



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**PSICOLOGIA I HABILITATS
COMUNICATIVES**

Coordinació: FERNÁNDEZ CANDIAL, BLANCA

Any acadèmic 2023-24

Informació general de l'assignatura

Denominació	PSICOLOGIA I HABILITATS COMUNICATIVES			
Codi	102704			
Semestre d'impartició	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Doble titulació: Grau en Nutrició Humana i Dietètica i Grau en Fisioteràpia	4	TRONCAL/BÀSICA	Presencial
	Grau en Fisioteràpia	1	TRONCAL/BÀSICA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	9			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA		TEORIA
	Nombre de crèdits	3.6		5.4
	Nombre de grups	1		1
Coordinació	FERNÁNDEZ CANDIAL, BLANCA			
Departament/s	INFERMERIA I FISIOTERÀPIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
FERNÁNDEZ CANDIAL, BLANCA	blanca.fdezcardial@gmail.com	5	
SÁNCHEZ GRANERO, ROSANA	rosanchezgr@gmail.com	4	

Informació complementària de l'assignatura

- Requisits per cursar-la (prerequisits i corequisits) : CAP

Objectius acadèmics de l'assignatura

Identificar els factors de la personalitat que influeixen en l'estat de salut o malaltia de les persones, famílies i comunitat.

Conèixer i desenvolupar habilitats interpersonals per facilitar la comunicació amb els altres.

Identificar els factors que intervenen en el treball en equip i en situacions de lideratge.

Demostrar coneixements bàsics i generals de psicologia, així com la seva aplicació en l'àmbit de la salut.

Descriure els conceptes fonamentals de la salut i adquirir les competències necessàries per acompanyar el procés de salut-malaltia i mort.

Desenvolupar el coneixement, habilitats i actituds necessàries per atendre malalts i familiars en diferents moments del procés salut-malaltia i mort.

Integrar els diversos factors que intervenen en la determinació de la qualitat de vida, per adquirir les competències necessàries per potenciar-los.

Afavorir un model d'atenció integral i continuat per l'atenció a les persones, així com el recolzament als seus familiars.

Competències

Competències específiques de la titulació i resultats d'aprenentatge

CE1. Conèixer i comprendre la morfologia, la fisiologia, la patologia i la conducta de les persones, tant sanes com malaltes, en el medi natural i social.

Resultats d'aprenentatge:

1.7 Comprendre les funcions psíquiques, les seves alteracions i la seva evolució al llarg del cicle vital.

1.8 Identificar els factors psicosocials i mediambientals que influeixen en el procés de recuperació de les persones

CE2 Conèixer i comprendre les ciències, els models, les tècniques i els instruments sobre els quals es

fonamenta, articula i desenvolupa la fisioteràpia.

Resultats d'aprenentatge:

2.1 Comprendre les teories generals, bàsiques i pròpies de la fisioteràpia

2.3 Citar les aptituds bàsiques que caracteritzen la figura del fisioterapeuta.

2.5 Saber utilitzar la terminologia sanitària més comú entre els professionals de la salut, aplicada al model de fisioteràpia.

2.12 Utilitzar les tècniques bàsiques d'investigació científica en fisioteràpia

CE3 Conèixer i comprendre els mètodes, procediments i actuacions fisioterapèutiques, encaminats tant a la terapèutica pròpiament dita a aplicar a la clínica per a la preeducació o recuperació funcional, com a la realització d'activitats dirigides a la promoció i manteniment de la salut.

Resultats d'aprenentatge:

3.1 Exposar els fonaments teòrics sobre els quals es basen els diferents mètodes i procediments fisioterapèutics

3.4 Definir les bases de la relació terapèutica i tractar les diferents tècniques d'intervenció psicosocial que són d'utilitat en les Ciències de la Salut.

