



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**PSICOLOGIA SOCIAL DEL  
CONFLICTE, NEGOCIACIÓ I  
MEDIACIÓ**

Coordinació: SANCHEZ GONZALEZ, MARIA  
ANARBELLA

Any acadèmic 2017-18

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	PSICOLOGIA SOCIAL DEL CONFLICTE, NEGOCIACIÓ I MEDIACIÓ			
<b>Codi</b>	102838			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	<b>Grau/Màster</b>	<b>Curs</b>	<b>Caràcter</b>	<b>Modalitat</b>
	Grau en Psicologia	4	OPTATIVA	Presencial
<b>Nombre de crèdits ECTS</b>	6			
<b>Grups</b>	1GG			
<b>Crèdits teòrics</b>	0			
<b>Crèdits pràctics</b>	0			
<b>Coordinació</b>	SANCHEZ GONZALEZ, MARIA ANARBELLA			
<b>Departament/s</b>	PEDAGOGIA I PSICOLOGIA			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català			
<b>Horari de tutoria/lloc</b>	les tutories es faran mitjançant contacte previ per correu electrònic amb la professora			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
SANCHEZ GONZALEZ, MARIA ANARBELLA	anarbella.sanchez@pip.udl.cat	6	

## Objectius acadèmics de l'assignatura

- Abordar la gestió del conflicte
- Conèixer les tècniques de negociació i mediació
- Ser capaç intervenir en un procés de conflicte i la seva gestió

## Competències

- Comprensió i anàlisi dels conflictes i seus processos de gestió
- Anàlisi dels processos de negociació i mediació en diferents àmbits d'intervenció psicosocial
- Adquisició de les habilitats bàsiques per intervenir en la gestió de conflictes mitjançant la negociació i la mediació
- Capacitat de treball en equip
- Comunicació verbal i escrita en la llengua materna
- Capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi
- Resolució de problemes i presa de decisions.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

- El conflicte. Concepte. Tipus
- La gestió del conflicte. Escalada del conflicte
- La negociació: concepte. definició. tipus
- Fases de la negociació
- Estratègies negociadores
- La Mediació. Contextualització històrica i cultural
- El procés de Mediació
- Àmbits d'intervenció

## Eixos metodològics de l'assignatura

### Activitats Formatives

Les activitats formatives que es realitzaran seran les següents:

1. classes presencials teòriques.
2. classes presencials pràctiques
3. elaboració de treballs individuals o en grup.
4. tutories personalitzades o en grup,

## Sistema d'avaluació

L'avaluació global (100%) es distribuirà de la següent forma:

- Examen escrit: 50%
- Avaluació de les pràctiques: 30%
- Valoració dels treballs en grup i/o individuals>. 20%

## Bibliografia i recursos d'informació

- . Fisher, R et al. (1996). Más allá de Maquiavelo. Herramientas para enfrentar conflictos. Barcelona. Ediciones Granica
- . Folberg, J.P i Jones, Tr (comps) (1998). Nuevas direcciones en mediación. Investigación y perspectivas comunicacionales. Buenos Aires. Paidós
- . Grover, K et al (1996). La mediación y sus contextos de aplicación. Paidós. Espanya
- . Munduate, L; Medina F.J (2005). Gestión del Conflicto, Negociación i Mediación. Piramide.
- . Singer, L,R (1996). Resolución de conflictos. Técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legal. Barcelona. Paidós. colección Mediación
- . Vinyamata, E (1999). Manual de prevención y resolución de conflictos. Editorial Ariel. Barcelona