



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT

# NOVES TECNOLOGIES I TURISME

Coordinació: Eva Martín Fuentes

Any acadèmic 2014-15

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	NOVES TECNOLOGIES I TURISME
<b>Codi</b>	102624
<b>Semestre d'impartició</b>	2n Q Avaluació Continuada
<b>Caràcter</b>	Obligatòria
<b>Nombre de crèdits ECTS</b>	6
<b>Crèdits teòrics</b>	0
<b>Crèdits pràctics</b>	0
<b>Coordinació</b>	Eva Martín Fuentes
<b>Horari de tutoria/lloc</b>	Dimarts i dimecres de 17 a 19 h
<b>Departament/s</b>	Administració d'Empreses i Gestió Econòmica dels Recursos Naturals
<b>Modalitat</b>	Presencial
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català 40% Castellà 50% Anglès 10%
<b>Grau/Màster</b>	Grau en Turisme
<b>Horari de tutoria/lloc</b>	Dimarts i dimecres de 17 a 19 h
<b>Adreça electrònica professor/a (s/es)</b>	eva@aegern.udl.cat

Eva Martin Fuentes

## Informació complementària de l'assignatura

Es recomendable la asistencia a clase ya que la mayor parte de la asignatura será práctica en el aula de informática.

Durante toda la asignatura se realizará la estrategia 2.0 de una empresa turística inventada. En el caso de que algún estudiante quiera hacer la estrategia de una empresa turística real, es requisito indispensable e ineludible presentar una autorización firmada original de la persona responsable de la empresa.

## Objectius acadèmics de l'assignatura

Veure apartat competències

## Competències

### Competències estratègiques de la Universitat de Lleida

- Domini de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

#### Objectius

- Conèixer els trets fonamentals de la col·laboració virtual a través de les TIC.
- Analitzar i utilitzar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic.

- Correcció en l'expressió oral i escrita

#### Objectius

- Saber establir l'estratègia adequada en relació amb el posicionament de l'empresa a les xarxes socials.
- Saber presentar de forma escrita i de forma oral informes i estratègies TIC per a les empreses turístiques.

### Competències específiques de la titulació

- Exercir les funcions relacionades en les diferents àrees funcionals d'una empresa turística i institucions.

#### Objectius

- Entendre la importància dels CRM per recollir informació interessant per a l'organització de cara a gestionar les relacions amb els clients.
- Saber establir l'estratègia adequada en relació amb el posicionament de l'empresa a les xarxes socials.
- Conèixer els trets fonamentals de la col·laboració virtual a través de les TIC.

- Crear i dirigir una empresa de serveis turístics atenent i responnent als canvis de l'entorn en què opera.

#### Objectius

- Saber establir l'estratègia adequada en relació amb el posicionament de l'empresa a les xarxes

socials.

- Entendre la importància dels CRM per recollir informació interessant per a l'organització de cara a gestionar les relacions amb els clients.
  - Analitzar i utilitzar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic.
  - Conèixer els trets fonamentals de la col·laboració virtual a través de les TIC.
- 
- Aplicar tècniques instrumentals en l'anàlisi i solució de problemes empresarials i en la presa de decisions.

## Objectius

- Analitzar i utilitzar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic.
- Entendre la importància dels CRM per recollir informació interessant per a l'organització de cara a gestionar les relacions amb els clients.

## Competències transversals de la titulació

- Capacitat d'organitzar i planificar.
- Ser capaç de treballar i d'aprendre de manera autònoma i simultàniament interactuar adequadament amb els altres, cooperant i col·laborant.
- Treball en equip i lideratge.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

Continguts de la matèria

### **TEMA 1. La importància de la tecnologia en l'innovació turística.**

- 1.1 Tipus d'innovació
- 1.2 Oferir valor afegit al client
- 1.3 Innovació tecnològica en empreses turístiques
- 1.4 QR Code

### **TEMA 2. Presència de l'empresa turística a Internet.**

- 2.1 Dominis
- 2.2 Posicionament i estadístiques
- 2.3 Web
- 2.4 Blog

### **TEMA 3. Estratègies 2.0 per a la promoció d'empreses turístiques.**

- 3.1 Xarxes socials (facebook, twitter, linkedin, foursquare, google +, turismo 2.0, etc.)
- 3.2 Publicitat 2.0

### **TEMA 4. Importància de les eines cloud en l'empresa turística.**

- 4.1 Dropbox
- 4.2 Google Apps for business
- 4.3 CRM

### **TEMA 5. El futur tecnològic en turisme**

- 5.1 Realitat augmentada
- 5.2 Gamificació

## Eixos metodològics de l'assignatura

La metodologia d'aquesta assignatura és eminentment pràctica. Les bases teòriques que seran necessàries que l'estudiant adquireixi, es realitzaran en classes magistrals utilitzant mètodes participatius, intentant despertar la capacitat de raonament de l'estudiant, tractant temes actuals de discussió i d'anàlisi per promoure el coneixement per comprensió.

