



Universitat de Lleida

# GUIA DOCENT **ANGLÈS III**

Coordinació: LLANES BARO, MARIA ANGELS

Any acadèmic 2022-23

**Informació general de l'assignatura**

<b>Denominació</b>	ANGLÈS III			
<b>Codi</b>	102626			
<b>Semestre d'impartició</b>	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	<b>Grau/Màster</b>	<b>Curs</b>	<b>Caràcter</b>	<b>Modalitat</b>
	Doble titulació: Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
	Grau en Turisme	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	<b>PRAULA</b>	<b>TEORIA</b>	
	<b>Nombre de crèdits</b>	3	3	
	<b>Nombre de grups</b>	1	1	
<b>Coordinació</b>	LLANES BARO, MARIA ANGELS			
<b>Departament/s</b>	ANGLÈS I LINGÜÍSTICA			
<b>Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant</b>	Classes presencials: 13 sessions, les quals corresponen a 52 hores (4 hores cada setmana). Estudí, preparació de tasques para treballar a classe, pràctica en línia: 103 hores			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Anglès			
<b>Distribució de crèdits</b>	Àngels Llanes 1 ECTS Anca Frumuselu: 5 ECTS			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
FRUMUSELU , ANCA DANIELA	ancadaniela.frumuselu@udl.cat	5	
LLANES BARO, MARIA ANGELS	angels.llanes@udl.cat	1	

## Informació complementària de l'assignatura

En començar l'assignatura els estudiants han de tindre assolit un nivell B1 de llengua anglesa (Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües)

## Objectius acadèmics de l'assignatura

L'assignatura obligatòria Anglès III té l'objectiu central d'ajudar els estudiants a aprendre i practicar llenguatge professional relacionat amb la gestió i direcció turística. Com que el turisme és una activitat econòmica i social altament globalitzada, les destreses comunicatives i interculturals en anglès són fonamentals, orientades tant a la satisfacció del client com al treball en equip per aconseguir-la. L'assignatura Anglès III segueix els trets metodològics fonamentals del Grau en Turisme pel que fa a l'avaluació continuada, les metodologies pedagògiques actives i una orientació professionalitzadora.

Objectius acadèmics:

1. Que els estudiants coneguin i practiquin llenguatge en anglès relacionat amb la funció directiva en turisme, i per a contextos i situacions diferents.
2. Que els estudiants sàpiguin identificar les idees principals en textos de temàtica turística, i transmetre-les per escrit i oralment.
3. Que els estudiants practiquin les quatre destreses lingüístiques de manera habitual.
4. Que siguin capaços d'escriure adequadament i d'expressar-se oralment en petit grup.
5. Que siguin conscients del seu aprenentatge, i que sàpiguin identificar els coneixements o destreses on necessiten un reforç específic

## Competències

L'assignatura incorpora les competències estratègiques de la UdL pel que fa a expressar-se oralment i per escrit adequadament, al domini d'una llengua estrangera, i a les TIC utilitzades per a l'aprenentatge i la comunicació en un entorn professional, més enllà d'un ús lúdic o informal. Igualment, s'incorpora a l'assignatura les següents competències generals del Grau en Turisme:

- CG4: Ser capaç de treballar i aprendre de forma autònoma i simultàniament interactuar adequadament amb els altres, cooperant i col·laborant.
- CG5: Actuar en base al rigor, al compromís personal i amb orientació a la qualitat.

Competències específiques:

- CE7: Coneixement i domini de les llengües estrangeres.

Competències transversals:

- CT2: Coneixement i domini de l'anglès com a llengua estrangera.
- CT3: Domini de les TIC.
- CT4: Respecte y desenvolupament dels Drets Humans, els principis democràtics, els principis d'igualtat entre dones i homes, i als valors propis d'una cultura de pau i altres valors democràtics.

L'estudiant haurà de mostrar aquestes competències en relació a un nivell bàsic B2 de llengua anglesa:

- Comunicar-se oralment de manera adequada.
- Comprendre textos de l'àmbit turístic.
- Escriure sobre temes turístics.
- Presentar idees i elements turístics en públic.
- Obtenir informació i realitzar accions a partir d'escoltar textos orals de caire turístic. Identificar, aprendre i utilitzar nou vocabulari.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

Els enregistraments i la resta de continguts del CV estan protegits pels drets de propietat intel·lectual i industrial de la Universitat de Lleida, d'acord amb la clàusula inclosa en l' "Avís legal", visible en tots els llocs web propietat de la UdL.

L'assignatura obligatòria Anglès III té l'objectiu central d'ajudar els estudiants a aprendre i practicar llenguatge professional relacionat amb la gestió i direcció turística. Com que el turisme és una activitat econòmica i social altament globalitzada, les destreses comunicatives i interculturals en anglès són fonamentals, orientades tant a la satisfacció del client com al treball en equip per aconseguir-la. L'assignatura Anglès III segueix els trets metodològics fonamentals del Grau en Turisme pel que fa a l'avaluació continuada, les metodologies pedagògiques actives i una orientació professionalitzadora.

