



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**COMPORTAMENT
ORGANITZACIONAL**

Coordinació: CASANOVAS MARFA, JOAN

Any acadèmic 2022-23

Informació general de l'assignatura

Denominació	COMPORTAMENT ORGANITZACIONAL			
Codi	102403			
Semestre d'impartició	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Enginyeria en Organització Industrial i Logística	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA		TEORIA
	Nombre de crèdits	3		3
	Nombre de grups	1		1
Coordinació	CASANOVAS MARFA, JOAN			
Departament/s	ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES			
Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant	Classe presencial: 60 hores Treball autònom: 90 hores			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català / Castellà			
Distribució de crèdits	Teoria: 3 ECTS Pràctiques a l'aula: 3 ECTS			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
CASANOVAS MARFA, JOAN	joan.casanovas@udl.cat	6	

Informació complementària de l'assignatura

Assignatura que es cursa en el 1er quadrimestre del 3er curs del grau d'Organització Industrial i Logística. Correspon a la Matèria "Direcció Empresarial" dins del Mòdul de "Formació de Tecnologia Específica: Organització Industrial i Logística".

Assignatura que requereix un treball continuat durant tot el semestre a fi d'assolir els objectius de la mateixa. Es requereix pensament crític i capacitat d'abstracció.

Es recomana visitar de manera freqüent l'espai del Campus Virtual associat a l'assignatura ja que s'hi anuncia tota la informació corresponent.

Objectius acadèmics de l'assignatura

L'objectiu de l'assignatura és introduir als alumnes en el camp d'estudi del Comportament Organitzacional. L'objectiu principal del Comportament Organitzacional és ajudar a les organitzacions i als seus líders i directius a millorar la productivitat, reduir els nivells d'absentisme i abandonament de plantilla, i augmentar la satisfacció i motivació dels treballadors.

Resultats d'aprenentatge:

- Adquirir coneixements sobre les organitzacions i el paper que desenvolupen en la societat.
- Conèixer eines de motivació, treball en equip i gestió de conflictes.
- Entendre la importància de la comunicació intercultural i equips de treball multiculturals.
- Aprendre conceptes relacionats amb les patologies relacionades amb el treball i tècniques de reducció de l'ansietat.

Competències

B02: Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.

B04: Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

B05: Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.

CG10: Treballar en un entorn multilingüe i multidisciplinari.

CE21: Adquirir capacitat per gestionar els recursos humans i la prevenció de riscos i seguretat en el treball.

CE23: Adquirir capacitat per a dissenyar els sistemes organitzatius i valorar els llocs de treball.

CT1: Desenvolupar una adequada comprensió i expressió oral i escrita del català i del castellà.

CT6: Aplicar la perspectiva de gènere a les funcions pròpies de l'àmbit professional.

Continguts fonamentals de l'assignatura

Tema 1: Teoria de l'organització

- Teories del comportament organitzacional: teoria clàssica, teoria de l'administració científica, teoria de la burocràcia ideal, teoria neoclàssica, teoria de la contingència, teoria de sistemes.
- Estructura i disseny de les organitzacions.

Tema 2: Context de les organitzacions i cultura organitzativa

- Metes de les organitzacions i eficàcia.
- Entorn global de les organitzacions.
- Tecnologia organitzativa.
- Cultura organitzativa: Tipologies de cultura organitzativa.
- Cultura organitzativa i gestió del canvi.
- Estereotips i prejudicis.

Tema 3: Treball en equip i comunicació eficaç

- El treball en equip.
- Tipus d'equips de treball i característiques.
- Lideratge i comunicació eficaç.
- Treball en equip i noves tendències en RRHH: organitzacions del futur.
- Canvis en el model de lideratge.
- Performance management i metodologies team-centric.
- Dinàmiques de treball en equip.
- Equips d'alt rendiment.

