



GUIA DOCENT

# EL GUIATGE TERRITORIAL I LA INFORMACIÓ TURÍSTICA

Coordinació: PAUL AGUSTI, DANIEL

Any acadèmic 2022-23

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	EL GUIATGE TERRITORIAL I LA INFORMACIÓ TURÍSTICA			
<b>Codi</b>	102632			
<b>Semestre d'impartició</b>	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	<b>Grau/Màster</b>	<b>Curs</b>	<b>Caràcter</b>	<b>Modalitat</b>
	Grau en Geografia	4	OPTATIVA	Presencial
	Grau en Turisme	4	OPTATIVA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA		TEORIA
	<b>Nombre de crèdits</b>	4.2		1.8
	<b>Nombre de grups</b>	1		1
<b>Coordinació</b>	PAUL AGUSTI, DANIEL			
<b>Departament/s</b>	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
<b>Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant</b>	Hores presencials (en línia o en aula): 60 Hores no presencials: 90			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català			
<b>Distribució de crèdits</b>	3 crèdits de teoria 3 crèdits de pràctiques			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
PAUL AGUSTI, DANIEL	daniel.paul@udl.cat	6	A concretar per correu

## Informació complementària de l'assignatura

L'assignatura se centra en dos aspectes del turisme clarament interrelacionats entre sí: la creació d'itineraris i la informació turística. La intenció és que sigui el propi estudiant qui apliqui els coneixements adquirits al llarg del grau i descobreixi com i on cercar informació, com jerarquitzar-la en funció del públic i com presentar-la als futurs clients/turistes.

Aquesta guia docent està pensada per ser desenvolupada amb un grup de 20 a 25 matriculats. Si el nombre augmenta o disminueix significativament algunes de les activitats i criteris d'avaluació poden sofrir modificacions que es comentaran quan la matrícula estigui tancada i es disposi del nombre final d'alumnat.

## Objectius acadèmics de l'assignatura

En aquesta assignatura es pretén que els estudiants assoleixin els objectius següents:

- 1.- Prendre consciència de la importància d'una bona preparació del producte turístic i de les fonts existents
- 2.- Mostrar estratègies que poden ajudar a l'hora de programar una visita guiada
- 3.- Propiciar que l'estudiantat obtingui les habilitats necessàries per desenvolupar una visita guiada

## Competències

### Competències referents al grau de Turisme

- CG1 Capacitat d'anàlisi i de síntesi
- CG2 Capacitat d'organitzar i planificar
- CG3 Treball en equip i lideratge.
- CE4 Identificar, gestionar i dissenyar estratègies i plans d'ordenació per a territoris i destinacions turístiques d'acord amb els principis de la sostenibilitat.
- CE5 Comprendre els principis de l'turisme, la seva dimensió espacial, social, cultural, psicològica, jurídica, política, laboral i econòmica.
- CE6 Dissenyar productes turístics i definir objectius, estratègies i polítiques comercials. Identificar els recursos turístics i avaluar el seu potencial
- CE9 Posar en relació els objectius de la gestió i la gestió turística per tal d'aconseguir una experiència satisfactòria turísticament i legítima culturalment.
- CT1 Correcta expressió oral i escrita
- CT3 Domini de les TIC
- CT4 Respecte i desenvolupament dels Drets Humans, els principis democràtics, els principis d'igualtat entre dones i homes, i els valors propis d'una cultura de pau i altres valors democràtics

### Competències referents al grau de Geografia

- CB4 Poder transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- CG5 Assumir la interacció de la geografia amb la història i les altres ciències socials
- CE5 Aprendre a extreure informació geogràfica dels recursos existents a internet
- CE12 Reconèixer en el paisatge les transformacions generades pels usos humans en l'esdevenir històric
- CE15 Conèixer, comprendre i interpretar el territori, explicar la diversitat de llocs, regions i localitzacions.
- CT1 Adquirir una adequada comprensió i expressió oral i escrita del català i del castellà
- CT3 Adquirir capacitat en l'ús de les noves tecnologies i de les tecnologies de la informació i la comunicació

## Continguts fonamentals de l'assignatura

- Tema 1 Definició i tipus de guies
- Tema 2 Tipus de rutes
- Tema 3 Els elements clau dels itineraris
- Tema 4 La informació turística
- Tema 5 Visites guiades sobre el terreny

## Eixos metodològics de l'assignatura

Els principals eixos metodològics de l'assignatura seran els següents:

1. Nivell de coneixements general assolit en matèria de processos i tècniques relacionades amb l'assignatura. S'avaluarà a partir d'un examen final.

2. Realització, assistència i participació activa en les visites guiades realitzades durant el curs. Cada alumne haurà de dissenyar i realitzar una visita guiada on assistiran part dels companys de classe. Les sortides seran d'almenys una hora i es faran en les condicions reals en les quals es pot trobar un guia. Igualment, haurà d'assistir com a públic a almenys tres de les sortides dissenyades pels companys.

