



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT

PSICOLOGIA I HABILITATS COMUNICATIVES

Any acadèmic 2015-16

Informació general de l'assignatura

Denominació	PSICOLOGIA I HABILITATS COMUNICATIVES
Codi	102704
Semestre d'impartició	1r Q Avaluació Continuada
Caràcter	Troncal
Nombre de crèdits ECTS	9
Crèdits teòrics	0
Crèdits pràctics	0
Horari de tutoria/lloc	<p>ROSA M. PÉREZ CALVO Ubicació del Despatx 1.11 Horari de Consulta A convenir</p> <p>MARINA MESTRES MARTORELL NÚRIA TORRES FLORENSA Ubicació del Despatx 1.14 Horari de Consulta A convenir</p>
Departament/s	Infermeria i fisioteràpia
Modalitat	Presencial
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.
Idioma/es d'impartició	Català
Grau/Màster	Grau en Fisioteràpia
Horari de tutoria/lloc	<p>ROSA M. PÉREZ CALVO Ubicació del Despatx 1.11 Horari de Consulta A convenir</p> <p>MARINA MESTRES MARTORELL NÚRIA TORRES FLORENSA Ubicació del Despatx 1.14 Horari de Consulta A convenir</p>
Adreça electrònica professor/a (s/es)	<p>rmperez@pip.udl.cat marinamestres@infermeria.udl.cat</p>

ROSA M. PÉREZ CALVO
MARINA MESTRES MARTORELL
NÚRIA TORRES FLORENSA

Informació complementària de l'assignatura

- Requisits per cursar-la (prerequisits i corequisits) : CAP

Objectius acadèmics de l'assignatura

Identificar els factors de la personalitat que influeixen en l'estat de salut o malaltia de les persones, famílies i comunitat.

Conèixer i desenvolupar la teoria de la comunicació i les habilitats interpersonals.

Identificar els factors que intervenen en el treball en equip i en situacions de lideratge.

Demostrar coneixements bàsics i generals de psicologia, així com la seva aplicació en diferents àmbits i contextos de la fisioteràpia.

Descriure els conceptes fonamentals de la salut i adquirir les competències necessàries per acompanyar el procés de salut-malaltia i mort.

Desenvolupar el coneixement, habilitats i actituds necessàries per atendre malalts i familiars en diferents moments del procés salut-malaltia i mort.

Integrar els diversos factors que intervenen en la determinació de la qualitat de vida, per adquirir les competències necessàries per potenciar-los.

Afavorir un model d'atenció integral i continuat per l'atenció a les persones, així com el recolzament als seus familiars.

Competències

Competències específiques de la titulació i resultats d'aprenentatge

CE1. Conèixer i comprendre la morfologia, la fisiologia, la patologia i la conducta de les persones, tant sanes com malaltes, en el medi natural i social.

Resultats d'aprenentatge:

1.7 Comprendre les funcions psíquiques, les seves alteracions i la seva evolució al llarg del cicle vital.

1.8 Identificar els factors psicosocials i mediambientals que influeixen en el procés de recuperació de les persones

CE2 Conèixer i comprendre les ciències, els models, les tècniques i els instruments sobre els quals es fonamenta, articula i desenvolupa la fisioteràpia.

Resultats d'aprenentatge:

2.1 Comprendre les teories generals, bàsiques i pròpies de la Fisioteràpia

2.3 Citar les aptituds bàsiques que caracteritzen la figura del fisioterapeuta.

2.5 Saber utilitzar la terminologia sanitària més comú entre els professionals de la salut, aplicada al model de fisioteràpia.

2.12 Utilitzar les tècniques bàsiques d'investigació científica en fisioteràpia

CE3 Conèixer i comprendre els mètodes, procediments i actuacions fisioterapèutiques, encaminats tant a la terapèutica pròpiament dita a aplicar a la clínica per a la preeducació o recuperació funcional, com a la realització d'activitats dirigides a la promoció i manteniment de la salut.

Resultats d'aprenentatge:

3.1 Exposar els fonaments teòrics sobre els quals es basen els diferents mètodes i procediments fisioterapèutics

3.4 Definir les bases de la relació terapèutica i tractar les diferents tècniques d'intervenció psicosocial que són d'utilitat en les Ciències de la Salut.

