



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT **ANGLÈS III**

Coordinació: LLANES BARÓ, MARIA ÀNGELS

Any acadèmic 2020-21

Informació general de l'assignatura

Denominació	ANGLÈS III			
Codi	102626			
Semestre d'impartició	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Turisme	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
	Doble titulació: Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme (ADETUR 2016)	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
	Doble titulació: Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme (ADETUR 2019)	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA	TEORIA	
	Nombre de crèdits	3	3	
	Nombre de grups	1	1	
Coordinació	LLANES BARÓ, MARIA ÀNGELS			
Departament/s	ANGLÈS I LINGÜÍSTICA			
Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant	Classes presencials: 13 sessions, les quals corresponen a 45.5 hores. La classe es dividirà en dos grups (A i B), cada setmana vindrà un grup diferent de manera que cada grup vindrà un total de 22.75 h presencials i les altres 22.75h seran de treball autònom a casa (estudi, preparació tasques a treballar en classe, pràctica online)			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Anglès			
Distribució de crèdits	Àngels Llanes 3 ECTS Professor a determinar: 3 ECTS			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
BOSCH FABREGAS, MARIAZELL EUGENIA	marizell.bosch@udl.cat	3	
LLANES BARÓ, MARIA ÀNGELS	angels.llanes@udl.cat	3	

Informació complementària de l'assignatura

En començar l'assignatura els estudiants han de tindre assolit un nivell B1 de llengua anglesa (Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües)

Objectius acadèmics de l'assignatura

L'assignatura obligatòria Anglès III té l'objectiu central d'ajudar els estudiants a aprendre i practicar llenguatge professional relacionat amb la gestió i direcció turística. Com que el turisme és una activitat econòmica i social altament globalitzada, les destreses comunicatives i interculturals en anglès són fonamentals, orientades tant a la satisfacció del client com al treball en equip per aconseguir-la. L'assignatura Anglès III segueix els trets metodològics fonamentals del Grau en Turisme pel que fa a l'avaluació continuada, les metodologies pedagògiques actives i una orientació professionalitzadora.

Objectius acadèmics:

1. Que els estudiants coneguin i practiquin llenguatge en anglès relacionat amb la funció directiva en turisme, i per a contextos i situacions diferents.
2. Que els estudiants sàpiguin identificar les idees principals en textos de temàtica turística, i transmetre-les per escrit i oralment.
3. Que els estudiants practiquin les quatre destreses lingüístiques de manera habitual.
4. Que siguin capaços d'escriure adequadament i d'expressar-se oralment en petit grup.
5. Que siguin conscients del seu aprenentatge, i que sàpiguin identificar els coneixements o destreses on necessiten un reforç específic

Competències

L'assignatura incorpora les competències estratègiques de la UdL pel que fa a expressar-se oralment i per escrit adequadament, al domini d'una llengua estrangera, i a les TIC utilitzades per a l'aprenentatge i la comunicació en un entorn professional, més enllà d'un ús lúdic o informal. Igualment, s'incorpora a l'assignatura les següents competències generals del Grau en Turisme:

- Capacitat d'anàlisi i de síntesi.
- Capacitat d'organitzar i planificar.
- Treball en equip i lideratge.
- Capacitat de treballar i d'aprendre de forma autònoma, i simultàniament, interactuar adequadament amb la resta de companys a través de la cooperació i la col·laboració.

Competències específiques

L'estudiant haurà de mostrar aquestes competències en relació a un nivell bàsic B2 de llengua anglesa:

- Comunicar-se oralment de manera adequada.
- Comprendre textos de l'àmbit turístic.
- Escriure sobre temes turístics.
- Presentar idees i elements turístics en públic.
- Obtenir informació i realitzar accions a partir d'escoltar textos orals de caire turístic. Identificar, aprendre i utilitzar nou vocabulari.

Continguts fonamentals de l'assignatura

Els enregistraments i la resta de continguts del CV estan protegits pels drets de propietat intel·lectual i industrial de la Universitat de Lleida, d'acord amb la clàusula inclosa en l' "Avís legal", visible en tots els llocs web propietat de la UdL.

L'assignatura obligatòria Anglès III té l'objectiu central d'ajudar els estudiants a aprendre i practicar llenguatge professional relacionat amb la gestió i direcció turística. Com que el turisme és una activitat econòmica i social altament globalitzada, les destreses comunicatives i interculturals en anglès són fonamentals, orientades tant a la satisfacció del client com al treball en equip per aconseguir-la. L'assignatura Anglès III segueix els trets metodològics fonamentals del Grau en Turisme pel que fa a l'avaluació continuada, les metodologies pedagògiques actives i una orientació professionalitzadora.

