella activitat. Les rúbriques d'avaluació es trobaran penjades en la pròpia activitat. També es tindran en compte la realització de fòrums.

**b) Treball Organització Saludable 25%**: Presentació d'un model d'organització saludable, i on es prepararà un programa per incrementar el benestar dels treballadors. Les rúbriques d'avaluació es trobaran penjades en la pròpia activitat. La data d'entrega del treball es determinarà el primer dia de l'assignatura i el treball es penjarà en el campus virtual.

**b) Anàlisi Lectura 10%**. S'haurà de fer un anàlisi d'un llibre de lectura (a escollir per part de l'alumne del

l·listat que es facilitarà el primer dia). Les rúbriques d'avaluació es trobaran penjades en la pròpia activitat. La data d'entrega del treball es determinarà el primer dia de l'assignatura i el treball es penjarà en el campus virtual.

**c) Trivial Pursuit 10%.** Activitat que es farà en equip.

**d) Prova escrita 30%:** La prova escrita estarà configurada per 60 preguntes tipus test amb 4 possibles respostes i una única vàlida. Per cada pregunta mal resposta es restarà 0.33 punts de la nota. Aquest examen es farà a través del Campus Virtual, pestanya "test i qüestionaris". El dia i hora de la prova escrita es confirmarà el primer dia de classe i es trobarà penjat en l'apartat d'agenda del Campus virtual.

## Requisits:

- L'assistència és obligatòria a les classes on-line sincròniques de grups mitjans. Aquesta ha de ser igual o superior al 70% del total de les sessions realitzades per a què es pugui computar la nota. En cas contrari, la part d'activitats d'aula quedarà suspesa. Es podran justificar un màxim de **dues** faltes d'assistència a les classes pràctiques de grup mitjà.
- Tenint en compte la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació de la Docència en els Graus i Màsters en la UdL aprovada pel Consell de Govern 26 de febrer de 2014, en el seu article 1.2, apartat 2.d: 2.
  - Els estudiants dels ensenyaments de grau i màster oficials de la Universitat de Lleida: d. Té dret a recuperar qualsevol activitat d'avaluació igual o superior al 30% de la nota final en una assignatura o matèria, exceptuant les pràctiques de l'assignatura, si escau
- Si l'estudiant suspèn la prova escrita es recuperarà durant el període de recuperació a través d'una prova escrita. La nota màxima que es podrà obtenir de la matèria és de 6.
- Per poder tenir accés a la recuperació l'estudiant s'haurà d'haver presentat a la prova ordinària.
- Es restarà 0.25 punts per cada 5 faltes trobades.
- El lliurament de les totes les activitats es realitzarà a través del campus virtual de la UdL. No s'admetran treballs fora d'aquest espai.

## 2. MODALITAT D'AVALUACIÓ ÚNICA

L'estudiant que ho desitgi tindrà dret a renunciar a l'avaluació contínua a l'inici de curs i acollir-se a la modalitat d'una única evidència d'avaluació al final de la matèria.

Haurà de presentar una instància a secretaria en el termini fixat i aportar documentació justificativa d'activitat laboral i/o altres situacions personals. L'avaluació única inclou una prova escrita dels continguts teòrics i pràctics impartits en l'assignatura. Serà necessari contactar amb la professora responsable de l'assignatura.

La nota necessària per superar la matèria és un 5.

## Bibliografia i recursos d'informació

- ALCOVER, C. MARTÍNEZ, D., RODRÍGUEZ, F. Y DOMÍNGUEZ, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.
- ALLES, M. (2011). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*. Granica. Buenos Aires.
- BOCK, L. (2015). *La nueva fórmula del trabajo: Revelaciones de Google que cambiarán su forma de vivir y liderar*. Conecta: Madrid.
- COVEY, R.S. (1997). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Paidós Plural. Barcelona.
- DAFT, R. (2000) (6.a Ed.). *Teoría y diseño organizacional*. Madrid, International Thomson Editores.