3.5 Citar els mitjans per afavorir la participació de l'usuari i la família en el procés de recuperació

CE4 Adquirir l'experiència clínica adequada que proporcioni habilitats intel·lectuals i destreses tècniques i manuals; que faciliti la incorporació de valors ètics i professionals; i que desenvolupi la capacitat d'integració dels coneixements adquirits; de manera que, a l'acabo dels estudis, els estudiants sàpiguen aplicar-los tant a casos clínics concrets en el medi hospitalari i extrahospitalari, com a actuacions en l'atenció primària i comunitària.

Resultats d'aprenentatge:

4.1 Executar el pla d'intervenció de Fisioteràpia, utilitzant les eines terapèutiques pròpies, atenent la individualitat de l'usuari i incorporant els principis ètics, deontològics i legals a la pràctica professional.

4.2 Resoldre casos clínics emprant les tècniques i actuacions pròpies de la fisioteràpia

CE5 Valorar l'estat funcional del pacient, considerant els aspectes físics, psicològics i socials.

Resultats d'aprenentatge:

5.1 Aplicar els procediments de valoració i recollida sistemàtica de la informació rellevant relacionada amb les necessitats dels pacients, considerant des d'una visió global i objectiva, els aspectes físics, psicològics i socials.

5.2 Tractar i rebre al pacient, recollint i valorant les dades subjectives manifestades pel mateix i / o persones significatives del seu entorn.

CE11 Proporcionar una atenció de fisioteràpia eficaç, atorgant una assistència integral als pacients.

Resultats d'aprenentatge:

11.2 Aplicar els mecanismes de garantia de qualitat en la pràctica de la fisioteràpia, segons criteris reconeguts i validats.

11.3 Explicar al pacient de forma adequada i adaptada a les seves possibilitats interpretatives, els objectius de cada actuació, demanant la seva col·laboració en tot moment

11.5 Orientar les activitats i manera d'actuació en relació a cada pacient, oferint un tracte personal i individualitzat

11.6 Demostrar habilitats de comunicació i emprar el tracte adequat amb els pacients, tenint en compte les seves característiques biopsicosocials.

CE12 Intervenir en els àmbits de promoció, prevenció, protecció i recuperació de la salut.

Resultats d'aprenentatge:

12.3 Promoure mitjançant l'educació per a la salut hàbits de vida saludables basats en actuacions de fisioteràpia

CE14 Dur a terme les intervencions fisioterapèutiques basant-se en l'atenció integral de la salut que suposa la cooperació multiprofessional, la integració dels processos i la continuïtat assistencial.

Resultats d'aprenentatge:

14.1 Comprendre la Fisioteràpia com a professió i el seu posicionament dins de les professions sanitàries

14.2 Integrar-se i col·laborar amb els diferents equips professionals interdisciplinaris.

Competències generals de la Titulació:

CG1 Comunicar-se de manera efectiva i clara, tant de forma oral com escrita, amb els usuaris del sistema sanitari així com amb altres professionals

CG2 Saber treballar en equips professionals com a unitat bàsica en què s'estructuren de forma uni o multidisciplinària i interdisciplinària els professionals i altre personal de les organitzacions assistencials.

CG3 Incorporar els principis ètics i legals de la professió a la pràctica professional així com integrar els aspectes socials i comunitaris en la presa de decisions.

Competències transversals de la Titulació:

CT4 Respecte als drets fonamentals d'igualtat entre homes i dones, a la promoció dels Drets Humans i als valors propis d'una cultura de pau i de valors democràtics.

Competències estratègiques de la Universitat:

CEUdL1 Adequada comprensió i expressió oral i escrita del català i del castellà;

CEUdL2 Domini significatiu d'una llengua estrangera, especialment de l'anglès;

CEUdL3 Capacitació en l'ús de les noves tecnologies i de les tecnologies de la informació i la comunicació;

CEUdL4 Coneixements bàsics d'emprenedoria i dels entorns professionals;

CEUdL5 Nocions essencials del pensament científic.

