



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ
PSICOLÒGICA EN LES
ORGANITZACIONS**

Coordinació: Cristina Torrelles

Any acadèmic 2015-16

Informació general de l'assignatura

Denominació	AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN LES ORGANITZACIONS
Codi	102822
Semestre d'impartició	2n Q Avaluació Continuada
Caràcter	Obligatòria
Nombre de crèdits ECTS	9
Crèdits teòrics	0
Crèdits pràctics	0
Coordinació	Cristina Torrelles
Horari de tutoria/lloc	Despatx 1.22 de la FEPT 11.30h a 13.30h
Departament/s	Pedagogia i Psicologia
Modalitat	Presencial
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.
Idioma/es d'impartició	Català/Anglès
Grau/Màster	Grau en Psicologia
Horari de tutoria/lloc	Despatx 1.22 de la FEPT 11.30h a 13.30h
Adreça electrònica professor/a (s/es)	ctorrelles@pip.udl.cat

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Conèixer els conceptes i teories bàsiques de l'avaluació i intervenció psicològica en les organitzacions.
- Conèixer i saber aplicar diferents tècniques i mètodes d'intervenció per l'anàlisi i la comprensió de les organitzacions.
- Acostumar-se i formar-se en el treball en equip, especialment en l'aprenentatge col·laboratiu.
- Desenvolupar la seva capacitat de parlar en públic, argumentar la pròpia opinió, escoltar als altres, entre d'altres.
- Desenvolupar les habilitats necessàries per a la síntesis i explicació de la informació.
- Comprendre críticament els continguts desenvolupats en l'assignatura.

Competències

COMPETÈNCIES

- Coneixement dels diferents sistemes d'avaluació estructural i funcional de les organitzacions.
- Coneixement de la gestió per competències.
- Saber realitzar una gestió per competències en les organitzacions.
- Comprensió i anàlisi de rols.
- Comprensió i avaluació dels diferents estils de lideratge.
- Anàlisi dels sistemes organitzatius i dels factors psic-socio-laborals implicats.
- Capacitat per a formar equips de treball.
- Capacitat per promoure estratègies motivacionals en les organitzacions.
- Habilitat per la detecció, anàlisi i resolució de conflictes.
- Comunicació oral i escrita en la llengua materna.
- Capacitat crítica d'anàlisi i síntesis.
- Resolució de problemes i presa de decisions.

Continguts fonamentals de l'assignatura

CONTINGUTS

BLOC 1: HISTÒRIA DEL TREBALL I DE LES ORGANITZACIONS

- 1.1. Revolució industrial, revolució financera, noves pràctiques organitzatives
- 1.2. Les organitzacions
- 1.3. Pla estratègic
- 1.4. Les organitzacions saludables: Cultura - Clima
- 1.5. Els Recursos Humans

BLOC 2: DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL

- 2.1. Anàlisi de llocs de treball.
- 2.2. Potencial del lloc de treball (descripció operativa dels llocs de treball).
- 2.3. Adequació persona-lloc (elaboració de perfils de llocs de treball).
 - 2.3.1 Definició de competències.
 - 2.3.2 Classificació de competències

2.4. Avaluació i classificació dels llocs.

BLOC 3: POLÍTICA DE RECURSOS HUMANS

3.1. Selecció (processos de selecció).

3.1.1. Perfils dels candidats

3.1.2. Guions d'entrevistes, a través de competències.

3.1.3 Valoracions de candidats.

3.1.4. Avaluacions emocionals.

3.2. Política de personal/plans de carrera

3.3. Gestió del coneixement

BLOC 4: CREIXEMENT DE L'ORGANITZACIÓ

4.1. Comunicació.

4.2. Lideratge.

4.3. Treball en equip.

4.3.1. Tipus d'equips

4.3.2. Rols d'equip.

4.3.3. Creació d'un equip

4.3.4. Intel·ligència emocional

4.3.5 Teambuilding

Eixos metodològics de l'assignatura

METODOLOGIA

Activitats Formatives

Les activitats formatives que es realitzaran seran les següents:

1. Classes presencials teòriques
2. Classes pràctiques i seminaris (grups reduïts)
3. Elaboració de treballs individuals i/o en equip
4. Tutories personalitzades o en equip.