Les classes pràctiques constaran també de sortides, estudi de cas, resolució de pràctiques i conferència d'experts.

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

Dates (setmanes)	Descripció	Activitat presencial	HTP (2) Hores	Activitat treball autònom	
1	La importància de la tecnologia en la innovació turística.	Classe magistral	4	Estudi i cas pràctic	4
2-3-4-5	Presència de l'empresa turística a Internet.	Classe magistral Pràctiques a l'aula d'informàtica	15	Estudi Cas pràctic	26
6-7	Estratègies 2.0 per a la promoció d'empreses turístiques.	Classe magistral Pràctiques a l'aula d'informàtica	8		12
8	Avaluació	Pràctica: estratègia presència empresa a Internet	1		
9-10-11	Estratègies 2.0 per a la promoció d'empreses turístiques.	Classe magistral Pràctiques a l'aula d'informàtica	12	Estudi Cas pràctic Intervenció crítica	12
12-13	Importància de les eines cloud en l'empresa turística	Classe magistral Exercicis a l'aula d'informàtica	7		18
14-15	El futur tecnològic en turisme	Classe magistral Exercicis a l'aula d'informàtica i visita	4		6
16-17	Avaluació	Presentació treballs	5		

## Sistema d'avaluació

Objectius	Activitats d'Avaluació criteris	%	Dates	O/V (1)	I/G (2)	Observacions
Entendre els elements fonamentals que han de tenir en compte les organitzacions per aprofitar els avantatges de l'entorn d'Internet.	Test virtual	10	Setmana 5	O	I	

Objectius	Activitats d'Avaluació criteris	%	Dates	O/V (1)	I/G (2)	Observacions
Analitzar i utilitzar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic. Correcta expressió oral i escrita.	Assistència i participació activa	10	Durant tot el semestre	O	I	
Entendre els elements fonamentals que han de tenir en compte les organitzacions per aprofitar els avantatges de l'entorn d'Internet.	Pràctica 1: Elaborar la presència d'una empresa turística a Internet (web, blog, analítics, etc.)	25	Setmana 8	O	I	
Conèixer els trets fonamentals de la col·laboració virtual a través de les TIC.	Pràctica 2: Elaborar l'estratègia 2.0 d'una empresa turística	25	Setmana 14	O	I	
Analitzar i utilitzar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic.	Pràctiques	10	Durant tot el semestre	O	I	
Analitzar i utilitzar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic.	Test virtual	10	Setmana 15	O	I	
Saber establir l'estratègia adequada en relació amb el posicionament de l'empresa en les xarxes socials. Correcta expressió oral i escrita.	Presentació treball	10	Setmana 16 i 17	O	I	

(1)Obligatòria / Voluntària      (2)Individual / Grupal

**Aclariments:** L'estudiantat podrà contestar totes les proves en català, castellà o anglès.

En cas que una/a estudiant acreditï documentalment (contracte de treball i resum de la vida laboral expedit per la Tresoreria de la Seguretat Social) que està treballant amb jornada laboral completa durant el curs docent i per tant no pot complir amb els requisits establerts per a l'avaluació continuada, podrà optar per la realització d'una prova única de validació de competències i coneixements que es realitzarà en les setmanes assenyalades a aquests efectes en el calendari d'avaluació del grau.

## Bibliografia i recursos d'informació

Aguayo Camacho, M. & Guevara Plaza, A., Informática Aplicada al Turismo.

Cavanillas Múgica, S. y otros: Turismo y comercio electrónico: la promoción y contratación on line de servicios

turístics

Rincón Córcoles, A. & Plágaro Repollés, J.M. Turismo virtual : cómo reservar tus vuelos y transportes, conseguir el mejor alojamiento, documentar tus viajes, conocer la opinión de otros viajeros... sin salir de internet

Altres recursos web que es presentaran durant el semestre i es lliuraran al final de curs per a cada alumne.