Observacions

2 Identificar els factors psicològics i socials que influeixen en l'estat de salut o malaltia de les persones, famílies i comunitat

3 Comprendre els aspectes psicològics en la relació Fisioterapeuta - Pacient

8 Identificar els efectes de la pràctica de l'Activitat Física sobre l'estructura i funció del cos humà

Continguts fonamentals de l'assignatura

1. Continguts bàsics de la Psicologia

1.1. Continguts bàsics de la Psicologia I

1.2. Continguts bàsics de la Psicologia II

2. Factors Psicosocials de la personalitat humana

3. La comunicació com a instrument terapèutic

3.1. Habilitats de comunicació

4. Treball en equip

5. Principis psicològics bàsics

5.1. Sensació i percepció, atenció i memòria, intel·ligència

5.2. Emocions, pensament i llenguatge

5.3. Aprenentatge, voluntat i motivació

6. Perspectiva biopsicosocial de salut, malaltia i mort

7. Etapes de dol, estils d'afrontament i mecanismes de defensa

8. La relació assistencial o d'ajuda

9. Aplicacions de la psicologia a diferents àmbits de la fisioteràpia des de la perspectiva biopsicosocial

9.1. Treball en diferents contextos

9.2. Treball en diferents etapes del desenvolupament humà

9.3. Comprensió i actuació davant patologies específiques

9.4. Trastorn psicològic i patologia física, quan derivar?

10. Intervenció amb el familiar i/o cuidador

Eixos metodològics de l'assignatura

Descripció:	Activitat	HTP (1)	HTNP (2)
Presentació de la matèria per part de les dues professores. T1. Continguts bàsics de la psicologia	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia. T2. Factors psicosocials de personalitat humana.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia. T2. Factors psicosocials de personalitat humana.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia. T2. Factors psicosocials de personalitat humana.	Lliçó magistral i classes participatives	2 hores	3 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia. T2. Factors psicosocials de personalitat humana.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T1. Continguts bàsics de la psicologia. T2. Factors psicosocials de personalitat humana.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Seminari	2 hores	3 hores
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores

Descripció:	Activitat	HTP (1)	HTNP (2)
T3. La comunicació com a instrument terapèutic. Habilitats de comunicació. T4. Treball en equip.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
Presentació de la 2a part de la matèria: psicologia aplicada a la fisioteràpia T5. Principis psicològics bàsics	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T5. Principis psicològics bàsics	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T5. Principis psicològics bàsics	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T5. Principis psicològics bàsics	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T5. Principis psicològics bàsics.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T6. Percepció de salut, malaltia i mort.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T5. Principis psicològics bàsics	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T6. Percepció de salut, malaltia i mort.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T7. Etapes de dol, estils d'afrontament i mecanismes de defensa	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T7. Etapes de dol, estils d'afrontament i mecanismes de defensa	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T7. Etapes de dol, estils d'afrontament i mecanismes de defensa	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores
T7. Etapes de dol, estils d'afrontament i mecanismes de defensa	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T8. Relació assistencial i d'ajuda	Lliçó magistral i classes participatives	2 hores	3 hores
T8. Relació assistencial i d'ajuda.	Seminari i debats	2 hores	3 hores
T9. Aplicacions de la psicologia a diferents àmbits de la fisioteràpia. T10. Intervenció amb el familiar i/o cuidador.	Lliçó magistral i classes participatives	4 hores	6 hores

Descripció:	Activitat	HTP (1)	HTNP (2)
Tutories, Presentació treballs i recuperació classes	Seminari i debats	2 hores	3 hores