Objectius acadèmics:

1. Que els estudiants coneguin i practiquin llenguatge en anglès relacionat amb la funció directiva en turisme, i per a contextos i situacions diferents.
2. Que els estudiants sàpiguen identificar les idees principals en textos de temàtica turística, i transmetre-les per escrit i oralment.
3. Que els estudiants practiquin les quatre destreses lingüístiques de manera habitual.
4. Que siguin capaços d'escriure adequadament i d'expressar-se oralment en petit grup.
5. Que siguin conscients del seu aprenentatge, i que sàpiguen identificar els coneixements o destreses on necessiten un reforç específic

## Eixos metodològics de l'assignatura

1. L'anglès és la llengua vehicular de l'assignatura. Tant la docència com l'avaluació seran en llengua anglesa. Igualment, els estudiants han d'arribar a terme en anglès les activitats d'avaluació i participació a classe, donat que l'avaluació determina els seus coneixements de la llengua anglesa (v. Normativa de l'Avaluació i la Qualificació de la Docència en els Graus i Màsters de l'UdL, article 1.3, punt 7).
2. Avaluació formativa o continuada. L'avaluació d'aquesta assignatura és continuada, per tant no hi ha una prova única d'avaluació final: els resultats de totes les avaluacions es ponderaran per tal d'arribar a la qualificació final, segons el pes específic proposat establert (v. Avaluació). Per superar l'assignatura l'estudiant ha d'obtenir una qualificació final igual o superior a 5/10. Les activitats no lliurades o lliurades fora de termini es qualificaran amb un zero. Els estudiants tenen fins a 5 dies per enviar el certificat que justifica la seva absència al professor després

d'haver rebut i sol·licitar una nova cita de la prova/examen que no han pogut fer.

L'actuació dels estudiants a les proves d'avaluació haurà de ser conforme al que estableix la Normativa del' Avaluació i la Qualificació de la Docència en els Graus i Màsters de l'UdL, article 3.1, punts 5, 6 i 7, i a d'altres normatives adients de l'UdL.

3. Actuació fraudulenta a l'avaluació. S'aplicarà el que s'estableix a la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació de la Docència en els Graus i Màsters de l'UdL, article 3.1, punts 8 a 12, i a d'altres normatives adients de l'UdL. D'acord amb l'article 3.1 de la normativa esmentada, l'estudiant no pot utilitzar, en cap cas, durant la realització de les proves d'avaluació, mitjans no permesos o mecanismes fraudulents. L'estudiant que utilitzi qualsevol mitjà fraudulent relacionat amb la prova i/o porti aparells electrònics no permesos, haurà d'abandonar l'examen o la prova, i quedarà subjecte a les conseqüències previstes en aquesta normativa o en qualsevol altra normativa de règim intern de la UdL. Qualsevol activitat que inclogui evidències de plagi o acció fraudulenta serà qualificada amb un zero. L'estudiant que lliuri una activitat d'autoria dubtosa haurà de realitzar una activitat similar en presència del professor. En cas que el resultat acrediti un nivell diferent del mostrat en la primera activitat lliurada, el professor pot decidir aplicar la qualificació de la segona activitat o qualsevol altra que inclogui una penalització per l'actuació fraudulenta.

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

Setmana	Professora	Contingut
14-09-22	Àngels Llanes	Presentació del curs & Unitat 4: Sustainability
21-09-22	Àngels Llanes	Unitat 4: Sustainability
28-09-22	Àngels Llanes	Unitat 5: Come fly with me
05-10-22	Àngels Llanes	Unitat 5: Come fly with me
19-10-22	Anca Frumuselu	Unitat 6: Heritage
26-10-22	Anca Frumuselu	Unitat 6: Heritage
02-11-22	Anca Frumuselu	Unitat 7: Managing events
11-11-22	Àngels Llanes	Examen parcial
16-11-22	Anca Frumuselu	Unitat 7: Managing events
23-11-22	Anca Frumuselu	Unitat 8: Careers
30-11-22	Anca Frumuselu	Unitat 8: Careers
14-12-22	Anca Frumuselu	Unitat 9: Gastronomy
21-12-22	Anca Frumuselu	Unitat 9: Gastronomy
13-01-23	Anca Frumuselu	Examen final

## Sistema d'avaluació

Avaluació de l'aprenentatge

L'avaluació d'aquesta assignatura és continuada, mitjançant un seguit d'activitats, proves i exàmens. No hi ha una prova única d'avaluació final: els resultats de totes les avaluacions es ponderaran per a obtenir la qualificació final. Per tal de superar l'assignatura l'estudiant ha d'obtenir una qualificació final igual o superior a 5/10. Els criteris d'avaluació i la informació detallada de cadascuna de les activitats es donaran a conèixer amb temps suficient abans de la realització i lliurament de cada activitat (v. Pla de desenvolupament). Les activitats no lliurades o lliurades fora de termini es qualificaran amb un zero (0). Únicament es podrà realitzar una

prova o activitat d'avaluació continuada en una data diferent a l'establerta a la Guia Docent quan l'estudiant acrediti documentalment i amb un marge de 10 dies d'antel·lació la impossibilitat de realitzar la prova o activitat en la data senyalada al Pla de desenvolupament. Qualsevol activitat o prova d'avaluació que inclogui evidència de plagi o d'acció fraudulenta es qualificarà amb 0.

