



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ
PSICOLÒGICA EN LES
ORGANITZACIONS**

Coordinació: TORRELLES NADAL, CRISTINA

Any acadèmic 2017-18

Informació general de l'assignatura

Denominació	AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN LES ORGANITZACIONS			
Codi	102822			
Semestre d'impartició	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Psicologia	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits ECTS	9			
Grups	1GG,2GM			
Crèdits teòrics	0			
Crèdits pràctics	0			
Coordinació	TORRELLES NADAL, CRISTINA			
Departament/s	PEDAGOGIA I PSICOLOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català/Anglès			
Horari de tutoria/lloc	Despatx 1.22 de la FEPT 11.30h a 13.30h			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
TORRELLES NADAL, CRISTINA	ctorrelles@pip.udl.cat	10,8	

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Conèixer els conceptes i teories bàsiques de l'avaluació i intervenció psicològica en les organitzacions.
- Conèixer i saber aplicar diferents tècniques i mètodes d'intervenció per l'anàlisi i la comprensió de les organitzacions.
- Acostumar-se i formar-se en el treball en equip, especialment en l'aprenentatge col·laboratiu.
- Desenvolupar la seva capacitat de parlar en públic, argumentar la pròpia opinió, escoltar als altres, entre d'altres.
- Desenvolupar les habilitats necessàries per a la síntesis i explicació de la informació.
- Comprendre críticament els continguts desenvolupats en l'assignatura.

Competències

COMPETÈNCIES

- Coneixement dels diferents sistemes d'avaluació estructural i funcional de les organitzacions.
- Coneixement de la gestió per competències.
- Saber realitzar una gestió per competències en les organitzacions.
- Comprensió i anàlisi de rols.
- Comprensió i avaluació dels diferents estils de lideratge.
- Anàlisi dels sistemes organitzatius i dels factors psic-socio-laborals implicats.
- Capacitat per a formar equips de treball.
- Capacitat per promoure estratègies motivacionals en les organitzacions.
- Habilitat per la detecció, anàlisi i resolució de conflictes.
- Comunicació oral i escrita en la llengua materna.
- Capacitat crítica d'anàlisi i síntesis.
- Resolució de problemes i presa de decisions.

Continguts fonamentals de l'assignatura

CONTINGUTS

BLOC 1: HISTÒRIA DEL TREBALL I DE LES ORGANITZACIONS

- 1.1. Revolució industrial, revolució financera, noves pràctiques organitzatives
- 1.2. Les organitzacions
- 1.3. Pla estratègic
- 1.4. Les organitzacions saludables: Cultura - Clima
- 1.5. Els Recursos Humans

BLOC 2: DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL

- 2.1. Anàlisi de llocs de treball.

2.2. Potencial del lloc de treball (descripció operativa dels llocs de treball).

2.3. Adequació persona-lloc (elaboració de perfils de llocs de treball).

2.3.1 Definició de competències.

2.3.2 Classificació de competències

2.4. Avaluació i classificació dels llocs.

BLOC 3: POLÍTICA DE RECURSOS HUMANS

3.1. Selecció (processos de selecció).

3.1.1. Perfils dels candidats

3.1.2. Guions d'entrevistes, a través de competències.

3.1.3 Valoracions de candidats.

3.1.4. Avaluacions emocionals.

3.2. Gestió del coneixement

BLOC 4: CREIXEMENT DE L'ORGANITZACIÓ

4.1. Comunicació.

4.2. Lideratge.

4.3. Treball en equip.

4.3.1. Tipus d'equips

4.3.2. Rols d'equip.

4.3.3. Creació d'un equip

4.3.4. Intel·ligència emocional

4.3.5 Teambuilding

Eixos metodològics de l'assignatura

METODOLOGIA

Activitats Formatives

Les activitats formatives que es realitzaran seran les següents:

1. Classes presencials teòriques
2. Classes pràctiques i seminaris (grups reduïts)
3. Elaboració de treballs individuals i/o en equip
4. Tutories personalitzades o en equip.