3.- Entrega dels treballs proposats durant el curs.

Resultats d'aprenentatge;

1. Capacitat d'anàlisi crítica de les repercussions del turisme al territori
2. Coneixement dels instruments necessaris per planificar un producte turístic
3. Capacitat de disseny de rutes turístiques
4. Conscienciar sobre la necessitat d'evitar els possibles efectes negatius del turisme
5. Lectura de l'espai urbà com a espai turístic
6. Familiaritat amb l'ús de les fonts d'informació turística
7. Maneig de programes i llocs web de difusió i comercialització de productes turístics
8. Capacitat per realitzar de forma autònoma una visita guiada
9. Familiaritzar sobre els drets i obligacions dels guies turístics
10. Adquirir nocions sobre els modes de transport disponibles per als desplaçaments turístics

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

- Classes teòriques (concentrades les primeres setmanes de curs): 36 hores (2 sessions per tema, excepte pel tema 1, que es farà en 1 sessió)

- Pràctiques consistents en sortides guiades sobre el terreny dirigides per l'alumnat: 24 hores (el nombre de sessions i la durada s'adaptarà al nombre d'alumnes de l'assignatura)

Els horaris, així com el calendari d'exàmens, es publicaran pertinentment a la pàgina web del grau. Es poden consultar allà.

Els horaris i dates de les sortides realitzades per l'alumnat es publicaran al campus virtual. Es responsabilitat de l'alumnat mirar de forma periòdica el campus per veure les sortides a on podrà assistir.

## Sistema d'avaluació

La nota correspondrà a:

Examen: 25% (consulteu la data i l'aula a la pàgina web del grau, on la trobareu actualitzada)

Preparació de la sortida sobre el terreny i elaboració del programa (part preparatòria): 15%

Sortida sobre el terreny (part pràctica, no es recuperarà): 35%

Anàlisi post sortida: 10%

Valoració escrita de les diverses sortides sobre el terreny (3 sortides): 15%

Per superar l'assignatura és requisit:

- superar el 5 de mitjana final de l'assignatura
- superar el 3'5 de nota de l'examen final
- realitzar la sortida pròpia (guiatge) sobre el terreny
- assistir a 3 de les sortides guiades realitzades pels companys de curs

Per al bon funcionament del curs és imprescindible que l'estudiantat respecti escrupolosament els terminis de planificació de les diverses visites guiades. Per aquest motiu cal comunicar al professor i als companys la data de la visita guiada un mínim de 2 setmanes abans de la sortida i sempre abans del dia 1 de novembre. Si no s'ha enviat la data de la sortida guiada abans d'aquesta data, el dia el fixarà el professor i la data només podrà ser canviada per motius justificats i podrà implicar una penalització en la nota.

El programa s'ha de fer arribar, com a molt tard, 2 setmanes abans de la data de la visita.

En el cas excepcional que per motius de força major no es pugui desenvolupar les activitats previstes, es canviarà la data de la sortida. Només de forma molt excepcionalment, i sempre per causes de força major que facin impossible la visita presencial, les visites guiades es podran fer de forma virtual, amb el mitjà i format que s'acordi en aquell moment.

No hi ha recuperació de cap de les parts del curs. Si un alumne no pot assistir a una activitat susceptible d'avaluar caldrà que avisi amb el màxim d'antelació possible per programar un altre dia. En tot cas, caldrà aportar un document justificatiu oficial. En absència d'aquest document es considerarà que la nota és equivalent a zero o no presentat.

En cas que l'alumnat no pugui assistir a les classes per trobar-se aïllat, tindrà a la seva disposició el material de l'assignatura al campus virtual per tal que pugui seguir el temari. Un cop recuperat, es podran establir, si és el cas, una sessió de tutoria per repassar els conceptes més importants del temari i

solucionar dubtes.

Avaluació alternativa: En cas que un/a estudiant acreditat documentalment la seva impossibilitat d'assistir a les activitats programades dins l'avaluació continuada (per treball remunerat, segona o ulterior matrícula de l'assignatura... ) podrà optar per una prova única de validació de competències i coneixements que es realitzarà el dia i en l'horari establert al calendari d'avaluació del Grau per a la prova final de l'avaluació ordinària. Aquesta prova consistirà en un examen amb continguts ampliats amb algunes de les pràctiques del curs. La sol·licitud d'aquesta modalitat avaluativa s'haurà de realitzar abans del 15 d'octubre amb acreditació documental i, un cop feta, no es podrà modificar. A més, com s'indica a la part superior de l'apartat, caldrà superar els requisits per aprovar l'assignatura. **Cal remarcar especialment que l'alumnat que s'acullo a l'avaluació alternativa també haurà de fer una visita guiada i assistir a algunes de les visites guiades dels companys.** Si per temes d'horaris no es pot assistir a les visites dels companys de classe, caldrà acreditar de manera que no deixi cap mena de lloc a dubte, que s'ha assistit a algun altre tipus de visites guiades. Caldrà concretar amb el professor, abans de les visites, les característiques que tindran.

