



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ
PSICOLÒGICA EN LES
ORGANITZACIONS**

Coordinació: TORRELLES NADAL, CRISTINA

Any acadèmic 2018-19

Informació general de l'assignatura

Denominació	AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN LES ORGANITZACIONS			
Codi	102918			
Semestre d'impartició	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Psicologia (R 2016)	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA	TEORIA	
	Nombre de crèdits	1.8	4.2	
	Nombre de grups	2	1	
Coordinació	TORRELLES NADAL, CRISTINA			
Departament/s	PSICOLOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català/Anglés			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
TORRELLES NADAL, CRISTINA	ctorrelles@pip.udl.cat	7,8	

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Conèixer els conceptes i teories bàsiques de l'avaluació i intervenció psicològica en les organitzacions.
- Conèixer i saber aplicar diferents models, tècniques i mètodes d'intervenció per l'anàlisi i la comprensió de les organitzacions.
- Acostumar-se i formar-se en el treball en equip, especialment en l'aprenentatge col·laboratiu.
- Desenvolupar la seva capacitat de parlar en públic, argumentar la pròpia opinió, escoltar als altres, entre d'altres.
- Desenvolupar les habilitats necessàries per a la síntesis i explicació de la informació.
- Comprendre críticament els continguts desenvolupats en l'assignatura.

Competències

COMPETÈNCIES

CB2 Aplicar els coneixements al treball o vocació d'una forma professional i posseir les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de l'àrea d'estudi.

CB4 Poder transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

CG2 Desenvolupar la capacitat per treballar en equips multidisciplinaris i col·laborar de manera eficient amb altres professionals.

CG4 Reconèixer les diferents perspectives teòriques en relació als temes treballats, comentar les conclusions i prendre decisions.

CE1 Identificar i analitzar les característiques i les necessitats de les persones, grups i organitzacions, així com dels contextos rellevants per al servei que es sol·licita.

CE2 Planificar l'avaluació dels programes i/o intervencions psicològiques i seleccionar els indicadors i tècniques adequades.

CE5 Dissenyar i aplicar una estratègia/pla d'intervenció psicològica, en funció dels contextos o serveis sol·licitats.

CE8 Elaborar informes tècnics, orals i escrits, dels resultats del procés d'avaluació, de la investigació o dels serveis demandats, respectant el compromís ètic que exigeix la difusió de coneixement psicològic.

CE9 Utilitzar les diferents fonts documentals en psicologia, mostrar un domini de les estratègies necessàries per accedir a la informació i valorar la necessitat d'actualització documental.

CT3 Adquirir capacitació en l'ús de les noves tecnologies i de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Continguts fonamentals de l'assignatura

BLOC 1: DELIMITACIÓ CONCEPTUAL I HISTÒRIA DE LA PSICOLOGIA EN EL TREBALL

BLOC 2: EL DISSENY DE LES ORGANITZACIONS

BLOC 3: ORGANITZACIONS SALUDABLES

BLOC 4: PRÀCTIQUES DE FELICITAT ORGANITZACIONAL

Eixos metodològics de l'assignatura

METODOLOGIA

Activitats Formatives

Les activitats formatives que es realitzaran seran les següents:

1. Classes presencials teòriques
2. Classes pràctiques i seminaris (grups reduïts)
3. Elaboració de treballs individuals i/o en equip
4. Tutories personalitzades o en equip.