La distribució de crèdits ECTS de l'alumnat serà la següent:

3,4 ECTS 40% activitats presencials	5,6 ECTS 60% activitats no presencials
classes magistrals	lectura i anàlisi de textos
seminaris i tallers en equips	realització de treballs en equip

tutories individuals i grupals	realització de recensions individuals
tasques expositives dels alumnes (exposició teòrica, presentació de treballs individuals i d'equip)	estudi i preparació d'exàmens escrits
visualitzacions de films	Recerca d'informació

Pla de desenvolupament de l'assignatura

Febrer						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

Set 1, 2 3, 4 i 5 Bloc I

Activitats a presentar:

- Mapes mentals (Peiró i Salanova)
- Missió-Visió-Canvas
- Objectius
- Codi ètic

25-26/02 Setmana de la Psicologia

Març						
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Set 6, 7 i 8 Bloc II

Activitats a presentar:

- Inventari de RRHH
- Descripció del lloc de treball

21-28/03 Setmana Santa

Abril						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Set 9, 10, i 11 Bloc III

Activitats a presentar:

- Selecció de Personal
- Debat

21-22/04 Festa Estudiantat /Festa FEPTS

Maig						
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Set 12, 13, 14 i 15 Bloc IV

Activitats a presentar:

- Lideratge 360º
- Debat
- Treball en equip avaluació
- Treball en equip construcció

11/05 Festa Major de Lleida

23/05 Comença període d'activitats avaluatives

Sistema d'avaluació

AVALUACIÓ

Les modalitats d'avaluació que s'utilitzaran en la matèria són:

- Continuada (Es demana un 80% de presencialitat del total de les sessions de classe).

Implicarà la realització de les activitats desenvolupades en el programa i una prova escrita.

Continuada = Portafolis + Prova escrita + Lectura de 2 llibres

- **Portafolis valdrà el 60%**
 - Les activitats s'hauran d'entregar al Campus Virtual tal i com es marca en les dates establertes. Aquelles activitats que no s'hagin presentat no seran acceptades en el portafolis final i per tant quedaran com a NO PRESENTADES. El primer dia de curs es penjarà al campus virtual les activitats a realitzar amb les dates corresponents d'entrega.
 - El dia de l'examen, cada equip haurà de presentar les diferents activitats demanades durant el curs en un portafolis.
 - És obligat fer una tutoria durant tot el procés. En aquesta tutoria han de venir tots els components de l'equip.
 - Es restarà 0.25 punts per cada 5 faltes trobades.
 - El 60% de la nota del portafolis es desglossa de la següent manera:
 - 10% El treball en equip (avaluació virtual).
 - 15% El procés
 - 75% les 4 activitats a avaluar (2 proposades per l'equip i 2 que s'escolliran a l'atzar pel professor).
 - Si es suspen el portafolis no hi ha recuperació d'aquest, i per tant queda suspesa l'assignatura. Tingueu en compte que el portafolis serà un sumatori de notes, i això implicarà que hi haurà més de la meitat de les activitats suspeses.
- **Prova escrita 25%** La prova escrita estarà configurada per 80 preguntes tipus test (8 punts) i una pregunta a desenvolupar (relacionada amb el llibre de lectura) que valdrà 2 punts. (És **obligatori aprovar l'examen**, si no s'aprova l'examen, teniu dret a una recuperació durant el període de recuperació. En aquesta prova **es recuperarà tota l'assignatura**, la **nota màxima** que es podrà treure en període de **recuperació** serà d'un **5** i el **portafolis no contarà**).
 - Dia d'examen: 3 de juny de 2016.
 - Recuperació de l'examen: 10 de juny de 2016.
- **Treball d'anàlisi 15%**: Seran l'anàlisi dels 2 llibres de lectura. Trobareu la fitxa per dur a terme el treball, penjada en el campus virtual.
 - Llibre 1: COVEY, R.S. (1997). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Paidós Plural. Barcelona.
 - Llibre 2: VAZQUEZ, S. (2012). *La felicidad en el trabajo y en la vida*. NETBIBLO: a Coruña. ISBN 9788494056338
- Final: on hi haurà una prova escrita 100%.