Es recorda que el plagi total o parcial d'alguna de les parts dels treballs del curs, així com qualsevol altre procediment fraudulent realitzat per tal de dur a terme les activitats del treball, comportaran la qualificació de 0 (suspens) en la qualificació final de l'assignatura atès que vulnera el respecte a la propietat intel·lectual. Es considera plagi la "Part d'una obra d'altri inserida en la pròpia sense indicació de la font" (DIEC). A més cal tenir en compte l'Estatut de l'estudiant (RD 1791/2010, de 30 de desembre) que estableix entre els deures de l'estudiant/-a, el d'"Abstenerse de la utilització o cooperació en procedimientos fraudulentos en las pruebas de evaluación, en los Trabajos que se realicen o en documentos oficiales de la universidad" (normativa de la UdL).

## Bibliografia i recursos d'informació

ABRIL SELLARÉS, M. (2015) *Análisis de la Mediación Humana en espacios museísticos: la figura del Guía Turístico en el contexto de la ciudad de Barcelona* Tesi electrònica - Universitat de Barcelona

ALDOMÀ BUIXADÉ, I. (2021) *L'ignot oest. Una geografia viscuda*. Pagès editors, Lleida.

BALTESCU, C. A. (2019). Tourist Guide Role and Performance—Element of Visiting Experience at a Tourism Destination. *Ovidius University Annals, Series Economic Sciences*, 19(2).

COMPANYS, X. (dir.) (2016) *Guia de Lleida : una gran ciutat per descobrir* Lleida : Centre d'Art d'Època Moderna (CAEM) - Edicions de la Universitat de Lleida

DIAZ-SORIA, Inmaculada (2015) "(Re)descobrir la pròpia ciutat: reflexions sobre las visites guiades en Barcelona" *Documents d'Anàlisi Geogràfica* 60(3), 507-538

GALÍ ESPELT, N. (1999). *El Guiatge turístic* Girona, Servei de Publicacions de la Universitat de Girona - Escola Oficial de Turisme de Catalunya - INSETUR.

LI, S., & XIAO, Q. (2020). Classification and Improvement Strategy for Design Features of Mobile Tourist Guide Application: A Kano-IPA Approach. *Mobile Information Systems*, 2020.

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO (2020) *Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2. Guías de Turismo*. Madrid, Administración General del Estado. [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewjJit2T1LDqAhXFURUIHU5yDesQFjAGegQIBxAB&url=https%3A%2F%2Fwww.mincotur.gob.es%2Fes-es%2FCOVID-19%2FGuiasSectorTurismo%2FGuias\\_de\\_turismo.pdf&usq=AOvVaw1R-yYi1pJGMpzfqPcYdNCN](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewjJit2T1LDqAhXFURUIHU5yDesQFjAGegQIBxAB&url=https%3A%2F%2Fwww.mincotur.gob.es%2Fes-es%2FCOVID-19%2FGuiasSectorTurismo%2FGuias_de_turismo.pdf&usq=AOvVaw1R-yYi1pJGMpzfqPcYdNCN)

MIRALBELL I IZARD, O. (2007) *Gestió de oficines de turisme* Barcelona: Editorial UOC.

MORALES MIRANDA, J. (2001) *Guía práctica para la interpretación del patrimonio : el arte de acercar el legado natural y cultural al público visitante* Sevilla, TRAGSA - Junta de Andalucía

PAUNERO I AMIGÓ, X. (2003). *Patrimoni, turisme i desenvolupament local*. Girona, Servei de Publicacions de la Universitat de Girona

RAMALLO MIÑÁN, E.d. P. (2015). El guía turístico, diferencias y similitudes entre Comunidades Autónomas. *Cuadernos de Turismo*, (35), 499-510.

REILY COLLINS, V. (2000) *Becoming a tour guide : principles of guiding and site interpretation*. London, Continuum

TUDELA, A. & DELGADO, A. (2018) *Playa burbuja. Un viaje al reino de los señores del ladrillo*. Datadista, Madrid.

VERNET SAUREU, C. (2010) *Guía turístico: nociones básicas* Barcelona, Laertes

Webs:

- Turisme de Catalunya. *Club Cultura - Turisme Cultural*-. Recuperat a <http://www.turismedecatalunya.com/cultura/>
- UE. *itineraris culturals europeus*. Recuperat a <https://www.coe.int/en/web/cultural-routes>

Habilitació com a guia de turisme de Catalunya:

- <https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Habilitacio-com-a-guia-de-turisme-de-Catalunya>
- DECRET 43/2020, de 10 de març, sobre l'activitat de guia de turisme de Catalunya <https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Habilitacio-com-a-guia-de-turisme-de-Catalunya>