(1)HTP = Hores de Treball Presencial

(2)HTNP = Hores de Treball No Presencial

Metodologies docents

Classes magistrals

Seminari

Treball escrit

Debat /participació activa de l'alumne

Sistema d'avaluació

Objectius	Activitats d'Avaluació	Criteris	%	O/V(1)	I/G (2)	Observacions
T. 1 a 10	Examen Teòric		40	O	I	Després T4: examen tipo test. Després T5 - T10: examen 20 preguntes tipo test (compta 40%), 3 opcions de resposta, per cada 3 errors resta 1; 3 preguntes curtes sobre un cas pràctic (60%).
T. 5 a 10	Treball grupal i presentació d'aquest		30	O	G	La professora el presentarà el primer dia de curs. En grups de 4 persones que pertanyin al mateix grup reduït. Treball de màxim 15 pàgines, s'haurà de presentar oralment un dels 2 últims dies de seminari.
T. 1 a 10	Treballs individuals		20	O	I	Es presentaran un total de 4 treballs individuals, 2 a cada professora, sobre els temes treballats en els seminaris. Cada treball comptarà un 5%.
T. 1 a 10	Assistència i participació activa/avaluació continua		10	O	I	

(1)Obligatòria / Voluntària

(2)Individual / Grupal

Recomanació del professor:

Per superar l'assignatura, és necessari: aprovar l'examen teòric i el treball en grup (a partir del 50% cada un). Es passarà llista en els grups reduïts, es requereix l'assistència a més del 80% de les classes per l'avaluació continuada, amb menys d'aquesta assistència, la persona anirà directament a l'examen final i haurà de realitzar un treball consensuat amb les professores. Les persones que no realitzin avaluació continuada, i per tant que s'acullin a l'avaluació única hauran de signar el contracte pertinent amb el deganat i hauran de posar-se en contacte amb la professora de cada part de l'assignatura en l'inici d'aquesta per poder ser guiat en l'elaboració dels treballs finals individuals que comptaran un 40% de la nota final i que hauran de ser lliurats com a màxim en la data de l'examen, el resultat de l'examen equivaldrà al 60% restant (caldrà aprovar les 2 parts per separat a partir

del 50%). Es recomana a tots els estudiants consultar els materials addicionals que es penjaran en el campus virtual.

Bibliografia i recursos d'informació

BARON, R. y BYRNE, D. (2005). *Psicología Social*. 10a ed. Madrid: Prentice Hall.

GUIX, X. (1994) *Ni me explico, ni me entiendes. Los laberintos de la comunicación*. Barcelona: Granica.

SÁEZ, S.; PÉREZ CALVO, R. M. (2002). *Conducción de grupos y rol del coordinador. Material didáctico*. Lleida: Milenio. (Taula de Planificació Docent de Psicologia i Habilitats Comunicatives).

PÉREZ CALVO, R. M. y SÁEZ, S. (2004). *El grupo en la promoción y la educación para la salud*. Lleida: Milenio.

FRENCH, S. and JULIUS, S. (2004). *Physiotherapy: a psychosocial approach*. Oxford: Elsevier.

DAMASIO, A. (2001). *El error de Descartes. La emoción, la razón y el cerebro humano*. Barcelona: Drakontos Crítica.

SACKS, O. (2009). *El hombre que confundió a su mujer con un sombrero*. Barcelona: Anagrama

IACOBONI, M. (2009). *Las neuronas espejo: empatía, neuropolítica, autismo, imitación, o de como entendemos a los otros*. Buenos Aires: Katz

BORRELL, F. (2004). *Entrevista clínica. Manual de estrategias prácticas*. Barcelona: semFYC.

TORRALBA, F. (2006). *L'art de saber escoltar*. Barcelona: Pagés editors.

NEIMEYER, R. A. (2002). *Aprender de la pérdida. Una guía para afrontar el duelo*. Barcelona: Paidós.

TIZÓN, J.L. (2004). *Pérdida, pena y duelo: vivencias, investigación y asistencia*. Barcelona: Paidós.

KÜBLER-ROSS, E. (1972). *Sobre la muerte y los moribundos*. Barcelona: Grijalbo.

CASTELLVÍ, P. (1997). *Psicología del desenvolupament*. Barcelona: Proa.

MARCELLI, D. y AJURIAGUERA, J. (2005). *Psicopatología del niño*. 3ª ed. Barcelona: Masson.

MARCELLI, D. y BRACONNIER, A. (2005). *Psicopatología del adolescente*. 2ª ed. Barcelona: Masson.

JARNE, A. y TALARN, A. (2000). *Manual de psicopatología clínica*. Barcelona: Paidós-Vidal i Barraquer.