Requisits:

- Assistència: Assistència obligatòria. L'assistència ha de ser igual o superior al 80% del total de les sessions de classe.
- Per fer mitja s'hauran d'aprovar amb un 5 cada una de les activitats que es demanen (l'examen, el portafolis (cada una de les activitats que es demanen) i el treball d'anàlisi).
- L'estructura del portafolis ha de ser tal i com s'especifica a continuació, sinó el Portafolis no serà acceptat.

ESTRUCTURA DEL PORTAFOLIS

Al llarg del semestre s'aniran presentant un seguit d'activitats al campus virtual. Aquestes activitats són les que s'hauran d'adjuntar al portafolis final, el qual s'haurà de presentar el dia de l'examen.

El portafolis inclourà:

- Portada
- Índex
- Introducció: on es farà una presentació de l'equip i del treball que es presentarà.
- Les diferents activitats.
 - Activitat.
 - Reflexió d'equip.
 - Bibliografia.

- Anàlisi dels 2 llibres.
- Finalment una reflexió individual del que ha suposat per a vosaltres tot el procés (la realització del portafolis i el treball en equip).

ACTIVITATS A PRESENTAR

BLOC	ACTIVITATS A REALITZAR AL LLARG DEL CURS
1	Lectura article Peiró Mapa mental individual i per equips. Comparar amb companys
	Lectura Article Marisa Salanova Mapa mental individual i per equips. Comparar amb companys
	Eina per descobrir la missió i visió de l'organització.
	Com redactar objectius
	Cultura de l'empresa. Buscar i comparar amb dues eines més.
	Introducció de l'organització. Codi ètic
	Inventari dels RRHH. Fitxa de l'eina (fer fitxa per treballador màx. 5 treballadors)
2	Descripció del lloc de treball
3	<i>The Internship</i> Pel·lícula. Debat pel·lícula
	Selecció de personal. Dissenyar un procés de selecció.
4	Titanes hicieron història. Pel·lícula
	Anàlisi de lideratge + 360º
	Eina de motivació de Maslow
	Protocol de creació d'un equip

Bibliografia i recursos d'informació

BIBLIOGRAFIA I WEBGRAFIA

General

- ALCOVER, C. MARTÍNEZ, D., RODRÍGUEZ, F. Y DOMÍNGUEZ, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.
- ALLES, M. (2011). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*. Granica. Buenos Aires.
- BOCK, L. (2015). *La nueva fórmula del trabajo: Revelaciones de Google que cambiarán su forma de vivir y liderar*. Conecta: Madrid.
- COVEY, R.S. (1997). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Paidós Plural. Barcelona.
- DAFT, R. (2000) (6.a Ed.). *Teoría y diseño organizacional*. Madrid, International Thomson Editores.
- DAVIS, K. Y NEWSTROM, J. W. (1991). *Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional*. Madrid: McGraw-Hill.
- DOLAN, S. (2012). *Coaching por valores*. LID: Madrid.
- GAN, F. (2004). *Manual de programas. Desarrollo de Recursos Humanos*. Apóstrofe, Barcelona.