3.5 Citar els mitjans per afavorir la participació de l'usuari i la família en el procés de recuperació

CE4 Adquirir l'experiència clínica adequada que proporcioni habilitats intel·lectuals i destreses tècniques i manuals; que faciliti la incorporació de valors ètics i professionals; i que desenvolupi la capacitat d'integració dels coneixements adquirits; de manera que, a l'acabo dels estudis, els estudiants sàpiguen aplicar-los tant a casos clínics concrets en el medi hospitalari i extrahospitalari, com a actuacions en l'atenció primària i comunitària.

Resultats d'aprenentatge:

4.1 Executar el pla d'intervenció de fisioteràpia, utilitzant les eines terapèutiques pròpies, atenent la individualitat de l'usuari i incorporant els principis ètics, deontològics i legals a la pràctica professional.

4.2 Resoldre casos clínics emprant les tècniques i actuacions pròpies de la fisioteràpia

CE5 Valorar l'estat funcional del pacient, considerant els aspectes físics, psicològics i socials.

Resultats d'aprenentatge:

5.1 Aplicar els procediments de valoració i recollida sistemàtica de la informació rellevant relacionada amb les necessitats dels pacients, considerant des d'una visió global i objectiva, els aspectes físics, psicològics i socials.

5.2 Tractar i rebre al pacient, recollint i valorant les dades subjectives manifestades pel mateix i / o persones significatives del seu entorn.

CE11 Proporcionar una atenció de fisioteràpia eficaç, atorgant una assistència integral als pacients.

Resultats d'aprenentatge:

11.2 Aplicar els mecanismes de garantia de qualitat en la pràctica de la fisioteràpia, segons criteris reconeguts i validats.

11.3 Explicar al pacient de forma adequada i adaptada a les seves possibilitats interpretatives, els objectius de cada actuació, demanant la seva col·laboració en tot moment

11.5 Orientar les activitats i manera d'actuació en relació a cada pacient, oferint un tracte personal i individualitzat

11.6 Demostrar habilitats de comunicació i emprar el tracte adequat amb els pacients, tenint en compte les seves característiques biopsicosocials.

CE12 Intervenir en els àmbits de promoció, prevenció, protecció i recuperació de la salut.

Resultats d'aprenentatge:

12.3 Promoure mitjançant l'educació per a la salut hàbits de vida saludables basats en actuacions de fisioteràpia

CE14 Dur a terme les intervencions fisioterapèutiques basant-se en l'atenció integral de la salut que suposa la cooperació multiprofessional, la integració dels processos i la continuïtat assistencial.

Resultats d'aprenentatge:

14.1 Comprendre la Fisioteràpia com a professió i el seu posicionament dins de les professions sanitàries

14.2 Integrar-se i col·laborar amb els diferents equips professionals interdisciplinaris.

Competències generals de la Titulació:

CG1 Comunicar-se de manera efectiva i clara, tant de forma oral com escrita, amb els usuaris del sistema sanitari així com amb altres professionals

CG2 Saber treballar en equips professionals com a unitat bàsica en què s'estructuren de forma uni o multidisciplinària i interdisciplinària els professionals i altre personal de les organitzacions assistencials.

CG3 Incorporar els principis ètics i legals de la professió a la pràctica professional així com integrar els aspectes socials i comunitaris en la presa de decisions.

Competències transversals de la Titulació:

CT4 Respecte als drets fonamentals d'igualtat entre homes i dones, a la promoció dels Drets Humans i als valors propis d'una cultura de pau i de valors democràtics.

Competències estratègiques de la Universitat:

CEUdL1 Adequada comprensió i expressió oral i escrita del català i del castellà;

CEUdL2 Domini significatiu d'una llengua estrangera, especialment de l'anglès;

CEUdL3 Capacitació en l'ús de les noves tecnologies i de les tecnologies de la informació i la comunicació;

CEUdL4 Coneixements bàsics d'emprenedoria i dels entorns professionals;

CEUdL5 Nocions essencials del pensament científic.