Objectius acadèmics:

1. Que els estudiants coneguin i practiquin llenguatge en anglès relacionat amb la funció directiva en turisme, i per a contextos i situacions diferents.
2. Que els estudiants sàpiguen identificar les idees principals en textos de temàtica turística, i transmetre-les per escrit i oralment.
3. Que els estudiants practiquin les quatre destreses lingüístiques de manera habitual.
4. Que siguin capaços d'escriure adequadament i d'expressar-se oralment en petit grup.
5. Que siguin conscients del seu aprenentatge, i que sàpiguen identificar els coneixements o destreses on necessiten un reforç específic

Eixos metodològics de l'assignatura

1. L'anglès és la llengua vehicular de l'assignatura. Tant la docència com l'avaluació seran en llengua anglesa. Igualment, els estudiants han d'arribar a terme en anglès les activitats d'avaluació i participació a classe, donat que l'avaluació determina els seus coneixements de la llengua anglesa (v. Normativa de l'Avaluació i la Qualificació de la Docència en els Graus i Màsters de l'UdL, article 1.3, punt 7).

2. Avaluació formativa o continuada. L'avaluació d'aquesta assignatura és continuada, per tant no hi ha una prova única d'avaluació final: els resultats de totes les avaluacions es ponderaran per tal d'arribar a la qualificació final, segons el pes específic proporcional establert (v. Avaluació). Per superar l'assignatura l'estudiant ha d'obtenir una qualificació final igual o superior a 5/10. Les activitats no lliurades o lliurades fora de termini es qualificaran amb un zero. L'actuació dels estudiants a les proves d'avaluació haurà de ser conforme al que estableix la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació de la Docència en els Graus i Màsters de l'UdL, article 3.1, punts 5, 6 i 7, i a d'altres normatives adjunts de l'UdL.

3. Actuació fraudulenta a l'avaluació. S'aplicarà el que s'estableix a la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació de la Docència en els Graus i Màsters de l'UdL, article 3.1, punts 8 a 12, i a d'altres normatives adjunts de l'UdL. D'acord amb l'article 3.1 de la normativa esmentada, l'estudiant no pot utilitzar, en cap cas, durant la realització de les proves d'avaluació, mitjans no permesos o mecanismes fraudulents. L'estudiant que utilitzi qualsevol mitjà

fraudulent relacionat amb la prova i/o porti aparells electrònics no permesos, haurà d'abandonar l'examen o la prova, i quedarà subjecte a les conseqüències previstes en aquesta normativa o en qualsevol altra normativa de règim intern de la UdL. Qualsevol activitat que inclogui evidències de plagi o acció fraudulenta serà qualificada amb un zero. L'estudiant que lliuri una activitat d'autoria dubtosa haurà de realitzar una activitat similar en presència del professor. En cas que el resultat acrediti un nivell diferent del mostrat en la primera activitat lliurada, el professor pot decidir aplicar la qualificació de la segona activitat o qualsevol altra que inclogui una penalització per l'actuació fraudulenta.

Pla de desenvolupament de l'assignatura

Week	Teacher	Group A (F2F) & Group B (virtual)	
23-09-20	Àngels Llanes	Group A & B Course presentation & Unit 1: Tourism Today	<h3>Sistema d'avaluació</h3> <p>Avaluació de l'aprenentatge</p> <p>L'avaluació d'aquesta assignatura és continuada, mitjançant un seguit d'activitats, proves i exàmens. No hi ha una prova única d'avaluació final: els resultats de totes les avaluacions es ponderaran per a obtenir la qualificació final. Per tal de superar l'assignatura l'estudiant ha d'obtenir una qualificació final igual o superior a 5/10. Els criteris d'avaluació i la informació detallada de cadascuna de les activitats es donaran a conèixer amb temps suficient abans de la realització i lliurament de cada activitat (v. Pla de desenvolupament). Les activitats no lliurades o lliurades fora de termini es qualificaran amb un zero (0). Únicament es podrà realitzar una prova o activitat d'avaluació continuada en una data diferent a l'establerta a la Guia Docent quan l'estudiant acrediti documentalment i amb un marge de 10 dies d'antel·lació la impossibilitat de realitzar la prova o activitat en la data senyalada al Pla de desenvolupament. Qualsevol activitat o prova d'avaluació que inclogui evidència de plagi o d'acció fraudulenta es qualificarà amb 0.</p> <p>L'estudiant que lliuri una prova d'avaluació d'autoria dubtosa haurà de realitzar una prova similar en presència del professorat. En cas que el resultat acrediti un nivell diferent del mostrat en la primera activitat lliurada, o diferències substancials de realització, el professorat podrà decidir</p>
30-09-20	Àngels Llanes	Group A & B Course presentation & Unit 1: Tourism Today	
07-10-20	Àngels Llanes	Group A & B Unit 2: NTOs	
14-10-20	Àngels Llanes	Group A & B Unit 2: NTOs	
21-10-20	Àngels Llanes	Group A & B Unit 3: Managing tour operations	
28-10-20	Àngels Llanes	Group A & B Unit 3: Managing tour operations	
04-11-20	X	Group A & B Unit 4: Hotel Management	
11-11-20	X	Group A & B Unit 4: Hotel Management	
18-11-20	Àngels Llanes	Midterm Exam	
25-11-20	X	Group A & B Unit 5: e-Travel	
02-12-20	X	Group A & B Unit 5: e-Travel	
09-12-20	X	Group A & B Unit 6: Quality in Tourism	
16-12-20	X	Group A & B Unit 6: Quality in Tourism	
13-01-21	X	Group A & B Summary & review	
20-01-21	X	Final Exam	

aplicar la qualificació de la segona activitat o qualsevol altra qualificació que inclogui una penalització per l'actuació fraudulenta de l'estudiant.