- GIL, F. y ALCOVER DE LA HERA, C. (2008). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Ed. Alianza Editorial.
- GUILLÉN, C. Y GUIL, R. (coords.). (1999). *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*. Madrid: McGraw-Hill
- LAZZATI, S. (2013). *Las conversaciones del trabajo*. Granica: Madrid.
- LÓPEZ-MEJÍA, L. R., BALKIN, D. B. y CARDY, R. L. (1997). *Gestión de los recursos humanos*. Madrid, Prentice Hall.
- MUCHINSKY, P. M. (2000). *Psicología Aplicada al Trabajo*. Madrid: Paraninfo.
- PEIRÓ, J. M. Y PRIETO, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo: Aspectos Psicosociales del Trabajo. Vol I y II*. Madrid: Síntesis
- PEIRÓ SILLA, J. (2011). *L'evolució històrica de la psicologia Del treball i de les organitzacions*. Anuari de Psicologia (2010-2011), pp. 27-51. Disponible en: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/23165/27.pdf?sequence=1>
- PEIRÓ, J.M. (1990) *Organizaciones: Nuevas perspectivas psicopsicológicas*. PPU: Barcelona
- PEIRÓ, J.M. (1986) *Psicología de la Organización (2ª edición). Tomo I y II*. UNED: Madrid
- PORRET GELABERT, M. (2010). *Gestión de personas: Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. ESIC. Madrid. http://books.google.es/books?id=hF85GRhUnf4C&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- QUIJANO, S. (1987) *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. PPU: Barcelona.
- RODRÍGUEZ A. (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona:UOC
- SALANOVA, M. (2008). Organizaciones saludables y desarrollo de recursos humanos. *Revista de Trabajo y Seguridad Social*. CEF. num 303, pp. 179-214.
- VAZQUEZ, S. (2012). *La felicidad en el trabajo y en la vida*. NETBIBLO: a Coruña. ISBN 9788494056338

Complementaria

- BELÉNDEZ VÁZQUEZ, M. (2002). *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14032/1/Psicolog%C3%ADa%20del%20trabajo.pdf>
- CARRASCO CARRASCO, J. (2009). Análisis y descripción de puestos de Trabajo en la administración local. *Revista Electrónica CEMCI*, nº2. <http://www.cemci.org/revista/numero-2/documentos/doc2.pdf>
- COVEY, S.R., ET WHITMAN, B. (2011). *Asegurar resultados en tiempos de incertidumbre*. Paidós Empresa. Barcelona.
- GARDNER, H. (2011). *Mentes líderes. Una anatomía del liderazgo*. Biblioteca Howard. Paidós. Madrid.
- GÓMEZ-MEJÍA, LUIS.R.; BALKIN, D.B.; ET CARDY, R.L. (2002). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Prentice Hall. Madrid.
- GORRITI, M. (2003). Análisis crítico del Manual de Psicología Industrial, del Trabajo y de las Organizaciones. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, Vol. 19 (3), 319-340.
- HEIFETZ, R.; GRASHOW, A. ET LINSKY, M. (2012). *La práctica del liderazgo adaptativo. Las herramientas y tácticas para cambiar su organización y el mundo*. Paidós Empresa. Barcelona
- JACKSON, P. ET DELEHANTY, H. (2012). *Canastas sagradas. Lecciones espirituales de un guerrero de los tableros*. Editorial Paidotribo. Barcelona.
- LENCIONI, P. (2008). *Las cinco disfunciones de un equipo*. Empresa activa.
- MASLOW, A.H. (2005). *El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy*. Paidós. Barcelona.
- MAXWELL, J. C. (2006). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo*. Caribe
- PATRICIO JIMÉNEZ, D. (2011). *Manual de recursos humanos*. ESIC. Madrid.
- REDORTA, J. (2012). *No más conflictos. Como resolver tensiones, diferencias y problemas en las organizaciones*. Paidos Empresa. Madrid
- RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, A. (coord. 2004). *Psicología de las organizaciones*. Editorial UOC. Barcelona http://books.google.es/books?id=-CDcaADQLcoC&printsec=frontcover&hl=ca&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Recursos Internet

- <http://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=341>
- <http://www.copmadrid.org/webcopm/resource.do?recurso=psicologiadeltrabajo>

- <http://www.apd.es/Inicio/Index.aspx>
- <http://www.rhmagazine.com/>