Observacions

2 Identificar els factors psicològics i socials que influeixen en l'estat de salut o malaltia de les persones, famílies i comunitat

3 Comprendre els aspectes psicològics en la relació Fisioterapeuta - Pacient

8 Identificar els efectes de la pràctica de l'Activitat Física sobre l'estructura i funció del cos humà

Continguts fonamentals de l'assignatura

1. Continguts bàsics de la Psicologia

1.1. Continguts bàsics de la Psicologia I

1.2. Continguts bàsics de la Psicologia II

2. Factors Psicosocials de la personalitat humana

3. La comunicació com a instrument terapèutic

3.1. Habilitats de comunicació

4. Treball en equip

5. Principis psicològics bàsics

5.1. Sensació i percepció, atenció i memòria, intel·ligència

5.2. Emocions, pensament i llenguatge

5.3. Aprenentatge, voluntat i motivació

6. Perspectiva biopsicosocial de salut, malaltia i mort

7. Etapes de dol, estils d'afrontament i mecanismes de defensa

8. La relació assistencial o d'ajuda

9. Aplicacions de la psicologia a diferents àmbits de la fisioteràpia des de la perspectiva biopsicosocial

9.1. Treball en diferents contextos

9.2. Treball en diferents etapes del desenvolupament humà

9.3. Comprensió i actuació davant patologies específiques

9.4. Trastorn psicològic i patologia física, quan derivar?

10. Intervenció amb el familiar i/o cuidador

10.1 La família

10.2 La família com a sistema

10.3 Escales de valoració

Eixos metodològics de l'assignatura

Descripció:	Activitat	HTP (1)	HTNP (2)
Presentació de la matèria per part de les dues professores. T1. Continguts bàsics de la psicologia	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia. T2. Factors psicosocials de personalitat humana.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia. T2. Factors psicosocials de personalitat humana.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia. T2. Factors psicosocials de personalitat humana.	Lliçó magistral i classes participatives	2 hores	3 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia. T2. Factors psicosocials de personalitat humana.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia. T2. Factors psicosocials de personalitat humana.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Seminari	2 hores	3 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores

Descripció:	Activitat	HTP (1)	HTNP (2)
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació. T4. Treball en equip.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
Presentació de la 2a part de la matèria: psicologia aplicada a la fisioteràpia T5. Principis psicològics bàsics	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T5. Principis psicològics bàsics	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T5. Principis psicològics bàsics	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T5. Principis psicològics bàsics	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T5. Principis psicològics bàsics.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T6. Percepció de salut, malaltia i mort.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T5. Principis psicològics bàsics	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T6. Percepció de salut, malaltia i mort.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T7. Etapes de dol, estils d'afrontament i mecanismes de defensa	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T7. Etapes de dol, estils d'afrontament i mecanismes de defensa	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T7. Etapes de dol, estils d'afrontament i mecanismes de defensa	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T7. Etapes de dol, estils d'afrontament i mecanismes de defensa	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T8. Relació assistencial i d'ajuda	Lliçó magistral i classes participatives	2 hores	3 hores
T8. Relació assistencial i d'ajuda.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T9. Aplicacions de la psicologia a diferents àmbits de la fisioteràpia. T10. Intervenció amb el familiar i/o cuidador.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores

Descripció:	Activitat	HTP (1)	HTNP (2)
Tutories, Presentació treballs i recuperació classes	Seminari i debats	2 hores	3 hores

(1)HTP = Hores de Treball Presencial

(2)HTNP = Hores de Treball No Presencial

Metodologies docents

Classes magistrals

Seminari

Treball escrit individual i grupal

Debat /participació activa de l'alumne

Activitats d'aula

Sistema d'avaluació

Objectius	Activitats d'Avaluació	Criteris	%	O/V(1)	I/G (2)	Observacions
T. 1 a 10	Examen Teòric		30	O	I	Després T4: examen. Després T5 - T10: segon examen.
T. 1 a 10	Treball grupal i presentació d'aquest		25	O	G	En grups de 4 persones que pertanyin al mateix grup reduït. Es realitzaran 2 treballs. S'hauran de presentar en escrit i oral.
T. 1 a 10	Treballs individuals		25	O	I	Es presentaran varis treballs grupals
T. 1 a 10	Activitats a classe		20	O	I/G	Activitats realitzades en el mateix moment de classe.