- DAVIS, K. Y NEWSTROM, J. W. (1991). *Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional*. Madrid: McGraw-Hill.
- DOLAN, S. (2012). *Coaching por valores*. LID: Madrid.
- FERNÁNDEZ, I. (2015). *Felicidad organizacional. Cómo construir felicidad en el trabajo*. Chile, Grupo Zeta.
- GAN, F. (2004). *Manual de programas. Desarrollo de Recursos Humanos*. Apóstrofe, Barcelona.
- GIL, F. y ALCOVER DE LA HERA, C. (2008). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Ed. Alianza Editorial.
- GUILLÉN, C. Y GUIL, R. (coords.). (1999). *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*. Madrid: McGraw-Hill
- LAZZATI, S. (2013). *Las conversaciones del trabajo*. Granica: Madrid.
- LEWIS, S. (2011). *Positive psychology at work. How positive leadership and appreciative inquiry create inspiring organizations*. UK, Wiley-Blackwell.
- LÓPEZ-MEJÍA, L. R., BALKIN, D. B. y CARDY, R. L. (1997). *Gestión de los recursos humanos*. Madrid, Prentice Hall.
- MUCHINSKY, P. M. (2000). *Psicología Aplicada al Trabajo*. Madrid: Paraninfo.
- PEIRÓ, J. M. Y PRIETO, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo: Aspectos Psicosociales del Trabajo. Vol I y II*. Madrid: Síntesis
- PEIRÓ SILLA, J. (2011). *L'evolució històrica de la psicologia Del treball i de les organitzacions*. Anuari de Psicologia (2010-2011), pp. 27-51. Disponible en: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/23165/27.pdf?sequence=1>
- PEIRÓ, J.M. (1990) *Organizaciones: Nuevas perspectivas psicosociológicas*. PPU: Barcelona
- PEIRÓ, J.M. (1986) *Psicología de la Organización (2ª edición). Tomo I y II*. UNED: Madrid
- PORRET GELABERT, M. (2010). *Gestión de personas: Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. ESIC. Madrid. [http://books.google.es/books?id=hF85GRhUnf4C&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=hF85GRhUnf4C&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- QUIJANO, S. (1987) *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. PPU: Barcelona.
- RODRÍGUEZ A. (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona:UOC
- SALANOVA, M. (2008). *Organizaciones saludables y desarrollo de recursos humanos. Revista de Trabajo y Seguridad Social*. CEF. num 303, pp. 179-214.
- VAZQUEZ, S. (2012). *La felicidad en el trabajo y en la vida*. NETBIBLO: a Coruña. ISBN 9788494056338

## Complementaria

- BELÉNDEZ VÁZQUEZ, M. (2002). *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14032/1/Psicolog%C3%ADa%20del%20trabajo.pdf>
- CARRASCO CARRASCO, J. (2009). *Análisis y descripción de puestos de Trabajo en la administración local. Revista Electrónica CEMCI, nº2*. <http://www.cemci.org/revista/numero-2/documentos/doc2.pdf>
- COVEY, S.R., ET WHITMAN, B. (2011). *Asegurar resultados en tiempos de incertidumbre*. Paidós Empresa. Barcelona.
- GARDNER, H. (2011). *Mentes líderes. Una anatomía del liderazgo*. Biblioteca Howard. Paidós. Madrid.
- GÓMEZ-MEJÍA, LUIS.R.; BALKIN, D.B.; ET CARDY, R.L. (2002). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Prentice Hall. Madrid.
- GORRITI, M. (2003). *Análisis crítico del Manual de Psicología Industrial, del Trabajo y de las Organizaciones. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Vol. 19 (3), 319-340*.
- HEIFETZ, R.; GRASHOW, A. ET LINSKY, M. (2012). *La práctica del liderazgo adaptativo. Las herramientas y tácticas para cambiar su organización y el mundo*. Paidós Empresa. Barcelona
- JACKSON, P. ET DELEHANTY, H. (2012). *Canastas sagradas. Lecciones espirituales de un guerrero de los tableros*. Editorial Paidotribo.Barcelona.
- LENCIONI, P. (2008). *Las cinco disfunciones de un equipo*. Empresa activa.
- MASLOW, A.H. (2005). *El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy*. Paidós. Barcelona.
- MAXWELL, J. C. (2006). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo*. Caribe
- PATRICIO JIMÉNEZ, D. (2011). *Manual de recursos humanos*. ESIC. Madrid.
- REDORTA, J. (2012). *No más conflictos. Como resolver tensiones, diferencias y problemas en las organizaciones*. Paidós Empresa. Madrid
- RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, A. (coord. 2004). *Psicología de las organizaciones*. Editorial UOC.



Barcelona [http://books.google.es/books?id=-](http://books.google.es/books?id=-CDcaADQLcoC&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

[CDcaADQLcoC&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=-CDcaADQLcoC&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)