La distribució de crèdits ECTS de l'alumnat serà la següent:

Activitats presencials (60H)	Activitats no presencials (90H)
classes magistrals	lectura i anàlisi de textos
seminaris i tallers en equips	realització de treballs en equip
tutories individuals i grupals	realització de recensions individuals
tasques expositives dels alumnes (exposició teòrica, presentació de treballs individuals i d'equip)	estudi i preparació de la prova escrita
visualitzacions de documentals/entrevistes/pel·lícules	Recerca d'informació

Sistema d'avaluació

AVALUACIÓ

Les modalitats d'avaluació que s'utilitzaran en la matèria són:

1. Continuada (Es demana un 80% de presencialitat del total de les sessions de classe).

Continuada = Prova escrita + Activitats (Portafolis) + Anàlisi Lectura + Pregunta - resposta

a) Activitats (Portafolis) valdran el 40%

- Les activitats s'hauran d'entregar al Campus Virtual tal i com es marca en les dates establertes. Aquelles activitats que no s'hagin presentat no seran acceptades en el portafolis final i per tant quedaran com a NO PRESENTADES.
- El dia de la prova escrita, cada equip haurà de presentar les diferents activitats demanades durant el curs en un portafolis.

b) Anàlisi Lectura 10%

c) Pregunta resposta 10%

d) Prova escrita 40%: La prova escrita estarà configurada per 80 preguntes tipus test, i es farà a través del Campus Virtual.

La prova es realitzarà el dia 29 de maig de 2019, i la recuperació el dia 18 de juny de 2019.

2. Alternativa: on hi haurà una prova escrita 100%.

Requisits:

- Assistència: Assistència obligatòria. L'assistència ha de ser igual o superior al 80% del total de les sessions de classe.
- Per fer mitja s'hauran d'aprovar amb un 5 l'examen i el portafolis (les activitats).
- L'estructura del portafolis ha de ser tal i com s'especifica a continuació, sinó el Portafolis no serà acceptat.
- Si l'estudiant suspèn la prova escrita o el portafolis (les activitats) l'assignatura es recuperarà durant el període de recuperació a través d'una prova escrita. La nota màxima que es podrà obtenir és de 5.
- Per poder tenir accés a la recuperació l'estudiant s'haurà d'haver presentat a la prova ordinària.
- Es restarà 0.25 punts per cada 5 faltes trobades.

ESTRUCTURA DEL PORTAFOLIS

Al llarg del semestre s'aniran presentant un seguit d'activitats al campus virtual. Aquestes activitats són les que s'hauran d'adjuntar al portafolis final, el qual s'haurà de presentar el dia de la prova escrita.

El portafolis inclourà:

- Portada
- Índex
- Introducció: on es farà una presentació de l'equip i del treball que es presentarà.
- Les diferents activitats.
 - Activitat.
 - Reflexió d'equip.
 - Bibliografia.
- Finalment una reflexió individual del que ha suposat per a vosaltres tot el procés (la realització del portafolis i el treball en equip).

Bibliografia i recursos d'informació

- ALCOVER, C. MARTÍNEZ, D., RODRÍGUEZ, F. Y DOMÍNGUEZ, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.
- ALLES, M. (2011). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*. Granica. Buenos Aires.
- BOCK, L. (2015). *La nueva fórmula del trabajo: Revelaciones de Google que cambiarán su forma de vivir y liderar*. Conecta: Madrid.
- COVEY, R.S. (1997). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Paidós Plural. Barcelona.
- DAFT, R. (2000) (6.a Ed.). *Teoría y diseño organizacional*. Madrid, International Thomson Editores.
- DAVIS, K. Y NEWSTROM, J. W. (1991). *Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional*. Madrid: McGraw-Hill.
- DOLAN, S. (2012). *Coaching por valores*. LID: Madrid.
- FERNÁNDEZ, I. (2015). *Felicidad organizacional. Cómo construir felicidad en el trabajo*. Chile, Grupo Zeta.