(1)Obligatòria / Voluntària

(2)Individual / Grupal

Recomanació del professor:

Per superar l'assignatura, és necessari: aprovar l'examen teòric (a partir del 50% cada un). Les persones que no realitzin avaluació continuada, i per tant que s'acullin a l'avaluació única hauran de signar el contracte pertinent amb el deganat i hauran de posar-se en contacte amb la professora de cada part de l'assignatura en l'inici d'aquesta per poder ser guiat en l'elaboració dels treballs finals individuals que comptaran un 40% de la nota final i que hauran de ser lliurats com a màxim en la data de l'examen, el resultat de l'examen equivaldrà al 60% restant (caldrà aprovar les 2 parts per separat a partir del 50%). Es recomana a tots els estudiants consultar els materials addicionals que es penjaran en el campus virtual.

Bibliografia i recursos d'informació

BARON, R. y BYRNE, D. (2005). *Psicología Social*. 10a ed. Madrid: Prentice Hall.

GUIX, X. (1994) *Ni me explico, ni me entienes. Los laberintos de la comunicación*. Barcelona: Granica.

SÁEZ, S.; PÉREZ CALVO, R. M. (2002). *Conducción de grupos y rol del coordinador. Material didáctico*. Lleida:

Milenio. (Taula de Planificació Docent de Psicologia i Habilitats Comunicatives).

PÉREZ CALVO, R. M. y SÁEZ, S. (2004). *El grupo en la promoción y la educación para la salud*. Lleida: Milenio.

FRENCH, S. and JULIUS, S. (2004). *Physiotherapy: a psychosocial approach*. Oxford: Elsevier.

DAMASIO, A. (2001). *El error de Descartes. La emoción, la razón y el cerebro humano*. Barcelona: Drakontos Crítica.

SACKS, O. (2009). *El hombre que confundió a su mujer con un sombrero*. Barcelona: Anagrama

IACOBONI, M. (2009). *Las neuronas espejo: empatía, neuropolítica, autismo, imitación, o de como entendemos a los otros*. Buenos Aires: Katz

BORRELL, F. (2004). *Entrevista clínica. Manual de estrategias prácticas*. Barcelona: semFYC.

TORRALBA, F. (2006). *L'art de saber escoltar*. Barcelona: Pagés editors.

NEIMEYER, R. A. (2002). *Aprender de la pérdida. Una guía para afrontar el duelo*. Barcelona: Paidós.

TIZÓN, J.L. (2004). *Pérdida, pena y duelo: vivencias, investigación y asistencia*. Barcelona: Paidós.

KÜBLER-ROSS, E. (1972). *Sobre la muerte y los moribundos*. Barcelona: Grijalbo.

CASTELLVÍ, P. (1997). *Psicología del desenvolupament*. Barcelona: Proa.

MARCELLI, D. y AJURIAGUERA, J. (2005). *Psicopatología del niño*. 3ª ed. Barcelona: Masson.

MARCELLI, D. y BRACONNIER, A. (2005). *Psicopatología del adolescente*. 2ª ed. Barcelona: Masson.

MYERS, D. (2003). *Psicología*. 5ª ed. Madrid: Panamericana.

REMOR, E., ARRANZ, P. y ULLA, S. (2003). *El psicólogo en el ámbito hospitalario*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

JARNE, A. y TALARN, A. (2000). *Manual de psicopatología clínica*. Barcelona: Paidós-Vidal i Barraquer.

O'CONNOR, J. y SEYMOUR, J. (1992). *Introducción a la Programación Neuro Lingüística*. 19a ed. Barcelona: Urano

GOLEMAN, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. 20a ed. Barcelona: Kaidos

GARRIGA BACARDÍ, J. (2006), *¿Dónde están las monedas? el cuento de nuestros padres*. Rigden institut Gestalt.