Ítems de l'avaluació i la seva ponderació:

1. Class & online participation: 10%.

Mitjana de les qualificacions a partir d'intervencions dels estudiants durant les classes, respostes a preguntes del professor, i participació en les activitats de classe i del campus virtual. Estindrà en compte l'assistència a classe

.2. Reading: 10%. Controls de lectura i de comprensió dels capítols de China, llibret de lectura obligatòria (v. Bibliografia i recursos).

3. Oral presentations / Speakings: 20%.

4. Midterm exam: 20%. Gramàtica, vocabulari, expressió escrita, comprensió lectora i comprensió oral dels continguts i material complementari de les unitats 1 a 3.

5. Writings: 20%.

6. End-of-term exam: 20%. Gramàtica, vocabulari, expressió escrita, comprensió lectora i comprensió oral dels continguts i material complementari de les unitats 3 a 6.

Donat que totes les proves o activitats d'avaluació tenen un pes inferior al 30% de la qualificació final, no hi ha possibilitat de fer cap prova de recuperació si la qualificació final és Suspès o No Presentat (Suspès / No Presentat).

Avaluació única

Si un/a estudiant acredita documentalment la impossibilitat d'acudir a les activitats d'avaluació continuada programades (per causa de treball remunerat, segona o ulterior matrícula de l'assignatura, etc.), pot sol·licitar fer una prova única d'avaluació que es realitzarà el dia i en l'hora establerts al calendari d'avaluació per a la prova final de l'avaluació continuada (End-of-term exam). Aquesta prova tindrà quatre parts:

1. Examen escrit unitats 1-6(40%)

2. Examen de lectura (20%)

3. Prova de composició escrita (20%)

4. Exposició oral (20%)

Totes quatre parts són obligatòries. Si una o més parts obtenen la qualificació de zero, la qualificació total d'aquesta prova serà de Suspès. La sol·licitud d'aquesta modalitat avaluativa s'haurà de realitzar abans del 10.10.2020 amb acreditació documental, i una vegada demanada no es podrà modificar.

Bibliografia i recursos d'informació

LLIBRE DE L'ASSIGNATURA: Walker, R.; Harding, K. (2009). Tourism 3. Oxford English for Careers. Oxford: Oxford University Press.

LECTURA OBLIGATÒRIA: Gascoigne, J. (2014). China. Macmillan Cultural Readers. Intermediate Level. London: Macmillan.

Diccionaris en línia:

WordReference.com <<http://www.wordreference.com>>

Travel Industry Dictionary <<http://www.travel-industry-dictionary.com//index.html>>

Diccionaris generals:

Active Study Dictionary. (Intermediate). Longman.

Cambridge Learner's Dictionary. Cambridge University Press

Diccionaris de turisme:

A. and C. Black Publishers Staff. (2005). Dictionary of Leisure, Travel and Tourism. London: Bloomsbury.

Alcaraz, E., et al. (2000) Diccionario de términos de Turismo y de Ocio. Inglés-Español, Spanish-English. Barcelona: Ariel.

Beaver, A. (2005). A Dictionary of Travel and Tourism Terminology. Wallingford: CABI Pub.

Collins, V.R. (2008). The Tourism Society's Dictionary for the Tourism Industry. Wallingford, UK: CABI Pub.

Deltoro, C. (2000). Diccionario Turístico inglés-español. Barcelona: Laertes.

Medlik, S. (2003). Dictionary of Tourism, Travel and Hospitality. Oxford: Butterworth-Heinemann.

Exercicis de llengua en línia:

Grammar Aquarium <<http://perso.wanadoo.es/autoenglish/freeexercises.htm>>

University of Victoria, English Language Centre, Study Zone <<http://web2.uvcs.uvic.ca/elc/studyzone/grammar.htm>>

Isabel's ESL site <<http://www.isabelperez.com/grammar.htm#Grammar>>

ESL Blues <http://espace.cegepumontpetit.ca/dept/langue/esl_blues/>

Non-Stop English <<http://www.nonstopenglish.com/>> English learner <<http://www.englishlearner.com/>>

English Grammar Exercises <http://www.english-hilfen.de/en/exercises_list/alle_grammar.htm>

Road to Grammar <<http://www.roadtogrammar.com/index.swf>>

Englishpage.com <<http://www.englishpage.com/>>

Learn English – British Council <<http://learnenglish.britishcouncil.org/en/grammar-and-vocabulary>>