La distribució de crèdits ECTS de l'alumnat serà la següent:

3,4 ECTS 40% activitats presencials	5,6 ECTS 60% activitats no presencials
classes magistrals	lectura i anàlisi de textos
seminaris i tallers en equips	realització de treballs en equip
tutories individuals i grupals	realització de recensions individuals
tasques expositives dels alumnes (exposició teòrica, presentació de treballs individuals i d'equip)	estudi i preparació d'exàmens escrits
visualitzacions de films	Recerca d'informació

Pla de desenvolupament de l'assignatura

Set 1, 2, 3 i 4 Bloc I
Activitats a presentar:

- Mapes mentals (Peiró i Salanova)
- Missió-Visió-Canvas
- Objectius

Set 5, 6 i 7 Bloc II
Activitats a presentar:

- Inventari de RRHH
- Descripció del lloc de treball

24/03 - 2/04 Setmana Santa

Set 8, 9, i 10 Bloc III
Activitats a presentar:

- Selecció de Personal
- Debat

26/04 Festa Estudiantat UdL
30/04 Festa FEPTS

Set 11, 12, 13, 14 i 15 Bloc IV
Activitats a presentar:

- Debat
- Treball en equip avaluació

1/05 Festa del Treball
11/05 Festa Major de Lleida
28/05 Comença període d'activitats avaluatives

Sistema d'avaluació

AVALUACIÓ

Les modalitats d'avaluació que s'utilitzaran en la matèria són:

1. Continuada (Es demana un 80% de presencialitat del total de les sessions de classe).

Continuada = Prova escrita + Activitats (Portafolis) + Treball en Equip + Pregunta - resposta

a) Activitats (Portafolis) valdràn el 40%

- Les activitats s'hauran d'entregar al Campus Virtual tal i com es marca en les dates establertes. Aquelles activitats que no s'hagin presentat no seran acceptades en el portafolis final i per tant quedaran com a NO PRESENTADES.
- El dia de l'examen, cada equip haurà de presentar les diferents activitats demanades durant el curs en un portafolis.
- És obligat fer una tutoria durant tot el procés. En aquesta tutoria han de venir tots els components de l'equip.
- Les activitats a avaluar (2 proposades per l'equip i 2 que s'escolliran a l'atzar pel professor).

b) Treball en equip 10% . Avaluació virtual

c) Pregunta resposta 10%

d) Prova escrita 40%: La prova escrita estarà configurada per 80 preguntes tipus test.

2. Alternativa: on hi haurà una prova escrita 100%.

Requisits:

- Assistència: Assistència obligatòria. L'assistència ha de ser igual o superior al 80% del total de les sessions de classe.
- Per fer mitja s'hauran d'aprovar amb un 5 l'examen i el portafolis (les activitats).
- L'estructura del portafolis ha de ser tal i com s'especifica a continuació, sinó el Portafolis no serà acceptat.
- Si l'estudiant suspen la prova escrita o el portafolis (les activitats) l'assignatura es recuperarà durant el període de recuperació a través d'una prova escrita. La nota màxima que es podrà obtenir és de 5.
- Es restarà 0.25 punts per cada 5 faltes trobades.

ESTRUCTURA DEL PORTAFOLIS

Al llarg del semestre s'aniran presentant un seguit d'activitats al campus virtual. Aquestes activitats són les que s'hauran d'adjuntar al portafolis final, el qual s'haurà de presentar el dia de l'examen.

El portafolis inclourà:

- Portada
- Índex
- Introducció: on es farà una presentació de l'equip i del treball que es presentarà.
- Les diferents activitats.
 - Activitat.
 - Reflexió d'equip.
 - Bibliografia.
- Finalment una reflexió individual del que ha suposat per a vosaltres tot el procés (la realització del portafolis i el treball en equip).

Bibliografia i recursos d'informació**BIBLIOGRAFIA I WEBGRAFIA****General**

- ALCOVER, C. MARTÍNEZ, D., RODRÍGUEZ, F. Y DOMÍNGUEZ, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.
- ALLES, M. (2011). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*. Granica. Buenos Aires.
- BOCK, L. (2015). *La nueva fórmula del trabajo: Revelaciones de Google que cambiarán su forma de vivir y liderar*. Conecta: Madrid.
- COVEY, R.S. (1997). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Paidós Plural. Barcelona.
- DAFT, R. (2000) (6.a Ed.). *Teoría y diseño organizacional*. Madrid, International Thomson Editores.
- DAVIS, K. Y NEWSTROM, J. W. (1991). *Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional*. Madrid: McGraw-Hill.
- DOLAN, S. (2012). *Coaching por valores*. LID: Madrid.
- GAN, F. (2004). *Manual de programas. Desarrollo de Recursos Humanos*. Apóstrofe, Barcelona.
- GIL, F. y ALCOVER DE LA HERA, C. (2008). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Ed. Alianza Editorial.
- GUILLÉN, C. Y GUIL, R. (coords.). (1999). *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*. Madrid: McGraw-Hill
- LAZZATI, S. (2013). *Las conversaciones del trabajo*. Granica: Madrid.
- LÓPEZ-MEJÍA, L. R., BALKIN, D. B. y CARDY, R. L. (1997). *Gestión de los recursos humanos*. Madrid, Prentice Hall.
- MUCHINSKY, P. M. (2000). *Psicología Aplicada al Trabajo*. Madrid: Paraninfo.
- PEIRÓ, J. M. Y PRIETO, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo: Aspectos Psicosociales del Trabajo. Vol I y II*. Madrid: Síntesis