Tema 4: Motivació laboral

- Teories de motivació.
- Tècniques de motivació.
- Intel·ligència emocional i work engagement.
- L'experiència del treballador: Noves tendències en RRHH centrades en generar una experiència única pels treballadors.
- Atracció de talent: Employer Branding.
- Motivació i Fidelització

Tema 5: Gestió de conflictes

- Els conflictes dins les organitzacions.
- Gestió eficaç de conflictes
- La influència de les diferències en el clima laboral

Tema 6: Noves formes de treball

- Implicacions i característiques
- Principals iniciatives
- La transformació dels llocs de treball.

Tema 7: Patologies del treball

- Treball vs. salut.
- Patologies del treball.
- Positive thinking.

Tema 8: Cultural crossing i estratègies de diversitat i inclusió

- Cultural crossing
- Les diferents generacions
- Estratègies de diversitat i inclusió
- Bones pràctiques

Eixos metodològics de l'assignatura

Aquesta assignatura combina lliçons teòriques amb aplicació pràctica a través d'anàlisi d'articles i estudi de casos.

El format habitual de les sessions constarà d'una primera part d'explicació dels conceptes principals, i a continuació es plantejarà una activitat pràctica dirigida que permeti interioritzar i consolidar els conceptes tractats en la sessió.

La major part d'activitats es desenvoluparan en equips de treball, i en algunes sessions es faran dinàmiques de grup. En cas de ser possible també es faran visites externes i/o seminaris.

La distribució horària de dedicacions serà:

Tipus d'activitat	Activitat presencial alumne		Activitat no presencial alumne		Temps total
	Objectius	Hores	Treball alumne	Hores	Hores/ECTS
Lliçó magistral	Explicació de conceptes	30	Estudi: conèixer, comprendre i sintetitzar coneixements	45	75
Resolució de casos pràctics	Estudi de casos, anàlisi d'articles, dinàmiques de grup, etc.	30	Resoldre casos	45	75
Totals		60		90	150

Pla de desenvolupament de l'assignatura

Tema 1 - Teoria del comportament organitzacional: Setmana 1

Introducció a l'assignatura. Teories del comportament organitzacional.

Tema 2 - Context de les organitzacions i cultura organitzativa: Setmana 1-2-3

Entorn global i cultura organitzativa. Tipologies de cultura organitzativa. Cultura organitzativa i gestió del canvi. Esterotips i prejudicis.

Tema 3 - Treball en equip i comunicació eficaç: Setmana 3-4-5

El treball en equip. Tipus d'equips de treball. El lideratge en els equips de treball. El treball en equip i les noves tendències en RRHH: organitzacions del futur. Canvis en el model de lideratge. Performance management i metodologies team-centric. Dinàmiques de treball en equip: Què són i per a què serveixen. Equips d'alt rendiment. Model transaccional de comunicació i comunicació eficaç.

Tema 4 - Motivació: Setmana 6-7-8

La motivació laboral. Teories de motivació. Intel·ligència emocional i work engagement. L'experiència del treballador: Noves tendències en RRHH centrades en generar una experiència única pels treballadors. Atracció de talent: Employer Branding. Motivació i Fidelització

Tema 5 - Gestió de conflictes: Setmana 10

Gestió de conflictes. La influència de les diferències en el clima laboral

Tema 6 - Noves formes de treball: Setmana 10-11

Implicacions i característiques. Principals iniciatives. La transformació dels llocs de treball.

Tema 7 - Patologies del treball: Setmana 11

Treball vs. Salut. Patologies del treball. Positive thinking.

Tema 8 - Cultural crossing i estratègies de diversitat i inclusió: Setmana 12

Cultural crossing. Les diferents generacions. Estratègies de diversitat i inclusió. Bones pràctiques.

Activitat final: Setmana 13-14-15

Examen final: Setmana 16

Sistema d'avaluació

Proves d'avaluació continua individuals:

PAC 1-2-3-4: 14% cada una

Prova d'avaluació continua col·laborativa:

PAC col·laborativa: 14%

Examen final: 30%

Bibliografia i recursos d'informació

Robbins, Stephen P. (2004). **Comportamiento organizacional**. Pearson.

Davis, Keith. i Newstrom, John W. (1999). **Comportamiento humano en el trabajo**. McGraw-Hill.