- GAN, F. (2004). *Manual de programas. Desarrollo de Recursos Humanos*. Apóstrofe, Barcelona.
- GIL, F. y ALCOVER DE LA HERA, C. (2008). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Ed. Alianza Editorial.
- GUILLÉN, C. Y GUIL, R. (coords.). (1999). *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*. Madrid: McGraw-Hill
- LAZZATI, S. (2013). *Las conversaciones del trabajo*. Granica: Madrid.
- LEWIS, S. (2011). *Positive psychology at work. How positive leadership and appreciative inquiry create inspiring organizations*. UK, Wiley-Blackwell.
- LÓPEZ-MEJÍA, L. R., BALKIN, D. B. y CARDY, R. L. (1997). *Gestión de los recursos humanos*. Madrid, Prentice Hall.
- MUCHINSKY, P. M. (2000). *Psicología Aplicada al Trabajo*. Madrid: Paraninfo.
- PEIRÓ, J. M. Y PRIETO, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo: Aspectos Psicosociales del Trabajo. Vol I y II*. Madrid: Síntesis
- PEIRÓ SILLA, J. (2011). *L'evolució històrica de la psicologia Del treball i de les organitzacions*. Anuari de Psicologia (2010-2011), pp. 27-51. Disponible en: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/23165/27.pdf?sequence=1>
- PEIRÓ, J.M. (1990) *Organizaciones: Nuevas perspectivas psicossociológicas*. PPU: Barcelona
- PEIRÓ, J.M. (1986) *Psicología de la Organización (2ª edición). Tomo I y II*. UNED: Madrid
- PORRET GELABERT, M. (2010). Gestión de personas: *Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. ESIC. Madrid. http://books.google.es/books?id=hF85GRhUnf4C&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- QUIJANO, S. (1987) *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. PPU: Barcelona.
- RODRÍGUEZ A. (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona:UOC
- SALANOVA, M. (2008). Organizaciones saludables y desarrollo de recursos humanos. *Revista de Trabajo y Seguridad Social*. CEF. num 303, pp. 179-214.
- VAZQUEZ, S. (2012). *La felicidad en el trabajo y en la vida*. NETBIBLO: a Coruña. ISBN 9788494056338

Complementaria

- BELÉNDEZ VÁZQUEZ, M. (2002). *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. <http://ua.es/dspace/bitstream/10045/14032/1/Psicolog%C3%ADa%20del%20trabajo.pdf>
- CARRASCO CARRASCO, J. (2009). Análisis y descripció de puestos de Trabajo en la administració local. *Revista Electrónica CEMCI*, nº2. <http://www.cemci.org/revista/numero-2/documentos/doc2.pdf>
- COVEY, S.R., ET WHITMAN, B. (2011). *Asegurar resultados en tiempos de incertidumbre*. Paidós Empresa. Barcelona.
- GARDNER, H. (2011). *Mentes líderes. Una anatomía del liderazgo*. Biblioteca Howard. Paidós. Madrid.
- GÓMEZ-MEJÍA, LUIS.R.; BALKIN, D.B.; ET CARDY, R.L. (2002). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Prentice Hall. Madrid.
- GORRITI, M. (2003). Análisis crítico del Manual de Psicología Industrial, del Trabajo y de las Organizaciones. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, Vol. 19 (3), 319-340.
- HEIFETZ, R.; GRASHOW, A. ET LINSKY, M. (2012). *La práctica del liderazgo adaptativo. Las herramientas y tácticas para cambiar su organización y el mundo*. Paidós Empresa. Barcelona
- JACKSON, P. ET DELEHANTY, H. (2012). *Canastas sagradas. Lecciones espirituales de un guerrero de los tableros*. Editorial Paidotribo.Barcelona.
- LENCIONI, P. (2008). *Las cinco disfunciones de un equipo*. Empresa activa.
- MASLOW, A.H. (2005). *El management segon Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy*. Paidós. Barcelona.
- MAXWELL, J. C. (2006). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo*. Caribe
- PATRICIO JIMÉNEZ, D. (2011). *Manual de recursos humanos*. ESIC. Madrid.
- REDORTA, J. (2012). *No más conflictos. Como resolver tensiones, diferencias y problemas en las organizaciones*. Paidos Empresa. Madrid
- RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, A. (coord. 2004). *Psicología de las organizaciones*. Editorial UOC. Barcelona http://books.google.es/books?id=CDcaADQLcoC&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false