- PEIRÓ SILLA, J. (2011). *L'evolució històrica de la psicologia Del treball i de les organitzacions*. Anuari de Psicologia (2010-2011), pp. 27-51. Disponible en: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/23165/27.pdf?sequence=1>
- PEIRÓ, J.M. (1990) *Organizaciones: Nuevas perspectivas psicossociológicas*. PPU: Barcelona
- PEIRÓ, J.M. (1986) *Psicología de la Organización (2ª edición)*. Tomo I y II. UNED: Madrid
- PORRET GELABERT, M. (2010). *Gestión de personas: Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. ESIC. Madrid. http://books.google.es/books?id=hF85GRhUnf4C&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- QUIJANO, S. (1987) *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. PPU: Barcelona.
- RODRÍGUEZ A. (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona:UOC
- SALANOVA, M. (2008). Organizaciones saludables y desarrollo de recursos humanos. *Revista de Trabajo y Seguridad Social*. CEF. num 303, pp. 179-214.
- VAZQUEZ, S. (2012). *La felicidad en el trabajo y en la vida*. NETBIBLO: a Coruña. ISBN 9788494056338

Complementaria

- BELÉNDEZ VÁZQUEZ, M. (2002). *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14032/1/Psicolog%C3%ADa%20del%20trabajo.pdf>
- CARRASCO CARRASCO, J. (2009). Análisis y descripción de puestos de Trabajo en la administración local. *Revista Electrónica CEMCI*, nº2. <http://www.cemci.org/revista/numero-2/documentos/doc2.pdf>
- COVEY, S.R., ET WHITMAN, B. (2011). *Asegurar resultados en tiempos de incertidumbre*. Paidós Empresa. Barcelona.
- GARDNER, H. (2011). *Mentes líderes. Una anatomía del liderazgo*. Biblioteca Howard. Paidós. Madrid.
- GÓMEZ-MEJÍA, LUIS.R.; BALKIN, D.B.; ET CARDY, R.L. (2002). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Prentice Hall. Madrid.
- GORRITI, M. (2003). Análisis crítico del Manual de Psicología Industrial, del Trabajo y de las Organizaciones. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, Vol. 19 (3), 319-340.
- HEIFETZ, R.; GRASHOW, A. ET LINSKY, M. (2012). *La práctica del liderazgo adaptativo. Las herramientas y tácticas para cambiar su organización y el mundo*. Paidós Empresa. Barcelona
- JACKSON, P. ET DELEHANTY, H. (2012). *Canastas sagradas. Lecciones espirituales de un guerrero de los tableros*. Editorial Paidotribo.Barcelona.
- LENCIONI, P. (2008). *Las cinco disfunciones de un equipo*. Empresa activa.
- MASLOW, A.H. (2005). *El management segun Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy*. Paidós. Barcelona.
- MAXWELL, J. C. (2006). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo*. Caribe
- PATRICIO JIMÉNEZ, D. (2011). *Manual de recursos humanos*. ESIC. Madrid.
- REDORTA, J. (2012). *No más conflictos. Como resolver tensiones, diferencias y problemas en las organizaciones*. Paidos Empresa. Madrid
- RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, A. (coord. 2004). *Psicología de las organizaciones*. Editorial UOC. Barcelona http://books.google.es/books?id=-CDcaADQLcoC&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Recursos Internet

- <http://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=341>
- <http://www.copmadrid.org/webcopm/resource.do?recurso=psicologiadeltrabajo>
- <http://www.apd.es/Inicio/Index.aspx>
- <http://www.rhmagazine.com/>