L'estudiant que lliuri una prova d'avaluació d'autoria dubtosa haurà de realitzar una prova similar en presència del professorat. En cas que el resultat acrediti un nivell diferent del mostrat en la primera activitat lliurada, o diferències substancials de realització, el professorat podrà decidir aplicar la qualificació de la segona activitat o qualsevol altra qualificació que inclogui una penalització per l'actuació fraudulenta de l'estudiant.

Ítems de l'avaluació i la seva ponderació:

1. Presentacions orals: 25%.
2. Examen parcial: 25%. Gramàtica, vocabulari, expressió escrita, comprensió lectora i comprensió oral dels continguts i material complementari de les unitats 4 a 6.
3. Redaccions: 25%.
4. Examen final: 25%. Gramàtica, vocabulari, expressió escrita, comprensió lectora i comprensió oral dels continguts i material complementari de les unitats 7 a 9.

Com que totes les proves o activitats d'avaluació tenen un pes inferior al 30% de la qualificació final, no hi ha possibilitat de fer cap prova de recuperació si la qualificació final és Suspès o No Presentat (Suspès / NoPresentat).

## Avaluació única

Si un/a estudiant acredita documentalment la impossibilitat d'acudir a les activitats d'avaluació continuada programades (per causa de treball remunerat, segona o ulterior matrícula de l'assignatura, etc.), pot sol·licitar fer una prova única d'avaluació que es realitzarà el dia i en l'hora establerts al calendari d'avaluació per a la prova final de l'avaluació continuada (End-of-term exam). Aquesta prova tindrà quatre parts:

1. Examen escrit unitats 4-10 (40%)
2. Examen de lectura (20%)
3. Prova de composició escrita (20%)
4. Exposició oral (20%)

Totes quatre parts són obligatòries. Si una o més parts obtenen la qualificació de zero, la qualificació total d'aquesta prova serà de Suspès. La sol·licitud d'aquesta modalitat avaluativa s'haurà de realitzar abans del 07.10.2022 amb acreditació documental, i una vegada demanada no es podrà modificar.

El plagi és una activitat fraudulenta i èticament reprovable. Si un estudiant plagia, el professorat actuarà d'acord amb allò establert a la normativa.

## Bibliografia i recursos d'informació

LLIBRE DE L'ASSIGNATURA: Strutt, Peter. English for International Tourism: Upper intermediate. Pearson.

Diccionaris en línia:

WordReference.com <<http://www.wordreference.com>>

Travel Industry Dictionary <<http://www.travel-industry-dictionary.com//index.html>>

Diccionaris generals:

Active Study Dictionary. (Intermediate). Longman.

Cambridge Learner's Dictionary. Cambridge University Press

Diccionaris de turisme:

A. and C. Black Publishers Staff. (2005). Dictionary of Leisure, Travel and Tourism. London: Bloomsbury.

Alcaraz, E., et al. (2000) Diccionario de términos de Turismo y de Ocio. Inglés-Español, Spanish-English. Barcelona: Ariel.

Beaver, A. (2005). A Dictionary of Travel and Tourism Terminology. Wallingford: CABI Pub.

Collins, V.R. (2008). The Tourism Society's Dictionary for the Tourism Industry. Wallingford, UK: CABI Pub.

Deltoro, C. (2000). Diccionario Turístico inglés-español. Barcelona: Laertes.

Medlik, S. (2003). Dictionary of Tourism, Travel and Hospitality. Oxford: Butterworth-Heinemann.

Exercicis de llengua en línia:

Grammar Aquarium<<http://perso.wanadoo.es/autoenglish/freeexercises.htm>>

University of Victoria, English Language Centre, Study Zone<<http://web2.uvcs.uvic.ca/elc/studyzone/grammar.htm>>

Isabel's ESL site <<http://www.isabelperez.com/grammar.htm#Grammar>>

ESL Blues <[http://espace.cegepmontpetit.ca/dept/langue/esl\\_blues/](http://espace.cegepmontpetit.ca/dept/langue/esl_blues/)>

Non-Stop English <<http://www.nonstopenglish.com/>>English learner <<http://www.englishlearner.com/>>

English Grammar Exercises <[http://www.englisch-hilfen.de/en/exercises\\_list/alle\\_grammar.htm](http://www.englisch-hilfen.de/en/exercises_list/alle_grammar.htm)>

Road to Grammar <<http://www.roadtogrammar.com/index.swf>>

Englishpage.com <<http://www.englishpage.com/>>

Learn English – British Council<<http://learnenglish.britishcouncil.org/en/grammar-and-vocabulary>>